

Mejoras de Passport Advantage Online - Vigencia: 14 de noviembre de 2005

Con vigencia a partir del 14 de noviembre de 2005, IBM está realizando cambios en Passport Advantage Online para satisfacer mejor las necesidades de sus clientes. Evaluamos continuamente las necesidades de nuestros clientes, y como respuesta a ellas, anunciamos una interfaz de usuario de descarga de software muy mejorada, con opciones de elaboración de informes, los detalles de la cual presentamos a continuación.

Interfaz de usuario de descarga de software mejorada, mediante aspectos como los siguientes:

- Implementación de un diseño de selección con pestañas, para las descargas de software y el acceso a medios.
- Provisión de un “buscador de descargas” que simplifica el proceso de búsqueda de las descargas de software y los medios. Las opciones del buscador incluyen búsquedas “por descripción del producto”, búsquedas “de todas las descargas con titularidad”, “por categorías”, “por número de pieza” y “vista de descargas” en función de las preferencias definidas.
- Mejora de la experiencia de descarga gracias a un glosario de términos y una visión general informativa de las descargas y el acceso a medios.
- Capacidad de los usuarios para establecer las preferencias de descarga y de acceso a medios y para ver las descargas preferidas, en función de las preferencias preestablecidas, que se guardan para las visitas posteriores.
- Provisión de acceso con enlaces al soporte de software de IBM para buscar parches y arreglos.

Elaboración de informes para los clientes mediante aspectos como los siguientes:

- Nueva posibilidad, para los clientes de Passport Advantage que migran licencias de un sitio a otro, de ver las ubicaciones de las cuales se han trasladado las titularidades y las ubicaciones que han recibido las titularidades.
- Ampliación de las funciones actuales de elaboración de informes para incluir elaboración de informes en “ofertas de renovación de mantenimiento de software activo y de licencias de plazo fijo”.
- Provisión de informes de resumen para “historial de pedidos”, “historial de migraciones”, “historial de descargas” y “ofertas de renovación de mantenimiento de software activo y de licencias de plazo fijo”.
- Posibilidad de descripciones más intuitivas para las licencias y los componentes de los medios (no se incluyen imágenes electrónicas).

Visite Passport Advantage Online hoy mismo y aproveche las ventajas de las nuevas funciones y mejoras, a través de www.ibm.com/software/passportadvantage seleccionando la pestaña “Passport Advantage Online”, posteriormente “For customers” y “customer sign in”.

Si necesita información adicional, consulte el enlace siguiente para localizar la información de contacto mundial del equipo eCustomer Care de IBM Passport Advantage:

https://www.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/paocustomer/docs/en_US/ecare.html