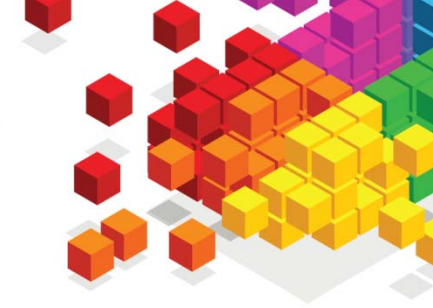


# Content in Motion

IBM Enterprise Content Management Conference

30 mei 2012



## ECM binnen De Belastingdienst

Van gedecentraliseerde wanorde  
Naar  
(een soort van) gecentraliseerde orde

Content in Motion

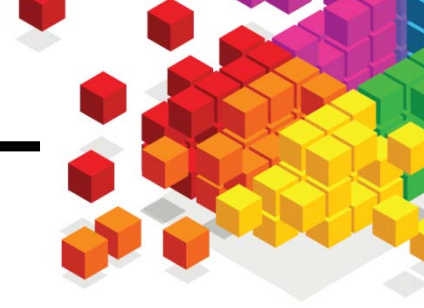
IBM Enterprise Content Management Conference

30 mei 2012



Delius Pit

Solution Architect ECM



- Waarom gecentraliseerde ECM technologie?
- Waarom IBM?
- Welke middelen zijn geïmplementeerd?
- Hoe ziet het resultaat eruit?
- Welke voordelen hebben we behaald?
- Vragen en (hopelijk) antwoorden



# ECM: Waarom (1)?

Verouderde  
Content Management  
omgevingen

Versnippering van  
Informatie

Vinden van  
(Juiste) Informatie

Slecht voldoen aan  
wetgeving &  
Standaarden

- Veel leveranciers
- Veel verouderde producten (soms 10 jaar End-of-Support)

- Internet content in FileNet Panagon
- Belastingtelefoon content in Tridion
- Bijlagen (bezwaarschriften) in DAS
- Bijlagen (bezwaarschriften) in ELDO
- Procesdocumentatie op schijf
- Procesdocumentatie in Harvest e.d.

- Beperkte zoekfunctionaliteit
- Geen versiebeheer
- Geen document workflow
- Vele (versies van) documenten op veel (fysieke) locaties

- De **archiefwet** (1995)
- **archiefbesluit** (1995)
- De algemene wet **Bestuursrecht**
- De algemene wet inzake rijksbelastingen
- Diverse ISO/NEN normen

Technology Drivers

Business Drivers

Business Drivers



# Waarom IBM?

---

1. Schaalbaarheid! (500.000.000 documenten)
2. Schaalbaarheid! (30.000 gebruikers)
3. Beveiligbaarheid (70% gevoelige informatie)
4. Groeimodel mogelijk  
(b.v. Content Collector – Records Management)
5. Integreerbaarheid in toepassingen
  
6. Gebruikersvriendelijkheid (kan beter)
7. Productcatalogus (kan veel beter)



# Welke middelen?

---

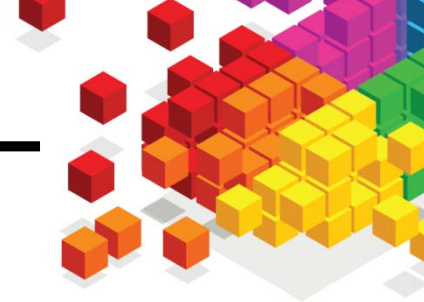


- IBM Content Manager (CM8)  
Massaal documentbeheer
- IBM Connections  
Intranet & Collaboration
- IBM (Lotus) Web Content Manager  
[www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl)  
[www.douane.nl](http://www.douane.nl)  
[www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl)



# Hoe ziet het resultaat eruit (1)?

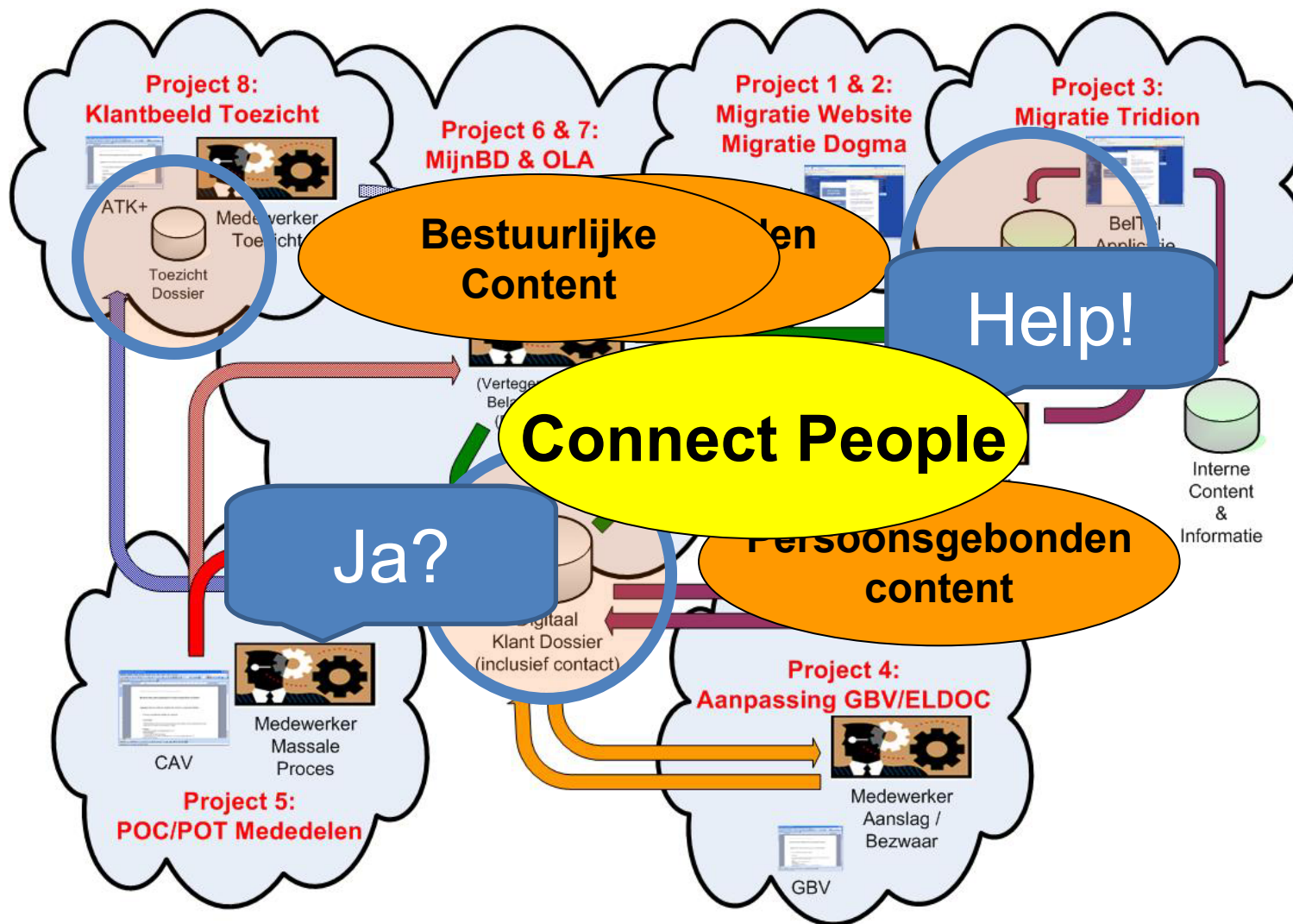
---



1. 50 miljoen documenten gecentraliseerd
2. 5000+ gebruikers (Content Manager)
3. Circa 15 systemen aangesloten
4. Nog 450 miljoen documenten te gaan!
5. Nog vele systemen te gaan!
6. Uitbouw naar volwaardig Digitaal Archief
7. Digitalisering Notarieel Akten verkeer  
(1.5 miljoen akten per jaar)
8. Content t.b.v. mijn.belastingdienst.nl
9. Social Intranet op basis Connections & Wordpress
10. Internetsites in productie op basis LWCM/IWCM



# Hoe ziet het resultaat eruit (2)?





# Behaalde voordelen!

---

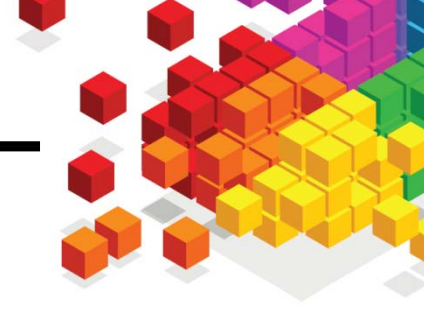


1. Voldoen aan wet- & regelgeving verbeterd (o.a. tijdig afhandelen bezwaarschriften)
2. Alle producten zijn 'in support'
3. De kosten komen (langzaam) onder controle
4. Informatie op maat komt in zicht
5. De overgang naar een elektronische Belastingdienst kan nu echt plaatsvinden



# Vragen!

---



**Content in Motion**

IBM Enterprise Content Management Conference

30 mei 2012



Delius Pit

Solution Architect ECM