Maximo Asset Management for IT

IBM Tivoli & Maximo 자산 및 서비스 관리 솔루션

주요사항

- 주요 자산 및 서비스 관리 구성요소와의 긴밀한 통합을 위해 최신 J2EE™ 플랫폼을 활용하여 비즈니스 민첩성과 SOA (서비스 지향 아키텍처)를 달성합니다.
- 메인프레임에서부터 분산 환경에 이르는 모든 IT 환경에서 소프트웨어 비용과 라이센스 컴플라이언스 리스크를 관리합니다.
- IT 자산을 포함한 모든 자산을 보다 효율적으로 관리하기 위해 IT 자산의 재정 및 라이프 사이클 관리 프로세스뿐만 아니라 변경사항 및 구성을 모두 통합합니다.
- ITIL®(IT Infrastructure Library®) 프레임워크에 기반한 통합 서비스 데스크를 통해 IT를 비즈니스 목표에 맞춰 조정하고 중요한 IT 서비스의 가용성을 높입니다.

현재의 시장에서 경쟁력을 유지하고 더욱 엄격해지는 규제와 준수 보고 요건을 충족시키기 위해 조직은 유연한 엔드 투 엔드(end-to-end) IT 솔루션에 대한 의존도가 높아지게 마련입니다. 최적의 서비스 가용성을 보장하고 인프라 전체의 하드웨어 및 소프트웨어 자산 인벤토리를 정확하게 유지하는 것은 비용이 많이 소요되고 비효율적인 비즈니스 프로세스가 되기 쉽습니다. 기술 복잡성이 증가함에 따라, IT 자산 및 서비스를 비용 효율적으로 관리하는 비즈니스 프로세스를 지원하기 위해 기업은 통합된 단일 플랫폼에 구현되는 솔루션을 필요로 합니다.

사건 및 문제 관리, 구매, 또는 IT 인벤토리 유지관리 중 단 한 가지 요구만을 충족시키는 다른 IT 솔루션과는 달리, 유연한 IBM Maximo® 플랫폼은 Tivoli® 및 Maximo의 광범위한 IT 자산 및 서비스 관리 제품을 더 쉽게 통합할 수 있는 능력을 제공합니다. 또한, 조직은 Maximo를 사용하여 IT 및 산업 자산을 관리할 수 있기 때문에, 모든 자산 등급에 단 하나의 자산 관리 시스템을 활용함으로써 효율성을 훨씬 더 높일 수 있습니다. 웹 아키텍처인 IBM Maximo 플랫폼은 인터페이스용의 웹 서비스, J2EE 및 SOA 그리고 메시지 및 구성을 위한 XML과 같이 최신 업계 표준에서 구현됩니다. 이러한 독특한 플랫폼을 활용하여 기업은 조직 전체에서 자산 및 서비스 관리 작업을 단순화하고 서로 연결하여 보다 광범위하고 포괄적인 자산 및 서비스 관리 솔루션을 확보할 수 있습니다.

메인프레임 소프트웨어 자산을 관리합니다.

IBM Tivoli License Compliance Manager for z/OS를 활용하면, z/OS 환경을 보유한 기업은 보다 효과적으로 소프트웨어 자산을 관리할 수 있습니다. 이 솔루션은 다음 작업을 위해 설계되었습니다.

- 메인프레임 소프트웨어 인벤토리를 검색합니다.
- 사용되지 않거나 제대로 활용되지 못하거나, 오래되거나, 중복되는 소프트웨어를 제거합니다.
- 라이센스가 없거나, 라이센스가 너무 많은 소프트웨어를 찾아냅니다.
- 더 비용 효과적인 계획을 위해 소프트웨어 사용에 대한 정보를 수집합니다.

수백 개의 애플리케이션을 실행하는 기업은 자신도 알지 못하는 사이에 소프트웨어 라이센스 권한을 제대로 활용하지 못하거나 쉽게 위반하게 됩니다. Tivoli License Compliance Manager for z/OS는 메인프레임 라이센스를 소프트웨어 인벤토리와 자동으로 연결하고, 메인프레임 시스템 상의 소프트웨어 사용 활동을 파악하는 수동 작업을 없애며, 정확한 인벤토리를 작성합니다. 이 솔루션은 또한 비용을 절감하고 조직 전체에서 컴플라이언스 작업을 사전 대처적으로 유지, 관리, 문서화할 수 있도록 지원합니다.

컴플라이언스 작업을 지원하고 분산 소프트웨어 자산에 대한 비용 관리를 개선합니다.

조직은 지속적으로 비즈니스를 원활하게 운영하기 위해 IT 인프라와 비즈니스 애플리케이션에 의존합니다. 그러나 이러한 애플리케이션을 성공적으로 관리하지 않는 경우, 라이센스 컴플라이언스 위험에 처할 수 있습니다.

IBM Tivoli License Compliance Manager는 분산형 IT 환경을 갖춘 기업이 모든 소프트웨어 자산에 대해 최신 인벤토리를 유지할 수 있도록 지원합니다. 사용량과 라이센스를 추적하는 기능은 기업이 필요한 소프트웨어에 한해서만 비용을 지불하도록 보장합니다. Tivoli License Compliance Manager for z/OS 및 Maximo Asset Management for IT와 함께 사용하는 경우, 이 제품은 전사적으로 소프트웨어 관리 및 컴플라이언스를 엔드 투 엔드(end-to-end) 방식으로 모니터링하는 강력한 솔루션이 됩니다.

Maximo Asset Management for IT는 또한 Tivoli CCMDB(Change and Configuration Management Database) 개발 전략의 한 구성요소로서 중요한 프로세스를 더 작고 관리하기 쉬운 작업으로 단순화할 수 있는 구성 및 변경 사항 관리 기능을 지원합니다. Maximo Asset Management for IT는 기업 전체에서 더 높은 ROI와 더 나은 IT 의사 결정을 가능하게 합니다.

또한, Maximo의 기술을 통해 IT 자산뿐만 아니라 설비, 생산 장비, 운송 자산과 같은 중요한 운영 자산도 관리할 수 있습니다. 고객은 Maximo를 사용하여 하나의 플랫폼에서 모든 자산 관리를 통합하고 기업 전체에서 자산 관리 성공 사례를 활용하여 비용을 절감하고 효율성을 개선해야 합니다.

합리화된 사건 및 문제 관리 프로세스를 통해 서비스 요청을 더 효율적으로 관리합니다.

IBM Tivoli Service Desk는 조직이 비즈니스 시스템과 서비스의 가용성 및 신뢰도를 유지하기 위해 필요한 지원 기능을 제공합니다.

이 솔루션을 통해 다음을 기대할 수 있습니다.

- 더 적절한 비용으로 서비스를 신속히 복구할 수 있도록 사건 및 문제 관리 프로세스를 자동화합니다.
- 중요한 IT 서비스의 가용성을 높이고 서비스 중단 사태를 줄입니다.
- 서비스 데스크 통화 관련 비용을 줄입니다.
- 서비스 데스크 작업을 능률화하고 서비스 데스크 인력 생산성을 최적화합니다.
- 글로벌 지원을 위해 공통 솔루션을 제공하여 인프라 안정성을 개선하고 가용성 범위를 넓힙니다.

현대의 복잡한 기술로 인해 문제 해결 또한 더 복잡해지는 경향이 있습니다. 이러한 문제를 해결하기 위해, IBM Tivoli Service Desk는 능률화된 사건 및 문제 관리 프로세스를 통해 서비스 요청 지원을 제공합니다. 이 프로세스는 다운타임 및 서비스 관련 비용을 절감하는 더욱 일관적인 고품질 서비스를 서비스 팀이 제공할 수 있도록 도와주는 프로세스입니다. ITIL 표준을 기반으로 하는 이 통합 솔루션을 사용하면, 사건 관리에서 문제 관리, 그리고 변경사항 관리로 쉽게 이동할 수 있습니다. 이 모두 단일 플랫폼에서 가능합니다. 구성 가능한 사용자 인터페이스는 의사 결정을 개선하고 주요 IT 시스템의 가용성을 넓히는 데 유용한 소중한 비즈니스 정보를 제공하는 프로세스, 데이터, 세부 보고서 포털을 제공합니다.