

Příloha pro Služby poskytované pro Zařízení

Část 1 – Obecná ustanovení

Podmínky této Přílohy pro Služby poskytované pro Zařízení ("Příloha") doplňují podmínky Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage nebo Mezinárodní smlouvy IBM Passport Advantage Express (podle toho, co je relevantní), kterou Zákazník uzavřel. Podmínkami této Smlouvy se řídí rovněž služby v oblasti záručního servisu a údržby pro Zařízení IBM zakoupená od IBM nebo od některého autorizovaného prodejce. Svým podpisem níže vyjadřuje Zákazník souhlas s podmínkami této Přílohy. Výrazy, které jsou psány s velkým písmenem na začátku a které nejsou definovány v této Příloze, jsou definovány ve Smlouvě.

1. Definice

Jednotka CRU (Customer Replaceable Unit) – část Strojové komponenty, která je označena jako jednotka CRU (např. klávesnice, paměť nebo jednotka pevného disku).

Specifikace MES (Miscellaneous Equipment Specification) - změna instalované Strojové komponenty, jak je uvedena v Transakčním dokumentu, představující obvykle (nikoli však pouze) zdokonalení některých prostředků nebo všech prostředků nainstalovaných jako část konfigurace takové Strojové komponenty. Specifikace MES může představovat například přidání kapacity nebo paměti (nebo obojího) k serveru, přidání kapacity paměti k diskovému úložnému zařízení, přidání adaptérů IOA k jakékoli Strojové komponentě atd. Specifikace MES může představovat přidání nebo odebrání funkcí Strojové komponenty nebo konverzi funkcí, modelu nebo typu Strojové komponenty, avšak pouze v rozsahu, který IBM oznámila v příslušném oznamovacím letáku pro příslušnou Strojovou komponentu.

Služby – provedení úlohy, poskytnutí asistence, podpory nebo umožněný přístup k prostředkům (jako je informační databáze), jež IBM zpřístupnila Zákazníkovi, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu. Služby zakoupené na základě této Přílohy představují Vybraný produkt.

Specifikovaná lokalita – lokalita v rámci Podniku zákazníka, v níž budou poskytovány Služby, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu. Všechny Služby realizované ve Specifikovaných lokalitách se řídí podmínkami této Smlouvy.

Standardní pracovní dny – dny, které jsou v rámci týdne obecně akceptovány jako pracovní dny v každé zemi nebo lokalitě. Pracovní dny nezahnují dny pracovního klidu a státní svátky.

Standardní pracovní doba - běžná pracovní doba v rámci Standardního pracovního dne.

Období poskytování Služeb - období, které je uvedeno v Transakčním dokumentu a během něhož bude IBM poskytovat Služby v souladu s touto Přílohou ve specifické zemi.

2. Struktura Přílohy

Tato Příloha zahrnuje **Část 1 - Obecná ustanovení** a **Část 2 - Podmínky specifické pro jednotlivé státy** (jsou-li nějaké). Podmínky Části 2 mohou nahrazovat nebo upravovat podmínky Části 1.

3. Rozsah Služeb

Služby poskytované pro Zařízení IBM během záruční lhůty a po jejím uplynutí představují jedinou nabídku sestávající ze specifických Služeb pro Programové komponenty, Strojové komponenty a, je-li k dispozici, pro Komponentu strojového kódu určitého Zařízení IBM.

Transakční dokument, je-li vyžadován, bude vytvořen pro každou Specifikovanou lokalitu, která přijímá Služby na základě této Přílohy.

Vyskytne-li se rozpor mezi podmínkami Transakčního dokumentu, podmínkami této Přílohy a podmínkami Smlouvy, pak mají podmínky Transakčního dokumentu přednost před podmínkami této Přílohy a podmínky této Přílohy mají přednost před podmínkami Smlouvy.

IBM bude v Transakčním dokumentu specifikovat Zařízení, Služby, které se k němu vztahují, Období poskytování Služeb, dodatečné podmínky (je-li to relevantní) a Specifikovanou lokalitu.

Další informace o Službách poskytovaných pro Zařízení najdete v příručce IBM Passport Advantage Appliance Support Handbook ("Appliance Support Handbook") na adrese:

<http://www.ibm.com/software/appliance/support>.

4. Povinnosti IBM

Uzavře-li Zákazník smlouvu o příslušných Službách ve Specifikované lokalitě, IBM souhlasí s tím, že mu takové Služby poskytne v souladu s podmínkami uvedenými v popisu Služeb v této Příloze nebo v příslušném Transakčním dokumentu.

5. Povinnosti Zákazníka

Zákazník se zavazuje, že:

- a. Pokud příslušné Služby zahrnují povinnost IBM poskytnout Zákazníkovi nějaké přístupové kódy, přístup k elektronickým diagnostickým nástrojům, k informačním databázím nebo k jiným prostředkům pro poskytování Služeb, pak je Zákazník povinen povolit užívání těchto prostředků pouze osobám, jež jsou oprávněny k jejich užívání, a to pod kontrolou Zákazníka a výhradně na podporu Zařízení a Služeb uvedených v Transakčních dokumentech.
- b. Poskytne za účelem vzdálené diagnostiky a nápravy problému přístup ke svým Zařízením, a to prostřednictvím modemu nebo přes Internet. Zákazník nese odpovědnost za zajištění modemu a nezbytných telefonních linek na daném pracovišti a je povinen poskytnout IBM dočasný uživatelský přístup ke svým Zařízením. Zákazník je povinen zajistit, aby tyto vzdálené aktivity byly prováděny pod jeho kontrolou. Zákazník je odpovědný za i) veškerá data a obsah jakékoli databáze, kterou pro IBM zpřístupní ve spojení se Službami poskytovanými na základě této Přílohy, ii) výběr a implementaci postupů a kontrol týkajících se přístupu, zabezpečení, šifrování, užívání a přenosu dat, a iii) zálohování a obnovu databáze a veškerých uložených dat. Neposkytnutí vzdáleného přístupu k Zařízení Zákazníka může mít za následek prodlení s řešením problému.
- c. Uhradí veškeré komunikační poplatky související s přístupem k těmto Službám, včetně - nikoli však pouze - poplatků za telefonní linky a připojení k Internetu, ledaže by IBM výslovně písemně stanovila jinak.
- d. Dříve, než zpřístupní IBM své vybavení, software, hardware, síť nebo jiné podobné prostředky, získá bezodkladně licence nebo souhlasy, jež jsou nezbytné k tomu, aby IBM nebo její subdodavatelé mohli používat, přistupovat a měnit takové prostředky v rozsahu nezbytném pro umožnění poskytování Služeb ze strany IBM. IBM je zproštěna svých závazků týkajících se poskytování Služeb v rozsahu, v němž má skutečnost, že Zákazník nezískal bezodkladně takové licence či souhlasy, negativní dopad na schopnost IBM splnit její závazky. Uplatní-li některá třetí strana vůči IBM nárok v důsledku toho, že Zákazník nezískal bezodkladně takové licence či souhlasy, pak je Zákazník povinen poskytnout IBM náhradu veškerých nákladů a škod, jež mohou IBM důvodně vzniknout ve spojení s takovým nárokem.
- e. Bere na vědomí, že určité typy Strojové komponenty mohou vyžadovat instalaci a použití nástrojů pro vzdálenou konektivitu umožňujících přímé nahlašování problémů a vzdálené určení a řešení problémů.
- f. Bude postupovat v souladu s pokyny týkajícími se Služeb, jež mu IBM poskytne nebo jež mohou být uvedeny v příručce Appliance Support Handbook na adrese: <http://www.ibm.com/software/appliance/support>. (Tyto pokyny mohou zahrnovat pokyny k instalaci Komponenty strojového kódu a jiných aktualizací Programu - buď stažených z webových stránek IBM, nebo zkopírovaných z jiných elektronických médií za účelem udržení Zařízení v aktuálním stavu).
- g. Použije informace, jež získal na základě těchto Služeb, včetně elektronické diagnostiky a vybavení pro poskytování služeb, pouze na podporu požadavků týkajících se zpracování informací v rámci Podniku zákazníka.

Kromě toho Zákazník bere na vědomí, že IBM je oprávněna využívat k poskytování Služeb celosvětové prostředky (dočasní rezidenti využívání lokálně a zaměstnanci v lokalitách na celém světě).

6. Zaměstnanci

Každá smluvní strana je povinna určit zaměstnance kvalifikované pro provádění úkolů požadovaných touto Smlouvou, a každá smluvní strana rovněž nese odpovědnost za dozor, řízení, kontrolu a odměňování svých zaměstnanců. V souladu s výše uvedeným je každá smluvní strana oprávněna určit přidělení svých zaměstnanců a svých smluvních partnerů.

IBM je oprávněna uzavřít se smluvními partnery smlouvu o poskytování Služeb nebo o asistenci s poskytováním Služeb; v takovém případě IBM zůstává i nadále odpovědná za splnění závazků, které pro ni vyplývají z této Přílohy, i za poskytování Služeb.

7. Služby poskytované pro Zařízení IBM (během záruční lhůty a po jejím uplynutí)

7.1 Doba pokrytí

Doba pokrytí pro každé Zařízení, během níž bude IBM pro dané Zařízení poskytovat Služby. Doba pokrytí je uvedena v příručce Appliance Support Handbook na adrese:
<http://www.ibm.com/software/appliance/support>.

Není-li uvedeno jinak, poskytuje IBM Služby v každé zemi/lokaliť během Standardních pracovních dnů a Standardní pracovní doby. U některých Služeb jsou k dispozici dodatečné volby pokrytí.

7.2 Služby poskytované pro Strojové komponenty IBM (během záruční lhůty a po jejím uplynutí)

IBM poskytuje určité typy Služeb za účelem udržení Strojových komponent v souladu s příslušnými Specifikacemi nebo za účelem jejich uvedení do takového stavu. IBM bude Zákazníka informovat o dostupných typech Služeb pro Strojovou komponentu. IBM, výhradně dle vlastního uvážení, i) buď opraví, nebo vymění vadnou Strojovou komponentu, a ii) poskytne Služby buď na místě u Zákazníka, nebo v servisním středisku. IBM provádí údržbu a instalaci vybraných Technických změn, které se vztahují na Strojové komponenty IBM; kromě toho je oprávněna provádět preventivní údržbu.

Jakýkoli Upgrade IBM musí být nainstalován na Strojovou komponentu, která je i) určenou Strojovou komponentou se sériovým číslem, je-li to relevantní, a ii) na úrovni Technické změny kompatibilní s Upgradem.

Vyžaduje-li typ Služeb, aby Zákazník vadnou Strojovou komponentu zaslal IBM, je Zákazník povinen odeslat ji vhodně zabalenou (poštovné placeno předem, nestanoví-li IBM jinak) do místa, které určí IBM. Poté, co IBM Strojovou komponentu opraví nebo vymění, ji zašle Zákazníkovi na své náklady zpět (nestanoví-li IBM jinak). IBM nese odpovědnost za ztrátu nebo poškození Strojové komponenty Zákazníka v době, kdy je i) ve vlastnictví IBM, nebo ii) na cestě (v takových případech, kdy IBM odpovídá za přepravní náklady).

Zákazník se zavazuje, že:

- a. Získá od vlastníka Strojové komponenty, kterou nemá ve svém vlastnictví, oprávnění k poskytnutí Služeb.
- b. V případech, kdy je to relevantní, provede ještě před poskytnutím Služeb ze strany IBM následující kroky:
 - (1) projde postupem určení problému a podání požadavku na servisní zásah, který mu IBM zpřístupnila;
 - (2) zabezpečí všechny programy, data a zdroje obsažené ve Strojové komponentě; a
 - (3) bude IBM informovat o jakýchkoli změnách umístění Strojové komponenty.
- c. Při vrácení Strojové komponenty IBM z jakéhokoli důvodu je Zákazník povinen:
 - (1) bezpečně vymazat z jakékoli Strojové komponenty veškerá data, včetně - nikoli však pouze - následujících dat: i) Osobní údaje a ii) důvěrné nebo vlastnické informace či jiná data. Není-li odstranění nebo vymazání Osobních údajů možné, je Zákazník povinen transformovat takové informace (například tím, že je učiní anonymními), aby již nadále nemohly být kvalifikovány jako Osobní údaje dle příslušných platných právních předpisů;
 - (2) odstranit ze Strojových komponent vrácených IBM veškeré zdroje. IBM nenese odpovědnost za žádné zdroje ani programy, které nedodala se Strojovou komponentou, ani za data obsažená ve Strojové komponentě, kterou Zákazník vrací IBM; a
 - (3) IBM smí za účelem splnění povinností, jež pro ni vyplývají z této Smlouvy, odeslat celé Zařízení nebo jeho část do jiné lokality IBM nebo do lokality třetí strany kdekoli na světě a Zákazník k tomu IBM uděluje oprávnění.

7.2.1 Výměna dílů

Zahrnují-li Služby výměnu některé části Strojové komponenty nebo výměnu celé Strojové komponenty, pak se původní vyměněná položka stává majetkem IBM a náhradní díl přechází do vlastnictví Zákazníka. Zákazník prohlašuje, že všechny odebrané díly jsou původní a nezměněné. Náhradní díl nemusí být nový, ale bude v dobrém provozním stavu a bude, pokud jde o funkčnost, alespoň rovnocenný původnímu dílu. Na náhradní díl přechází status Služeb v oblasti záručního servisu nebo údržby, který platil pro nahrazený díl. Dříve než IBM vymění některý díl nebo Strojovou komponentu, je Zákazník

povinen odstranit všechny komponenty, díly, volby, změny a doplňky, na něž se servis poskytovaný ze strany IBM nevztahuje. Zákazník se dále zavazuje, že i) zajistí, aby část Strojové komponenty nebo Strojová komponenta byla bez jakýchkoli právních závazků či omezení, jež by bránily jejich výměně, a že ii) převede vlastnictví a držbu odebraných dílů na IBM.

Služby pro některé Strojové komponenty IBM zahrnují možnost, že IBM dodá náhradní díl určený k instalaci Zákazníkem. Takové náhradní díly mohou představovat i) jednotku CRU nebo ii) celou Strojovou komponentu. Zákazník je oprávněn požádat IBM, aby jednotku CRU nebo Strojovou komponentu nainstalovala. Taková instalace však může podléhat dodatečným poplatkům. IBM Zákazníkovi kdykoli na vyžádání poskytne pro Strojovou komponentu informace a pokyny k výměně. IBM stanoví v materiálech, které dodá s náhradním dílem, zda je nutno vadnou jednotku CRU nebo Strojovou komponentu vrátit IBM. Je-li vyžadováno vrácení, obdrží Zákazník s náhradním dílem rovněž pokyny k vrácení a přepravní kontejner. Nezašle-li Zákazník IBM vadnou jednotku CRU nebo Strojovou komponentu během 15 dní od data, kdy přijal náhradní díl nebo náhradní Strojovou komponentu, může mu být náhradní díl vyúčtován.

7.2.2 Položky, na které se záruka nevztahuje

Služby v oblasti oprav a výměny nezahrnují:

- a. příslušenství, doplňky, spotřební materiál (jako jsou baterie a toner do tiskáren) a konstrukční díly (jako jsou rámy a kryty);
- b. Strojové komponenty poškozené v důsledku nesprávného použití, nehody, modifikace, nevhodného fyzického nebo operačního prostředí nebo nesprávné údržby provedené Zákazníkem nebo některou třetí stranou;
- c. Strojové komponenty s odstraněnými identifikačními štítky nebo díly Strojových komponent s odstraněnými identifikačními štítky;
- d. vady způsobené produktem, za který IBM nenese odpovědnost;
- e. servis změn Strojové komponenty; nebo
- f. servis Strojové komponenty, u které Zákazník využívá jinou kapacitu nebo funkci, než k jaké jej IBM písemně oprávnila.

7.2.3 Přejít na vyšší úroveň záručního servisu

Zákazník se může u určitých Strojových komponent rozhodnout, že během záruční lhůty přejde ze standardního typu záručního servisu pro Strojovou komponentu na vyšší úroveň, která je uvedena v Transakčním dokumentu ("Upgrade záručního servisu"). IBM bude v takovém případě poskytovat Služby pro Zařízení v souladu s touto Přílohou, avšak Zákazníkovi vyúčtuje Upgrade záručního servisu. Zákazník není oprávněn ukončit během záruční lhůty Upgrade záručního servisu nebo jej převést na jiné Zařízení.

Po uplynutí záruční lhůty bude Strojová komponenta převedena na Služby v oblasti údržby, které budou na stejné úrovni Služeb (je-li dostupná), jakou si Zákazník vybral pro Upgrade záručního servisu.

Další informace o možnostech Upgradu záručního servisu pro Zařízení najdete v příručce IBM Appliance Support Handbook na adrese: <http://www.ibm.com/software/appliance/support>.

7.3 Služby pro Programové komponenty (během záruční lhůty a po jejím uplynutí)

IBM poskytuje Služby pro Programovou komponentu Zařízení IBM po dobu záruční lhůty, jak je uvedeno v licenční smlouvě na Programovou komponentu. IBM poskytuje dodatečnou podporu (jak v záruční lhůtě, tak po jejím uplynutí) pro Programové komponenty v rámci Softwarové registrace a podpory a v souladu s popisem uvedeným v části nazvané Softwarová registrace a podpora a Vybraná podpora ve Smlouvě.

Softwarová registrace a podpora pro Programovou komponentu, která je součástí Zařízení, poskytovaná během záruční lhůty začíná běžet od Data instalace.

7.4 Volby služeb (během záruční lhůty a po jejím uplynutí)

U určitých Zařízení IBM si může Zákazník vybrat dodatečné Volby služeb, které jsou uvedeny v Transakčním dokumentu ("Volby služeb"). IBM poskytuje tyto dodatečné Volby služeb v souladu s popisy Služeb uvedenými v Transakčním dokumentu. IBM poskytuje Služby pro Zařízení v souladu s touto Přílohou, bude si však účtovat poplatky za Volby služeb.

Zákazník není oprávněn ukončit během Období poskytování Služeb Volbu služeb ani není oprávněn převést Volbu služeb na jiné Zařízení.

Další informace o Volbách služeb pro Zařízení najdete v příručce IBM Appliance Support Handbook na adrese: <http://www.ibm.com/software/appliance/support>.

8. Služby v oblasti údržby pro Strojové komponenty IBM (po skončení záruky)

Po uplynutí záruční lhůty bude záruční servis pro Strojovou komponentu IBM převeden na Služby v oblasti údržby Zařízení a Softwarové registrace a podpory v souladu podmínkami článku 3.5.4 Smlouvy: Automatické roční prodloužení Softwarové registrace a podpory a Vybrané podpory, včetně veškerých platných podmínek specifických pro jednotlivé státy, s tou výjimkou, že pro účely této Přílohy se text "a služby v oblasti údržby" přidává za text "softwarová registrace a podpora".

V rámci Služeb v oblasti údržby Zařízení a Softwarové registrace a podpory bude IBM poskytovat pro Zařízení specifikovaná v Transakčním dokumentu Služby pro Strojové komponenty IBM v souladu s touto Přílohou. Tyto Služby pro Strojové komponenty IBM zahrnují rovněž:

- a. vzdálenou asistenci Zákazníkovi při určování, zda se systémové problémy týkají Strojové komponenty nebo Programové komponenty (určení problému);
- b. vzdálenou diagnostiku a diagnostiku na místě u Zákazníka a Služby v oblasti údržby a oprav v souladu s typem Služeb pro Strojové komponenty IBM Zařízení uvedených v Transakčním dokumentu, za účelem udržení Strojových komponent v souladu s příslušnými Specifikacemi nebo za účelem uvedení Strojových komponent IBM do stavu v souladu s příslušnými Specifikacemi, podle toho, co je relevantní;
- c. je-li dostupná pro Strojové komponenty IBM, které jsou součástí Zařízení uvedených v Transakčním dokumentu, pak instalaci monitorovacích Programů za účelem:
 - (1) detekce a analýzy permanentních chyb;
 - (2) korelace dočasných chyb; a
 - (3) identifikace a nahlašování problémů s médii.

IBM si ponechává vlastnictví ke všem takovým monitorovaným Programům. Zákazník je oprávněn spouštět takové monitorovací Programy výhradně na žádost IBM, aby IBM umožnil poskytovat Služby uvedené v tomto dokumentu;

- d. služby specialistů v oblasti podpory z lokalit IBM zabývajících se výrobou, technicko-inženýrskými službami a vývojem, podle toho, jak bude IBM považovat za nebytné;
- e. plánování, rozvrhování a instalaci jakýchkoli standardních dostupných Technických změn nebo změnových příkazů, jejichž účelem je zdokonalit provozuschopnost, výkon nebo bezpečnost Vybraných strojů IBM;
- f. pomoc Zákazníkovi s vytvářením a implementací prostředků elektronické podpory; a
- g. aktivaci (pouze pro užívání ze strany zaměstnanců IBM) elektronických prostředků pro vzdálenou diagnostiku, aplikování oprav a aktualizací Strojových komponent IBM, které jsou součástí Zařízení uvedených v Transakčním dokumentu.

9. Záruka na Služby

IBM, kromě záruk stanovených ve Smlouvě, zaručuje, že bude veškeré Služby IBM poskytovat s řádnou péčí a s využitím přiměřených znalostí a schopností a v souladu s aktuálním popisem Služeb.

10. Služby v oblasti údržby Zařízení a Softwarové registrace a podpory

Původní Obdobím poskytování Služeb pro Strojové komponenty IBM je záruční lhůta, která je uvedena v Transakčním dokumentu pro Strojovou komponentu Zařízení. Služby v oblasti záručního servisu nelze prodloužit. Získá-li Zákazník pro Zařízení Služby v oblasti údržby Zařízení a Softwarové registrace a podpory, pak bude původní Období poskytování Služeb v oblasti údržby a Softwarové registrace a podpory považováno za prodloužení předchozího Období poskytování služeb pro i) Strojovou komponentu Zařízení a ii) Softwarovou registraci a podporu pro Programovou komponentu Zařízení.

Služby v oblasti údržby Zařízení a Softwarové registrace a podpory pro Zařízení budou poskytovány na stejné úrovni Služeb (je-li to relevantní), na kterou měl Zákazník nárok během záruční lhůty, nebo na stejné úrovni služeb, jakou si Zákazník vybral pro Upgrade záručního servisu. Původní Období poskytování Služeb v oblasti údržby Zařízení a Softwarové registrace a podpory začíná běžet v den následující po dni, kdy uplynula záruční lhůta na Strojovou komponentu IBM. Původní Období poskytování Služeb pro Služby v oblasti údržby Zařízení a Softwarové registrace a podpory končí i) v poslední den příslušného měsíce následujícího roku, ledaže by záruční lhůta končila v poslední den

měsíce, v kterémžto případě Období poskytování služeb končí v poslední den měsíce, 12 měsíců od data, kdy uplynula záruční lhůta na Strojovou komponentu, nebo ii) k Výročnímu datu Zákazníka (je-li to relevantní) pro Období poskytování Služeb kratší než 12 měsíců, za poměrný poplatek, za účelem sladení Období poskytování Služeb pro Služby v oblasti údržby Zařízení a Softwarové registrace a podpory s Výročím.

Poté, co si Zákazník objedná pro některé Zařízení Služby v oblasti údržby Zařízení a Softwarové registrace a podpory, smí Zákazník prodloužit Služby v oblasti údržby a Softwarové registrace a podpory v souladu s podmínkami článku 3.5.4 Smlouvy: Automatické roční prodloužení Softwarové registrace a podpory a Vybrané podpory, včetně veškerých příslušných platných Podmínek specifických pro jednotlivé státy, s tou výjimkou, že pro účely Služeb poskytovaných v souladu s touto Přílohou je text "a služby v oblasti údržby" přidán za text "softwarová registrace a podpora".

11. Obnovení Služeb

Pokud chce Zákazník obnovit již skončené Služby v oblasti údržby Zařízení a Softwarové registrace a podpory, musí si zakoupit Obnovení údržby Zařízení IBM, které zahrnuje Obnovení IBM Softwarové registrace a podpory. IBM je před obnovením Služeb v oblasti údržby Zařízení a Softwarové registrace a podpory oprávněna zkontrolovat Zařízení, a to na náklady Zákazníka. Není-li Zařízení v přijatelném stavu pro poskytnutí Služeb v oblasti údržby, může Zákazník žádat, aby IBM dané Zařízení za úplatu uvedla do stavu přijatelného pro poskytnutí Služeb v oblasti údržby, nebo může svou žádost o Obnovení služeb v oblasti údržby pro Zařízení stáhnout. IBM dle vlastního uvážení určí, zda je obnovení do původního stavu možné. Obnovení je poskytováno jako placená Služba.

12. Ukončení nebo stažení Služeb

Zákazník bere na vědomí, že pokud IBM ukončí Služby v oblasti údržby a Softwarovou registraci a podporu pro určité Zařízení, pak:

- IBM nebude pro dané Zařízení poskytovat možnost prodloužení Služeb v oblasti údržby Zařízení a Softwarové registrace a podpory; a
- jestliže Zákazník prodloužil Služby v oblasti údržby Zařízení a Softwarové registrace a podpory před oznámením o ukončení, je IBM oprávněna buď pokračovat v poskytování Služeb v oblasti údržby Zařízení a Softwarové registrace a podpory Zákazníkovi pro takové Zařízení až do konce aktuálního Období poskytování Služeb, nebo může Zákazníkovi poskytnout náhradu v poměrné výši.

Veškeré podmínky, jež svou povahou přetrvávají ukončení nebo stažení, zůstávají právně účinné až do jejich splnění a vztahují se rovněž na příslušné právní nástupce a postupníky.

Část 2 - Podmínky specifické pro jednotlivé státy

Pro transakce provedené v níže uvedených státech platí, že níže uvedené podmínky nahrazují nebo mění podmínky uvedené v Části 1. Všechny podmínky uvedené v Části 1, které nejsou těmito dodatky pozměněny, zůstávají v nezměněném znění a plně účinné. Část 2 je uspořádána takto:

- Dodatky pro státy Evropy, Středního východu a Afriky k podmínkám Přílohy.

ZMĚNY TÝKAJÍCÍ SE STÁTŮ EVROPY, STŘEDNÍHO VÝCHODU A AFRIKY

RAKOUSKO

7.2 Služby pro Strojové komponenty IBM (během záruční lhůty a po jejím uplynutí)

Následující text se přidává jako druhá věta čtvrtého odstavce:

IBM Vám během záruční lhůty poskytne náhradu nákladů na přepravu souvisejících s dodáním vadné Strojové komponenty IBM a vrátí Vám Strojovou komponentu IBM na náklady IBM.

NĚMECKO

7.2 Služby pro Strojové komponenty IBM (během záruční lhůty a po jejím uplynutí)

Následující text se přidává jako druhá věta čtvrtého odstavce:

IBM Vám během záruční lhůty poskytne náhradu nákladů na přepravu souvisejících s dodáním vadné Strojové komponenty IBM.

Tato Příloha pro Služby poskytované pro Zařízení, Smlouva a jakékoli Transakční dokumenty představují úplnou dohodu mezi smluvními stranami ohledně transakcí, jejichž prostřednictvím Zákazník získá Služby v oblasti záručního servisu a údržby pro Zařízení IBM, a nahrazují veškerá předchozí ústní či písemná ujednání,

prohlášení, dohody, záruky, přísliby, úmluvy a závazky mezi Zákazníkem a IBM ohledně Služeb poskytovaných pro Zařízení. Po uzavření této Přílohy, včetně jakéhokoli příslušného Transakčního dokumentu, se žádná ze smluvních stran nebude odvolávat na žádné prohlášení, které není uvedeno v této Příloze, ve Smlouvě nebo v Transakčním dokumentu. Dodatečné nebo odlišné podmínky v jakékoli písemné korespondenci od Zákazníka (jako je například objednávka) jsou neplatné.

Vlastnoručním nebo, přípouštějí-li to platné právní předpisy, elektronickým podpisem této Přílohy (nebo jiného dokumentu, který tuto Přílohu zahrnuje formou odkazu) vyjadřují obě smluvní strany souhlas s podmínkami této Přílohy. Po podpisu se i) každá reprodukce této Přílohy provedená spolehlivým prostředkem (například elektronický obraz, fotokopie nebo faksimile) považuje za originál a ii) vztahuje se na všechny Služby v oblasti záručního servisu a údržby získané na základě této Přílohy.

Schválil za:

<Oficiální název Zákazníka>

Schválil za:

<Oficiální název IBM>

Podpis oprávněné osoby Zákazníka

Podpis oprávněné osoby

Jméno (napište nebo vytiskněte):

Jméno (napište nebo vytiskněte):

Funkce (napište nebo vytiskněte):

Funkce (napište nebo vytiskněte):

Datum:

Datum:

Číslo Smlouvy/číslo Střediska:

Vaše Číslo zákazníka IBM:

Vaše adresa: _____

