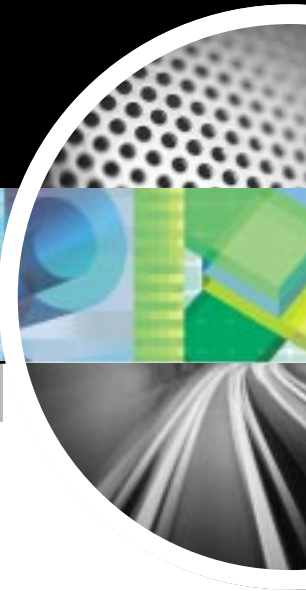




IBM Business Partner

Software Solution Center



**Dove l'e-business on demand
diventa realtà.**



L'infrastruttura software per l'e-business on demand.

IBM WebSphere è una piattaforma software per l'e-business realizzata sulla base di standard aperti. L'insieme dei prodotti che ne fanno parte offre il middleware e gli strumenti di sviluppo che abilitano l'e-business on demand.

Il software WebSphere consente di:

- **Sviluppare, eseguire e gestire le applicazioni;**
- **Dare accesso alle informazioni, spaziando attraverso uno spettro completo di utenti, dispositivi e opzioni di personalizzazione;**
- **Integrare e automatizzare i processi di business.**

Queste tre aree funzionali corrispondono a tre classi di prodotti software

WebSphere Application Server costituisce le fondamenta per la piattaforma. La base della "Piramide" WebSphere comprende inoltre strumenti di sviluppo applicativo e strumenti di gestione che supportano l'aggiornamento in tempo reale delle informazioni basate sul Web.

Gli strumenti di sviluppo applicativo costituiscono la famiglia WebSphere Studio, caratterizzata da livelli superiori di integrazione e modularità. Le solide fondamenta e gli strumenti forniti dalla piattaforma garantiscono scalabilità, velocità e prestazioni che soddisfano tutte le esigenze legate all'e-business e consentono di accorciare i costosi cicli di implementazione, di riutilizzare i sistemi esistenti, di realizzare e utilizzare i Web services, nonché di sfruttare le competenze degli sviluppatori.

Ampiezza di accesso ed esperienza interattiva degli utenti: (Business Portals) per aumentare la fedeltà dei clienti personalizzando i contenuti basati sul Web e rendendoli accessibili mediante dispositivi di tutti i tipi. Con WebSphere è possibile realizzare portali che aiutano utenti, partner e dipendenti a trovare prontamente tutto ciò di cui hanno bisogno, attraverso procedure altamente interattive e personalizzate. Con l'offerta WebSphere, che include supporto a sistemi wireless (cellulari, PDA, ecc.) e la gestione della voce, inclusa la traduzione in diverse lingue, è possibile raggiungere nuovi mercati, garantendo l'accesso wireless ai sistemi aziendali. È possibile avviare attività di e-commerce per raggiungere i mercati

globali rapidamente e con una notevole razionalizzazione dei costi. Le prestazioni elevate e la personalizzazione consentono di ridurre i tempi di attesa, velocizzando la ricerca di informazioni da parte degli utenti. I prodotti che sono in grado di risolvere questo tipo di problematiche includono le famiglie WebSphere Portal, WebSphere Everyplace, Translation Server e la famiglia WebSphere Commerce.

Integrazione dei processi di business: (Business Integration) per supportare l'integrazione sia dei processi interni all'azienda, sia dei processi che coinvolgono partner commerciali. Le componenti che costituiscono l'offerta WebSphere, come WebSphere Business Integration Server, assistono le aziende nell'implementazione di applicazioni e di processi business che includono la gestione della catena distributiva e l'integrazione dei processi esistenti con il Web. Le aziende possono gestire il proprio business come preferiscono, creando dinamicamente nuovi processi e connettendoli a fornitori, clienti e consumatori. L'offerta WebSphere Business Integration Server riduce i costi e i tempi nel ciclo dei processi, garantendo rapidi ritorni sugli investimenti.

L'offerta WebSphere Express

Progettata esplicitamente per soddisfare le esigenze delle piccole e medie imprese, la famiglia di prodotti WebSphere Express si propone di offrire i componenti dell'infrastruttura WebSphere in una versione che ne privilegia la facilità d'uso e di installazione, ad un prezzo estremamente conveniente. Sono nati così WebSphere Application Server-Express: un application server con i relativi tool di sviluppo, WebSphere Portal-Express: un'infrastruttura di portale, WebSphere Business Connection-Express: uno strumento d'integrazione B2B, WebSphere Commerce-Express: per soluzioni di commercio elettronico e WebSphere MQ-Express: per soluzioni di integrazione applicativa.

Per maggiori informazioni:

ibm.com/websphere

Una rampa di lancio per l'e-business.

WebSphere Application Server-Express

WNTW2000 WXP LNX OS/400

- **Un pacchetto strettamente integrato e commercialmente vantaggioso che comprende un Web server applicativo semplificato, un ambiente di sviluppo basato su WebSphere Studio ed esempi applicativi**
- **Riduce al minimo la necessità di risorse IT grazie allo spazio minimo e all'amministrazione quasi inesistente, guidata da wizard**
- **Offre percorsi di crescita trasparente verso altre configurazioni di WebSphere Application Server e WebSphere Studio**

WebSphere Application Server –Express V5.0 supporta le più recenti specifiche per JavaServer Pages, Java servlet, e Web service e aiuta a creare siti Web statici e dinamici. Si possono visualizzare informazioni all'interno di database, effettuare semplici aggiornamenti, creare e utilizzare Web Services. L'installazione istantanea, le funzionalità semplificate di amministrazione e la facilità di connessione a database di back-end, lo rendono l'elemento ideale per qualsiasi soluzione per il mercato delle medie aziende.

Una base potente a supporto dell'e-business on demand.

WebSphere Application Server

WNTW2000 AIX SUNr LNX OS/390 OS/400

- **Offre il supporto integrato agli standard aperti per i Web services compreso il supporto ai registri UDDI privati**
- **Fornisce la piena compatibilità J2EE 1.3, compreso il Java Message Service**
- **Offre un'infrastruttura per la sicurezza ricca ed estendibile mediante architettura "pluggable", facilmente integrabile**
- **Aumenta la flessibilità mediante un ampio supporto multi-piattaforma e molteplici opzioni di configurazione, grazie ad un application server sviluppato su una sola base di codice sorgente valida per tutte le piattaforme**
- **Potenzia la produttività mediante un ambiente di sviluppo integrato basato su standard aperti**
- **Offre funzionalità di distribuzione dei carichi di lavoro e caching per ottimizzare in modo intelligente le prestazioni**
- **Consente un'amministrazione unica basata su browser per tutte le opzioni di implementazione**
- **Potenzia la disponibilità applicativa mediante sofisticate funzionalità di clustering e bilanciamento dei carichi.**

WebSphere Application Server V5 aiuta a massimizzare il ritorno sugli investimenti, a contenere i costi e a rendere maggiormente produttive le risorse dedicate all'amministrazione. Ovunque ci si trovi lungo la strada verso l'e-business, la flessibilità delle opzioni di WebSphere Application Server aiuta a raggiungere gli obiettivi di business. Ideale per ambienti single server, WebSphere Application Server V5 è l'application server certificato J2EE 1.3 e per i Web Services, ottimizzato per la semplicità di amministrazione in un ambiente di implementazione single-server.

WebSphere Application Server for Developers rappresenta un modo economicamente vantaggioso di mettere a disposizione di ogni sviluppatore un ambiente application server di runtime. WebSphere Application Server Network Deployment offre avanzati servizi di rilascio, tra cui clustering, edge service, e configurazioni distribuite ad elevata disponibilità.



Chiama il numero verde **800 463154**

Implementazione veloce e a basso costo dei portali.

WebSphere Portal-Express

W2000 LNX

- **Combina alle funzionalità della famiglia WebSphere Portal l'installazione semplificata e le opzioni di prezzo per utente o per processore**

WebSphere Portal -Express consente alle piccole e medie imprese e a divisioni interne di aziende più grandi di implementare con maggiore facilità sofisticati portali per dipendenti, partner, fornitori e clienti. Caratteristiche principali:

- Fornisce una framework di portale per l'integrazione con applicazioni e sorgenti di dati
- Consente la personalizzazione dei contenuti forniti dal portlet tramite l'utilizzo di direttive di business
- Supporta DB2, Oracle e Microsoft SQL Server
- Comprende IBM Directory Server e WebSphere Application Server
- Offre portlet integrati per l'aggiunta di un'ampia selezione di applicazioni e un toolkit per semplificare lo sviluppo di portlet
- Fornisce un insieme ricco di funzioni di sicurezza quali il single sign-on, l'autenticazione utenti e la gestione delle iscrizioni al portale (membership management)
- Può essere ampliato con funzionalità di collaborazione quali instant messaging e team room.

Un ambiente di sviluppo aperto e completo

Soluzioni WebSphere Studio Family

WNTWXP W2000 WMe W98 W95 LNX2

IBM WebSphere Studio è un ambiente di sviluppo aperto e completo che consente di realizzare, collaudare e implementare applicazioni dinamiche di e-business on demand. Basato su tecnologie aperte e costruito su Eclipse, WebSphere Studio permette di ottenere una tipologia d'integrazione flessibile e analoga a quella utilizzata dai portali, per gli strumenti di sviluppo applicativo multi-piattaforma, multi-lingua e multi-dispositivo, consentendo la massimizzazione della produttività degli sviluppatori, l'incremento del ROI e un generale miglioramento del time to value. Disponibile in una varietà di configurazioni con estensioni sia di IBM che IBM Business Partner, WebSphere Studio è ideato per rispondere alle specifiche esigenze di sviluppo di un business in crescita.

- **Dalle potenti interfacce Web, alle applicazioni lato-server, dallo sviluppo individuale agli ambienti avanzati di sviluppo in team, dallo sviluppo Java all'integrazione applicativa.**

IBM WebSphere Studio Homepage Builder è uno strumento di Web authoring entry level per creare e pubblicare siti Web di livello professionale senza richiedere alcuna conoscenza HTML o di

programmazione. Fornisce un'interfaccia intuitiva di tipo WYSIWYG, wizard e template facili da usare e il supporto a JavaScript, Dynamic HTML e Cascading Style Sheet.

Altre caratteristiche chiave includono:

- Wizard per l'editing della pagina con layout in modalità libera
- WebVideo Studio per creare video innovativi con semplicità, direttamente dalla videocamera digitale o da analoga strumentazione fotografica
- Effetti avanzati per le immagini: rollover, mesh, slide show, photo album pagine Web per telefoni cellulari e WorkPad
- Supporto alle funzionalità di disegno per WebArt Designer per creare disegni a linee
- Immagini e suoni in una libreria incorporata
- Tutorial audio interattivo.

WebSphere Studio Device Developer è un'ambiente integrato di sviluppo per la creazione e il testing di applicazioni J2ME che girano su piccoli dispositivi quali telefoni cellulari, PDA, e computer palmari. Può essere utilizzato individualmente o in abbinamento a WebSphere Studio Application Developer, formando così una soluzione end-to-end device-to-server (da dispositivo a server).

Visita il sito **ibm.com/itmanagerit**

WebSphere

Altre caratteristiche comprendono:

- Tecnologia SmarLinker per ottimizzare il codice per un migliore utilizzo della memoria e per la velocità
- Compilatori Just-In-Time (JIT) e Ahead-Of-Time (AOT) per velocizzare porzioni di applicazioni
- Funzionalità applicative di tipo "Instant On" abilitate dall'implementazione XIP (execute-in-place) su memoria di tipo flash memory nei dispositivi
- Debug "On Target" remoto per consentire il collaudo e il debug remoto di applicazioni implementate sui dispositivi, anche quando sono attive
- "On Target MicroAnalyzer" per identificare i colli di bottiglia e per contribuire a mettere in evidenza potenziali ottimizzazioni.

IBM WebSphere Studio Site Developer è la rampa nell'esperienza WebSphere Studio. Questo ambiente di sviluppo di facile utilizzo aiuta a realizzare, collaudare e mantenere siti Web, applicazioni e Web service dinamici in modo rapido.

Le caratteristiche chiave includono:

- Assistenza /completamento e generazione del codice
- Ambiente di tipo Unit Test incorporato e debugger facile da usare Java e Javascript
- Supporto a XHTML, JSP 1.2, Servlet 2.3, JDK 1.3
- Ambiente di sviluppo Java integrato e Visual Editor per Java
- Ambiente di sviluppo personalizzabile che integra plug-in sia IBM che di terze parti
- Modello basato sulla struttura Model View Controller per mappare e costruire visualmente applicazioni per il Web.

WebSphere Studio Application Developer è il principale ambiente di sviluppo IBM. Contribuisce ad ottimizzare e semplificare lo sviluppo applicativo J2EE con template, best practice, la generazione di codice e l'ambiente di sviluppo più completo della sua categoria.

Le caratteristiche salienti, oltre a quelle offerte da WebSphere Studio Site Developer, comprendono:

- Ottimizza le prestazioni applicative mediante l'utilizzo di strumenti di tracing e profiling per identificare, isolare e risolvere problemi relativi alle prestazioni nelle fasi iniziali del ciclo di sviluppo

- Accorcia i cicli di collaudo end-to-end mediante l'EJB Testing Client guidato da wizard
- Permette la condivisione delle risorse per lo sviluppo e consente la collaborazione tra i membri del team mediante Rational ClearCase LT.

WebSphere Studio Application Developer Integration Edition

mette a frutto l'intera gamma di funzionalità offerte da WebSphere Studio Application Developer per fornire un ambiente di sviluppo di prossima generazione per applicazioni di e-business on demand. Insieme a WebSphere Application Server Enterprise V5.0, consente di:

- semplificare attività di tipo build-to-integrate (costruire in modo integrato) mediante un'architettura orientata ai servizi, workflow integrati basati su J2EE e connettività avanzata di tipo transazionale
- accelerare lo sviluppo applicativo su larga scala sfruttando le innovazioni basate su J2EE più recenti, per l'implementazione di un'infrastruttura di e-business dalle prestazioni elevate
- flessibilità applicativa in real-time mediante il supporto alle applicazioni dinamiche.

WebSphere Studio Enterprise Developer

è l'ambiente di sviluppo sia Web che tradizionale per Enterprise. Mette a disposizione delle svariate organizzazioni di sviluppo applicativo nell'ambito dell'enterprise la potenza di J2EE, lo sviluppo applicativo rapido e il supporto al team. Grazie alle funzionalità esclusive di questa configurazione WebSphere Studio:

- Consente la creazione veloce di sistemi di e-business ben strutturati che integrano il software WebSphere e i tradizionali ambienti transazionali, compresi sistemi CICS e IMS
- Promuove il riutilizzo e la trasformazione di applicazioni esistenti per ridurre i costi e accorciare il ciclo di sviluppo
- Migliora la produttività per sviluppare applicazioni basate su sistema z/OS nella transizione all'architettura e-business

Chiama il numero verde **800 463154**

WebSphere

The WebSphere Studio product family comparison

	WebSphere Studio Homepage Builder	WebSphere Studio Device Developer	WebSphere Studio Site Developer	WebSphere Studio Application Developer	WebSphere Studio Enterprise Developer
Interfaccia utente basata su tecnologia Eclipse		X	X	X	X
Strumenti Web	X		X	X	X
Supporto Struts			X	X	X
Tool database relazionale			X	X	X
Tool XML			X	X	X
Web service			X	X	X
Tool Java		X	X	X	X
Supporto ai team		X	X	X	X
Ambiente integrato Unit test			X	X	X
Tool di profiling e tracing		X		X	X
Tool J2ME		X			
Tool J2EE				X	X
Generated EJB test client				X	X
Rational ClearCase LT (compreso)				X	X
Tool Java Message Service (JMS)					X
Tool Java Connector Architecture (JCA)				IE*	X
Tool Visual workflow				IE*	X
Architettura service-oriented				IE*	X
Tool Assembler, COBOL, e PL/I					X
Crea codice IBM CICS, IBM IMS e statement SQL					X
Tool Enterprise Generation Language (EGL)					X
Supporto runtime					
Tomcat		X	X	X	X
WebSphere Application Server – Express			X	X	
WebSphere Application Server			X	X	X
WebSphere Application Server Enterprise				IE	X
WebSphere Micro Environment		X			

* Disponibile solo in WebSphere Studio Application Developer Integrated Edition



Integrare le applicazioni enterprise.

WebSphere MQ e WebSphere MQ - Express

WNT, W2000, WXP, W98, W95 LNX, AIX, HP-UX, SUN, OS/2

- **Consente la connessione di pressochè qualsiasi sistema attualmente in uso (supportate oltre 35 piattaforme)**
 - **Protegge dalle interruzioni di rete - i dati importanti arrivano sempre a destinazione**
 - **Permette l'integrazione di disparate isole di automazione**
 - **Garantisce la consegna singola (una sola volta) con comunicazione di tipo asincrono**
 - **Supporta volumi elevati di throughput con casi di clienti che gestiscono oltre 250 milioni di messaggi al giorno**
 - **Offre una famiglia di API completa per semplificare la codifica di qualsiasi operazione di messaging.**
- Una gamma completa di opzioni legate alla sicurezza, fornite mediante il supporto Secure Sockets Layer (SSL)
 - Ampio supporto a Java Message Services (JMS)
 - Prestazioni e scalabilità potenziate per MQI (Message Queuing Interface) e JMS (Java Message Service) con utenti di tipo publish/subscribe
 - Gestione potenziata del sistema per i cluster MQ
 - Supporto ai client transazionali estesi che operano come un gestore di risorse XA
 - Struttura prezzi semplificata basata sul modello "per processor". Di recente IBM ha annunciato anche la versione specifica per il mercato della piccola e media impresa, sotto il nome di WebSphere MQ-Express

WebSphere MQ mette in connessione l'intero patrimonio di conoscenza, formando un'unica efficiente impresa mediante una dorsale di messaging robusta, scalabile e aperta, indipendente dalla piattaforma. Minimizza il tempo necessario ad integrare risorse ed applicazioni chiave residenti su sistemi diversi, affinché l'azienda possa rispondere alle esigenze mutevoli dell'e-business. Le funzionalità recentemente potenziate di WS MQ comprendono:

Per maggiori informazioni:

ibm.com/software/mqseries



Chiama il numero verde **800 463154**

Un'unica soluzione per soddisfare tutte le esigenze di accesso all'host.

IBM Host Access Client Package

WNTW2000 W98 W95 LNX AIX HP-UX Sun OS2 NET OS/400

IBM Host Access Client Package comprende tutti i seguenti prodotti per rispondere a qualsiasi necessità di connessione agli host:

- **IBM Personal Communications per l'emulazione di tipo tradizionale**
- **IBM WebSphere Host On-Demand per l'emulazione basata su browser**
- **IBM Screen Customizer utilizzato con Host On-Demand per consentire, mediante l'utilizzo di tecnologia drag-and-drop, di ottenere una GUI (interfaccia grafica) semplice**
- **Accesso ad applicazioni e dati residenti su iSeries (5250), zSeries (3270), e host DEC/UNIX virtual terminal (VT) per utenti Web tradizionali in ambienti SNA e intranet**
- **Tecnologia thin client per distribuire funzionalità di accesso host a utenti remoti e a utenti in ambienti intranet e extranet**
- **Capacità di creare nuove GUI utilizzando la tecnologia "drag and drop" senza dover ricorrere alla programmazione per interfacciare informazioni host.**

I tre componenti di IBM Host Access Client Package aiutano le aziende a gestire la migrazione verso tecnologie Web, rispettando i propri tempi. Con un pacchetto è possibile supportare diverse comunità di utenti ed eliminare la necessità di collaborare con fornitori differenti.

Con i tool disponibili è possibile iniziare oggi a costruire le applicazioni e-business del futuro. IBM Host Access Client Package per iSeries è la soluzione per tutte le esigenze di connessione agli host iSeries. Per i clienti che hanno necessità di accedere a molteplici sistemi host di back-end, IBM Host Access Client Package for Multiplatforms rappresenta la soluzione più idonea.

Dare il via all'e-business.

WebSphere Host Integration Solution

W2000 WNT AIX SUN

- **WebSphere Host Integration Solution include gli ultimi livelli di:**
- **WebSphere Host On-Demand**
- **IBM Screen Customizer**
- **WebSphere Host Publisher**
- **WebSphere Application Server**
- **WebSphere Studio, Professional Edition**
- **IBM Personal Communications**
- **IBM Communications Servers**
- **WebSphere Host Access Transformation Server**
- **WebSphere Studio Site Developer**

WebSphere Host Integration Solution consente di supportare e utilizzare efficientemente reti intranet,

extranet, Internet. Un'unica offerta software globale abilita praticamente tutti gli utenti ad accedere ai sistemi business critical dell'azienda, indipendentemente dalle piattaforme e dagli ambienti di rete utilizzati. La struttura dei prezzi, con un prezzo fisso per utente registrato o concorrente, offre la possibilità di scegliere i software client e server che maggiormente rispondono alle proprie esigenze.

Visita il sito **ibm.com/itmanagerit**

WebSphere

IBM WebSphere Host Access Transformation Server (HATS) mette a disposizione tutti gli strumenti necessari per estendere velocemente e con semplicità le applicazioni legacy. Rende disponibili le applicazioni 3270 e 5250 mediante i browser Web più utilizzati, convertendo nel contempo le schermate host ad un aspetto e un comportamento del tutto analogo al Web. Il motore basato su regole di HATS può consentire l'estensione dell'applicazione host al Web, senza il bisogno di apportare modifiche all'applicazione.

La potenza di IBM WebSphere Host Access Transformation Server è nella sua capacità di riconoscere in modo preciso le videate host e di trasformarle in tempo reale in un'interfaccia Web, in base ad un insieme di regole prestabilite. Nel prodotto sono incluse una raccolta di regole di default, facilmente modificabili. HATS è una soluzione Web-to-host a ingombro zero—l'unico software necessario sul client è un browser Web.

IBM Personal Communications è uno degli elementi chiave dell'insieme di prodotti che compongono IBM Host Integration, per LAN, WAN, l'accesso remoto e la connettività. Personal Communications fornisce l'accesso ad applicazioni e dati che risiedono sia su server mid-range che enterprise (mainframe). Inoltre, Personal Communications mette a disposizione la piattaforma ottimale per un accesso di tipo tradizionale a dati ed applicazioni sull'host e comprende nuovi strumenti per aiutare a trasformare il business in e-business.

WebSphere Host On-Demand offre agli utenti l'accesso via browser, potenziato da funzionalità per la sicurezza, ad applicazioni e dati host, mediante l'emulazione basata sul Web browser. Grazie al supporto a TN3270E, TN5250, VT52/100/220, e ad applicazioni CICS, il tutto in un unico

pacchetto, gli utenti potranno usare una sola interfaccia per accedere ai dati host. Poiché Host On-Demand è basato su Java, anche utenti che operano in ambienti diversi avranno la stessa interfaccia grafica e disporranno delle stesse funzionalità. Gli utenti possono accedere ad un numero illimitato di sessioni host e continuare comunque ad utilizzare il browser per altre attività.

Host On-Demand va installato solo sul Web server, e l'applet Host On-Demand viene scaricata mediante download da un URL sul Web browser dell'utente. Manutenzione del codice sorgente, aggiornamenti e configurazioni avvengono tutti sul Web server, mentre gli utenti ricevono gli aggiornamenti automaticamente.

IBM Screen Customizer

IBM Screen Customizer produce un'interfaccia grafica (GUI) facile da usare per accedere a dati e applicazioni "mission-critical" su host attraverso Internet. Screen Customizer offre una soluzione veloce ed economicamente vantaggiosa per abilitare all'e-business le applicazioni legacy, senza dover riscrivere logica di business. Screen Customizer è una soluzione basata su Java che viene eseguita in locale sulla macchina client ed è particolarmente adatta ad ambienti intranet ed extranet. Può eccellere in soluzioni in cui gli utenti hanno connessioni sostenute e interazione continuative con l'applicazione host.

Per maggiori informazioni:

ibm.com/software/websphere/hostintegration



Chiama il numero verde **800 463154**

Soluzioni e-commerce complete per i siti Web.

WebSphere Commerce Professional Business ed Express Editions

WNTW2000 AIX SUN OS/400 LNX

WebSphere Commerce è una soluzione di e-commerce per la vendita leader di mercato ideata per ambienti sia Business-to-Business (B2B) che Business-to-Consumer (B2C). Questa applicazione flessibile e adattabile è composta da un insieme di componenti software integrati che consentono alle imprese di costruire e gestire siti e-commerce personalizzati e ritagliati sul visitatore, e di creare robusti ambienti e-commerce di nuova generazione che si estendono oltre la semplice vetrina.

WebSphere Commerce offre ai clienti un valore molto elevato:

- Supporto alle implementazioni di tipo B2C e B2B
- Una piattaforma e-commerce affidabile, sicura, scalabile in grado di garantire l'impeccabilità nell'esecuzione anche in condizioni particolarmente rigorose
- Ambiente di sviluppo altamente personalizzabile e flessibile basato su architettura aperta e standard di mercato
- Interfacce di semplice utilizzo per creare campagne di marketing dinamiche, segmenti target market e promozioni di prodotto personalizzate
- Business intelligence per tenere traccia e analizzare i comportamenti dei clienti e gli schemi di acquisto
- Funzionalità per la gestione del catalogo dei contenuti per costruire, gestire e implementare sofisticati cataloghi online
- Abilitazione multi-culturale dettagliata e supporto alla vendita in un mercato globale
- Sistemi di pagamento incorporati con supporto a Offline, SET, CyberCash, VisaNet, e BankServ ACH
- Accesso anytime, anywhere (in qualsiasi momento e da ovunque) con supporto m-Commerce
- Velocità e profondità d'integrazione con sistemi interni ed esterni e a processi di business
- Potenti funzionalità per consolidare i legami di business e per gestire le interazioni di business
- Riduzione dei costi e veloce ROI (Return On Investment).

WebSphere Commerce è una soluzione integrata completa e pronta all'uso. L'infrastruttura è costruita

su prodotti chiave basati su tecnologia IBM già integrati e compresi all'interno del pacchetto, tra cui: WebSphere Application Server, IBM HTTP Server e DB2 Universal Database, che forniscono una base affidabile, sicura e scalabile.

Sono disponibili tre edizioni di WebSphere Commerce. La Professional Edition risponde alle esigenze della maggior parte delle attività B2C, mentre la Business Edition è la piattaforma più adatta per gli ambienti B2B e Business-to-Business-to-Consumer che vendono attraverso distributori o rivenditori. WebSphere Commerce-Express è la nuova edizione progettata per le aziende di piccole e medie dimensioni

WebSphere Commerce Professional Edition

È il commerce server leader di mercato che dispone di una gamma di funzionalità in grado di rispondere alle esigenze di qualsiasi attività di vetrina online:

- Dall'entry level fino ai siti altamente sofisticati che dispongono di marketing personalizzato, up-selling, cross-selling e risorse digital media.

Potenziamenti rispetto a precedenti versioni di WebSphere Commerce Suite comprendono:

- Gestione inventario, dalla disponibilità alla gestione dell'impegnato: permette la gestione degli ordini in arretrato (backorder)
- Resi e rimborsi: consente la gestione dei processi di reso
- Interfaccia e tool di editing per la gestione Cataloghi
- Tools Framework: consente l'implementazione veloce di un'interfaccia utente ricca di funzionalità e con caratteristiche uniformi
- WebSphere Commerce Recommendation Engine: propone e suggerisce articoli o contenuti ai visitatori del sito in base ai loro punteggi espliciti e ai comportamenti tipo clickstream data e prodotti acquistati
- Business intelligence: aiuta i venditori a valutare il successo di promozioni, campagne, iniziative spot, e-marketing, vendite e ordini
- Kit d'integrazione fiscale: fornisce un'interfaccia per l'integrazione di soluzioni di gestione fiscale di fornitori software terze parti

WebSphere

- Strumenti per lo sviluppo del negozio e di server administration
- Potenziamento delle funzionalità per la Sicurezza
- Potenziamento del WebSphere Payment Manager: miglioramento delle prestazioni, supporto alle carte di acquisto e alla cassetta BankServACH.

WebSphere Commerce Business Edition

Offre ulteriori vantaggi alle aziende che hanno la necessità di implementare con semplicità il commercio e la collaboration on-line verso clienti tradizionali, nuovi e con partner, mediante online trading relationship management e integrazione basata su standard. Business Edition offre inoltre funzionalità specifiche per il commercio Business-to-Business.

Le funzionalità chiave includono:

- Live Help/Customer Care Collaboration (gestione e assistenza clienti "dal vivo"): utilizza la tecnologia Lotus Sametime mettendo a disposizione l'Instant messaging in tempo reale, la condivisione delle applicazioni e il reindirizzamento del browser
- Finanziarie: per la fatturazione, bollettazione e gestione del credito
- Controllo granulare degli accessi: consente l'impostazione di una gerarchia di accessi sicuri alle diverse caratteristiche e funzionalità
- Funzionalità di acquisto lato-acquirente: compreso il supporto all'ordine d'acquisto
- Business relationship management: fornisce interfacce utente di tipo business basate su browser per configurare e modificare politiche commerciali e contratti
- Commercio di tipo "customer entitlement": permette di basare le transazioni su politiche commerciali, contratti e ordini
- Request for Quotation (RFQ) (Richiesta d'offerta): abilita i buyer alla personalizzazione delle RFQ attraverso funzioni di modificazione, duplicazione, cancellazione, chiusura o presentazione
- Messaging: fornisce le funzionalità per il collegamento a sistemi esterni di acquisto e marketplaces

- Collaborazione Online buyer/seller: offre una bozza di contratto e un template di discussione della proposta basati su Lotus QuickPlace
- Gestione avanzata dell'utente e organizzativa: dà il supporto per l'organizzazione gerarchica delle strutture e degli utenti mediante l'assegnazione esplicita o implicita di criteri di raggruppamento predefiniti.

WebSphere Commerce Studio Developer Editions

Per iniziare velocemente a sviluppare il vostro sito WebSphere Commerce utilizzando WebSphere Commerce Studio (WCStudio) nelle versioni Professional o Business Developer Edition. Questi potenti sistemi per la progettazione e lo sviluppo basati su WebSphere Studio comprendono:

- WCPE in WCStudio, Professional Developer Edition, V5.4
- WCBE in WCStudio, Business Developer Edition
- Strumenti e supporto per le personalizzazioni rules-based
- Strumenti per l'impostazione di aste
- Strumenti di Product Advisor
- Strumenti per costruire e estendere Enterprise JavaBeans (EJBs).

WebSphere Commerce-Express

WebSphere Commerce-Express è la versione del prodotto progettata per la piccola e media impresa. Rapidità di installazione e costruzione del negozio, facilità d'uso e amministrazione e un costo limitato per una soluzione completa sono le caratteristiche di questo pacchetto disponibile per windows, linux e OS/400.

Per maggiori informazioni:

ibm.com/software/webservers/commerce/



Chiama il numero verde **800 463154**



Far leva sulla totalità delle informazioni attraverso l'e-infrastructure.

Le soluzioni IBM per la gestione dei dati comprendono tecnologie d'avanguardia che aiutano le aziende a identificare le tendenze del mercato e ad analizzare le informazioni aziendali per essere sempre più concorrenziali.

DB2 è oggi l'unico database sul mercato capace di integrare completamente e-business, business intelligence, gestione dei contenuti e portali informatici, con il risultato che i clienti possono raggiungere prestazioni elevate e possibilità applicative sempre più estese.

Con IBM DB2 Universal Database è possibile accedere a qualsiasi informazione, da qualsiasi applicazione, in qualsiasi momento, ovunque nell'ambito dell'organizzazione, pur mantenendo il TCO (total cost of ownership) più basso del mercato.

DB2 capitalizza sui punti di forza che clienti e partner considerano ormai un dato di fatto del data management IBM, infatti la nuova versione fornisce nuove, significative funzionalità mediante gli strumenti SMART (self-managing and resource tuning), il potenziamento delle caratteristiche di Business Intelligence e un incremento delle capacità di integrare le informazioni attraverso l'intera azienda, ovunque risiedano.

DB2 capitalizza inoltre su affidabilità, scalabilità e livello di prestazioni che caratterizzano l'offerta IBM.

Nuovi livelli di integrazione delle informazioni DB2 consente di condividere, comprendere e utilizzare i dati in modi nuovi e interessanti. L'integrazione migliora grazie a due potenziamenti chiave:

- **Federated Web Service: permettono il consolidamento di informazioni provenienti da web service provider e mettono in luce i risultati sottoforma di nuovo web service o tramite SQL**
- **strumenti di produttività XML: permettono di automatizzare le trasformazioni dovute all'integrazione XML con i dati relazionali.**

Business Intelligence

Business Intelligence (BI) significa raccogliere, gestire e analizzare i dati per trasformarli in informazioni utili per prendere decisioni aziendali. Elementi tipici di una soluzione di BI sono: il data warehouse, i sistemi di analisi e quelli di data mining.

L'esigenza di business intelligence è solitamente indirizzata dalle funzioni di marketing, dalle forze di vendita, dagli analisti finanziari o da coloro che gestiscono il servizio ai clienti, perchè sono essi che valutano i risultati delle analisi eseguite sui dati, sulla cui base si possono poi prendere importanti decisioni di business (es.: quali prodotti e servizi vendere, a chi, quando, come,...)

L'offerta BI IBM in sostanza:

- Fornisce un ricco insieme di funzionalità per il data mining interattivo di dati in database DB2, file di tipo flat, o altri database relazionali mediante DB2 Information Integrator
- Consente agli utenti di identificare ed estrarre business intelligence, ovvero informazioni di elevato valore, dalle risorse dati dell'impresa
- Offre un'ampia gamma di tecnologie di data-mining per creare modelli per la classificazione e la previsione, scoprire associazioni e schemi sequenziali e segmentare automaticamente i database in gruppi di record correlati.

Content Manager

L'offerta IBM ECM - Enterprise Content Management, è un insieme completo di soluzioni software operante su più piattaforme, in grado di gestire qualsiasi tipo di contenuto (immagini, output generato da computer, documenti aziendali, voce, filmati ecc.), che consentono a chiunque, ovunque si trovi, di accedere facilmente a tutte le informazioni aziendali. In sostanza gli utenti autorizzati - interni o esterni all'azienda - possono ottimizzare le proprie attività, senza perdite di tempo derivanti da lunghe operazioni di ricerca.

Il problema che viene affrontato dalle soluzioni ECM di IBM è la gestione dell'enorme volume di informazioni in grado di alimentare la produttività e arricchire i rapporti con i clienti, i partner e i dipendenti, ad esempio la soluzione IBM per la gestione dei contenuti aziendali può fare la differenza tra un livello di assistenza clienti discreto e un customer service impeccabile.

DB2

Questo perchè, nella maggior parte delle aziende, l'85 per cento di queste informazioni non rientra nei formati strutturati di data base o file system automatizzati. Al contrario, si presenta nei più diversi formati non strutturati, ad esempio immagini, documenti, e-mail, report, nonché contenuti audio, video e web. Nell'ambito degli sforzi volti a rendere le attività aziendali maggiormente economiche ed efficienti, i prodotti per la gestione dei contenuti aziendali (ECM, enterprise content management) aiutano ad affrontare una sfida cruciale: gestire e integrare ogni tipo di informazione attraverso soluzioni e processi di business diversi e distribuire agli utenti la informazioni quando e dove servono. Le soluzioni IBM DB2 per la gestione dei contenuti aziendali permettono di distribuire informazioni on demand.

Cosa significa questo per l'azienda? Significa poter utilizzare informazioni dinamiche relative ai prodotti e all'assistenza per migliorare il servizio ai clienti. Le prestazioni dei dipendenti migliorano grazie alla disponibilità di informazioni precise, pertinenti e integrate. Per i partner commerciali, i fornitori e i clienti, il vantaggio consiste nel disporre di un facile accesso multicanale a informazioni in tempo reale e a servizi personalizzati.

DB2 L'offerta DB2 Express

Una specifica versione realizzata per coprire le esigenze delle piccole e medie aziende; unisce la potenza, le funzionalità e l'affidabilità di DB2 UDB ad un nuovo impacchettamento che ne facilita l'installazione e la sua attivazione; dispone inoltre di funzionalità di installazione attivabili anche dall'applicazione che lo utilizza. La versione Express è disponibile sulle piattaforme Linux e Windows, e supporta il set completo delle principali interfacce applicative, incluso Java, Microsoft's.NET, XML e Web services. E' previsto nell'anno il rilascio di analoga offerta "Express" per Content Management.

Esistono svariati prodotti DB2 per rispondere a esigenze database specifiche:

DB2 Enterprise Server Edition è progettato per rispondere alle esigenze di database server delle aziende medio-grandi. Può essere implementato in ambienti server Linux, Unix, e Windows su sistemi di qualsiasi dimensione. L'insieme di funzionalità, scalabilità, affidabilità e disponibilità dell'ESE forniscono la base ideale per la costruzione di data warehouse, transaction processing, o soluzioni basate sul web oltre che come backend per soluzioni pacchettizzate quali ERP o CRM.

Inoltre, l'ESE offre connettività e integrazione per altre sorgenti di dati enterprise.

DB2 Database Partitioning Feature consente ai clienti dell'Enterprise Server Edition di partizionare un database nell'ambito di un unico sistema o attraverso un cluster di sistemi. In questo modo è fornita la scalabilità per supportare database molto voluminosi o carichi di lavoro complessi oltre alla semplificazione dell'amministrazione, partizionando grossi database in pezzi più piccoli e più maneggevoli.

DB2 Workgroup Server Edition è il database server ideato per essere implementato nei dipartimenti o nelle aziende di piccole dimensioni, con un numero contenuto di utenti interni. WSE utilizza un modello di licensing studiato per offrire un prezzo ragionevole per le piccole installazioni senza dover rinunciare ad un server dalle piene funzionalità. WSE può essere implementato in ambienti Linux, Unix o Windows, o sistemi con fino a 4 CPU.

DB2 Workgroup Server Unlimited Edition offre le stesse funzionalità della WSE, consentendo il collegamento ad un numero illimitato di utenti; è quindi la versione ideale per la gestione degli ambienti Web.

DB2 Universal Developer's Edition offre un pacchetto basso costo che consente ad un singolo sviluppatore di progettare e costruire applicazioni per l'implementazione su qualsiasi piattaforma client o server DB2. Questa offerta completa destinata agli sviluppatori comprende tutte le versioni DB2 client e server, DB2 Connect, gli extender, Warehouse Manager, e Intelligent Miner, consentendo agli utenti di realizzare soluzioni che utilizzano le tecnologie database più innovative. Il software in questo pacchetto non può essere utilizzato per sistemi di produzione.

DB2 Personal Developer's Edition offre la possibilità agli sviluppatori di progettare e costruire applicazioni che utilizzano DB2 Personal Edition o DB2 Connect Personal Edition. Quest'offerta comprende le versioni Windows e Linux dei prodotti Personal Edition oltre ai DB2 Extenders.

Per maggiori informazioni:
ibm.com/software/data/db2



Liberate la potenza del vostro database.

IBM Informix Dynamic Server

- Fornisce un livello elevato di disponibilita' e scalabilita'
- Rende fruibile una tecnologia dalle elevate prestazioni
- Elevata integrazione con il portafoglio software IBM
- Migliore TCO e supporto

IBM Informix Dynamic Server 9.4 è una soluzione di database management di altissimo livello. Questa nuova release include rilevanti miglioramenti nelle seguenti aree:

- prestazioni
- repliche
- sicurezza
- scalabilita'

per garantire prestazioni eccezionali.

Inoltre IBM informix Dynamic Server consente di ridurre complessita', tempi e costi legati alla gestione del database poiche' semplifica e automatizza i compiti del DBA.

WNTWS2003 W2000 AIX UNIX HP-UX SCO SUN WXP LNX

Ulteriori funzionalita' incluse:

- massimizzazione dell'utilizzo delle risorse attraverso parallelismo multi-thread e DSA (Dynamic Scalable Architecture)
- rimozione dei vincoli relativi all'allocazione delle risorse di sistema.

Il prodotto e' disponibile in due versioni:

- Workgroup Edition V9.4 ideale per le aziende di medie dimensioni
- Enterprise Edition V9.4 che oltre alle funzionalita' incluse nella versione Workgroup permette un utilizzo ottimale sui sistemi large-scale SMP (data partitioning, parallel data query, parallel backup/restore e load/unload).

Per maggiori informazioni:

ibm.com/software/data/informix/ids

Liberate la potenza del vostro database.

IBM Informix Dynamic Server

- Gestisce migliaia di query SQL contestuali, centinaia di utenti contemporanei e terabyte di dati
- Offre una piattaforma scalabile per applicazioni al supporto decisionale di tipo "star schema-based"
- Offre prestazioni elevate per le soluzioni di business più complesse
- Basato su open-standard, consente la connessione tra sistemi per il supporto decisionale di terze parti
- Riduce i tempi d'implementazione e offre risparmi sui costi legati all'hardware e alla manutenzione
- Un motore di database "Hands off".

IBM Red Brick Warehouse è un agile database relazionale standard SQL realizzato specificamente per il data warehousing.

E' disponibile in due configurazioni:

- Workgroup Edition è l'ideale per aziende medio

WNTWS2003 W2000 AIX UNIX HP-UX SCO SUN WXP LNX

piccole e soluzioni dipartimentali che richiedono la potenza di un database di livello enterprise, a bordo di un computer con uno o due processori

- Enterprise Edition offre tutte le funzionalità della Workgroup Edition ed è disponibile per computer SMP con tre o più processori.

Red Brick Warehouse V6.20 offre funzionalità potenziate di backup e restore, data load/unload, indici segmentati localmente, segment DDL, remote load Table Management Utility, system catalog, SQL/OLAP, query execution profiling, query rewrite extensions, funzioni scalari ODBC e il supporto IBM HTTP agli strumenti JDBC di tipo 3-tie.

Per maggiori informazioni:

ibm.com/software/data/informix/redbrick

Visita il sito ibm.com/itmanagerit

Visualizzare e manipolare dati enterprise attraverso il Web.

Office Connect

WNTW2000 W98 W95

- Visualizzazione dei dati e reporting e-business
- Potenziamento dei tempi di risposta, flessibilità e funzionalità per il processo decisionale
- Infrastruttura basata su Web per la sicurezza negli accessi e la manipolazione di database
- Interrogazioni a fonti dati HTML attraverso Internet
- Ottimizzazione dell'infrastruttura esistente
- Non è richiesta alcuna formazione specifica di prodotto o particolare competenza nell'area Database/SQL.

Office Connect fornisce funzionalità sicure e distribuite di visualizzazione e reporting dei dati mediante l'utilizzo di tecnologie di foglio elettronico, in ambienti client-server e Intranet/Internet.

Questa soluzione lavora in modo trasparente non solo con i Database Server IBM e Informix, ma anche con qualsiasi database conforme alle specifiche ODBC/OLEDB/JDBC e con dati di tipo HTML.

Office Connect Personal Edition 3.0 per la piccola impresa

Un prodotto client-server semplice e intuitivo che permette agli utenti di fogli elettronici di vincolare una cella del foglio elettronico a un campo del database per reperire e modificare i dati.

Office Connect Web Edition 3.0 per medie e grandi imprese

- Implementazione Web: infrastruttura basata sul Web per collegare fogli elettronici ai server protetti da firewall, per la manipolazione di dati attraverso il Web
- Sicurezza: accessi utente e gestione dei ruoli
- Web query: mappare i dati da una pagina HTML a un foglio elettronico.

Per maggiori informazioni:

ibm.com/software/data/informix/tools/officeconnect

La potenza DB2 per i dispositivi mobili.

DB2 Everyplace

WNTW2000 LNX AIX SUN

Everyplace è un database relazionale e un server di sincronizzazione per dispositivi mobili e integrati, che consente di avere la potenza di DB2 anche su dispositivi mobili. È la prima soluzione di enterprise mobile computing che offre funzionalità per lo sviluppo, l'implementazione e l'amministrazione in un unico pacchetto.

DB2 Everyplace Database: un database management system relazionale di minimo ingombro (meno di 150Kb). Implementa un sottoinsieme degli standard SQL 99, DB2 Call Level Interface (CLI), Open Database Connectivity (ODBC), e Java Database Connectivity (JDBC). DB2 Everyplace supporta anche dispositivi di storage Type II Compact Flash quali i Microdrive IBM, per ottenere una maggiore capienza storage su dispositivi mobili. Il database DB2 Everyplace è disponibile per Linux e Linux embedded, Palm OS, QNX Neutrino, Symbian EPOC e Windows CE.

DB2 Everyplace Enterprise Edition: Questa licenza fornisce un numero illimitato di DB2 Everyplace Database. Comprende un servizio di sincronizzazione bidirezionale con la risoluzione dei conflitti. Il Sync Server è stato sviluppato in base agli standard di mercato per semplificarne l'integrazione con le diverse architetture enterprise.

Per maggiori informazioni:

ibm.com/software/db2/everyplace

Chiama il numero verde **800 463154**

Distribuire le informazioni on demand.

DB2 Content Manager and DB2 Information Integrator for Content

WNT, W2000, AIX, Sun

IBM DB2 Content Manager for Multiplatforms V8.2

fornisce una base per gestire, accedere e integrare on demand informazioni critiche di business. Con Content Manager è possibile integrare contenuti di qualsiasi tipologia – documenti, Web, immagini, rich media – attraverso svariati processi di business e applicazioni quali Siebel, PeopleSoft e SAP.

Il prodotto:

- consente la gestione integrata, centralizzata e coerente di tutti i contenuti e record attraverso tutta l'estensione dell'impresa e oltre, compresa la gestione documentale, la gestione digitale delle risorse, e la gestione integrata dei contenuti Web.
- si integra con gli investimenti effettuati in hardware e software, consentendo alle organizzazioni di sfruttare un'infrastruttura comune.
- ottimizza i workflow, supporta il routing dei documenti e sfrutta contenuti critici di business
- fornisce un'architettura distribuita multi-livello scalabile, sicura e in grado di supportare molteplici sistemi operativi, database e applicazioni
- supporta applicazioni "mission critical" quali PeopleSoft, SAP, Siebel, IBM Records Manager, e MQSeries
- fornisce un'API comune per integrare tutte le forme di contenuti ad applicazioni CRM, ERP e line of business

IBM DB2 Content Manager V8.2 comprende DB2 Content Manager onDemand, e, facoltativo, DB2 Content Manager VideoCharger.

IBM DB2 Content Manager OnDemand è una soluzione ESP (Electronic Statement Presentment) e electronic report management che consente di catturare volumi elevati di output informatico oltre all'archiviazione di documenti scansati.

IBM DB2 Content Manager VideoCharger utilizza browser web tradizionali per fornire media digitali attraverso Internet. I componenti server e player della

V8.2 hanno aggiunto l'intelligenza necessaria per la negoziazione dei firewall, commutando protocollo di rete secondo necessità.

IBM DB2 CommonStore Solutions for SAP, per SAP, Lotus Domino, e Microsoft Exchange Server archiviano dati chiave, documenti e messaggi email, fornendo nel contempo agli utenti accesso diretto on demand ai contenuti di quelle applicazioni.

IBM DB2 Content Management Entry Offering fornisce a costi contenuti un modo alle piccole imprese di implementare un deposito (repository) centralizzato di contenuti elettronici, con semplici funzionalità di ricerca ed estrazione, utilizzando l'accesso mediante client Windows o browser, ad un costo ragionevole. La licenza "per concurrent user" dà diritto ad installare: il Content Manager program server, il Content Manager OnDemand program server, e il IBM DB2 Information Integrator for Content program server per supportare gli utenti contemporanei con licenza per Content Manager Entry Offering.

IBM DB2 Information Integrator for Content V8.2 (noto in precedenza come IBM Enterprise Information Portal) è una struttura d'integrazione delle informazioni per accedere ed integrare contenuti diversi distribuiti attraverso l'impresa. Fornisce:

- accesso semplificato ai contenuti ed integrazione degli stessi, indipendentemente dal loro formato o da dove risiedono
- supporto a tutte le tipologie di dati, compresi dati strutturati (database relazionali), o contenuti non strutturati (quali testo, immagini e video)
- un set unificato di API e interfaccia query singola per supportare il potenziamento di molte applicazioni di e-business, quali portali, content management, e knowledge management
- collegamento a molteplici ulteriori fonti d'informazione, tra cui DB2 o altri Open Database Connectivity (ODBC) e Java Database Connectivity (JDBC) database relazionali, file system, database Lotus Domino, e altro ancora
- funzionalità per ricerche estese, crawling, information

DB2

mining e workflow avanzato

- information mining avanzato con il supporto ampliato al linguaggio e funzionalità aggiornate per il supporto a IBM Intelligent Miner for Text

E' disponibile una funzionalità supplementare, Content Connect for Panagon Images Services Server, per potenziare ulteriormente le funzionalità di IBM DB2 Information Integrator for Content.

Per maggiori informazioni:

ibm.com/software/data/cm



Chiama il numero verde **800 463154**

Gestire la tecnologia in un mondo e-business on demand.

Il software IBM Tivoli è stato progettato per aiutare le aziende a gestire la complessità in un ambiente di e-business dinamico, consentendo di raggiungere l'obiettivo di massimizzare il ritorno sugli investimenti tecnologici e fornendo un'infrastruttura di e-business sicura e ad elevata disponibilità. Il software Tivoli è stato studiato per fornire un maggiore valore aziendale con soluzioni leader nella gestione delle prestazioni e della disponibilità, della configurazione e delle operazioni, della sicurezza e della memorizzazione dei dati.

Business Impact Management

Le novità e i miglioramenti introdotti nella gamma di prodotti Tivoli software fanno leva sull'offerta attuale per fornire ai clienti soluzioni basate sulle best practice e sugli standard di settore, con lo scopo di ridurre la complessità degli ambienti di gestione e di semplificare l'integrazione con sistemi multi-vendor, trasformando il systems management da un approccio reattivo a uno di tipo proattivo. Questo nuovo approccio, denominato Business Impact Management, consente di allineare l'infrastruttura IT ai processi gestionali delle aziende.

L'infrastruttura di systems management monitora tutti i componenti di una rete - come i server dei database, gli application server del Web, la rete stessa - su base individuale. L'approccio Business Impact Management di Tivoli consente ai clienti una visione completa del proprio ambiente informatico, dando la possibilità di monitorare l'utilizzo di un servizio o di un'applicazione da parte dei clienti o dei dipendenti. Per esempio, una transazione bancaria può coinvolgere i database e gli application server Web lungo l'intera rete. Se si verifica un problema su uno dei componenti sottostanti, può occorrere molto tempo per trovare e correggere l'errore che ha impedito il completamento della transazione bancaria. Oggi, invece, la nuova visione completa creata dalla metodologia Tivoli permette di individuare e gestire i problemi prima che si verifichino.

Il Business Impact Management consente quindi alle aziende di identificare i potenziali problemi prima che accadano, rendendo più semplice per il personale IT stabilire le giuste priorità e gestire in modo appropriato ogni sistema, ottimizzando la capacità dell'azienda nel prendere decisioni tempestive e consapevoli. Con minori risorse incaricate di gestire le applicazioni o i servizi, le aziende possono destinare più investimenti sul business o sui clienti.

I prodotti Tivoli sono stati raggruppati in base alla loro funzione:

○ Performance and Availability

Una famiglia integrata di prodotti in grado di offrire una soluzione completa e scalabile per la gestione centralizzata delle operazioni di e-business che estendibili agli ambienti Web, client-server e host. Le organizzazioni possono definire, misurare e gestire livelli di servizio dedicati su ambienti eterogenei complessi da punti di controllo centralizzati. Questo permette alle aziende nel settore e-business di ottenere maggior produttività ed efficienza operativa, oltre che di sfruttare al meglio l'infrastruttura IT per raggiungere gli obiettivi aziendali. Le novità e i miglioramenti, introdotti nella gamma di prodotti appartenenti a questo gruppo, fanno leva sulle proposte esistenti per offrire soluzioni basate sugli standard di settore, allo scopo di ridurre la complessità degli ambienti di gestione e di semplificare l'integrazione con sistemi multi-vendor, trasformando il systems management da un approccio reattivo a uno di tipo proattivo.

○ Configuration and Operations

Le soluzioni Configuration and Operations di Tivoli permettono il controllo centralizzato, con la gestione di tutte le attività tra ambienti differenti e distribuiti. Le offerte Tivoli Configuration and Operations sono in grado di gestire una serie di sistemi, inclusi i server host e distribuiti, le workstation, i client mobili, i dispositivi di tipo pervasivo, e molto altro. Queste offerte sono volte a soddisfare le esigenze degli utenti in due settori principali:

- Gestione dei cambiamenti e delle configurazioni software
- Schedulazione dei lavori

Tivoli

○ Security

I prodotti Tivoli Security Management abilitano l'e-business consentendo alle aziende di avere i propri utenti online e di renderli rapidamente produttivi, di implementare più velocemente le iniziative di e-business e di ridurre i costi di gestione della sicurezza, riducendo altresì i rischi per la sicurezza oggi correlati all'e-business. Tutto questo è possibile grazie a una gestione congruente e all'applicazione di politiche di sicurezza e sulla privacy.

○ Storage

Il software Tivoli Storage massimizza le capacità di memoria, permettendo di aumentare l'affidabilità, le prestazioni, le capacità, la semplicità e la convenienza della memorizzazione dei dati, ottenendo il massimo

dagli investimenti, e di gestire l'organizzazione aziendale in maniera efficiente. È l'unica proposta per la protezione dei dati che abbina sofisticate capacità di backup dei dati e di pianificazione della continuità operativa a un piano integrato di disaster recovery ad aggiornamento automatico.

Per maggiori informazioni:
tivoli.com



Tecnologia all'avanguardia per il monitoraggio dei sistemi.

Performance and availability

Tivoli Web Site Analyzer

Analizza i dati sull'attività della cronologia Web e identifica i modelli e le tendenze relative all'utilizzo del Web server, al traffico e al comportamento dei visitatori. Inoltre, il prodotto fornisce la correlazione dei dati sull'utilizzo del Web server e sul traffico con la metrica aziendale dei tempi di risposta (raccolti dal componente di monitoraggio della qualità del servizio di Tivoli

Monitoring for Transaction Performance), aiutando così gli amministratori IT ad ottimizzare le risorse Web e a pianificare la capacità del Web server.

Per maggiori informazioni:

tivoli.com/products/solutions/availability/products.html

Tecnologia all'avanguardia per il monitoraggio dei sistemi.

Performance and availability

Tivoli Monitoring

- **Include il supporto per IBM AIX, Microsoft Windows**
- **Monitora hardware e software business critical inclusi middleware, applicazioni e database**
- **Strettamente integrato con Tivoli Business System Manager per Z/OS e Tivoli Enterprise Console.**

Tivoli Monitoring permette di applicare le migliori pratiche preconfigurate, operative, per automatizzare l'attività di monitoraggio delle risorse di sistema essenziali. Questo prodotto include una tecnologia all'avanguardia in grado di aiutare le aziende a rilevare "i colli di bottiglia" e a prevenire i potenziali problemi; consente, inoltre, di recuperare in modo automatico situazioni critiche, mantenendo le prestazioni e la disponibilità, evitando ai system administrator di effettuare scansioni manuali di grandi volumi di dati sulle prestazioni. Tivoli Monitoring include il supporto per sistemi operativi quali IBM AIX e Microsoft Windows con un programma ad installazione rapida, in grado di aiutare i clienti Tivoli ad ottenere rapidamente il rapporto tempo/valore.

e intere compagnie.

Tivoli Monitoring for Transaction Performance

È in grado di garantire la disponibilità e le prestazioni delle transazioni aziendali e di e-business, misurando i tempi di risposta effettivi del sistema, eseguendo transazioni pre-registrate a intervalli regolari, oltre a scannerizzare il sito Web aziendale per rilevare potenziali problemi.

Tivoli Monitoring for Transaction Performance offre un prezioso contributo alle attività di benchmark e migliora la qualità dell'esperienza dei visitatori e dei clienti del sito Web Aziendale.

Tivoli Monitoring for Web Infrastructure

Garantisce la disponibilità e le prestazioni ottimali delle risorse Web critiche, quali Web server e Web application server. Tivoli Monitoring for Web Infrastructure è un tool potente in grado di aiutare i system administrator a garantire disponibilità e prestazioni nell'ambito dell'infrastruttura di e-business.

Tivoli Monitoring Active Directory Option

Si tratta di un add-on dedicato in modo specifico alla gestione e al monitoraggio di Active Directory di Microsoft. Per molte aziende, Active Directory è un'applicazione essenziale che viene utilizzata per organizzare, gestire e individuare le risorse a livello di dipartimenti, zone geografiche

Per maggiori informazioni:

tivoli.com/products/solutions/availability/products.html

Tecnologia all'avanguardia per il monitoraggio dei sistemi.

Performance and availability

Tivoli Monitoring for Business Integration

Gestisce la coda dei messaggi e il middleware integrativo come componente integrante di sistemi aziendali più ampi, permettendo il collegamento con database, applicazioni e altri prodotti middleware attraverso sistemi host e distribuiti. La soluzione permette di rilevare automaticamente dalla console centralizzata gli oggetti presenti in tutta la rete e di distribuire a tali oggetti dei monitor pre-configurati.

Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration

Come parte di una soluzione integrata per la gestione dell'infrastruttura di e-business, Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration V.5.1 include i tool di monitoraggio che consentono di migliorare le prestazioni, la disponibilità e la gestione dei server Lotus Domino.

Tivoli Monitoring for Databases

Garantisce la disponibilità e le prestazioni ottimali dei server DB2, Oracle e Informix. L'obiettivo primario del prodotto è quello di effettuare un monitoraggio delle routine congruente, oltre che la prevenzione e la correzione dei problemi prima che vi siano impatti negativi sulle prestazioni del database.

Tivoli Monitoring for Applications

Include vari componenti che effettuano il monitoraggio e la gestione di un'area applicativa specifica. Il prodotto è mirato in modo specifico per dare supporto alle applicazioni ERP e CRM. In questa versione è previsto il supporto per le applicazioni SAP e Siebel. Il supporto per SAP è stato studiato per gestire la piattaforma di e-business SAPmySAP.com e si incentra sulla gestione e il reporting proattivi di tutti i componenti chiave dell'architettura quali Web Application Server, applicazioni R/3 e mySAP ed il nuovo Portal Server.

Per maggiori informazioni:

tivoli.com/products/solutions/availability/products.html

Tecnologia all'avanguardia per il monitoraggio dei sistemi.

Performance and availability

Tivoli Enterprise Console

Contribuisce al miglioramento della disponibilità del servizio e a ridurre i costi di supporto, portando automaticamente il personale di supporto alle cause dei problemi critici del sistema, per effettuare diagnosi e risoluzioni più rapide. È in grado di eseguire in automatico l'azione o la correzione, eliminando confusione, diagnosi errate e sforzi inutili.

Tivoli NetView

È una soluzione per la gestione di rete che permette agli utenti di controllare le reti TCP/IP, di visualizzare

la topologia di rete, di mettere in relazione e gestire gli eventi e i trap SNMP, di monitorare lo stato di salute della rete oltre che di raccogliere i dati sulle prestazioni. Tivoli NetView è in grado di eseguire la gestione oltre il livello di disponibilità dei dispositivi, consentendo di sviluppare una soluzione di gestione basata sull'intero sistema aziendale.

Per maggiori informazioni:

tivoli.com/products/solutions/availability/products.html

Chiama il numero verde **800 463154**

La gestione di tutte le attività tra ambienti differenti e distribuiti.

Configuration and Operations

Tivoli Configuration Manager

Studiato per un'implementazione a ciclo completo e per una capacità di gestione delle configurazioni, è finalizzato all'implementazione e alla gestione del software su scala aziendale. E' la soluzione chiave per le aziende che hanno la necessità di implementare rapidamente e in modo efficiente applicazioni mission-critical complesse o di produttività desktop, su più ubicazioni e da un punto di controllo centrale. E' stato progettato per facilitare l'implementazione del software e la gestione delle configurazioni in reti distribuite di grandi dimensioni.

Tivoli Remote Control

- Supporta in modo efficiente migliaia di utenti desktop
- Migliora la percentuale di successo alla prima chiamata, riducendo il numero di chiamate al secondo livello di supporto
- Riduce la necessità di inviare tecnici sul posto
- Dispone di una migliorata capacità diagnostica.

E' il prodotto per il controllo remoto completo in tempo reale su scala aziendale, in grado di stabilire rapidamente la connessione quando sono presenti migliaia di target potenziali e di controllare sia i sistemi desktop sia le applicazioni distribuite.

Tivoli Licence Manager

Se nella vostra azienda dovete attestare in tempi brevi la conformità con le disposizioni dell'utilizzo del software, Tivoli License Manager è il prodotto più adatto a queste esigenze. Le spese in IT vengono valutate con sempre maggiore frequenza quando aumentano le pressioni legate al budget, mentre la parte del costo totale di proprietà dell'asset IT destinata al software potrebbe rapidamente superare il costo dell'hardware. E' una soluzione software. Fornisce una soluzione completa per la gestione degli asset software, fornisce le informazioni chiave sul software che permettono di avere la sicurezza della conformità e di ridurre i costi.

Consente di:

- Soddisfare completamente i requisiti sottoposti a verifica relativi all'utilizzo del software
- Risparmiare sui costi grazie all'ottimizzazione dell'utilizzo del software in tutta l'azienda
- Risparmiare sui costi riducendo al minimo il supporto del software utilizzato più raramente.

Tramite un suo agente minimale, esegue una misurazione dell'utilizzo del software quasi in tempo reale e raccoglie le statistiche relative al software installato. È possibile raccogliere informazioni sull'utilizzo sia del software commerciale sia delle applicazioni sviluppate all'interno della propria azienda. Tutte le informazioni vengono memorizzate in un repository centrale che assicura una visione complessiva dell'utilizzo del software.

Per maggiori informazioni:

tivoli.com/products/solutions/operations/products.html

Sicurezza integrata per l'e-business.

Security

Tivoli Identity Manager

Permette agli amministratori di sistemi di abilitare gli utenti ad essere produttivi online, grazie all'automazione dei processi per la creazione e la gestione degli utenti, oltre che alla fornitura di risorse appropriate sulla base dei processi e delle politiche aziendali. La produttività e la soddisfazione della clientela vengono migliorate grazie a interfacce self-service basate sul Web, per le attività desktop comuni, quali la reimpostazione della password e la gestione degli account. Inoltre, gli amministratori possono eseguire, con una singola azione, la gestione delle definizioni utente e il controllo degli accessi per diversi sistemi e applicazioni tramite un'unica interfaccia. Le definizioni e l'accesso degli utenti, impostati in modo centralizzato, vengono poi propagati automaticamente a tutti gli endpoint (sistemi operativi e applicazioni). Le organizzazioni IT possono delegare la gestione dei sottogruppi di utenti a diversi amministratori e perfino agli utenti finali stessi.

Tivoli Access Manager for e-business

È una soluzione per piattaforme di sicurezza integrata end-to-end per l'e-business in grado di fornire:

- Capacità di sign-on unico per il Web e gestione sicura delle sessioni utente, sia all'interno dell'azienda che al suo esterno
- Capacità di sicurezza della piattaforma applicativa per integrare la sicurezza comune, basata su politiche nelle applicazioni aziendali, quali CRM (Customer Relationship Management), nei portali business-to-business, business-to-commerce, e-commerce e Web application server
- Scalabilità, elevate disponibilità e prestazioni per supportare milioni di utenti
- Gestione distribuita e flessibile basata sul Web e capacità di delega a più livelli.

Tivoli Access Manager for Business Integration

Tivoli Access Manager for Business Integration è una soluzione per la sicurezza di IBM MQSeries.

Questo prodotto offre:

- Servizi di controllo degli accessi per limitare il numero delle applicazioni che possono aprire una risorsa MQSeries e quindi inserire o estrarre messaggi da code specifiche
- Definizione centralizzata delle autorizzazioni e protezione dei dati delle risorse MQSeries nell'intera azienda. Possono inoltre essere supportati ambienti business-to-business (B2B)
- Protezione dei dati MQSeries sia quando si trovano all'interno di una coda, sia quando vengono passati da un server della rete all'altro
- Implementazione di funzioni di sicurezza che non richiedono modifiche nelle applicazioni MQSeries
- Impostazione di una qualità specifica di una politica di protezione che può essere applicata a ogni messaggio. Le opzioni per specificare la qualità della protezione includono tre scelte: nessuna protezione, integrità dei messaggi o riservatezza.

Per maggiori informazioni:

tivoli.com/products/solutions/security/products.html

Protezione dei dati e continuità del business.

Storage

Tivoli Storage Resource Manager

Tivoli Storage Resource Manager è una soluzione completa di gestione complessiva delle Storage Resources a livello compagnia. Permette agli amministratori di identificare, gestire, controllare e prevedere le necessità Storage aziendali. Offre capacità di analizzare l'utilizzo dell'intero parco storage, permette di rilevare e recuperare spazio inutilizzato, identificando i file non necessari, ad esempio quelli obsoleti o orfani, eseguire un monitoraggio attivo avvisando, l'avvisando e determinando situazioni di rischio operativo. Le informazioni che Tivoli Storage Resource Manager fornisce permettono di conoscere e ottimizzare l'uso della memoria nella propria organizzazione e quindi di impiegarla al meglio prima di acquistarne altra.

La suite Storage Resource Manager e' composta a sua volta di:

- IBM Tivoli Storage Resource Manager
- IBM Tivoli Storage Resource Manager for Databases
- IBM Tivoli Storage Resource Manager for Chargeback

Tivoli Storage Resource Manager for Databases

permette di rilevare problemi specifici al contesto database, analizzando le capacità in base alla tendenza con cui la richiesta di storage, identificando i momenti per migrare, aumentare gli spazi a disposizione.

Tivoli Storage Resource Manager for Chargeback

utilizza le informazioni sull'uso storage raccolte da Tivoli Storage Resource Manager e Tivoli Storage Resource Manager for Databases per eventualmente contabilizzare gli usi storage.

Tivoli Storage Resource Manager Express Edition

E' una importante soluzione SRM (Storage Resource Management) con un prezzo mirato all'implementazione su client a processore singolo, quali desktop, workstation e laptop. Offre tutte le funzionalita' di Tivoli Storage Resource Manager, esclusi il supporto NAS (Network Attached Support) e il reporting per sottosistemi ESS (Enterprise Storage Server), e consente di controllare e gestire al meglio le risorse di storage. Permette quindi alle piccole e medie aziende di includere i client

nella soluzione SRM a costi contenuti.

Tivoli Storage Area Network Manager

Tivoli Storage Area Network Manager è una soluzione basata sugli standard per la gestione delle SAN. Tivoli SAN Manager è stato realizzato in base agli standard industriali in modo da permettere la di scegliere nel mercato tra i prodotti più all'avanguardia per la propria infrastruttura storage. Mediante la rilevazione automatica della topologia SAN e la visualizzazione dei componenti e delle risorse storage, Tivoli SAN Manager permette agli administrator di convalidare le connessioni tra i sistemi e i vari dispositivi storage. Il rilevamento della topologia SAN, il rendering dei componenti e delle risorse storage avviene sia in modalità in-band, ovvero la SAN stessa, sia in modalità out-band, cioè tramite capacità SNMP (Simple Network Management Protocol) e meccanismi di rilevamento TCP/IP, e mettendo in relazione i risultati ottenuti. Tivoli SAN Manager supporta gli ambienti di memorizzazione eterogenei e si integra a Tivoli Netview ed alla Tivoli Enterprise Console.

Tivoli Storage Manager

È l'unica proposta per la protezione dei dati che abbina sofisticate capacità di backup dei dati e di pianificazione della continuità operativa a un piano integrato di disaster recovery ad aggiornamento automatico. La base di Tivoli Storage Manager offre due importanti funzioni per la protezione dei dati:

○ Backup/Ripristino

La protezione completa dei dati ha inizio con il backup dei dati. Il backup consiste nell'eseguire una copia dei dati online attivi memorizzati su una memoria offline. Se si verifica un guasto su un dispositivo di memoria online, se c'è un errore nei dati o se qualcuno elimina un file per errore, la copia di backup di quei dati può essere copiata nuovamente sulla memoria online, ovvero può essere "ripristinata." Tivoli Storage Manager è famoso per i suoi metodi di backup estremamente efficaci; si avvale di più tecniche in grado di ridurre al minimo le dimensioni del trasferimento di dati.

○ Archiviazione/Recupero

Tivoli Storage Manager si occupa anche

dell'archiviazione dei dati. Finché la memorizzazione online è poco dispendiosa come la memorizzazione offline, l'archiviazione dei dati inattivi rappresenta un modo efficace di ridurre i costi di memorizzazione online. Una certa percentuale dei dati è "inattiva" per diversi giorni, non si verifica quindi alcun accesso a tali dati. Per questo motivo non esiste la necessità di lasciare questi dati inattivi su una dispendiosa memoria online. Tivoli Storage Manager sposta i dati inattivi su una memoria

offline, liberando spazio su disco online per dati attivi di maggiore importanza, attivando i dati inattivi quando necessario.

Per maggiori informazioni:

tivoli.com/products/solutions/storage/products.html

Protezione dei dati e continuità del business.

Storage

Tivoli Storage Manager for Mail

Completa l'offerta Tivoli Storage, protegge i dati di Lotus Domino e Microsoft Exchange, indipendentemente dall'ubicazione all'interno della rete o dalla modalità di memorizzazione. Questo prodotto supporta il backup incrementale e completo, come backup online e si avvale delle utility e delle interfacce certificate di backup, fornite da Lotus Domino e Microsoft Exchange. In questo modo la protezione dei dati e le prestazioni delle operazioni di backup e ripristino vengono massimizzate.

Tivoli Storage Manager for Databases

Anche Tivoli Storage Manager for Databases completa l'offerta Tivoli Storage, protegge i dati Informix, Oracle e MS SQL, dall'ubicazione all'interno della rete o dalla modalità di memorizzazione. Questo prodotto supporta il backup incrementale e completo, come backup online e si avvale delle utility e delle interfacce certificate di backup, fornite da Informix, Oracle e MS SQL. In questo modo la protezione dei dati e le prestazioni delle operazioni di backup e ripristino vengono massimizzate.

Tivoli Storage Manager for Application Servers

Lavora con il server di Tivoli Storage Manager ed ha la funzione di salvaguardare l'ambiente WebSphere Application Server, senza interferire con la disponibilità dell'applicazione. Offre funzioni riproducibili di backup e ripristino degli ambienti WebSphere Application Server, inclusi i database di gestione WebSphere, i dati di configurazione e i file dei programmi applicativi installati. Le modifiche all'ambiente WebSphere, quali

l'aggiunta di applicazioni, vengono automaticamente rilevate ed incluse nel backup per mantenerne aggiornati i dati.

Tivoli Storage Manager for Enterprise Resource Planning

Protegge i dati di sistema SAP R/3 vitali. Lavora direttamente con Tivoli Storage Manager e fornisce il backup e il recupero dei dati negli ambienti eterogenei. Questa potente soluzione consente agli administrator del sistema SAP R/3 di gestire in maniera più efficiente, congruente e affidabile, i grandi volumi di dati coinvolti nelle operazioni di sistema.

Tivoli Storage Manager for Hardware

Protegge i database mission-critical che devono essere disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Offre nuove opzioni per implementare il backup altamente efficiente delle applicazioni business-critical, eliminando l'impatto sull'host di produzione delle prestazioni correlate al backup. Tutto questo avviene mediante l'integrazione della funzione FlashCopy di IBM Enterprise Storage Server con Tivoli Storage Manager e con le sue capacità di protezione dei database per Oracle, R/3 e DB2. Allo stesso modo, EMC Symmetrix's TimeFinder viene integrato con Tivoli Storage Manager e con le sue capacità di protezione per Oracle e R/3.

Per maggiori informazioni:

tivoli.com/products/solutions/storage/products.html

Chiama il numero verde **800 463154**



Il software che da valore alla collaborazione in azienda.

Le persone, in primo luogo. Lotus software di IBM, si focalizza sugli aspetti umani dell'e-business, consentendo alle persone di utilizzare tecnologie altamente innovative per collaborare, imparare e sfruttare appieno la conoscenza collettiva per raggiungere il successo. L'impegno di IBM Lotus Software e la capacità di focalizzazione sono stati ripetutamente premiati dalla fedeltà dei nostri clienti.

Il futuro

IBM Lotus software partecipa alla definizione degli standard del software e fornisce servizi innovativi capaci di proiettare la visione esclusiva che abbiamo di come individui e aziende possono lavorare insieme per raggiungere il successo. Lotus software ridefinisce il concetto di conduzione del business mediante workplace dinamici e altri modi innovativi di collegare idee, persone e comunità in un mondo on demand.

Capitalizzare sull'esperienza

Nel 1995 Lotus entrò a far parte di IBM, la più grande azienda di tecnologia al mondo. Oggi, uno dei quattro brand di IBM Software group, Lotus software attinge alle profonde capacità di ricerca e sviluppo di IBM per dare continuità all'esperienza volta all'innovazione. I prodotti Lotus software permettono la comunicazione, la collaborazione e la formazione, aiutano ad incrementare la produttività degli utenti apportando cambiamenti radicali al modo che le persone hanno di lavorare insieme.

L'offerta Lotus Software

Collaborare, apprendere e poi trarre pieno vantaggio dalla conoscenza della collettività è possibile con Lotus software di IBM: una gamma completa di offerte sicure ed affidabili focalizzate sugli aspetti dell'e-business più legati alle persone o, in alternativa, più concentrate su specifici prodotti e servizi Lotus.

Software di Messaging & collaboration

Fornire applicazioni di messaging e collaboration

mediante una piattaforma integrata che consente di compiere interazioni sicure tra dipendenti, o con clienti, partner e fornitori.

Software di Web conferencing, instant messaging & team workplace

Colmano il divario tra confini organizzativi e territoriali, velocizzano le comunicazioni e promuovono la collaborazione e gli scambi con strumenti di produttività scalabili, sicuri e di facile implementazione—ottenendo come risultato una maggiore produttività, riduzione dei costi e un risparmio di tempo.

Software di e-learning

Gestire in modo efficace la formazione—in qualsiasi momento e ovunque—con la linea completa di servizi e tecnologie di e-learning che incrementano le efficienze e nel contempo consentono il risparmio di tempo e denaro.

Software di Knowledge, expertise & content management

Catturare ed accedere alle informazioni e alla competenza, automatizzare e ottimizzare processi di business basati sulle persone, gestire documenti di business—tutto questo per lavorare in modo più intelligente ed efficace.

Soluzioni di collaborative portal

Fornire la soluzione portal più completa, comprensiva di funzionalità integrate per la collaborazione: instant messaging, Web conferencing, team workplaces. Si può migliorare la produttività delle persone collegando dipendenti, business partner e clienti alle informazioni, la competenza, i processi e le applicazioni.

L'offerta Lotus "Express"

Anche Lotus Software così come gli altri brand IBM ha rilasciato i propri prodotti nella versione Express. Il primo di questi sarà proprio Domino Express che offre il vantaggio di avere a disposizione una specifica versione del più completo prodotto di messaging e collaboration in linea con le esigenze delle piccole e medie imprese. Unisce la potenza, le funzionalità e l'affidabilità e la completezza di Domino e Notes ad una nuova offerta che ne facilita l'installazione e la sua attivazione. Il prezzo di questa versione lo rende particolarmente adatto alle esigenze delle piccole imprese.

Il miglior client per il messaging e collaboration.

Lotus Notes 6

WXP W95 W98 WNTW2000 Mac

- **Interfaccia utente semplice e omogenea**
- **Unico punto di accesso a posta, agenda, gestione attività e applicazioni**
- **Funzionalità di replica**
- **Roaming e supporto multiutente**
- **Utilizzo on line e off line**
- **Instant messaging integrato**
- **Funzioni anti spam**

Lotus Notes 6.5 è il client integrato che consente l'accesso alle più importanti risorse informative: e-mail, agenda, agenda di gruppo e pianificazione attività, accesso al Web e alle applicazioni in un unico prodotto collaudato e affidabile.

Lotus Notes, è il client di riferimento del mercato, con garanzia di elevata affidabilità e sicurezza.

Con le funzionalità di Notes, è possibile ridurre il costo totale di esercizio, massimizzando nel contempo il valore degli investimenti fatti. Il client Lotus Notes 6.5 sfrutta anche le efficaci funzioni amministrative e gestionali di Lotus Domino 6.5 centralizzando la gestione di molte personalizzazioni del client relative alla sicurezza, al desktop e all'archiviazione.

Per maggiori informazioni:

lotus.com/notes

La nuova generazione di client Internet.

Lotus Domino Web Access 6.5

LINUX W95 W98 WNTW2000

- **Nessuna installazione richiesta**
- **Estende le potenti funzionalità di messaggistica di Domino al browser o a Microsoft Outlook**
- **Estende le funzionalità "mobili" al browser o a Microsoft Outlook**
- **Utilizzo trasparente direttamente dal browser e Outlook di posta elettronica, calendario, gestione attività**
- **Instant messaging integrato**
- **Supporto del client Linux**

Lotus Domino Web Access 6 è un avanzatissimo client Web che offre agli utenti finali molte delle funzioni di messaggistica e collaborazione prima disponibili solo con il client Lotus Notes. Il tutto con l'affidabilità e le funzioni di sicurezza di Lotus Domino server, accessibile con un semplice browser Web.

Lotus Domino Web Access permette di accedere ai servizi di messaggistica aziendali e alle informazioni personali ovunque ci si trovi. Consente a chi riceve ogni giorno numerosi messaggi di posta elettronica di accedere ai dati tramite browser quando si trova fuori ufficio.

Lotus Domino Web Access 6 è adatto anche per coloro ai quali il client serve solo per accedere alle comunicazioni aziendali, condividendo una workstation.

Lotus Domino Web Access risponde a tutte queste esigenze, consentendo agli utenti di accedere a funzioni di messaggistica e di gestione delle informazioni personali (PIM) quando ne hanno bisogno, indipendentemente da dove o come lavorano.

Un utente può così identificarsi ed accedere ai dati supportati da Domino tra cui e-mail, agenda, pianificazione attività e contatti personali sia che si trovi in un Internet point o sul PC di un altro utente, anche quando non è connesso alla rete.

Per maggiori informazioni:

lotus.com/inotes



Visita il sito **ibm.com/itmanagerit**

Posta elettronica e collaborazione enterprise di alto livello.

Lotus Domino 6

W2000 WNT AIX SUN LNX HP-UX OS/400 OS/390

- **Posta elettronica**
- **Sviluppo applicativo**
- **Applicazioni indipendenti dal sistema operativo**
- **Replica**
- **Sicurezza**
- **Apertura a Notes, Outlook, browser, Wap, PDA**
- **Aggiornamento centralizzato del client che consente un notevole risparmio di tempo**
- **Amministrazione semplificata per la gestione centralizzata delle configurazioni per singoli utenti, gruppi o per l'intera organizzazione**
- **Clustering, funzionalità di ricerca potenziate, nuovo motore per le funzioni @ e LotusScript, network compression e ottimizzazione della replica**
- **Fornisce interoperabilità con gli application server esistenti come: WebSphere, Lotus Instant messaging e Lotus Web Conferencing (Sametime 3), Lotus Team Workplace (QuickPlace 3)**
- **Gestione centralizzata della directory**
- **Riduzione dei costi di amministrazione e supporto di più organizzazioni e lingue su un unico Domino server**
- **Alta disponibilità del servizio grazie al nuovo e più veloce sistema di ripartenza del server**
- **Permette il controllo della ricezione di messaggi indesiderati o non richiesti (spamming)**

Lotus Domino 6.5 è il server che integra la posta elettronica, l'agenda, la gestione delle informazioni; che permette la realizzazione di applicazioni collaborative.

Lotus Domino 6.5 incorpora nuove funzionalità anti-spamming, capacità di sicurezza potenziate, tool di amministrazione migliorati che contribuiscono ad accrescere la produttività degli utenti finali diminuendo il costo di esercizio. La combinazione delle nuove funzionalità e l'integrazione con tutto il portafoglio software IBM è in grado di assicurare alle aziende un reale vantaggio competitivo.

Lotus Domino 6.5 è un'unica soluzione costruita su un'architettura integrata ma allo stesso tempo modulare ed aperta, Domino offre le più potenti e sicure funzionalità a supporto della comunicazione,

della collaborazione e delle applicazioni orientate ai processi di lavoro aziendali. La gamma delle soluzioni disponibili permette di scegliere il Server Domino più adatto per soddisfare le esigenze attuali sapendo fin dall'inizio che l'infrastruttura ha la flessibilità e la potenza necessarie per crescere secondo le esigenze della vostra azienda:

Domino Messaging Server per usufruire delle sole funzionalità di posta elettronica e agenda. Questo tipo di server include la funzionalità di partitioning che permette ai clienti di avere più installazioni di Domino sullo stesso server. Richiede che ogni utente che acceda al Domino Messaging Server abbia una licenza client di tipo CAL (Client Access License).

Domino Enterprise Server per accedere a tutte le funzionalità offerte da Lotus Domino comprese le applicazioni, la posta elettronica e l'agenda. Oltre al partitioning l'Enterprise Server include anche la funzionalità di clustering che permette ai dati e alle applicazioni Domino di essere replicate in tempo reale in cluster su server aziendali. Richiede che ogni utente che acceda al Domino Enterprise Server abbia una licenza client di tipo CAL (Client Access License).

Domino Utility Server per accedere alle applicazioni Lotus Domino dove l'uso della posta elettronica non è richiesto. Questa tipologia di server consente di far accedere alle sole applicazioni, senza dover acquistare un accesso client di tipo CAL.

I Domino Server migliorano il grado di reattività delle aziende alle esigenze dei clienti e ottimizzano i processi di business interni ed esterni.

Il server Domino definisce un nuovo standard qualitativo per la posta elettronica di tipo Internet, per la semplicità di amministrazione e gestione, per la trasparente integrazione con il resto dei sistemi aziendali e per l'assoluta solidità ed affidabilità di sistema.

Per maggiori informazioni:
lotus.com/domino

Chiama il numero verde **800 463154**

Per la gestione documentale.

Lotus Domino Document Manager (Domino.Doc)

WNTW2000 AIX OS/400 SUN T

- **Gestione dell'intero ciclo di vita del documento**
- **Accesso ai documenti da browser, Microsoft Office, Lotus Notes, Lotus SmartSuite o file system**
- **Integrazione con Lotus Domino**
- **Integrazione con Lotus Workflow e Lotus Instant Messaging (Sametime)**

Lotus Domino Document Manager è la soluzione per la gestione documentale Intranet e Internet.

Lotus Domino Document Manager è caratterizzato da un'interfaccia utente semplificata, da una libreria di documenti condivisi e da un'integrazione trasparente con Lotus Notes e Microsoft Outlook. Per questa ragione viene superato il passaggio tra client diversi, a tutto vantaggio degli utenti che possono finalmente trovare, utilizzare e condividere le informazioni nel modo più efficace possibile.

L'integrazione con Windows Explorer permette agli utenti di navigare tra le varie librerie, i file cabinet e i binder di Lotus Domino Document Manager; consente di visualizzare, modificare, inoltrare, controllare, e stampare i documenti direttamente dall'interno dell'ambiente Explorer. Tale integrazione permette anche di copiare e spostare, in modalità "drag & drop", i documenti esistenti nell'ambito delle operazioni presenti nell'intera Libreria.

Per maggiori informazioni:

lotus.com/dominodoc

Per la gestione dei processi e del workflow.

Lotus Workflow

WNTW2000 LNX AIX OS/400 OS/390 SUN

- **Automazione e rielaborazione del disegno delle attività e processi di workflow**
- **Integrazione del workflow a tutte le applicazioni collaborative Domino**
- **Integrazione con Lotus Domino Document Manager**

Lotus Workflow è uno strumento per lo sviluppo di flussi di lavoro basato sulla piattaforma Lotus Domino.

Con Lotus Workflow è possibile definire, disegnare ed automatizzare i flussi di attività ed aggiornarli rapidamente a seguito di cambiamenti organizzativi o di nuovi processi.

L'interfaccia grafica, la libreria di business object, la gestione separata di contenuti e processi logici, il riutilizzo facilitato di oggetti, fanno di Lotus Workflow una componente chiave per l'organizzazione dei flussi di lavoro all'interno delle applicazioni Domino.

L'integrazione con Lotus Domino Document Manager permette di automatizzare il routing e l'aggiornamento di documenti. La logica di processo pre costituita e l'ambiente di sviluppo visivo, semplificano la progettazione delle applicazioni.

Per maggiori informazioni:

lotus.com/workflow



Per la collaborazione in tempo reale.

Lotus Instant Messaging e Lotus Web Conferencing

WNTW2000 W98 W95 AIX

- **Messaggistica in tempo reale — Lotus Instant Messaging**
- **Condivisione delle applicazioni — (white boarding)**
- **Conferenze audio/video via Internet (e-meeting)— Lotus Web Conferencing**

Le soluzioni più innovative per la collaborazione in tempo reale con funzionalità integrate di e-meeting, ed instant messaging, attraverso una connessione e una comunicazione sicura tra gruppi di lavoro.

Lotus Instant Messaging e Lotus Web Conferencing possono essere installati e utilizzati con facilità grazie all'integrazione con Lotus Notes o a qualsiasi web browser. Permettono l'aggiunta delle funzionalità di real time collaboration alla posta elettronica, a database di discussione, alle librerie di documenti e alle applicazioni web.

Lotus Instant Messaging offre funzionalità di awareness, ovvero consapevole condivisione delle risorse on line, la possibilità cioè per ogni componente del gruppo di lavoro di sapere quando gli altri sono collegati e disponibili per la comunicazione in tempo reale.

Per maggiori informazioni:

lotus.com

Per la gestione di progetti e gruppi di lavoro virtuali.

Lotus Team Workplace

WNTW2000 W98 W95 SUN OS/400 AIX OS/390 z/OS

- **Collaborazione tra gruppi di lavoro**
- **Spazio per la condivisione di idee, realizzazione comune di documenti tra più autori e scambio di risorse e informazioni**
- **Controllo avanzamento lavori e pianificazione**

Lotus Team Workplace è la soluzione per la creazione di uno spazio web comune, personalizzato e sicuro per la collaborazione e il lavoro di gruppo.

Lotus Team Workplace offre, inoltre, una nuova funzionalità per la gestione dei progetti che consente ai componenti del gruppo di lavoro di avere un maggiore controllo sullo stato di avanzamento lavori, assegnando ad attività ed azioni priorità, durata e tempo limite. Lotus Team Workplace offre infine agli utenti disconnessi dalla rete le stesse funzionalità utilizzabili in modalità on-line.

Infatti, scaricando semplicemente lo spazio di lavoro Lotus Team Workplace e sincronizzando i dati, una

volta ricollegati, gli utenti possono usufruire della flessibilità e della facilità di poter lavorare ovunque e in qualsiasi momento.

L'integrazione di Lotus Team Workplace con Lotus Instant Messaging e Lotus Web Conferencing migliora e incrementa la produttività, perché aggiunge all'area di lavoro le funzioni di "awareness", di instant messaging, e di e-meeting, offrendo quindi la possibilità di vedere se un utente è collegato, di avviare una chat, di schedulare e attivare una conferenza su web.

Per maggiori informazioni:

lotus.com/quickplace



Chiama il numero verde **800 463154**

Per la formazione on line.

Lotus Learning Management System

Lotus Learning Management System è una soluzione scalabile e flessibile per la formazione che permette di organizzare tutte le attività, risorse e corsi relativi al training sia esso a distanza che gestito in modo tradizionale. Grazie a Lotus Learning Management System i responsabili della formazione possono ottimizzare i loro programmi

W2000 W2000 WNT W98 WXP LNX AIX SUN MAC

educativi, fornendoli in maniera veloce ed economica, assicurando una formazione delle persone puntuale e capillare anche ad utenti geograficamente distribuiti.

Per maggiori informazioni:

lotus.com/learning

Per la formazione on line.

Lotus Virtual Classroom

Lotus Virtual Classroom è l'unica piattaforma per l'e-learning veramente completa, in grado di offrire a migliaia di aziende di tutto il mondo strumenti di formazione potenti ed immediatamente efficaci.

Lotus Virtual Classroom è uno strumento potente e di facile utilizzo per la formazione on line interattiva e in tempo reale.

Semplice da installare e da utilizzare, Lotus Virtual Classroom offre tutte le funzioni necessarie all'erogazione della formazione in tempo reale.

Consente la visualizzazione dei contenuti disponibili attraverso funzionalità di Awareness (sapere chi è on line) per comunicare in tempo reale (chat); crea una classe interattiva per gestire esercizi e valutazioni che aiutino a rendere efficace la formazione on line.

WNTW2000 W95 W98 WXP

Permette inoltre la condivisione di applicazioni e strumenti di comunicazione audio e video per coinvolgere al meglio gli studenti.

L'interfaccia utente è disegnata per replicare su web tutte le caratteristiche di una classe tradizionale: è infatti possibile gestire on line l'iscrizione ai corsi e misurare le performance dei partecipanti.

Per maggiori informazioni:

lotus.com/learning



Una soluzione semplice di posta web.

Lotus Workplace Messaging

AIX W2000

- **Fornisce un facile utilizzo a livello aziendale di una soluzione e-mail basata sul Web**
- **Fa leva sugli investimenti di IT esistenti per abbassare il costo totale di possesso**
- **Aiuta ad incrementare la produttività delle persone**
- **Elimina la necessità di controllare, aggiornare e gestire sistemi client di tipo complesso**
- **Aiuta a rimanere competitivi nel settore con una soluzione e-business on demand**
- **Fornisce un sistema di messaging scalabile e flessibile che cresce al crescere delle esigenze aziendali**
- **Applica i benefici di WebSphere e della tecnologia DB2 alla vostra infrastruttura**
- **Utilizza la directory (LDAP) dell'attuale sistema di messaging per le comunicazioni intra/inter aziendali**
- **Complementa l'offerta Domino grazie a prezzo e funzioni che permettono di estendere la posta a tutti gli utenti aziendali)**

Lotus Workplace Messaging, un'offerta di messaging basata sul web che può aiutare le organizzazioni in modo redditizio per estendere il messaging dell'azienda ai lavoratori che abitualmente non hanno una "scrivania" dedicata o un accesso al sistema di e-mail aziendale.

Lotus Workplace Messaging fornisce una soluzione scalabile, sicura e ad una frazione del costo dei sistemi tradizionali di messaging aziendali. Lotus Workplace Messaging è progettato quindi per i lavoratori "deskless" di un'organizzazione, come i commessi, gli impiegati delle linee aeree e altri lavoratori che non hanno tipicamente accesso all'e-mail. Questo insieme di utenti tende a trasmettere e ricevere un volume più basso di messaggi rispetto a quello degli uffici tradizionali e ai lavoratori che svolgono attività che richiedono un utilizzo intensivo del PC, e richiede una soluzione intuitiva che è facile da usare e ha bisogno di poco o nessuno addestramento.

Per maggiori informazioni:

lotus.com/workplace



Chiama il numero verde **800 463154**

La piattaforma di sviluppo software per l'e-business on demand.

Le potenzialità nell'area dello sviluppo applicativo sono fondamentali per realizzare e far evolvere lo strato di software che abilita l'e-business on demand: soluzioni applicative che offrono un reale vantaggio strategico, si adattano velocemente ai cambiamenti e alle nuove esigenze del business e forniscono il massimo livello di affidabilità e scalabilità. La piattaforma Rational migliora sensibilmente la velocità, la qualità e la corretta pianificazione dei progetti software.

Grazie agli strumenti Rational è possibile:

- **Adottare un processo iterativo che permetta di ridurre i rischi di progetto e gestire i cambiamenti dei requisiti di business**
- **Focalizzare l'attenzione sull'architettura applicativa permettendo di sviluppare sistemi più affidabili e scalabili**
- **Gestire i cambiamenti nel modo più efficace proteggendo gli asset strategici**

La piattaforma Rational per lo sviluppo software libera i team dagli ostacoli che mettono a rischio il completamento dei progetti. Questo si traduce nella possibilità di poter garantire il raggiungimento degli obiettivi rispettando tempi di consegna e budget allocati.

Le soluzioni Rational, in grado di coprire l'intero ciclo di vita delle applicazioni, combinano "best practices" di software engineering, tool all'avanguardia e servizi professionali in grado di offrire la possibilità di migliorare le potenzialità dell'intero team di sviluppatori.

Gli strumenti Rational sono compatibili con le piattaforme Windows, UNIX, Linux e Mainframe, e supportano una vasta gamma di linguaggi, di IDE e ambienti operativi, tra cui Java, Eclipse, C/C++/C#, Visual Basic .NET, Microsoft .NET, COM/+, CORBA, oltre a 100 ambienti di sviluppo misti per sviluppatori di sistemi real-time ed embedded.

IBM Rational Suite Family

Unifica il team di sviluppo. Disponibile in edizioni specializzate per analisti, sviluppatori, tester e progettisti real-time, la famiglia di prodotti Rational Suite è la più semplice ed efficace soluzione per ottenere immediatamente i vantaggi della piattaforma Rational.

IBM Rational Unified Process (RUP)

Provato. Pratico. Flessibile. RUP riunisce "best practices" consolidate, strumenti di configurazione e sviluppo ed un'ampia gamma di Plug-In in grado di supportare progetti di ogni dimensione, finalità o ambiente tecnologico.

IBM Rational Requisite Pro

Il successo inizia dalla gestione dei requisiti. Permette di acquisire, tracciare e raggruppare i requisiti applicativi e le relative evoluzioni raccolte durante l'intero ciclo di vita del progetto.

IBM Rational XDE per Java

Estendere il proprio ambiente IDE. Permette di accedere allo strumento di modellazione per la creazione di diagrammi UML, sfrutta il round-trip engineering automatizzato per mantenere sincronizzati codice e modello, permette la creazione e l'applicazione di pattern, il tutto direttamente all'interno di Websphere Studio.

IBM Rational Rose

Sviluppo guidato dal modello. Dai creatori di UML (Unified Modeling Language), la notazione standard per la rappresentazione dell'architettura e delle caratteristiche di un sistema software, consente uno sviluppo più rapido ed una qualità migliore con una completa documentazione della progettazione.

IBM Rational TeamTest

Semplifica la gestione del processo di test. Rende automatiche le modalità di testing funzionale e di performance ed offre un sistema di pianificazione dei test centralizzato ed integrato con un sistema di tracciamento dei difetti. Gli strumenti Rational permettono di gestire in automatico il test di applicazioni Java, Web e di molti altri ambienti operativi.

Rational

IBM Rational ClearCase and ClearQuest

Semplifica il processo di gestione dei cambiamenti. La soluzione Rational per la gestione delle configurazioni offre tutte le funzionalità indispensabili alla condivisione del codice ed allo sviluppo parallelo, al versionamento, alla gestione dinamica delle aree di lavoro, al tracciamento del processo di build ed è integrato con un ambiente di gestione delle richieste di cambiamento flessibile e adattabile ai team di sviluppo di qualsiasi dimensione.

Per maggiori informazioni:

ibm.com/rational

