

Die Registrierung/Berechtigung für Passport Advantage Online wurde vereinfacht – wirksam ab 23. Mai 2005

Ab 23. Mai 2005 nehmen wir Änderungen an Passport Advantage Online vor, um Ihren Anforderungen noch besser gerecht zu werden. Durch Feedback unserer Kunden haben wir erfahren, dass die Berechtigung und die erforderlichen Schritte für den Zugriff auf Passport Advantage Online recht mühsam sind. Als Reaktion auf dieses Feedback kündigen wir jetzt einen vereinfachten Berechtigungsprozess an. Darüber hinaus stellen wir eine Möglichkeit für die Selbsterkennung zusätzlicher Benutzer zur Verfügung.

Nachfolgend sind die Schritte aufgeführt, die für den Zugriff auf Passport Advantage Online erforderlich sind.

Für zusätzliche Benutzer, die auf Passport Advantage Online zugreifen möchten, gilt:

- Sie können ab 23. Mai 2005 unter der folgenden Webadresse auf Passport Advantage Online zugreifen: ibm.com/software/passportadvantage
- Wählen Sie die Registerkarte “Für Kunden” und dann “Kundenanmeldung” aus. Geben Sie dann Ihre IBM ID und Ihr Kennwort ein. Wenn Sie keine IBM ID und kein Kennwort haben, klicken Sie auf der Seite für die Anmeldung auf den Link “Registrieren”, um sie einzugeben.
- Das System sucht automatisch nach der Berechtigung und fordert den Benutzer dazu auf, gegebenenfalls eine Anfrage für die Selbsterkennung einzureichen.
- Die Anfrage für die Selbsterkennung wird automatisch zur Überprüfung an den Hauptansprechpartner für Ihren Standort weitergeleitet.
- Der Hauptansprechpartner muss die Berechtigungsanfrage bearbeiten und die entsprechende Zugriffsebene für die Benutzer festlegen. Nach erfolgter Genehmigung durch den Hauptansprechpartner erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung.

Wenn Sie weitere Informationen benötigen, klicken Sie auf nachstehenden Link, um die Kontaktinformationen des weltweiten IBM Passport Advantage eCustomer Care Teams anzuzeigen:

https://www.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/paocustomer/docs/en_US/ecare.html

Mit freundlichen Grüßen

Ihr IBM Passport Advantage eCustomer CareTeam