

IBM Performance 2012

Smarter Analytics. Smarter Outcomes.



Roadmap: succesvolle implementatie

Gerhard Dekker

30 – 10 – 2012



Agenda



Visie

Rollen gemeenten

O&S Almere

Implementatie strategie

Voorbeelden

Samenvatting



Visie



Informatiesamenleving:

benut informatie

Netwerksamenleving:

connectiviteit

reflexiviteit



Rollen gemeenten



Relatie overheid burger (Hiemstra)

	rol gemeente	rol burger	Voorbeelden BI / Datamining
1	Dienst- verlener	klant	Efficiency en tevredenheid
2	beheerder	gebruiker	Planning en behoefte
3	ontwikkelaar	partner	Rendementen en risico's
4	handhaver	onderdaan	Rechtmatigheid
5	bestuurder	kiezer	Transparantie en participatie



O&S Almere



Kerncijfers:

**7-13 medewerkers;
Bestuursondersteuning;
Businessmodel.**

Profiel:

**Dienstbaar;
Prestatiegedreven;
Onafhankelijk.**



Implementatie strategie



**stap 1:
profileren**

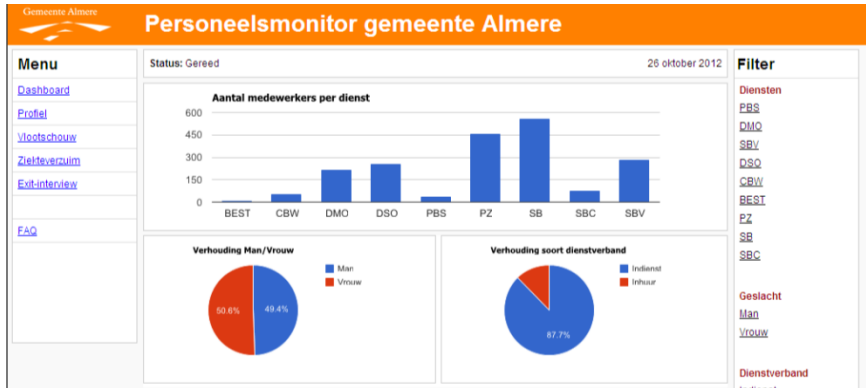
**stap 2:
Knelpunt of grote opgave**

**stap 3:
proactief agenderen**

**stap 4:
BI en/of Datamining.**



Voorbeeld: Personeel

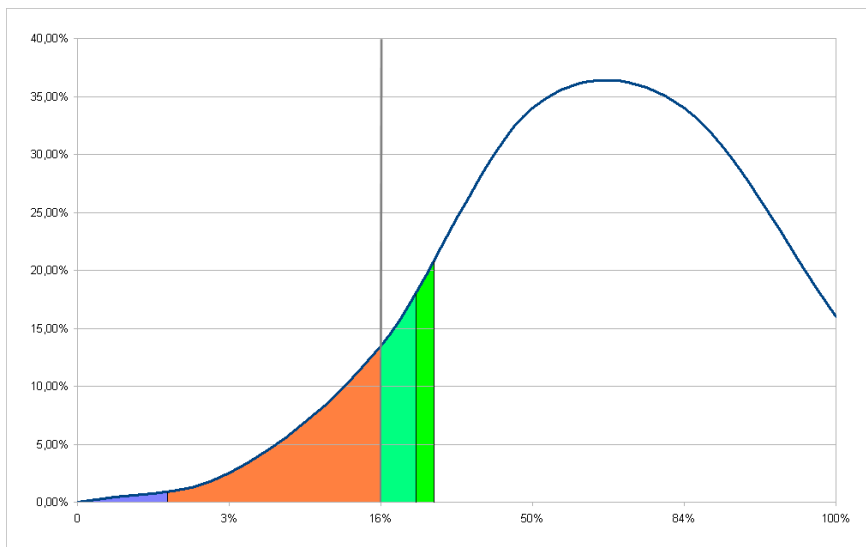


2009:
Quickscan
personeelsbestand

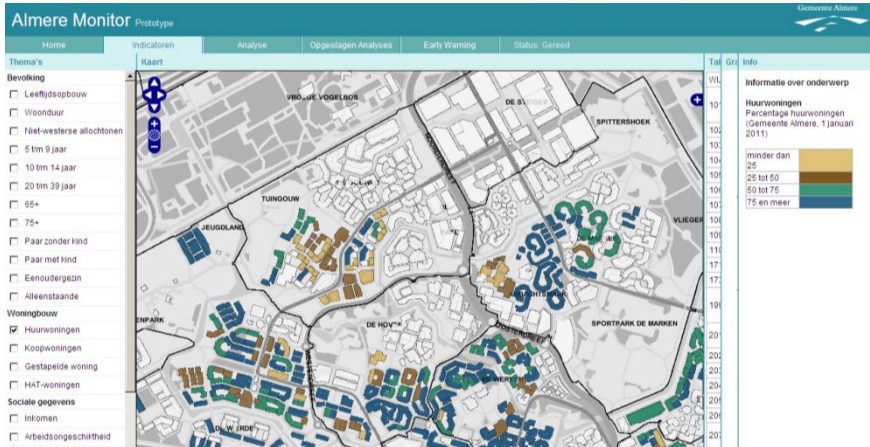
2010:
Organisatieontwikkeling

2011:
BI introduceren

2011:
(eerste aanzet) Datamining



Voorbeeld: Stedelijke vernieuwing



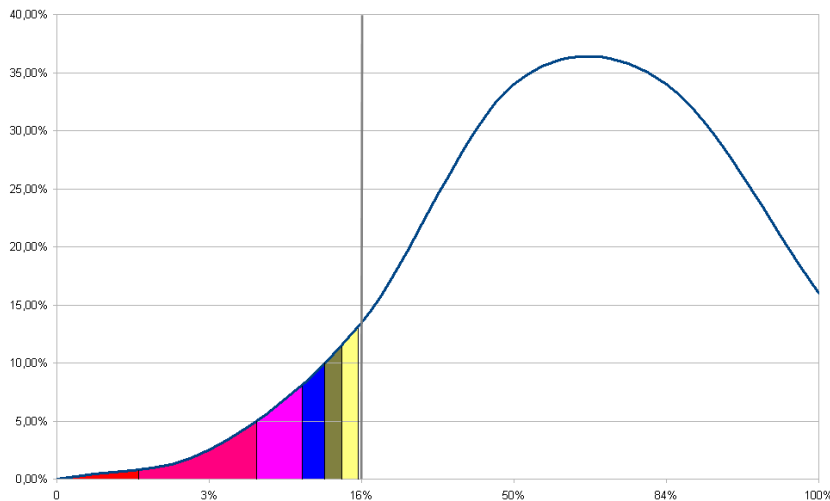
2005:
Verhuisketens

2008 – 9:
Schaalsprong (SEA)

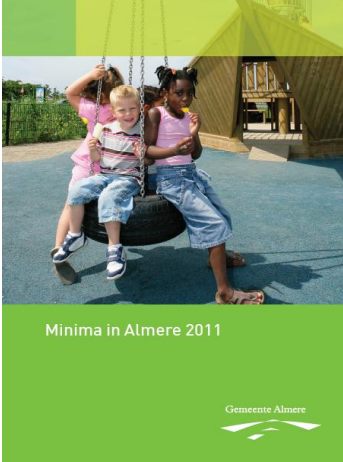
2009:
Schaalsprong (SEEF)

2010:
Almere Tafel

2011:
Pilot EWS



Voorbeeld: Sociale domein



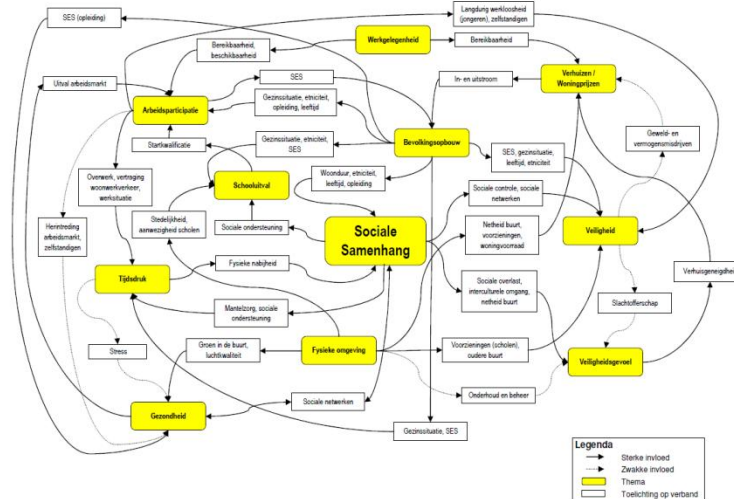
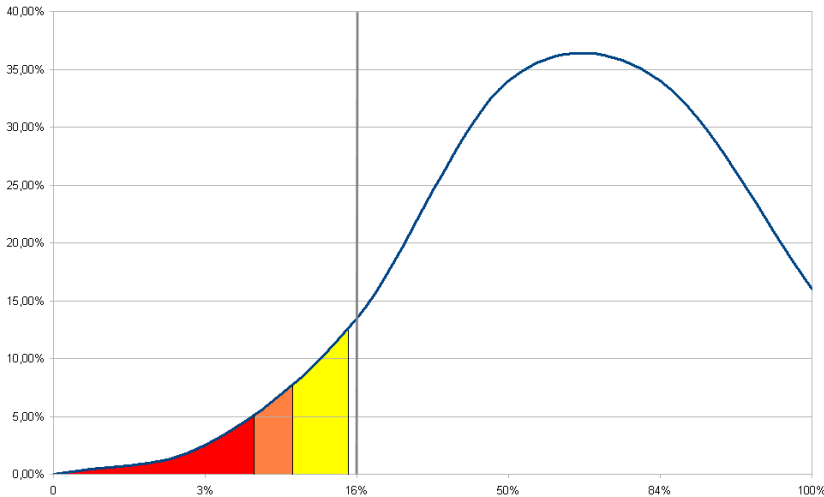
Achterblijvende
onderwijsresultaten in het
basisonderwijs van Almere



2005:
**Minima Rapportage
VSV Monitor**

2009:
WMO monitor

2010:
Lokaal Educatief Agenda



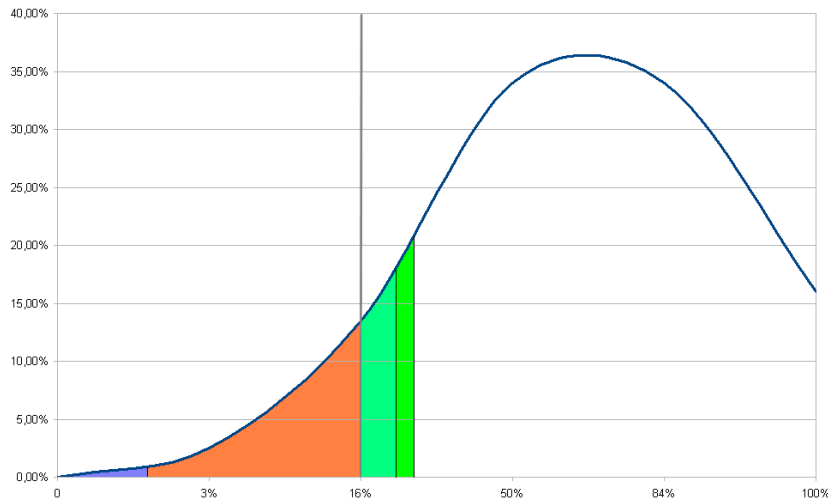
Voorbeeld: Maatschappelijke trends (Kredietcrisis)



2007:
ambtelijke
voorbereidingen

2008:
kredietcrisis monitor

2010:
thematisch rapport



Terugblik proces



**stap 1:
profileren**

**stap 2:
knelpunt of
grote opgave**

**stap 3:
proactief agenderen**

**stap 4:
BI en/of Datamining.**

