

IBM Rational ClearQuest 7.1 버전

요점

- 실시간 통합 보고 및 프로세스 제어를 통해 프로젝트의 가시성과 관리를 향상
- 통합 및 자동화된 End-to-End 프로세스를 통해 소프트웨어 딜리버리 효율을 향상
- 전사적 품질 관리를 통해 소프트웨어 품질 개선을 지원
- 워크플로우를 자동화하여 팀의 의사소통과 협업을 개선
- 접근 제어, 전자 서명, 반복 가능 프로세스, 감사 분석 및 라이프사이클 추적기능을 통해 보안 문제를 해결
- 소규모 작업 그룹부터 지리적으로 분산된 기업까지 사용 가능

대부분의 소프트웨어 및 시스템 개발 업체는 몇 가지 공통점을 갖고 있습니다. 서로 다른 도시, 국가 또는 멀리 떨어진 대륙에서 근무하는 개발팀들 간의 팀워크에 의존하기 때문에 개발 작업을 수행하는데 있어서 많은 시간이 소요되거나 비교적 오류가 쉽게 발생할 수 있는 수작업을 줄이고 컴플라이언스와 보고를 단순화해야 합니다.

IBM Rational® ClearQuest® 변경 관리 소프트웨어는 소프트웨어의 라이프사이클을 보다 효과적으로 관리할 수 있도록 도와줍니다. 이를 통해, 의사결정을 개선에 필요한 정보를 액세스할 수 있습니다. 또한, 이 소프트웨어는 작업과 일정을 보다 효과적으로 관리하고 고객의 요구사항에 더 신속히 대응하는 데에도 도움이 됩니다. Rational ClearQuest의 자동 워크플로우는 개발 프로세스를 - 요구사항 정의에서 생산까지 - 관리 및 제어하고, 팀의 의사소통과 생산성과 품질을 향상시키는 데 도움을 줄 수 있습니다.

가시성 및 제어 개선

상이한 시스템과 표준화 되지 않은 프로세스는 심각한 조정 문제를 야기할 수 있기 때문에 팀이 본래 연결되어 작업이 이루어져야 하는 프로세스에서 협업이 어렵습니다. Rational ClearQuest 소프트웨어를 사용하면 일관된 개발 프로세스를 맞춤 지원하고 제어할 수 있으며 프로젝트 전체에 걸쳐 뷰를 통합하고 결합할 수 있습니다.

프로세스 자동화

반복, 수행 및 예측이 가능한 프로세스 작성을 지원하는 Rational ClearQuest는 사용자가 쉽게 정의하고 신속히 구현할 수 있는 워크플로우를 제공하여 프로젝트를 시작하는 데 도움을 줍니다. 이를 통해, 상태 및 작업 정의, 필드 추가 및 목록을 수정할 수 있습니다. 필수 필드는 올바른 데이터만 수집되도록 하며, Email 통지 기능을 통해 응답 시간을 줄여주고 팀원들에게 변경사항이나 업데이트에 대한 최신 정보를 계속 알려줄 수 있습니다.

소프트웨어 품질 향상

상이한 프로젝트 직무 및 그룹 간에 필요한 협업을 자동화함으로써, Rational ClearQuest 소프트웨어는 수동 프로세스 및 전달, 잘못된 의사 소통 및 일관성이 없는 정보로 인해 발생할 수 있는 소프트웨어 오류를 없애는 데 도움을 줍니다. 내장된 결함 및 변경사항 추적 기능은 Enterprise Level의 관리 기능과 결합되어 개발 및 테스트 작업을 통합하고 특정 단계가 누락되거나 활동이 불완전하게 완료 되는 것을 방지하도록 고안되었습니다. 능률이 향상된 프로세스는 테스트 주기의 속도와 빈도를 높이는 결과로 이어지며 이를 통해 소프트웨어 딜리버리 사이클에서 오류를 조기에 발견하여 오류를 수정하는데 드는 비용을 절감할 수 있습니다.

팀 협업 증대

Rational ClearQuest 소프트웨어는 분석, 개발, 테스트 및 배포와 같이 일반적으로 격리되어 있는 프로세스를 통합함으로써 팀의 의사소통과 협업을 개선합니다. 생산성을 향상시키는 것 외에, 자동화된 워크플로우와 이메일 통지 기능은 조치가 필요할 경우 해당 팀원에게 즉시 알릴 수 있도록 합니다. 팀원들에게는 자신의 업무와 관련된 모든 변경 사항이나 업데이트에 대한 종합적인 정보도 전송됩니다. 모든 팀원이 동일한 정보를 사용하여 일하기 때문에 문제는 신속히 파악할 수 있고 문제에 직접 관련된 팀원들은 실시간 협업을 통해 즉시 문제를 해결해 나갈 수 있습니다.

보안 수준이 높은 개발 지원

사용자 인증, 사용자 허가, 전자 서명 및 로그 분석과 같은 보안 기능은 사내외의 요구사항을 엄격하게 준수해야 하므로 매우 중요합니다.

사용자 인증은 Rational ClearQuest 사용자 디렉토리 또는 LDAP(lightweight directory access protocol)을 사용하는 산업 표준 디렉토리 서버를 통해 수행할 수 있습니다. SSL(Secure Sockets Layer) 암호와 지원을 사용하면 Rational ClearQuest 소프트웨어와 LDAP 디렉토리 간에 이루어지는 커뮤니케이션 보안을 강화할 수 있습니다.

사용자 권한 관리는 Rational ClearQuest 사용자 데이터베이스를 통해 수행됩니다. 7.1 버전은 파일 시스템에서 기존의 암호화된 비밀번호를 FIPS(Federal Information Processing Standard) 14-2 승인을 받은 알고리즘을 사용하여 암호화된 비밀번호로 대체합니다. 하지만 이 새로운 기능을 사용하더라도 데이터베이스에 저장된 사용자 비밀번호를 변경할 필요가 없습니다. 또한, 스크립팅을 통해 주요 보안 체크포인트에 대한 접근 제어를 확장할 수도 있습니다. 이와 같은 모든 기능을 통해 허가된 사용자만 변경사항을 적용하도록 보장할 수 있습니다.

Rational ClearQuest 소프트웨어는 누가, 언제, 무엇을 변경했는지를 기록합니다. 활동에 대한 변경사항은 활동(Activity) 내역에서 확인할 수 있습니다. 또한, 전자 서명은 특정 작업을 수행하는 개인의 신원을 검증합니다. 소프트웨어의 라이프사이클 전반에 걸쳐 모든 트랜잭션을 기록함으로써, 모든 활동의 시작점과 세부사항을 분석하고 인증 및 로그오프를 검증할 수 있습니다.

ALM을 통해 관리 용이성 증대

Rational ClearQuest는 스키마와 패키지를 모두 포함하여 즉시 사용이 가능한 ALM(애플리케이션 라이프사이클 관리) 스키마를 제공합니다. 프로세스 모델은 작업 형태로 요청 사항을 계획하고 활동의 형태로 수행되는 프로젝트의 형태로 완료하는 작업에 초점을 맞춥니다. ALM 솔루션은 프로젝트의 여러 단계 및 반복되는 워크로드를 균등화함은 물론, 각 프로젝트 팀이 각 팀의 독특한 요구사항에 맞춰 구성을 사용자 정의하기 위해 사용할 수도 있습니다.

실시간 보고 및 매트릭스(Metrics) 지원

Rational ClearQuest 소프트웨어는 질의, 차트 및 보고를 다양하게 지원하여 프로세스에 대한 내용 파악이 용이합니다. 쉽게 작성하고 개량할 수 있으며 분포, 동향 및 에이징(Aging) 차트는 복잡한 데이터를 시각화하고 필요한 데이터 영역을 분석할 수 있도록 도와줍니다.

Rational ClearQuest는 개별 팀원이 개발 환경에 신속히 액세스할 수 있도록 유연한 보고 메커니즘을 제공하기도 합니다. 데이터는 Rational ClearQuest에서 꺼내어 Crystal Reports를 포함한 SAP BusinessObjects XI, Eclipse BRIT(비즈니스 인텔리전스 및 보고 도구), 그리고 Actuate BIRT 제품과 같은 매우 다양한 보고 엔진에서 사용할 수 있습니다. 이와 같은 보고 모델을 통해 개발 팀은 실시간 보고서 및 매트릭스를 전사 차원에서 유연하게 액세스할 수 있습니다.

아울러, Rational ClearQuest의 보고 서버를 통해 팀은 웹 브라우저에서 보고서를 관리하고 실행할 수 있습니다. 웹 서버 액세스는 Rational ClearQuest 로그인 인증 정보에 의해 통제되므로 보고서는 언제 어디서든지 실행하고 관리할 수 있습니다.

액티비티 기반(Activity based)의 변경사항 관리 Rational ClearQuest는 IBM Rational ClearCase® 소프트웨어와 결합되어 소프트웨어 자산에 대한 변경사항을 Activity로 정의 및 관리할 수 있도록 도와줍니다. 통합 변경사항 관리 기능을 통해, Rational ClearCase 응용프로그램에 저장된 파일 버전은 논리적 활동으로 분류되고 Rational ClearQuest 응용프로그램의 변경 요청과 연계됩니다. 이처럼 개발자는 액티비티 기반의 방식으로 개별 파일을 관리하는 대신 업무를 작업 차원에서 관리할 수 있습니다. 이는 빌드 엔지니어가 빌드에 올바른 파일이 통합되었는지를 확인하는 데 도움이 됩니다. 테스터는 올바른 기능 및 빌드를 테스트했는지 쉽게 확인할 수 있습니다. 품질 보증(QA) 엔지니어는 새로운 빌드에서 변경된 내용을 신속하게 확인하고 검증할 수 있습니다. 그리고, 프로젝트 관리자는 프로젝트 현황을 더 효과적으로 분석할 수 있습니다.

통합 도구	기능
IBM Rational Portfolio Manager 소프트웨어	프로젝트 정보를 전체 포트폴리오에 걸쳐 분산되어 있는 정보와 결합하여 보다 올바른 정보에 입각하여 비즈니스에 관한 결정을 내릴 수 있도록 도와줍니다.
IBM Rational ProjectConsole™ 소프트웨어	프로젝트의 전체적인 동향을 보고 분석할 수 있는 실시간 그래픽 대시보드를 제공합니다.
Microsoft® Project 소프트웨어	일정과 리소스를 더 효과적으로 관리할 수 있도록 도와줍니다.
IBM Tivoli® Provisioning Manager 소프트웨어	소스 코드 컨트롤에서 직접 승인된 빌드 파일을 배포하고 승인된 빌드의 배포를 용이하게 합니다.
IBM Rational Build Forge® 소프트웨어	빌드 및 릴리스 관리를 자동화하고, 빌드 기록을 작성 및 업데이트하고 응용프로그램 제작 프로세스를 자동화합니다.
IBM Rational RequisitePro® 소프트웨어	요구사항 기록 내용을 복제하고 기록을 결합 신고 자료, 빌드 기록 및 테스트 사례와 같은 타 개발 자산과 연계하고 분석기를 활용, 변경 요청 및 테스트 데이터와 같은 Rational ClearQuest 정보와 연결시켜 줍니다.
테스트 실행 도구	다양한 테스트 도구에서 작성된 테스트 실행 스크립트를 테스트 사례와 연결하고 테스트 실행을 시작하며 보고 및 분석을 위해 테스트 결과를 자동으로 수집합니다.
요구사항, 코드, 빌드, 개발, 테스트 및 배포 도구	자산을 연결함으로써 전체 소프트웨어 딜리버리 라이프사이클에 걸쳐 분석 기능을 향상시키고 딜리버리 기록을 서로 그리고 다른 Rational ClearQuest 기록과 연계하여 어떤 빌드가 테스트 및 배포되었는지 확인합니다.

타 도구와 통합

Rational ClearQuest는 Rational ClearCase 소프트웨어와 완벽히 호환됨은 물론 여러 다른 소프트웨어 개발 도구와 통합되도록 설계되었습니다.

최상의 확장성 제공

배포된 Rational ClearQuest는 수많은 사업장에서 일하는 수천 명의 사용자를 지원할 수 있습니다. 광범위한 액세스 기능의 도움으로 모든 팀원은 근무 장소와 상관 없이 최신 정보를 시간과 장소에 거의 구애를 받지 않고 액세스할 수 있습니다. Rational ClearQuest 소프트웨어는 같은 장소에서 일하는 소규모의 작업그룹에서 여러 지역에 걸쳐 분산되어 있는 팀까지 폭넓은 유연성과 확장성을 제공하여 기업의 요구를 지원합니다.

결함 및 변경사항 추적

Rational ClearQuest 결함 및 변경사항 추적 기능을 사용하면 전체 프로젝트의 라이프사이클에 걸쳐 활동을 관리할 수 있습니다. 문제 해결 과정을 기록하고 관리함으로써 Rational ClearQuest 소프트웨어는 프로젝트 관리를 개선하고 소프트웨어 품질을 개선할 수 있는 폐쇄형(closed-loop) 변경 관리 기능을 제공합니다.

Rational ClearCase 솔루션 포함하는 IBM Rational Lifecycle Package를 활용하십시오

최선의 작업 방식을 꾸준히 활용하고 팀 전체에 정보를 효율적으로 전달하여 변경사항이 미치는 영향을 분석하고 관리함으로써 비즈니스 생산성을 향상시킬 수 있도록 돕기 위해, IBM은 Rational Lifecycle Package를 구성했습니다. 이 번들은 IBM Rational ClearQuest, IBM Rational Method Composer 및 IBM Rational Requisite Pro 소프트웨어를 포함하고 있어 다양한 모든 기업을 지원합니다. Rational ClearQuest 7.1 버전은 번들에 포함되거나 또는 독립적으로 사용할 경우 협업, 자동화 및 보고 기능을 통해 비즈니스 목표를 지원하기 위한 향상된 기능을 제공합니다.

추가 정보

IBM Rational ClearQuest 7.1 소프트웨어에 대한 자세한 사항은 IBM 담당자 또는 IBM 비즈니스 파트너에 문의하시거나, 다음 사이트를 참조해 주십시오.

ibm.com/software/awdtools/clearquest



© Copyright IBM Corporation 2009

(135-270) 서울시 강남구 도곡동 467-12
군인공제회관빌딩

한국아이비엠주식회사
고객만족센터

TEL: (02)3781-7114
www.ibm.com/kr

2009년 3월

Printed in Korea
All Rights Reserved

IBM, IBM 로고, **ibm.com**, Rational 및 ClearQuest는 미국 및/또는 다른 국가에서 IBM Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. 이러한 상표 및 기타 IBM 상표로 등록된 용어가 본 문서에서 상표 기호(® 또는 ™)와 함께 처음 나오는 경우, 해당 기호는 해당 상표 및 용어가 본 문서가 발행된 시점에 IBM 소유의 미국 등록 상표 또는 관습법 상표였음을 나타냅니다. 해당 상표는 다른 국가에서도 등록 상표이거나 관습법에 의해 인정되는 상표일 수 있습니다. IBM 상표의 최신 목록은 ibm.com/legal/copytrade.shtml 웹 페이지의 "저작권 및 상표 정보" 부분에서 확인할 수 있습니다.

Microsoft는 미국 및/또는 다른 국가에서 Microsoft Corporation의 상표입니다.

기타 다른 회사, 제품 및 서비스 이름은 각 회사의 상표 또는 서비스 상표입니다.

본 출판물에 특정 IBM 제품 또는 서비스가 언급되었다고 해서 IBM이 해당 제품 또는 서비스를 IBM이 활동하는 모든 국가에서 제공할 의향을 갖고 있음을 의미하는 것은 아닙니다.

본 문서에 수록된 내용은 정보 용도로만 제공됩니다. 본 문서에 수록된 정보가 완전하고 정확한 지를 확인하기 위해 많은 노력이 기울여졌지만, 수록된 정보는 어떠한 명시적이거나 암묵적인 보장 없이 "있는 그대로" 제공됩니다. 또한, 이러한 내용은 IBM의 현재 제품 계획 및 전략에 기초한 것으로 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다. IBM은 본 문서 또는 기타 문서의 사용에 기인하거나 그와 관련하여 발생하는 어떠한 피해에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 본 문서 또는 기타 문서에 수록된 어떠한 내용도 IBM(또는 IBM의 공급업체 및 공식 협력업체)의 보증 또는 약속을 발생시키거나 IBM 소프트웨어 사용에 적용되는 해당 라이선스 계약의 조건 및 규정을 변경할 의도로 작성되지 않았으며, 그러한 효력을 가질 수 없습니다.

IBM 고객은 법적 요건을 스스로 준수해야 할 책임이 있습니다. 해당 법률 준수를 위해 고객이 취해야 하는 모든 조치와 고객의 비즈니스에 영향을 미칠 수 있는 모든 관련 법률 및 규제 요건을 파악 및 해석하기 위해 충분한 자격을 갖춘 변호인단의 조언을 구할 책임은 전적으로 고객에게 있습니다.