



IBM Software- Subscription und -Support

Upgrades und Technical Support
für Ihre lokale IBM Software



Als Service, lokale Lösung oder über eine Cloudlösung

Cloud / als Service / lokal

Social / Digital Engagement

- Handel und E-Commerce
- Marketing und Vermarktung
- Beschaffung
- Talentmanagement
- Standortmanagement
- Asset- und Facilities Management
- Social- und Mailfunktionalität im Unternehmen
- Digital Experience

Big Data & Analytics

- Cognitive Computing
- Business Analytics
- Big Data
- Data-Warehousing
- Datenbanken
- Datenoptimierung, -integration und -governance
- Enterprise Content Management

Mobilität

- Entwicklung und Integration von Mobiltechnologie
- Analyse von Erfahrungen im Bereich Mobiltechnologie
- Mobiles Management und mobile Sicherheit
- Unified Endpoint Management

Sicherheit

- Sicherheitsdaten und Analyse
- Erweiterter Betrugsschutz
- Identitäts- und Zugriffsmanagement
- Datensicherheit und Datenschutz
- Anwendungssicherheit
- Infrastruktursicherheit

Entwicklung & Integration

- DevOps
- Fortlaufende Entwicklung
- Unternehmensmodernisierung
- Anwendungsinfrastruktur
- Intelligentes Geschäftsprozessmanagement
- Konnektivität und Anwendungsintegration
- Internet der Dinge

IT-Infrastruktur & IT-Betrieb

- Speicher
- Speichermanagement
- Systeme
- Integrierte Systeme
- IT-Service-Management

PaaS & SaaS

IaaS

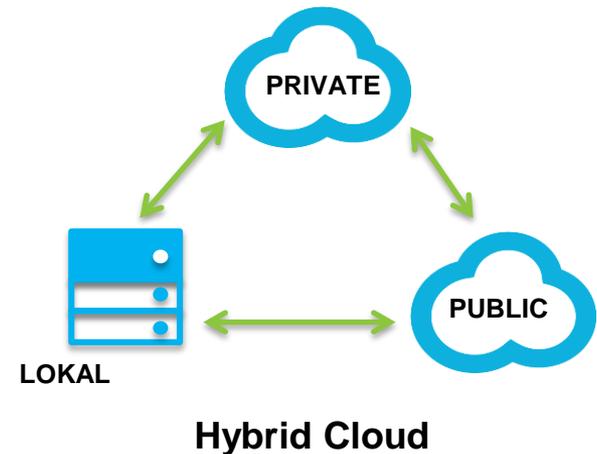
Ausgehend von Ihrem Bedarf und Ihren Anforderungen

Höchste Flexibilität und Sicherheit – lokal, als Service oder über die Cloud

- Lokal: Software wird in Ihrer IT-Infrastruktur installiert, bereitgestellt und verwaltet
- Als Service: Anwendungen, Plattformen und Infrastrukturen werden in **Clouds** (auf fernen Computern) ausgeführt, die mit den Computern von Benutzern über das Internet und normalerweise einen Web-Browser verbunden sind
- Über Hybrid Clouds: Eine Kombination aus Private Clouds und lokalen Anwendungen (zentrale Geschäftsprozesse und Systems of Record) sowie vertraulichen Daten aus traditionellen Rechenzentrumsumgebungen mit Public-Cloud-Services.

Sie haben die Wahl

Sie können die Nutzung Ihrer lokalen Ressourcen – Daten, Apps, Infrastruktur, Systeme – optimieren und maximieren UND gleichzeitig in die Cloud und Services investieren. Nicht entweder/oder, es geht beides!



Wenn Sie sich für die lokale oder Hybrid-Cloud-Bereitstellung entscheiden

IBM Software-Subscription und -Support, ein umfassendes Produktupgrade und eine Technical-Support-Lösung, stellt sicher, dass IBM Software nicht nur die Herausforderungen von heute meistert, sondern Ihnen auch in Zukunft dank Zugriff auf Innovationen und Fachwissen von Nutzen sein wird.



IBM Software-Subscription bietet Innovationen in Form von Produktupgrades – neue Releases und neue Versionen – entsprechend Ihren Bedürfnissen. Sicherheit, Fixes, Patches und Codeerweiterungen werden in kleineren Blöcken bereitgestellt, um Unterbrechungen zu minimieren und den Nutzen zu verbessern.

IBM Software-Support stellt Ihnen orts- und zeitunabhängig, telefonisch oder online technisches Know-how durch Zugriff auf ein Support-Portal mit Einzeleintrag, Datenbeauftragte, Planer und Experten für Produkte und Technical Support zur Verfügung.

ibm.com/software/subscriptionandsupport

Ein Jahr inklusive beim Erwerb Ihrer ersten Passport Advantage oder Passport Advantage Express Software

Innovation liegt uns im Blut

Jedes Jahr investiert IBM etwa 6 % des Gesamtumsatzes in Forschung und Entwicklung mit Schwerpunkt auf

- Geschäftschancen mit hohem Wachstums- und Nutzenpotenzial
- kurz- und mittelfristigen Innovationen
- neuen Technologien, um Kunden bei der Bewältigung der schwierigsten Aufgaben zu unterstützen

IBM Research ist Ihr Motor für Innovationen

Seit mehr als sechzig Jahren ist IBM Research der Motor für Innovationen bei IBM. Von der Unterstützung der Apollo-Weltraummissionen bei der Mondlandung bis hin zu Watson – IBM Research schreibt weiterhin die Zukunft der Technologie.

- 12 Labore auf allen Kontinenten
- etwa 3.000 Wissenschaftler und Hunderte von Forschern mit fundiertem Branchenwissen
- 46 Bundesstaaten in den USA und 35 Länder weltweit

22 Jahre führend bei Patenten

- Nr. 1 bei Patenten – 22 Jahre in Folge hat IBM mehr US-Patente angemeldet als jedes andere Unternehmen
 - 2014 erreichte IBM eine Rekordanzahl von 7.534 US-Patenten
 - 2013 erzielte IBM mit 6.809 US-Patenten einen neuen Jahresrekord
- Zwischen 1993 und 2014 erhielten IBM Erfinder rund 81.500 Patente
- 8.500 IBM Erfinder in 46 US-Bundesstaaten und 43 Ländern weltweit



Nutzen Sie die Vorteile durch IBM Software-Subscription und -Support

um neue Versionen, Releases, Codeerweiterungen nach Ihrer Wahl herunterzuladen

IBM Software-Subscription bietet **Innovationen** in Form von Produktupgrades – neue Releases und neue Versionen – entsprechend Ihren Bedürfnissen, um Unterbrechungen zu minimieren und den Nutzen zu verbessern. Wenn Sie vom vollen Nutzen Ihrer Subscription

profitieren möchten,

- Stellen Sie sicher, dass Sie Zugriff auf [Passport Advantage Online](#) anfordern, um
 - Ihre Vorgaben für Benachrichtigungen und Downloads festzulegen
 - Ihre Hauptansprechpartner, sekundären Kontaktpersonen und technischer Beauftragten für den Standort zu finden
 - Berechtigungen anzuzeigen und vieles mehr
- Wenn Sie Verantwortung im technischen Bereich haben,
 - überprüfen Sie Ihren Zugriff auf Serviceanforderungen und PMRs
 - abonnieren Sie Supportbenachrichtigungen und Sicherheitsbulletins
 - nutzen Sie Fixes und Patches zum Schutz Ihrer Systeme und Prozesse
- [Laden Sie die neue und erweiterte IBM Software herunter, sobald sie verfügbar wird](#)

Sie entscheiden, welche Upgrades Sie durchführen und wann Sie das tun – wir empfehlen jedoch, dass Sie eine neue Version oder ein neues Release herunterladen, bevor die Unterstützung für Ihre installierte Version endet

Support

um Kosten zu reduzieren, die Leistung zu steigern sowie Effizienz, Sicherheit und ROI zu verbessern.
Die Benchmarks zeigen, dass Kunden, die Upgrades durchführen, durchschnittlich 20 % effektiver und effizienter sind als Kunden, die keine Upgrades durchführen.

Beispiele für Vorteile von IBM Kunden durch Upgrades

- 500 %** Leistungssteigerung für die Nachrichtenübermittlung für Multi-Abonnenten mit dem Upgrade für IBM MQ
- 80 %** Dank einer um bis zu 80 % erhöhten Komprimierungsrate sinken mit einem DB2-Upgrade die gesamten Speicherkosten
- 60 %** Erhebliche Kostenreduzierung um 60 % für die E-Mailspeicherung mit dem Upgrade von IBM Notes® und Domino®
- 20 %** schnellere interaktive Antwortzeit mit einem Upgrade von Cognos Business Intelligence

Support

um Ihre Techniker-Teams zu unterstützen

Beginnen Sie mit dem IBM Support Portal – einer integrierten Schnittstelle unter ibm.com/support

- Finden Sie Antworten auf Fragen zu Verwendung und Code
 - Greifen Sie auf [IBM Knowledge Center](#) zu und verbinden Sie sich mit Benutzergruppen und Foren
 - Laden Sie Redbooks und Supportdokumentation herunter
 - Nutzen Sie [Fix Central](#)
 - Übermitteln Sie [IBM Serviceanforderungen](#) und verfolgen/prüfen Sie PMR-Datensätze
 - Tauschen Sie sich telefonisch mit Datenbeauftragten und dedizierten technischen Experten aus
 - Nutzen Sie Support rund um die Uhr für Probleme der Kategorie 1 – wenn Sie arbeiten, arbeiten wir auch
 - Nutzen Sie [IBM Remote Assistance](#) und den [IBM Support Assistant](#), um die Fehlerbehebung zu beschleunigen
 - Abonnieren Sie Supportbenachrichtigungen, um ausgehend von Ihren Vorgaben Sicherheitsalerts und routinemäßige Support-Updates zu erhalten
- Weitere Informationen erhalten Sie unter**
- ibm.com/support
 - [IBM Electronic Support](#)



Support

um proaktive Benachrichtigungen zu Releases, Sicherheit und Support zu erhalten, die auf Ihren Bedarf abgestimmt sind



- eNotifications (Einstellung auf Ihrer [Passport Advantage Online](#)-Website) informieren Sie, wenn neue Versionen, Releases und Änderungen für Ihre lizenzierte IBM Software zum Download verfügbar sind.
- [Bleiben Sie mit MyNotifications](#) auf dem Laufenden. Sie erhalten Sicherheitsalerts und Links auf neue und aktualisierte Supportinformationen, einschließlich APARs, Downloads und Treibern [Releases, Aktualisierungen, Fixpacks, iFixes, Updates, SupportPacs, Tools und sonstiger Support-Code], Flash-Updates, Red Alerts und Technotes [Fehlerbehebung].

Für Unterstützung bei Downloads und Installation bis zur Implementierung und darüber hinaus

Erweitern Sie die Vorteile von S&S durch zusätzliche Supportangebote

- Im Rahmen des Accelerated Value Program erhalten Sie Kontakt zu einem Ihnen zugewiesenen Experten, der grundlegende Kenntnisse über Ihre gesamte Umgebung vermittelt. Damit kann der zuverlässige Berater dazu beitragen, schnellere Implementierungen, eine Steuerung des Lebenszyklus, Risikominderung etc. zu vereinfachen, indem er Möglichkeiten identifiziert, um Ihre Umgebung und das Qualifikationsprofil Ihrer Mitarbeiter zu verbessern.
- Erfahrene und sachkundige IBM Software/Lab Services-Berater unterstützen Sie dabei, Ihre Lösungen erfolgreich zu implementieren, den Wert Ihrer Investition zu maximieren und Ihren kritischen Geschäftsanforderungen gerecht zu werden.
- Erweiterter Software-Support von Global Technology Services



Für kontinuierlichen Zugriff auf Upgrades, Technical Support und Fachwissen

IBM Software-Subscription und -Support ist ein umfassendes Produktupgrade und eine Technical-Support-Lösung mit Zugriff auf Upgrades, schrittweise Erweiterungen, Fixes, Sicherheitspatches, Experten und Technical Support, um sicherzustellen, dass Ihre Investition vom ersten Tag an und für viele Jahre hohen Nutzen bietet.



IBM Software-Subscription bietet berechtigten Zugriff auf Innovationen.

Download von

- Neuen Versionen und Releases von Passport Advantage Online
- Schrittweisen Code- und Sicherheitsverbesserungen
- Fixes, Patches

nach Belieben

IBM Technical Support bietet Zugriff auf Online- und lokale Supportfachleute. Beginnen Sie mit Folgendem:

- [IBM Support](https://www.ibm.com/support) unter [ibm.com/support](https://www.ibm.com/support). Hier finden Sie Tools, Dokumentation, Foren, Redbooks und Wissensressourcen.
- Melden Sie sich an für ein Supporterlebnis, das auf Ihr spezielles Profil und Ihre speziellen Vorgaben abgestimmt ist
- Fordern Sie den Zugriff auf das Service Request-Tool (SR-Tool) (und PMR-Berichterstellung) an und nutzen Sie es, um eine schnelle Reaktion auf Probleme der Kategorie 1 zu erhalten

[ibm.com/software/subscriptionandsupport](https://www.ibm.com/software/subscriptionandsupport)

Teilen Sie diese Präsentation mit anderen

- **Verlängern Sie jedes Jahr für jedes Produkt – das aktive Programm S&S bietet einen messbaren Mehrwert**
 - Profitieren Sie von neuer, innovativer Funktionalität – laden Sie neue Versionen und Releases herunter
 - Übermitteln Sie Serviceanforderungen und PMRs, um eine schnellere Fehlerbehebung zu ermöglichen
 - Finden Sie Dokumente und teilen Sie Informationen mit Benutzercommunities und IBM Datenbeauftragten, Experten sowie dedizierten Systemberatern
 - Planen Sie Innovationen und schützen Sie Ihre Investitionen
 - Reduzieren Sie die Ausgaben für den Softwareerwerb
 - Minimieren Sie Ausfallzeiten, Betriebsunterbrechungen und andere Risiken aufgrund technischer und betrieblicher Probleme
 - Erhöhen Sie die Sicherheit und optimieren Sie die Leistung
 - Reduzieren Sie Sicherheitslücken und Risiken
 - Entlasten Sie Ihre IT-Mitarbeiter
- **Lassen Sie sich den Schutz nicht entgehen – ohne S&S nehmen Kosten und Risiken**

zu*

Weitere Informationen:

*Die Kosten für die Wiedereinsetzung von S&S, um Upgrades, Fixes und berechnete Supportleistungen zu erhalten, sind bis zu dreimal höher als die Kosten für eine jährliche Verlängerung. www.ibm.com/software/subscriptionandsupport | www.ibm.com/support

Wichtige Links

Weitere Informationen:

[ibm.com/software/subscriptionandsupport](https://www.ibm.com/software/subscriptionandsupport)

[Sehen Sie sich die Videoreihe zu IBM Software-Subscription und -Support an](#)

Grundlagen zu Upgrades

[Sehen Sie sich neue und erweiterte Versionen und Releases Ihrer lizenzierten Software an](#)

[Informieren Sie sich, wie Sie mit IBM Software-Subscription und -Support Upgrades durchführen können](#)

Grundlagen zu Support

[IBM Electronic Support](#)

[IBM Support Portal](#)

[IBM Software Support Handbook](#)

[IBM Software Support Lifecycle](#)

Marken und Anmerkungen

IBM Corporation 2015

- IBM, das IBM Logo und ibm.com sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „[Copyright and trademark information](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)“ unter www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.
- Weitere Produkt- und Servicenamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein.
- Hinweise auf IBM Produkte, Programme und Services in dieser Veröffentlichung bedeuten nicht, dass IBM diese in allen Ländern, in denen IBM vertreten ist, anbietet.

