

BPM 및 비즈니스 분석을 통한 민첩성과 통찰력 확보

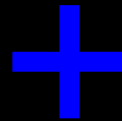
2011/03/03

박경미 실장, 웹스피어 사업부 기술영업팀 리더, IBM

비즈니스 분석 (Business Analytics)



다양한 정보 원천으로부터
내재된 더 깊은 통찰력을 발견



비즈니스 프로세스 관리 (BPM)



크게 증가하고 있는 트랜잭션 및
상호작용을 처리하면서 좀 더 민첩하게
변화에 대응

- 공통된 고객들의 고민
- 비즈니스 분석과 BPM에 대한 소개
- 비즈니스 분석과 BPM이 함께 사용되어 가치를 주는 시나리오
- 왜 IBM 소프트웨어와 시스템인가

고성장을 하고 있는 기업들은 지속적으로 혁신하고 있습니다

- 상위 기업들은 프로세스 자동화 및 모델링의 활용도가 **2배 높습니다**¹
- 비즈니스와 기술을 융합하여 민첩한 기업의 EPS 성장은 **7% 더 높습니다**¹
- 고성장을 하는 기업의 CIO들이 주도적으로 데이터를 실행에 옮길 수 있는 정보로 전환하는 비율은 **61%**로 예상되며, 연관된 사용자에게 데이터를 가용하게 하는 것은 **31%**로 예상됩니다²

¹ 출처: IBM CIO Study

² 출처: IBM Institute for Business Value

도전과제

- 비즈니스 리더들 중 **1/3**은 그들이 갖고 있지 않은 정보 기반으로 의사결정을 내립니다²
- 사용자는 **주당 20시간**을 정보를 수집하고 분석하는데 소모합니다²



“현재(As Is)” 상황

마케팅 관리자가 캠페인의 효과성에 대하여 이력 데이터를 수집하고 분석하는데 시간이 소요되어 적시에 새로운 캠페인을 시작하는데 **지연이 발생**

공급자 체인의 업무담당자는 **주문 재고를 파악하여 기한 내에** 증가된 수요를 맞추기 어려움

만약에(What if)?

만약에 과거 캠페인의 효과성과 연관된 데이터를 **좀 더 빠르게 마케팅 관리자에게 제공한다**면, 정확한 캠페인 전략이 선택될 수 있을 것입니다

만약에 **보다 신속하고 추적이 가능한 주문 프로세스가 있다**면, 업무담당자는 증가된 수요를 **맞출 수 있는 통찰력**으로 즉시 대응할 수 있을 것입니다



83%

의 CIO는 비즈니스
인텔리전스가 가장
상위의 우선순위라고
말하고 있습니다



70%

의 CIO는 비즈니스
프로세스 관리가 가장
상위의 우선순위라고
말하고 있습니다



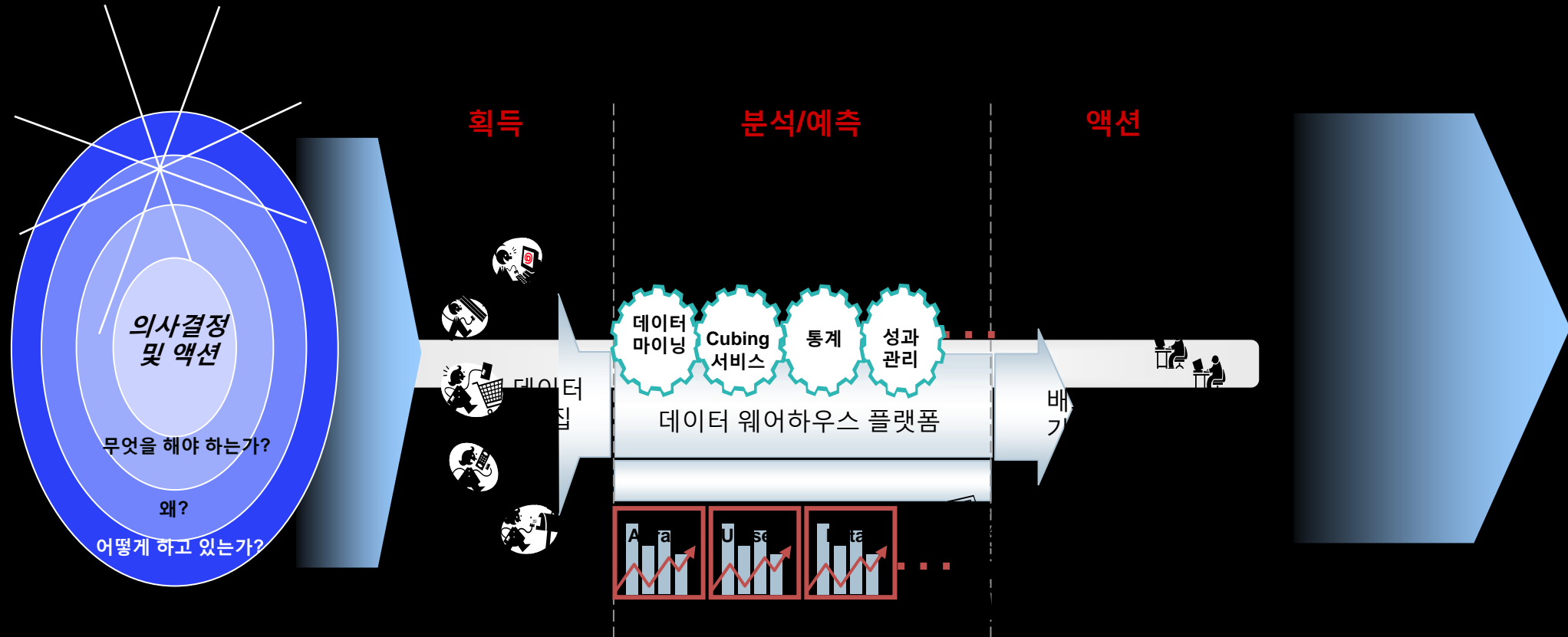
비즈니스 분석과 BPM

- 의사결정의 개선
- 보다 효율적이고 효과적인 비즈니스 프로세스의 생성
- 변화하는 상황에 보다 빠르고 효과적으로 대응

비즈니스 분석(BA)이란 무엇인가?

BA의 정의

비즈니스 성과를 최적화 하려는 기업 및 모든 조직에게 의사결정을 위한 실행 가능한 통찰력(Insight)을 제공할 수 있도록 BI와 분석, 예측 및 최적화 기술이 통합된 개념



IBM은 산업 선도의 비즈니스 분석을 제공합니다



비즈니스 분석을 이용하여 통찰력 확보

똑똑한 의사 결정은 비즈니스 성과의 최적화에 유용합니다



Executive



Business Manager



Line Manager



Casual Business User



Business Analyst



Financial Analyst

DASHBOARDING



SCORECARDING



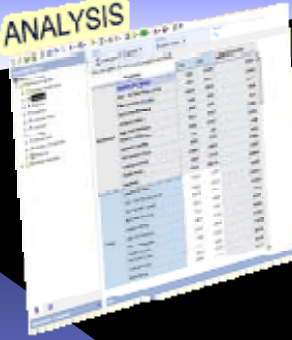
REPORTING



QUERY



ANALYSIS



PLANNING



Cognos software

실시간 또는 이력으로
운영 측면 또는 전략 측면

정해진 또는 독자적인 접근
및 진단

통계, 콘텐츠, '만약에(what-if)' 및 예측 분석을 통한 전망

업무 전반에 걸친 전사 기획

무슨 일이 일어나고
있는가?

왜 계획대로 또는
계획을 벗어나서
진행되고 있는가?

무슨 일이 발생할
것인가?

다음에 무엇을 해야 할
것인가?



기업들은 IBM 분석 솔루션을 통해 정보를 통찰력으로 신속하게 전환시킵니다



분석 소프트웨어

- 비즈니스 인텔리전스
- Cubing 서비스
- 텍스트 분석 및 데이터 마이닝

강력한 데이터 웨어하우스

- 웨어하우스 플랫폼
- 고급 워크로드 관리
- 시스템 자동화

하드웨어 및 서비스

- 유연한 서버 플랫폼 옵션
- 모듈단위 스토리지 용량
- 구축, 전개, 건전성 진단 및 프리미엄 지원 서비스

IBM Smart Analytics System



3x 더 빠르게 - 분석 업무에 최적화되어 비즈니스 인텔리전스 업무를 3배 빠르게 처리

50% 스토리지 공간 감소 - 강력한 데이터 압축 기능으로 인하여 스토리지 비용 50% 이상 감소



스마트한 기업은 원하는 결과를 신속하게 필요로 합니다

- ✓ 어플라이언스의 간편성
- ✓ 데이터베이스, 서버 및 스토리지가 통합된 데이터 웨어하우스 전용 서버
- ✓ 고급 분석을 위한 10-100배 성능
- ✓ 분석에 특화되어 만들어진 엔진
- ✓ Petascale 데이터 용량
- ✓ 표준 인터페이스





비즈니스 도전 과제:

- 매출 증대
- 비용 절감
- 고객 관계 강화
- 운영 효율성

솔루션:

- 구매 패턴 분석을 위한 비즈니스 분석 시스템

고객이 받은 혜택:

- 매상 총이익 및 재고 관리 부문의 성과 개선
- 시장에 따른 가격 인하 적용을 수 분 내에 완료 (기존의 경우 며칠의 기간 필요)
- 캠페인 관련 메일 발송을 30% 감소했음에도 고객 응답률은 2배 증가

고객의 도전과제

- 더 효과적인 혁신을 위해 현재 마케팅 시스템의 진정한 이슈 및 도전 과제를 확인하고자 함
- 마케팅 시스템의 사용율을 높이고 현업에서 직접 필요한 보고서를 작성
- 업무 목적으로 수행되는 쿼리 실행 시간의 개선이 필요함
- 운영계 시스템과 마케팅 시스템 사이에서 데이터의 불일치가 없도록 하여 사용시의 데이터의 정확성 확보

고객을 위한 솔루션

“IBM Smart Analytics System”

고객 세분화 및 신뢰성 있는 데이터를 통한 다양한 패턴 분석으로 고객 및 상품 판매 웨어하우스를 신규 구축하고 분석 과정 및 결과 저장

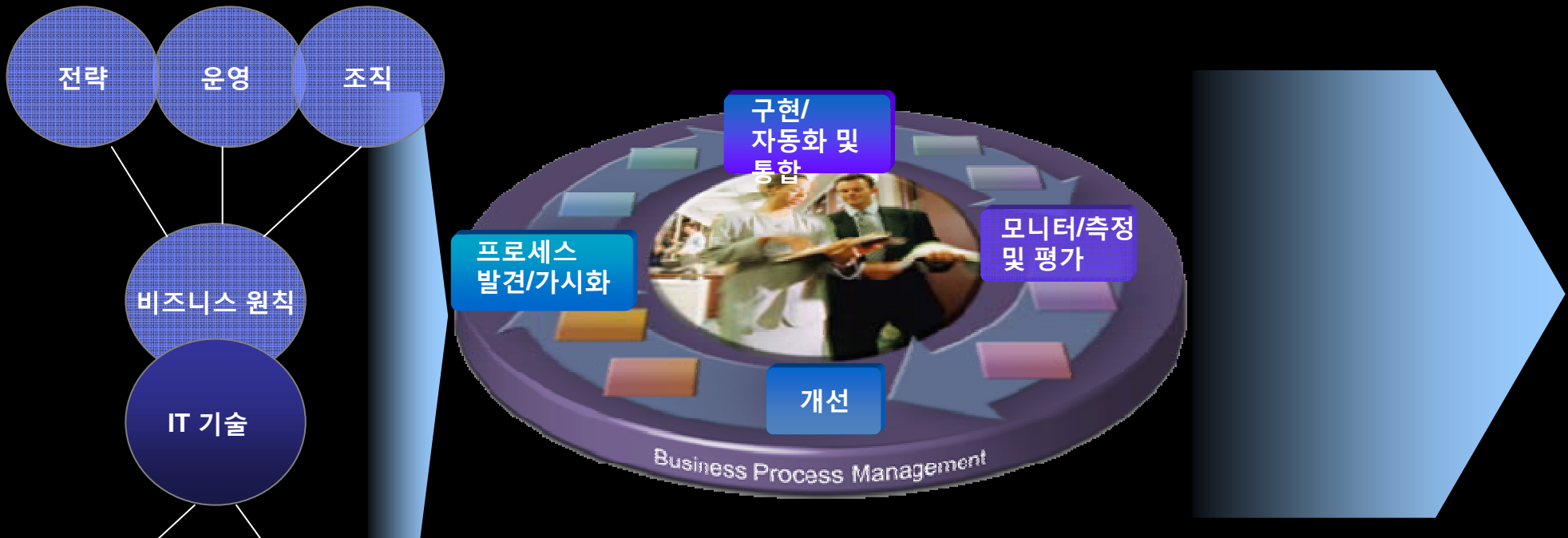
고객이 받은 혜택

- ☑ 준 실시간 고객 이탈 예측 및 경보로 인한 매출 향상
- ☑ 정교한 타겟 고객에 대한 신규 상품 출시
- ☑ 신뢰성 있는 데이터로 비즈니스-IT 연계 및 통합 강화

BPM이란 무엇인가?

BPM의 정의

기업 내외의 업무 프로세스를 가시화하고, 업무의 수행과 관련된 사람, 시스템을 프로세스에 맞게 실행, 통제하며, 전체 업무 프로세스를 효율적으로 관리하고 최적화할 수 있도록 지원하는 변화 관리 및 시스템 구현 기법



BPMS (Business Process Management System)은 프로세스의 표준화에서 자동화 및 모니터링과 개선에 이르기까지 비즈니스 프로세스의 라이프사이클을 관리하기 위한 환경을 제공하는 솔루션을 말합니다.

IBM은 산업 선도의 BPM을 제공합니다



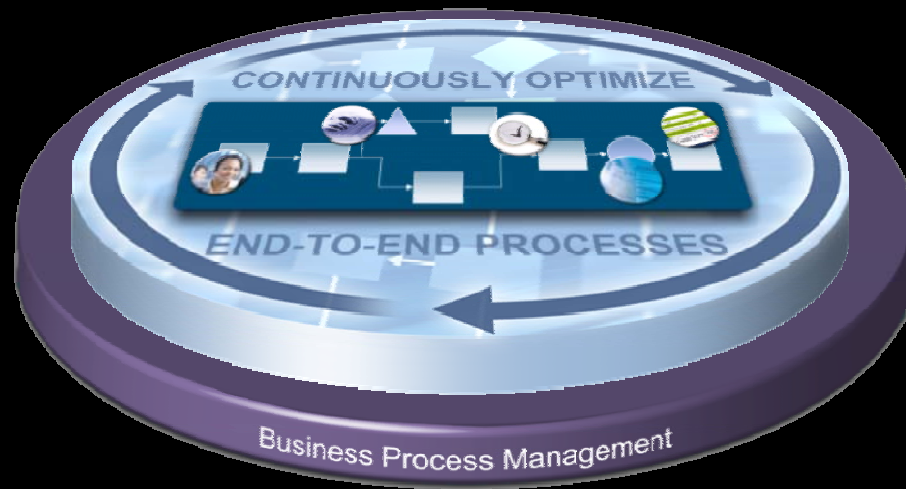
비즈니스와 IT를 강화하여 변화에 빠르게 대응하는 민첩성 확보
지속적인 비즈니스 프로세스 최적화에 유용합니다

수행 및 변경

- 비즈니스를 자동화하여 효율성과 수익성을 개선
- 변화에 대응

모델 및 시뮬레이션

- 비즈니스 전략과 IT 수행을 통합 및 조정 (Align)
- 핵심적인 가치를 갖는 프로세스를 발견, 평가 및 분석



모니터, 분석, 예측 및 실행 (Act)

- 비즈니스 사용자가 비즈니스 성과를 모니터링하고 KPI에 기반하여 새로운 경고를 생성
- 비즈니스 사용자가 위협 및 기회가 되는 이벤트 및 이벤트 패턴을 발견

거버넌스 및 규제준수

- 비즈니스와 IT의 일관성, 조직 또는 규제 정책
- 개발 및 수행을 일련화하기 위하여 IT 관리의 서비스를 관리하고 재사용

비즈니스 프로세스 관리를 위한 IBM BPM

소프트웨어

목적에 적합한("Fit-For-Purpose") 솔루션을 선택합니다.

현업 사용자가 직접 할 수 있는 범위를 확대 및 강화!!



1. 모델 기반, 코드 프리의 비즈니스 프로세스 관리 플랫폼
2. 업무 룰 저작(Authoring)을 비즈니스 사용자로 확대
3. 이벤트 패턴 및 상관 관계를 규정
4. 콘텐츠, 프로세스와 사람을 통합한 고급 케이스 관리



비즈니스 프로세스 관리를 위한 IBM BPM 소프트웨어

프로세스 발견, 상호작용(Interaction) 및 최적화를 통한 성장과 민첩성을 이룹니다



프로세스를 통제하여 새로운 성장을 가속화하고 비용을
최적화하며 **비즈니스 민첩성을 향상**시키십시오

WebSphere Lombardi Edition

단일 실행 플랫폼에서 프로세스 애플리케이션을 구축하고 관리

WebSphere Process Server

프로세스를 서로 다른 애플리케이션, 사람 및 시스템간에 조정하여
비효율성 제거, 비용 최적화, 규정준수 보장 및 생산성 제고를 지원

WebSphere ILOG Business Rule Management Systems

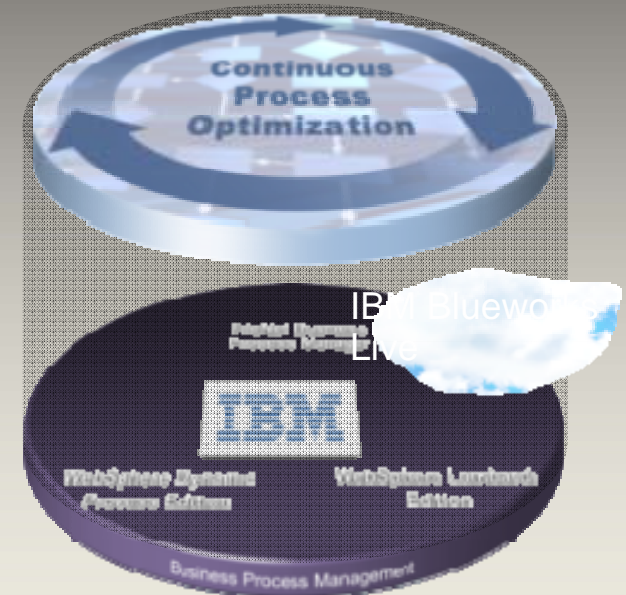
비즈니스 사용자 전문 지식을 이용하여 비즈니스 룰 자동화를 촉진

WebSphere Business Events

광범위한 소스에서 쉽게 이벤트를 수집하고 적절한 액션을 취해 시장
수요에 보다 민첩하게 대응

FileNet Business Process Manager

워크플로우, 콘텐츠 관리 및 협업을 통합하여 케이스 관리



작업 방식을 개선하여 변화를 가속화

프로세스를 스트림라인화, 문서화 및 수행

누구도 프로세스를 개선할 수 있습니다

- 작업 수행을 이메일을 통하여 자동화
- 쉽게 프로세스를 문서화

통제 및 통찰력 확보

- 가시성을 위한 즉각적인 대시보드
- 개선된 거버넌스를 위한 리포팅

보다 나은 결과를 위한 협업

- 안전한 개인 워크스페이스에서 팀 협업
- 공개된 전문가 커뮤니티 활용



New!

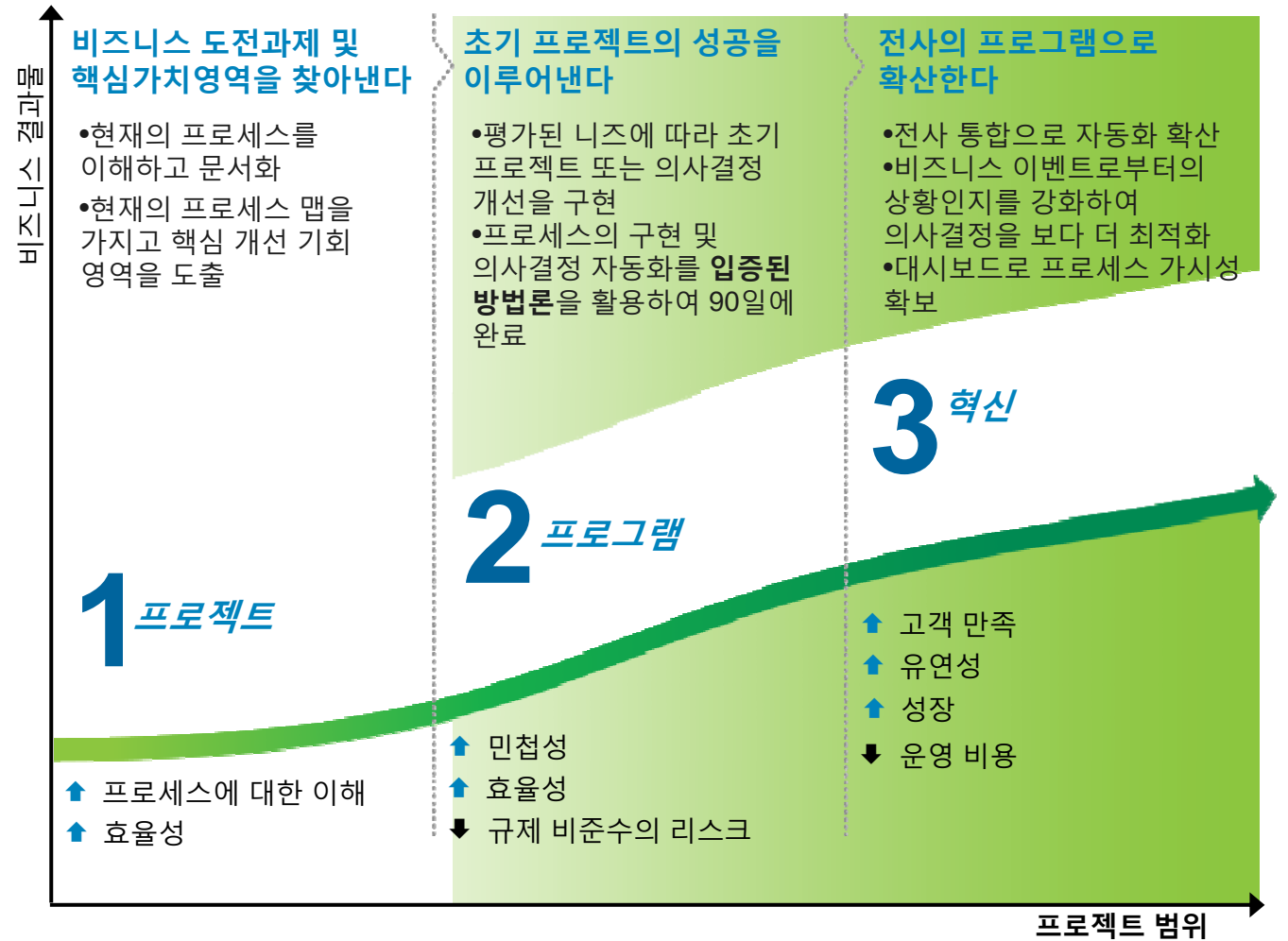
IBM Blueworks Live

BPM Blueprint와 BPM BlueWorks를
결합한 새로운 SaaS 오퍼링

유용한 가이드라인

- 프로세스 성공을 위하여 입증된 접근방식 활용
- 산업 베스트 프랙티스 기반
- 가치를 지속적으로 추가 구현
- Time to value 를 가속화

지속적인 프로세스 개선을 위한 로드맵을 가져가십시오





비즈니스 도전 과제:

- 운영의 복잡도 증가
- 유연하지 못한 “자체 개발” 애플리케이션으로 변화하기 어려움

솔루션:

- SOA 기반의 BPM

고객이 받은 혜택:

- **50% 빠른** 파트너 통합
- **30% 낮아진** 개발 비용

고객의 도전과제

▪ 시장 경쟁이 치열한 보험 산업에서 지속적인 성장 및 신속한 의사결정을 위해 IT 혁신 필요

- 시스템간 연계 안정성
- 시스템간 데이터 정합성
- 동적인 담당자 지정 기능 미약으로 인한 담당자/승인자 부재 시, 업무 지연의 최소화 필요
- 조직 정보 관리 및 적용의 필요성
- 업무 태스크(Task) 재처리 기능을 통한 수작업 업무 최소화 필요

고객을 위한 솔루션

“IBM BPM”

차세대의 핵심으로 전사 BPM 구현

- 적용 비즈니스 프로세스 : 전사 업무를 대상으로 관리/통제의 필요성, BPM 적용 효과성 관점으로 선정한 계약심사, 계약관리, 보험금심사, 용자, VOC 등의 60개 업무 영역 (전체 프로세스의 35% 차지)

고객이 받은 혜택

- ☑ 업무분리의 명확화와 데이터의 최소화로 프로세스 처리 속도 개선 - 글로벌 최대 규모인 1일 10만 건에 달하는 거래량을 처리
- ☑ 업무처리 단계의 정합성 및 오류발생에 대한 즉각적인 처리가능
- ☑ 업무 처리의 신속성과 효율성
- ☑ 지속적인 업무 개선 가능

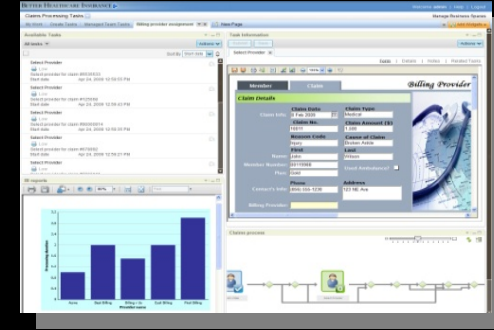
비즈니스 분석과 BPM이 함께 똑똑한 프로세스를 제공합니다



• 프로세스 내에서 BI 실행

: 운영 프로세스에서 의사결정을 좀더 강화

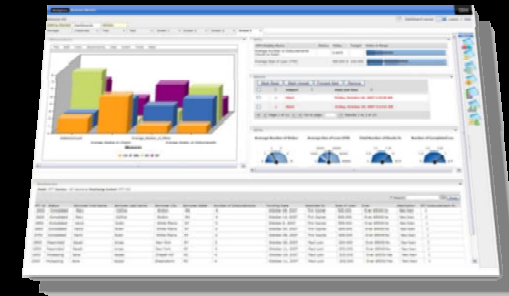
- BPM 프로세스에 비즈니스 애널리틱을 임베드
- 예) 통신사의 캠페인 관리 프로세스에서 고객 세그먼트의 수익성에 대한 보고서를 표시



• BI에서 프로세스를 시작

: 통찰력으로부터 액션으로 옮기는 시간을 절감

- 비즈니스 애널리틱이 즉각적인 액션을 위해 프로세스를 시작할 수 있게 함
- 예) 분석가가 재고 예측 분석을 하면서 공급 부족을 발견하게 되면 바로 주문 프로세스를 시작



프로세스 내에서 BI 실행: 비즈니스 통찰력을 추가로 제공



- 프로세스에서 정확한 시점에 연관된 분석 보고서가 보여집니다
 - 상황에 따른 의사결정을 지원합니다
 - 정확한 정보의 활용이 가능합니다
 - 지식 담당자의 효율성을 개선시킵니다



- 프로세스에서 사용하기 위하여 보고서로부터 데이터를 추출합니다

BI 보고서가 과거의 이력을 보여줌

Claim Info	Claim Date	Claim Type	Claim No.	Claim Amount (\$)
	5 Feb 2009	Medical	10011	1,500

Reason Code	Cause of Claim
Injury	Broken Ankle

Provider	Percentage
Acme	0.8
Best Billing	1.0
Billings Inc	0.7
East Billing	1.0
West Billing	1.5

BI에서 프로세스를 시작 : 분석을 통해 얻은 통찰력으로 신속히 액션을 취하게 합니다

- 분석 보고서에서 프로세스를 구동

- 업무분석가가 분석을 통해 얻은 통찰력으로 즉시 액션을 취할 수 있게 합니다
- 프로세스 자동화는 효율적이고, 반복할 수 있으며 또한 감사를 할 수 있는 후속조치를 취할 수 있게 합니다
- 상태에 대한 가시화와 정확한 액션의 효율성을 제공합니다

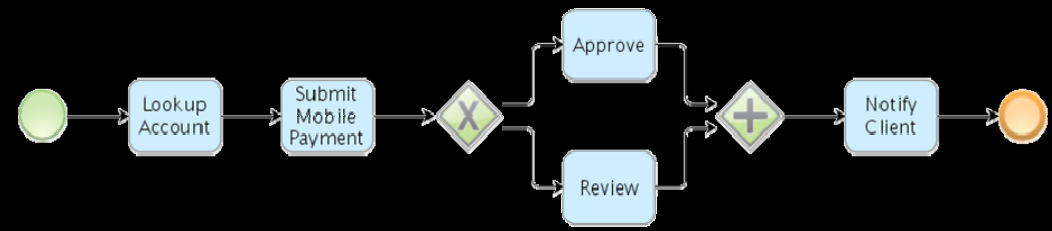
Cognos Viewer - Microsoft Internet Explorer

Address: http://cm-cam84ga/cognos8/cgi-bin/cognos.cgi

Product Inventory Report

Product	Inventory Level	Launch Re-Order Proc
TrailChef Water Bag 1110	17,323	Launch Process
TrailChef Canteen 2110	4,602	Launch Process
TrailChef Kitchen Kit 3110	3,702	Launch Process
TrailChef Cup 4110	7,805	Launch Process
TrailChef Cook Set 5110	3,218	Launch Process
TrailChef Deluxe Cook Set 6110	1,908	Launch Process
TrailChef Single Flame 7110	2,844	Launch Process
TrailChef Double Flame 8110	1,064	Launch Process
TrailChef Kettle 9110	9,801	Launch Process
TrailChef Utensils 10110	3,877	Launch Process
Star Lite 11110	2,055	Launch Process
Star Dome 12110	629	Launch Process
Star Gazer 2 13110	1,091	Launch Process
Star Gazer 3 14110	465	Launch Process
Star Gazer 6 15110	167	Launch Process
Star Peg 16110	8,846	Launch Process
Hibernator Lite 17110	2,813	Launch Process
Hibernator 18110	2,053	Launch Process
Hibernator Extreme 19110	1,175	Launch Process
Hibernator Self - Inflating Mat 20110	1,711	Launch Process

연결을
클릭함으로써
프로세스를 구동



유통업체 사례: 비즈니스 분석과 BPM을 통하여 시장의 기회에 동적으로 대응

통찰력 및 액션

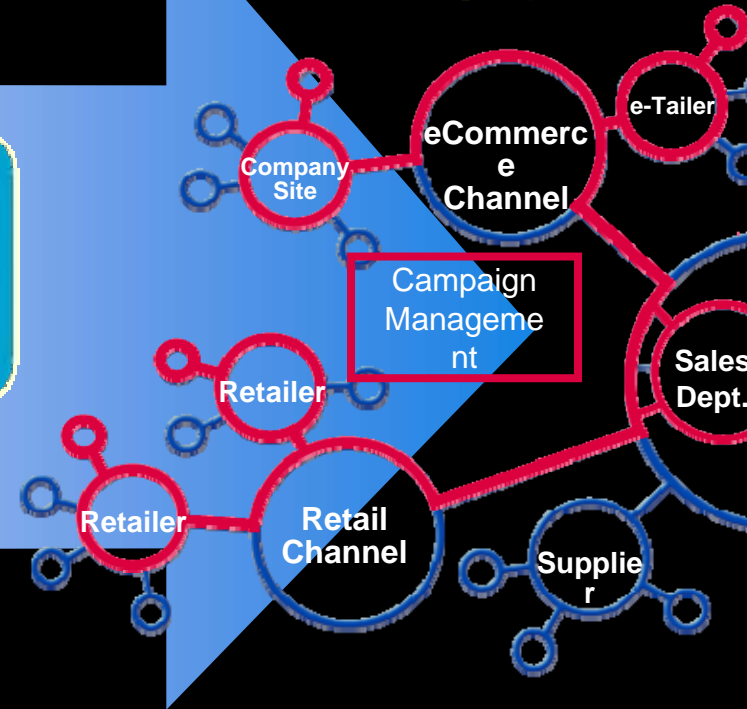


비즈니스 분석



비즈니스 프로세스 관리

수행



- 이탈 위험 대상의 캠페인
- 최적의 오퍼 판단

- 상품 오퍼링 수정
- 영업 프로모션을 운영 중에 (in-flight) 변경

- 변경된 영업 프로모션 배포
- 결과를 모니터

BPM을 위한 IBM 소프트웨어

- 검증된 솔루션
 - 전세계 3000여 이상의 고객을 보유
 - 세계적인 리서치 기관에 의해 최고의 BRMS/BPM 제품으로 선정
 - 시장점유율 1위의 제품
- 다양한 솔루션을 구현할 수 있는 유연성
 - 비즈니스 요건에 적합한 진행 속도를 유지하며, 기존 IT portfolio를 재사용
- 개발 및 구축 시간을 단축
 - POWER7 상에서의 성능 개선 최대 50%*
 - POWER7 상에서의 확장성 5배 이상 증가*
 - 산업 자산, 베스트 프랙티스, 방법론 활용

*POWER6 대비 POWER7 기반의 성능

IBM Smart Analytics System 및 Netezza 어플라이언스

- 구조화되고 최적화된 시스템
 - 분석 및 데이터웨어하우스 워크로드에 최적화된 하드웨어 및 소프트웨어
- 스토리지 요구 사항 감소
 - 대용량 로드 및 데이터웨어하우스 실시간 업데이트를 지원하는 압축
- 일반 목적의 시스템 그 이상
 - 비즈니스 분석의 모든 것을 포함
- 입증된 성능
 - 15년 간의 축적된 고객 경험 및 수백 회에 달하는 구현 경험

지금 바로 시작하십시오!

- 백서 및 데모를 포함한 추가 정보를 보시려면 다음 사이트를 방문하십시오:
 - Business Process Management
 - Smart Analytics Systems, Industry Solutions and the Information Agenda
- 다음에 대한 정보가 더 필요하시면 IBM 영업에게 연락을 주십시오:
 - IBM BPM Business Value Analyzer
 - Business Analytics and Optimization
 - Business Process Improvement Workshop





Let's build a smarter planet