



International Passport Advantage-avtal

Tillägg för Användning med Fast giltighetstid

Villkoren i detta Tillägg för Användning med Fast giltighetstid ("Tillägget") och de styrande Användningsvillkoren för varje erbjudande om Användning med fast giltighetstid är tillägg till dem i IBM International Passport Advantage-avtalet eller IBM International Passport Advantage Express-avtalet i tillämpliga delar ("Avtalet"), och gäller för transaktionen när IBM tillhandahåller åtkomst till och användning av programvarufunktionaliteter till Kunden som en Tjänst. För beställningar som är underställda IBM International Passport Advantage-avtalet accepterar Kundens Huvudföretag och varje deltagande företag inom dess Koncern villkoren i det här Tillägget utan ändring genom att klicka på "Jag accepterar". För användare som beställer under IBM International Passport Advantage Express-avtalet gäller att när Kunden har accepterat Tillägget är det giltigt för alla beställningar som Kunden gör under villkoren i Tillägget om det inte sägs upp av endera parten.

1. Definitioner

Innehåll – all information, programvara och data som Kunden tillhandahåller inklusive, men inte begränsat till, varje hypertextspråkfil, skript, program, inspelning, ljud, video, musik, teckning, bild, appletprogram eller servletprogram som Kunden eller Kundens användare skapar, installerar eller överför i anslutning till att de använder Tjänsterna.

Programvara – program, aktiv kod, klientprogramvara och tilläggsmoduler samt all associerad dokumentation som tillhandahålls Kunden av IBM för att möjliggöra åtkomst till och användning av Tjänsten. Kundens användning av den underliggande Programvaran medges uteslutande för ändamålet att få åtkomst till och använda Tjänsten. Om Programvaran ska licensieras sker detta under ett separat avtal, t.ex. IBMs IPLA-avtal (International Program License Agreement).

Tjänst – åtkomst till Programvara och infrastruktur över Internet samt teknisk support som den beskrivs i avsnitt 3, som styrs av det här Tillägget. Tjänst inkluderar Kundens rätt att (i) få åtkomst till Programvara (endast i formaten objektkod och körbar kod), och (ii) använda sådan Programvara uteslutande för ändamålet att få åtkomst till och använda Tjänsten. Tjänsten styrs av Användningsvillkoren.

Giltighetstid – period som fastställs i ett Licensbevis (Proof of Entitlement) som "Datum för omfattning av Programprenumeration och Support". Giltighetstiden inleds vid det datum då Kundens beställning accepteras av IBM, den kalenderdag som följer på utgångsdatumet för ett tidigare villkor, eller den kalenderdag som följer på Årsdagen, enligt vad som är tillämpligt.

Användningsvillkor – redogörelse för de villkor under vilka IBM ska förse Kunden med åtkomst till och möjlighet att använda Tjänsten, dvs. erbjudandet om "Användning med Fast giltighetstid". Användningsvillkoren kombineras med Avtalet och Tillägget i syfte att styra Kundens användning av Tjänsten (erbjudandet om "Användning med Fast giltighetstid") och kan visas genom att Kunden klickar på länken "Användningsvillkor" längst ned på den webbplats som är associerad med Tjänsten.

Användare – entiteter eller individer som har åtkomst till eller använder Tjänsten.

2. Ägande

IBM och dess leverantörer äger Tjänsten och den underliggande Programvaran. Kunden samtycker till äganderätten till alla rättigheter och patent, upphovsrätter, varumärken och alla övriga intellektuella egendomsrättigheter för Tjänsten, samt

varje kopia eller del av Tjänsten förblir hos IBM och dess leverantörer. IBM kan helt eller delvis lägga ut Tjänsten på entreprenad, inklusive teknisk support, hos underleverantörer som väljs av IBM.

3. Teknisk support

- a. IBM kan tillhandahålla följande tekniska support under Giltighetstiden:
 - (1) hjälp för rutinmässiga frågor gällande användning med kort varaktighet. Teknisk support är endast tillgänglig för den aktuella versionen av Tjänsten, klientoperativsystemen, Internet-webbläsarna och Programvaran.
 - (2) hjälp för frågor relaterade till kod, fel, leverans av Tjänsten och prestanda. Teknisk support är tillgänglig under normal kontorstid (publicerad tid för första skift) för IBMs SaaS-supportcenter (Support as a Service). I Användningsvillkoren finns mer information om den aktuella Tjänsten.

4. Automatisk förnyelse av Användning med Fast giltighetstid

Villkoren i de första två styckena i texten om automatisk årlig förnyelse av Prenumeration på programvara samt Support och Vald support (Prenumeration på programvara och Support kan också benämnas Underhåll av programvara) i Avtalet, inklusive eventuella tillämpliga landsspecifika villkor, gäller för det här avsnittet med undantag, för detta avsnitts ändamål, orden "Prenumeration på programvara och Support" eller "Vald support" byts ut mot orden "Användning med Fast giltighetstid".

KUNDEN KAN NÄR SOM HELST SÄGA UPP TJÄNSTEN EFTER DEN FÖRSTA ÅRSDAGEN MED EN MÅNADS SKRIFTLIG UPPSÄGNINGSTID, ANTINGEN DIREKT TILL IBM ELLER VIA NÄRMASTE IBM-ÅTERFÖRSÄLJARE, ENLIGT VAD SOM ÄR TILLÄMPLIGT. OM IBM INTE HAR MOTTAGIT KUNDENS SKRIFTLIGA GODKÄNNANDE (t.ex. beställningsformulär, beställningsbrev, inköpsorder) ATT FÖRNYA DEN UTLÖPANDE ANVÄNDNINGEN MED FAST GILTIGHETSTID. I SÅDANA FALL KAN KUNDEN FÅ EN ÅTERBETALNING.

4.1 Samordning av årsdagar

För Passport Advantage-kunder som ingår detta avtal för giltighetstiden sex månader eller mer kan den inledande eller därpå följande giltighetstiden som påbörjats ett annat datum än Årsdagen förnyas vid nästa Årsdag för ytterligare en period, med en debitering för förnyandet som motsvarar perioden, i syfte att förlänga giltighetstiden till påföljande Årsdag. För kunder som får detta erbjudande under villkoren för Passport Advantage Express gäller inte detta avsnitt.

5. Innehåll

Kunden är ensam ansvarig för:

- a. allt Innehåll inklusive men inte begränsat till dess urval, skapande, utformning, licensiering, installation, korrekthet, underhåll, testning, säkerhetskopiering och support, inklusive varje rättighet, licens och/eller samtycke som behövs för IBM att fullgöra sina åtaganden under detta Tillägg,
- b. all upphovsrätt, alla patent- och varumärkestillstånd i alla tillämpliga jurisdiktioner och användningsavtal för varje Innehåll, och
- c. urvalet av kontroller för åtkomst till och användning av Innehållet.

6. Ändringar i prenumeration på Tjänster

Kunden kan öka men inte minska nivån för prenumerationen på Tjänsterna under giltighetstiden. Kunden kan minska nivån för prenumerationen på Tjänster genom att beställa en lägre nivå för påföljande giltighetstid.

7. Kundens ansvar gällande anspråk från tredje part

- a. Kunden samtycker till att försvara, gottgöra och hålla IBM och dess dotterbolag och deras företrädare, ledning, anställda, konsulter, agenter och leverantörer skadeslösa från och mot alla anspråk från tredje part, skadeståndsansvar, skada och/eller kostnader (inklusive, men inte begränsat till, avgifter, kostnader och andra utgifter för juridiskt biträde och expertvittnen) som kan härledas ur eller relateras till:
 - (1) Kundens användning av Tjänsten eller underliggande Programvara;
 - (2) varje överträdelse av Tillägget eller tillämplig lag av dig, eller
 - (3) faktiskt eller påstått intrång av Kunden eller annan person som ges åtkomst till Tjänsten med Kundens lösenord eller åtkomstnyckel, av varje immateriell egendom, sekretess eller annan rättighet som tillkommer någon tredje part, eller
 - (4) varje obehörig användning av Tjänsten eller den underliggande Programvaran.
- b. För gottgörelse under detta avsnitt 7, kommer IBM att:
 - (1) skyndsamt underrätta Kunden skriftligt om anspråket och
 - (2) låta Kunden kontrollera, och samarbeta med Kunden i, försvaret och relaterade förhandlingar om uppgörelse.

8. Utfästelser och Garantier.

- a. Kunden förbinder sig och garanterar att Kundens användande av Tjänsten och allt Innehåll sker i överensstämmelse med Reglerna om Acceptabel användning.
- b. IBM förbinder sig och garanterar att tillhandahålla Tjänsten med rimlig omsorg och skicklighet. IBM garanterar inte avbrotsfri eller felfri drift för någon Tjänst eller att IBM kommer att rätta alla fel.

DESSA GARANTIER ÄR DINA EXKLUSIVA GARANTIER OCH ERSÄTTER ALLA ANDRA GARANTIER OCH VILLKOR, UTTALADE ELLER UNDERFÖRSTÅDDA INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER VILLKOR OM SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL OCH VARJE GARANTI OM ÄGANDERÄTT OCH ICKE-INTRÅNG. DESSA GARANTIER GER KUNDEN SPECIFIKA JURIDISKA RÄTTIGHETER. KUNDEN KAN OCKSÅ HA ANDRA RÄTTIGHETER SOM KAN VARIERA FRÅN STAT TILL STAT ELLER JURISDIKTION TILL JURISDIKTION. VISSA STATER ELLER JURISDIKTIONER MEDGER INTE BEGRÄNSNINGAR I ELLER EXKLUDERING AV UTTALADE ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER, SÅ OVANSTÅENDE EXKLUDERING KANSKE INTE GÄLLER FÖR DIG. I SÅ FALL ÄR SÅDANA GARANTIER BEGRÄNSADE UNDER GARANTIPERIODENS VARAKTIGHET. INGA GARANTIER GÄLLER EFTER DEN PERIODEN. I VISSA STATER ELLER JURISDIKTIONER MEDGES INTE BEGRÄNSNINGAR I HUR LÄNGE EN UNDERFÖRSTÅDD GARANTI VARAR, SÅ OVANSTÅENDE BEGRÄNSNING KANSKE INTE GÄLLER FÖR DIG.

9. Dataskydd

Kunden samtycker till att International Business Machines Corporation och dess dotterbolag (och deras efterträdare och utnämnda, underleverantörer och IBMs affärspartner) lagrar och använder Kundens verksamhets kontaktinformation, inklusive namn, telefonnummer och e-postadress, varhelst de gör affärer, i anslutning till IBM-program och tjänster eller för att främja IBMs affärsrelationer med kunder.

10. Uppsägning

Endera parten kan säga upp detta Tillägg om den andra parten inte uppfyller villkoren, förutsatt att den part som inte uppfyller villkoren ges en skriftlig underrättelse och en rimlig tidsperiod att uppfylla villkoren. Utan hinder av något i detta Tillägg gäller att om IBM säger upp Kundens åtkomst till Tjänsten på grund av att Kunden brutit mot något av de tillämpliga villkoren i Avtalet eller detta Tillägg, har IBM ingen skyldighet att återbetala eller kreditera Kunden för någon icke utnyttjad del av Tjänsten. IBM kan återkalla Tjänsten i sin helhet med 12 månaders skriftligt varsel för alla vid tillfället aktuella Användare per brev eller e-post. Villkor i Avtalet som till sin natur äger giltighet efter Avtalets upphörande förblir giltiga tills de uppfyllts och gäller då båda parternas efterträdare eller parterna till vilka Avtalet överlåtits.

Det fullständiga avtalet mellan parterna utgörs av Avtalet, detta Tillägg för användning med Fast giltighetstid och tillämpliga Användningsvillkor. Om det föreligger en konflikt mellan villkoren för detta Tillägg för användning med Fast giltighetstid och Användningsvillkoren, har Användningsvillkoren företräde. Vid ingåendet av detta avtal ska ingendera part förlita sig på någon utfästelse som inte preciseras i avtalet, inklusive men inte begränsat till varje utfästelse rörande: i) prestanda eller funktion hos Tjänsten, annat än vad som uttryckligen garanteras i avsnitt 8, ii) erfarenhet eller rekommendation från annan part, eller iii) resultat eller besparingar Kunden kan uppnå.