

# メール・クライアントなんてどれも同じ、 と思いませんか？

ビジネスマンの仕事時間の多くは電子メールの処理に割かれています。  
ただ送受信するだけのメール・システムでは、使えば使うほどユーザーの負担が増すばかりです。

## 解決策

Lotus Notes/Dominoは、メール機能をはじめ、人と人とのコミュニケーション機能に優れたグループウェアです。Lotus Notes/Dominoを導入すれば、電子メールの処理に費やす時間が短縮され、本来やるべき業務に時間を振り分けることが可能になります。その結果、個人の生産性をあげることができ、強い組織を作り出すことができます。

### 一体化されたグループウェア機能！

#### ■ 他社製品

- ✕ メールは、メール。掲示板やカレンダーなどの機能は、メールとは一体化されていない。

#### ■ Lotus Notes/Domino

- 受信したメールを、ドラッグ&ドロップするだけで、スケジュールや、ToDoリスト、会議召集、掲示板、といったグループウェアの機能へスムーズに連携できます。

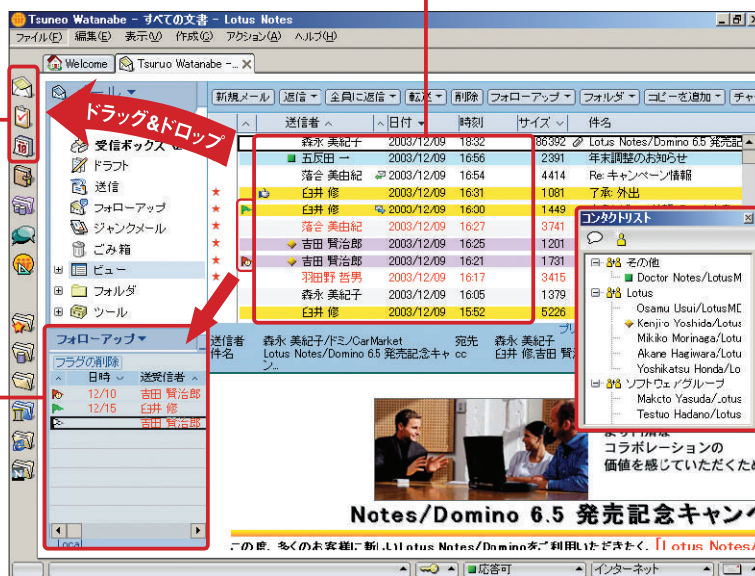
### 色付きメールで重要度が一目瞭然

#### ■ 他社製品

- ✕ メールの重要度だけでしか判断できない。

#### ■ Lotus Notes/Domino

- 重要度だけではなく、受信と同時に送信者別にメールに色がつくよう設定できるので、見落としません。



### 豊富なフラグ（目印）で「後で処理しよう」も簡単！

#### ■ 他社製品

- ✕ 後で処理するメールをまた未読に戻すことで、処理必要の目印に。

#### ■ Lotus Notes/Domino

- 後で処理したいメールを、複数のフラグで順位付け可能。フォローアップとして一覧で把握できます。また、アラート機能が「うっかり忘れ」を防ぎます。

### メール以外のコミュニケーション手段も選べる！

#### ■ 他社製品

- ✕ 特に用意されていない。

#### ■ Lotus Notes/Domino

- リアルタイム・コミュニケーション・ツールと連携。メール送信者が、在籍か不在か確認して、電話やチャットの併用が可能。メール量を減らすことができます。

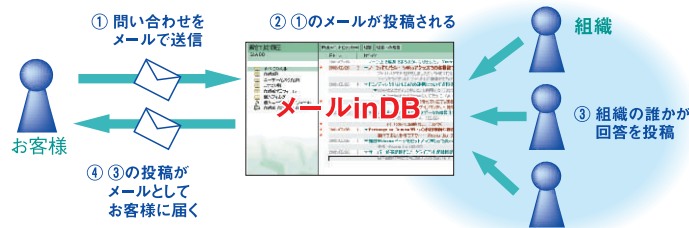
多くの企業で電子メールの導入が進んだ結果、日々送られてくるメールは膨大な量になっています。ただ送信・受信ができるだけのメール・クライアントでは、もはや業務を円滑に進めることは困難です。つまり、コミュニケーションの機能が不十分なグループウェアでは、生産性の向上も期待できないのです。



## 応用例 カスタマーサポートにも活躍するLotus Notes/Domino

お客様からの問い合わせメールが自動的にデータベースに格納され、それに対する回答はデータベースに格納されると同時にお客様への返信メールにもなる「メール in DB」。

お客様には、単純にメールでやりとりしているようにしか見せずに、組織としてカスタマー・サポートが可能。顧客対応履歴データベースが自動的に作成されるのも企業にとって大きなメリットです。



### その他にも、こんなに「便利」が用意されています！

- メール、掲示板、カレンダー、ファイル一覧などを1画面でチェックできる「簡易ポータル」
- 情報を自在にソートできる一覧（ビュー）の列項目を、ドラッグ&ドロップで直感的にカスタマイズ可能
- 文書ライブラリ、ディスカッション、チームルーム等、すぐに使える「データベース雛形」を用意
- ジャンクメールを防止
- 編集中心の文書を、他のユーザーが誤って同時に変更しないようにロックする「排他制御」
- 社内ポリシーに基づいた管理

## 事例

### 大手電機メーカー技術開発部 「情報共有を促進」

#### ビジネス・ニーズ

- ・メールだけではなく、情報共有を進めたい。
- ・拠点が分散した環境でも使えるレスポンスの良さが必要。
- ・同時に業務を効率化できるBPRのツールであって欲しい。

Lotus Notes/Dominoを導入されたお客様の複製機能によって、拠点が分散した環境でもレスポンスのよい情報共有が実現。BPRのツールとしても活躍。

### 株式会社デジタルフォレスト（システム開発） 「リアルタイム・コミュニケーション」

#### ビジネス・ニーズ

- ・外注先や開発協力会社に連絡をいきわたらせたい。
- ・社外スタッフの在席管理を行ないたい。
- ・オフィスの分散による、部門間、各事業所間の高い通信コストを抑えたい。

Lotus Notes/Dominoを導入されたお客様の在席状態が明確になり、連絡が緊密化された。チャット・音声会話への切り替えにより、通信コストが削減された。

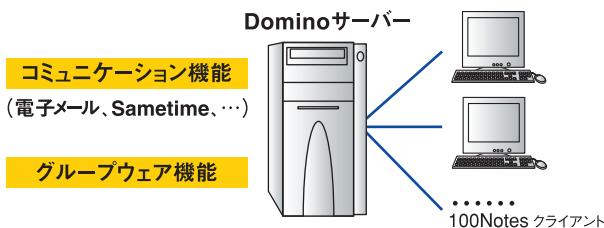
### 地方公共団体 「Webサーバーとの親和性」

#### ビジネス・ニーズ

- ・庁内業務や文書管理を効率化したい。
- ・PC一人一台環境の整備に伴いグループウェアを導入したい。
- ・住民サービスに拡張できるよう、Web環境に対応した柔軟なグループウェア。

Lotus Notes/Dominoを導入されたお客様の文書の電子化や情報共有が促進された。Webとの親和性の高さを活かし、住民向け情報発信への利用も進行。

## ソフトウェア構成例



### ■ ソフトウェア構成例と参考料金

製品名	数量	料金(円)	小計(円)
Domino Designer	1	113,610	113,610
Lotus Domino Collaboration Express *1	99	17,955	1,777,545
Domino 6.5 Media Pack Japanese	1	3,465	3,465
合計			1,894,620

\*1 このライセンスは、派遣社員などを含めた1000名以下の企業様でのみご利用いただけます。  
 ※ 上記製品には1年間のソフトウェア・メンテナンスがついています。  
 ※ 上記料金は2004年3月現在の料金を基に計算した参考料金(税込)です。

### ■ 製品情報ページ

<http://www.ibm.com/jp/software/lotus/>

● 会社名、製品名およびサービスは、それぞれ各社の商標または登録商標です。● 全ての事例において上記と同等の効果がえられることを意味するものではありません。● 効果はお客様の環境その他の要因によって異なります。● 掲載された情報は2004年3月現在のものです。事前の予告なく変更する場合があります。

改訂版

### ■ お問い合わせ先