

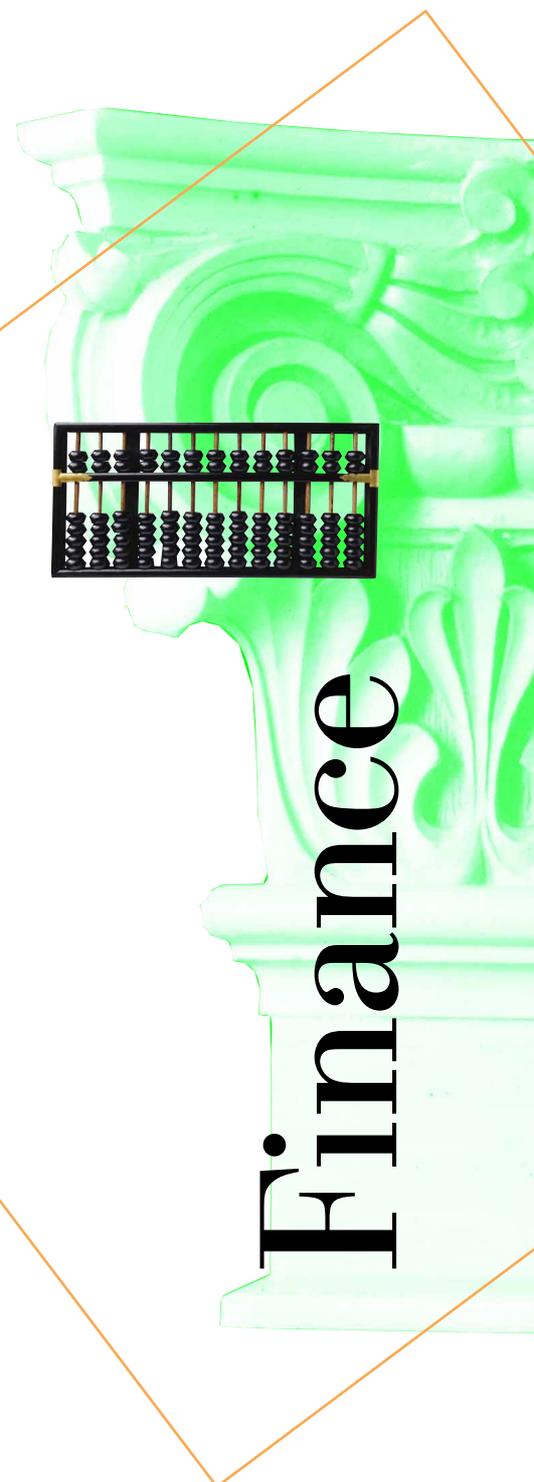
Solution eNetwork Software Host Access

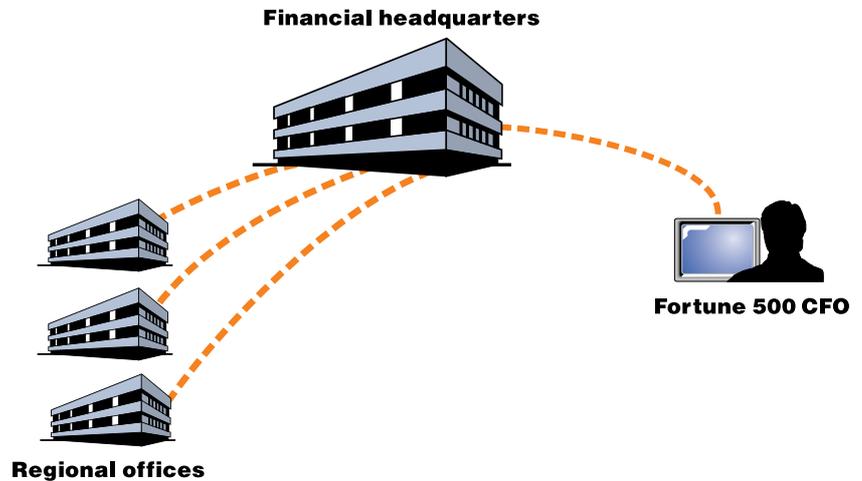
*“Nous avons su tirer la leçon de l'échec cuisant que nous avons subi, et qui aurait pu nous mener à la catastrophe, en ouvrant notre établissement à de nouvelles opportunités, qui plus est, à moindre coût. Deux mois à peine nous ont suffi pour faire de notre infrastructure informatique notre ressource la plus précieuse.”**

– Le président du conseil d'administration

Un établissement financier gérant tous les types de valeurs mobilières a été très lourdement sanctionné par la Direction de la concurrence et des prix pour n'avoir pas enregistré à temps les cotations du jour. Le président du conseil d'administration déclare : “je n'aurais jamais imaginé qu'un malheureux incident puisse avoir des conséquences aussi graves. Le temps que nous identifions l'incident et remettons nos systèmes en route, la Direction de la concurrence avait déjà déposé une plainte et la presse disposait de suffisamment d'éléments pour que la nouvelle soit dans les journaux du matin ! Cette fois-ci, nous nous sommes tirés de ce mauvais pas à bon compte, mais si un tel incident devait se reproduire, l'impact sur l'image de notre entreprise et sur nos résultats pourrait être désastreux.”

La panne ayant empêché d'enregistrer à temps les cotations du jour était totalement imprévisible. Le responsable du département informatique explique : “nous avons énormément investi, en temps et en argent, dans notre système de secours, mais nous avons joué de malchance. Tout semble s'être ligué contre nous à ce moment-là et les faiblesses de notre système de secours sont apparues au grand jour. Il y a eu un problème sur une de nos applications à un moment où le volume de trafic était très important et il nous a fallu une heure pour basculer sur le système de secours. La dernière fois que nous avons simulé l'opération, cela avait pris 25 minutes. Il faut impérativement que nous arrivions à pallier toute défaillance en moins de 10 minutes.”





“C’est à moi qu’incombe la responsabilité de trouver la solution appropriée, même si le choix repose à 90 % sur le département informatique. J’avais par ailleurs clairement indiqué que je ne disposais d’aucun budget supplémentaire pour la mise en oeuvre d’une solution, aussi, imaginez ma surprise lorsque le département informatique me présenta une solution qui, loin d’augmenter les coûts, allait permettre de les réduire !”

– Le sous-directeur de l’information pour les valeurs mobilières

“Lors du prochain conseil d’administration, nous devons fournir aux actionnaires des explications claires sur ce qui s’est produit et leur proposer un plan efficace pour qu’un tel incident ne se reproduise pas”, a déclaré le sous-directeur responsable de toutes les transactions avant d’ajouter : “c’est à moi qu’incombe la responsabilité de trouver la solution appropriée, même si le choix repose à 90 % sur le département informatique. J’avais par ailleurs clairement indiqué que je ne disposais d’aucun budget

supplémentaire pour la mise en oeuvre d’une solution, aussi, imaginez ma surprise lorsque le département informatique me présenta une solution qui, loin d’augmenter les coûts, allait permettre de les réduire !”

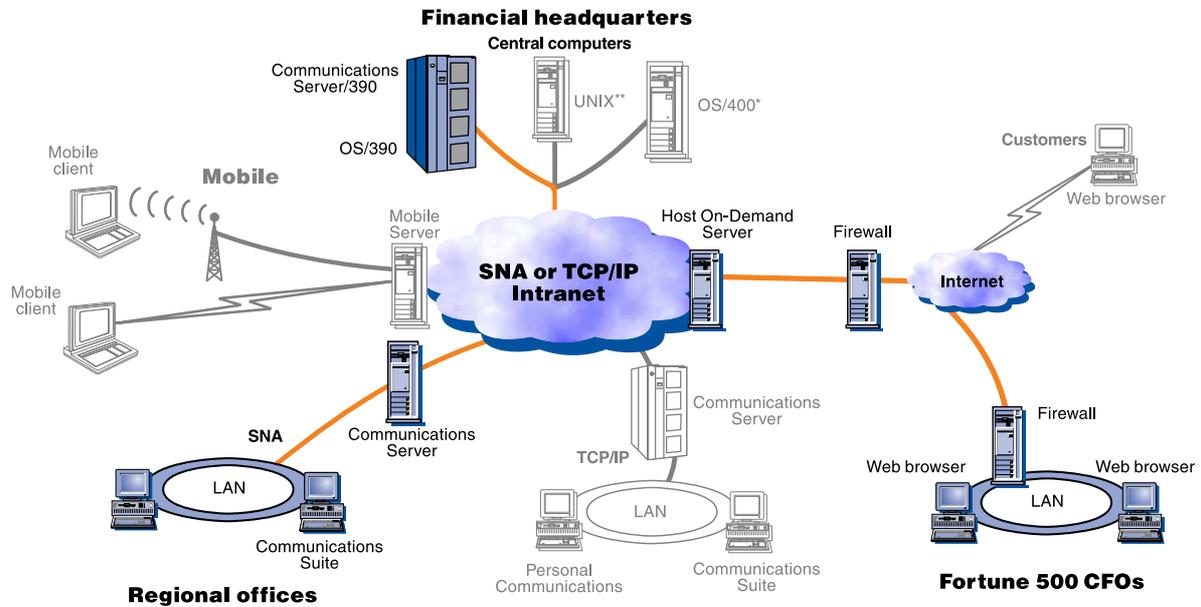
Le sous-directeur du département des ventes voit s’ouvrir de nouvelles opportunités et escompte jusqu’à 2 millions de dollars de bénéfices supplémentaires par an grâce aux outils uniques et hautement performants que cet établissement financier a développés pour l’évaluation et la gestion des placements à haut risques, tels que les instruments dérivés. Plusieurs sociétés importantes et d’autres établissements financiers ont même tenté de négocier des droits d’accès à ces outils, mais le responsable du département informatique n’y est pas favorable et explique : “quel intérêt aurions-nous à laisser des sociétés extérieures accéder à nos systèmes par Internet alors que nous ne maîtrisons pas encore totalement nos processus de fonctionnement internes, et que de cela dépendent les primes et la rémunération du personnel de mon service ?”

La solution

Cet établissement financier est doté d’un réseau d’entreprise très étendu puisqu’il véhicule les informations entre les 25 antennes locales implantées

dans le pays et les 5 antennes implantées à l’étranger. C’est par ce réseau que transitent quotidiennement les données stratégiques relatives aux transactions, lesquelles exigent une grande disponibilité des systèmes. Dans le secteur de la finance, 10 petites minutes de retard peuvent coûter des millions de dollars, c’est pourquoi il est crucial d’assurer une prise en charge sans défaut des opérations courantes. Mais aujourd’hui, cela ne suffit plus. Sur un marché en perpétuelle mutation et devant le fort développement des transactions sur Internet, une entreprise doit être en mesure de saisir toutes les opportunités qui se présentent avant qu’elles ne profitent à la concurrence.

Une équipe travaille actuellement à une nouvelle offre concernant les valeurs mobilières locatives destinée à des clients choisis dans le classement “Fortune 500”. L’établissement financier compte en retirer des bénéfices immédiats tout en fidélisant les clients et en augmentant le nombre de portefeuilles à gérer. Le responsable du département informatique doit trouver une solution permettant de répondre aux exigences de disponibilité et de développer le e-business sans compromettre l’activité. Pour faciliter la mise en oeuvre rapide de la solution et en réduire le coût, le responsable informatique a préféré conserver l’infrastructure de réseau existante.



Solution eNetwork Software Host Access. La solution adoptée pour l'établissement financier est mise en évidence.

Environnement client

Le réseau de l'établissement financier présente la configuration suivante :

- Environnement OS/390* pour l'important centre de traitement de données implanté au siège.
- Sous-ensembles de réseaux SNA reliant les 25 antennes locales implantées dans le pays et les 5 antennes implantées à l'étranger.
- Réseau SNA principalement utilisé pour les opérations courantes. Utilisation d'applications de réseau local et d'Internet par des groupes de travail indépendants pour collecter les données financières et développer de nouveaux outils.

La solution

IBM est en mesure d'offrir une solution complète, fiable, garantissant un haut degré de disponibilité, prenant en charge la sécurité et répondant aux besoins de l'entreprise en matière de réseau. Cette solution est la suivante :

- Installation d'eNetwork* Communications Server et mise à niveau des postes de travail avec eNetwork Communications Suite pour faire bénéficier les antennes locales de fonctions complètes pour l'intégration de réseaux, l'émulation site central et l'exploration sur le Web.

Configuration d'eNetwork

Communications Server/390 (inclus dans OS/390) dans les bureaux du siège. eNetwork Software permet d'étendre les attributs Sysplex (S/390* Parallel Enterprise Server) au réseau pour fournir une configuration Netplex. La configuration netplex fournit une voie de migration naturelle vers le e-business tout en rentabilisant votre capital réseau existant et en améliorant la qualité du service.

- Installation de la fonction HPR (High-Performance Routing) incluse dans eNetwork. Le routage hautes performances permet de dévier le trafic afin de contourner les points défaillants du réseau pour éviter tout risque de panne ou d'encombrement de ce dernier. La prise en charge permanente au niveau session permet de dérouter le trafic afin de pallier les défaillances liées au système central et aux applications.

- Installation d'eNetwork Host On-Demand et d'un pare-feu IBM (Firewall) entre le réseau de l'entreprise et Internet pour permettre aux clients d'accéder aux applications de gestion des valeurs mobilières à partir de leur navigateur. Grâce à l'installation d'un pare-feu sur le site du client, un réseau privé est virtuellement créé par le biais d'Internet et la sécurité est assurée dans les deux sens.

Principaux avantages

Les avantages que l'établissement financier peut retirer de la solution Host Access IBM eNetwork Software sont les suivants :

- Augmentation du chiffre d'affaires sans investissements importants et sans impact négatif sur l'activité ou la sécurité, grâce à Internet. Fidélisation de la clientèle et notamment des principaux clients grâce aux nouveaux services offerts.
- Réduction des coûts d'exploitation. Elimination des pannes réseau et réduction des appels au service d'assistance.
- Simplification des procédures d'achat, de configuration et d'administration.

Solution eNetwork Software Host Access

On assiste aujourd'hui à une métamorphose complète des entreprises qui font désormais de la gestion de l'information, souvent négligée par le passé, une priorité. Auparavant, il suffisait à une entreprise de proposer les meilleurs produits pour rester compétitive.

Dans un monde de plus en plus informatisé, les entreprises doivent toujours être sur la brèche et prendre conscience que les règles du jeu ont changé : aujourd'hui, il ne sert à rien d'avoir mis au point le meilleur produit si l'on n'est pas capable de communiquer efficacement avec les clients et les partenaires commerciaux.

Les systèmes informatiques des entreprises renferment des informations stratégiques pour ces dernières et leur capacité à les exploiter de manière optimale constitue un des principaux facteurs de compétitivité dans le contexte actuel de globalisation de l'économie. La nécessité de mieux répondre à l'attente des clients, d'améliorer la collaboration avec ces derniers, ainsi qu'avec les fournisseurs et les autres partenaires, de contrôler les coûts, de s'ouvrir de nouveaux marchés, tout repose sur l'accès aux informations stratégiques. Pour rester dans la course, les entreprises doivent être capables de fournir un accès rapide et transparent aux référentiels de données centralisés. En vous dotant d'un accès performant aux informations hôte à partir d'un navigateur, vous ferez le premier pas vers l'intégration de l'informatique d'entreprise, laquelle par le biais de réseaux intranet, extranet, et d'Internet, vous permettra de concevoir des produits de qualité et de les mettre sur le marché avant la concurrence.

Les points forts de la solution eNetwork Software Host Access sont les suivants :

- **Sécurité.** Cette solution fournit à vos utilisateurs un accès sécurisé à vos systèmes de gestion stratégiques via les réseaux intranet et extranet, quelle que soit la plateforme utilisée ou l'environnement réseau. Les employés mobiles eux-mêmes peuvent bénéficier du même accès sécurisé et fiable aux applications stratégiques.
- **Compétitivité.** Très simple à mettre en oeuvre, cette solution vous permettra d'ouvrir votre entreprise à l'e-business en mettant en place progressivement et en souplesse tout un réseau de communication entre les clients, les partenaires commerciaux et les informations de gestion, et d'imprimer à cette dernière une dynamique de croissance. IBM fournit une solution Host Access complète incluant une vaste gamme de services destinés à vous assister dans la conception, la planification et le déploiement d'une solution qui va transformer complètement votre manière de travailler.
- **Flexibilité.** La solution Host Access vous permet de communiquer avec vos clients et partenaires commerciaux où qu'ils se trouvent et quelle que soit la connectivité de réseau requise. Si cette dernière change, vous pouvez vous y adapter sans que cela ait un impact sur la fourniture des biens et services ni sur la productivité et les bénéfices.
- **Rentabilité.** Cette solution vous permet d'utiliser votre infrastructure informatique existante lorsque cela est possible et d'ajouter des accès par le biais de navigateurs Web là où ils s'avèrent nécessaires, ce qui vous donne la possibilité de développer votre entreprise à votre rythme. Vous pouvez construire autour de l'infrastructure en place un réseau évolutif très fiable vous permettant de faire face aux évolutions futures.
- **Simplicité.** Les équipes de développement IBM se sont attachées à simplifier au maximum la configuration et l'utilisation des logiciels eNetwork, afin de faciliter la tâche des administrateurs et des utilisateurs. Les interfaces d'utilisation sont simples et conviviales.

Informations supplémentaires

Pour en savoir plus sur la solution Host Access, consultez le site Web eNetwork Software et demandez notre kit d'évaluation qui vous permettra de tester la solution, ou contactez votre ingénieur commercial ou partenaire commercial IBM à l'adresse

<http://www.software.ibm.com/ncs/>



IBM Eurocoordination

Tour Descartes
F-92066 Paris La Defense Cedex
France

Sur Internet, la page d'accueil d'IBM se trouve à l'adresse www.ibm.com

IBM est une marque déposée de International Business Machines Corporation.

* OS/390, OS/400, eNetwork et S/390 sont des marques d'International Business Machines Corporation.

** Unix est une marque déposée, dont seule la société X/OPEN Company Limited peut concéder la licence.

Les autres noms de société, de produit ou de service sont des marques d'autres sociétés.

Les références faites dans cette publication à des produits, programmes ou services IBM n'impliquent pas qu'IBM les rende disponibles dans tous les pays dans lesquels IBM est présent. Toute référence à un produit, programme ou service IBM n'implique pas que seuls des produits, programmes ou services IBM soient utilisés. Tout produit, programme ou service ayant les fonctionnalités équivalentes peut être utilisé.

Les produits matériels IBM sont élaborés de pièces neuves ou de pièces neuves et d'occasion. Dans certains cas, le matériel peut ne pas être neuf et peut avoir été installé auparavant. Toutefois, les termes de la garantie IBM s'appliquent.

Cette publication est pour indication générale.

Imprimé en Grande Bretagne par Greens Printing Services Limited.

© International Business Corporation 1998.