




Subscripción y soporte de IBM Software

Actualizaciones y soporte técnico
para su software de IBM en instalaciones propias



IBM ofrece capacidades para prácticamente todas las necesidades

Como servicio, en instalaciones propias o a través de una solución cloud

Cloud / Como servicio / en instalaciones

Interacción social y digital

- Comercio y eCommerce
- Marketing y merchandising
- Aprovisionamiento
- Gestión del talento
- Gestión de ciudades
- Gestión de activos e instalaciones
- Redes sociales y correo de empresa
- Experiencia digital

Big Data & Analytics

- Informática cognitiva
- Business Analytics
- Big Data
- Data Warehousing
- Bases de datos
- Refinamiento, integración y gobierno de datos
- Gestión de contenido empresarial

Movilidad

- Desarrollo e integración de movilidad
- Analítica de la experiencia de movilidad
- Gestión y seguridad de móviles
- Gestión unificada de terminales

Seguridad

- Inteligencia de seguridad y analítica
- Protección avanzada contra el fraude
- Gestión de identidad y acceso
- Seguridad y privacidad de datos
- Seguridad de aplicación
- Protección infraestructura

Desarrollo e integración

- DevOps
- Ingeniería continua
- Modernización de la empresa
- Infraestructura de aplicaciones
- Gestión de procesos de negocio inteligentes
- Conectividad e integración de aplicaciones
- Internet de las cosas

Infraestructura y operaciones TI

- Almacenam.
- Gestión almacenamiento
- Sistemas
- Sistemas integrados
- Gestión de servicios TI

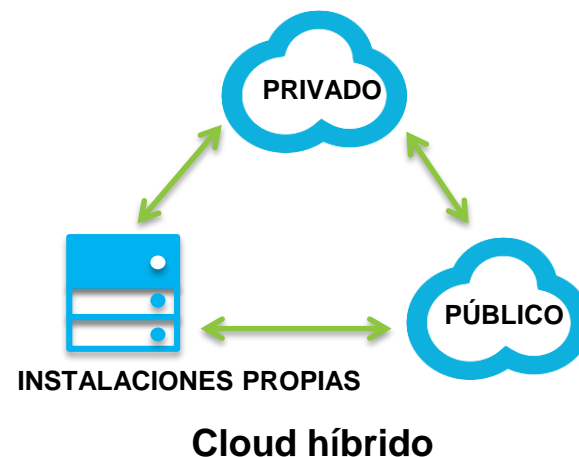
PaaS & SaaS

IaaS

En base a sus necesidades y requisitos

Elija en instalaciones propias, como servicio o cloud para tener una flexibilidad y seguridad incomparables

- En instalaciones propias: el software se instala, se despliega y se gestiona en su infraestructura de TI
- Como servicio: las aplicaciones, plataformas e infraestructuras se ejecutan en **clouds** (sistemas distantes) conectados a los sistemas de los usuarios a través de Internet y, habitualmente, un navegador web
- Mediante clouds híbridas: unión de clouds privados y aplicaciones en instalaciones propias (procesos de negocio básicos y sistemas de registros) y datos sensibles procedentes de entornos de centros de datos tradicionales, con servicios cloud públicos.



Opciones para un mayor control

Puede optimizar y maximizar el uso de sus recursos en instalaciones propias – datos, apps, infraestructura, sistemas Y realizar inversiones en cloud y servicios. Ya no se trata de escoger entre ambos.

Cuando elija entrega en instalaciones propias o cloud híbrido

La **Subscripción y soporte de IBM Software** es una completa solución de actualización de producto y soporte técnico que garantiza que el software de IBM no solo resolverá los retos actuales, sino que seguirá ofreciendo valor en los años venideros, con acceso a la innovación y la experiencia



Las ventajas de la Subscripción de IBM Software ofrecen **innovaciones** en forma de actualizaciones de productos—nuevos releases y nuevas versiones—a su conveniencia. Ofrece seguridad, arreglos, parches y mejoras de código en dosis más pequeñas, para minimizar las interrupciones y acelerar la generación de valor.

Las ventajas del Soporte de IBM Software ofrecen experiencia **técnica** con acceso a un portal de soporte de entrada única, ingenieros del conocimiento, planificadores de soporte técnico y de producto y profesionales online o telefónicamente—cuándo, dónde y cómo lo necesite.

ibm.com/software/subscriptionandsupport

Se incluye un año con la compra inicial de software Passport Advantage o Passport Advantage Express

La innovación es nuestro ADN

Cada año, IBM invierte aproximadamente un 6% de los ingresos totales en I+D

- en oportunidades de gran valor y alto crecimiento
- innovaciones a corto y medio plazo
- nuevas tecnologías para ayudar a los clientes a resolver sus retos más difíciles.

IBM Research es su motor de innovación

Desde hace más de 6 años, IBM Research ha sido el motor de innovación de IBM Corporation. Desde ayudar a las misiones espaciales Apollo a aterrizar en la Luna hasta Watson, IBM Research sigue definiendo el futuro de la tecnología

- 12 labs. 6 continentes
- @3000 científicos y cientos de investigadores con una profunda experiencia sectorial
- 46 estados EE.UU. y 35 países diferentes

22 años de liderazgo en patentes

- Núm. 1 en patentes - por 22 años consecutivos la empresa ha registrado más patentes EE.UU. que cualquier otra empresa
 - En 2014 recibió un récord de 7534 patentes de EE.UU.
 - En 2013, IBM marcó un nuevo récord anual de 6.809 patentes EE.UU.
- Del 1993 al 2014, los inventores de IBM obtuvieron casi 81.500 patentes
- 8.500 inventores de IBM en 46 estados de EE.UU. y 43 países de todo el mundo



para descargar nuevas versiones, releases, mejoras de código— cuando lo elija

Las ventajas de la Suscripción de IBM Software ofrecen **innovaciones** en forma de actualizaciones de productos—nuevos releases y nuevas versiones—a su conveniencia para minimizar interrupciones y acelerar el valor. Para obtener el máximo provecho de su suscripción,

- Asegúrese de pedir acceso a [Passport Advantage Online](#)
 - defina sus preferencias de notificación y descarga
 - localice sus contactos primario, secundario y técnico de sitio
 - vea titularidades y mucho más
- Si tiene responsabilidades técnicas
 - compruebe su acceso a las peticiones de servicio y PMRs
 - suscríbase para soportar notificaciones y boletines de seguridad
 - aproveche los arreglos y parches para proteger sus sistemas y procesos
- [Descargue software de IBM nuevo y mejorado cuando esté disponible](#)

Aunque usted puede decidir qué y cuándo actualizar, le recomendamos que descargue una nueva versión o release antes de que su versión instalada llegue a su fin de soporte

para reducir costes, mejorar el rendimiento, aumentar la eficiencia, seguridad y ROI

Las pruebas de referencia muestran que **los clientes que se actualizan son de promedio un 20% más eficaces y más eficientes que los que no lo hacen.**

Ejemplos de ventajas de actualización comunicadas por clientes de IBM

500%

mejora del rendimiento en la entrega de mensajes multisubscriptor con la actualización de IBM MQ

80%

incremento de hasta el 80% en tasas de compresión que reducen los costes globales de almacenamiento con la actualización DB2

60%

reducción de hasta el 60% en almacenamiento de correo electrónico con la actualización de IBM Notes® y Domino®

20%

tiempo de respuesta interactiva más rápida con la actualización de Cognos Business Intelligence

Empiece por el IBM Support Portal una única interfaz integrada en ibm.com/support

- Busque respuestas a preguntas prácticas y relacionadas con el código
- Enlace a los [IBM Knowledge Centers](#) para conectarse con grupos y foros de usuario
- Descargue Redbooks y documentación de soporte
- Acceda a [Fix Central](#)
- Envíe [peticiones de servicio de IBM](#) y realice el seguimiento y revisión de los registros de PMR
 - Interactúe con los ingenieros del conocimiento y especialistas técnicos dedicados por teléfono
 - Soporte 24x7 para problemas de gravedad 1 – si usted trabaja, nosotros también
- Utilice [IBM Remote Assistance](#) e [IBM Support Assistant](#) para acelerar la resolución de problemas.
- Suscríbase a las notificaciones de soporte que incluyen alertas de seguridad y actualizaciones de soporte rutinarias en base a sus preferencias

Más información en

- ibm.com/support
- [Soporte electrónico de IBM](#)

para recibir alertas proactivas de release, seguridad y soporte, personalizadas según sus necesidades



- eNotifications (definidas en su sitio autorizado de [Passport Advantage Online](#)), le permiten saber cuándo están disponibles para su descarga las nuevas versiones, releases y modificaciones
- [Manténgase al día con MyNotifications](#). Reciba alertas de seguridad y enlaces a información de soporte nueva y actualizada, que incluye: APARs, descargas y controladores [releases, renovaciones, fixpacks, iFixes, actualizaciones, SupportPacs, herramientas y otro código de soporte], titulares, Alertas Rojas y Technotes [resolución de problemas]

Aumente sus ventajas de S&S con ofertas de soporte adicionales

- [El programa de valor acelerado](#) le pone en contacto con un experto asignado que adquiere un conocimiento fundamental de su entorno global. Gracias a este conocimiento, el asesor experto de confianza trabaja para facilitar despliegues más rápidos, liderazgo en el ciclo de vida, mitigación del riesgo, entre otros, mediante la identificación de formas de mejorar su entorno y habilidades del personal.
- [IBM Software/Lab Services](#) asesores cualificados y exigentes para ayudarle a implementar con éxito sus soluciones, maximizar el valor de sus inversiones y resolver sus necesidades de negocio críticas.
- [Enhanced Software Support](#) de Global Technology Services



Para tener un acceso continuo a actualizaciones, soporte técnico y experiencia
Una completa solución de actualización de productos y soporte técnico, **la Suscripción y soporte de IBM Software** proporciona acceso a actualizaciones, mejoras incrementales, arreglos, parches de seguridad, expertos y soporte técnico -- para que sus inversiones ofrezcan valor desde el primer día y en los años venideros



Suscripción de IBM Software proporciona acceso autorizado a la innovación. Descargue

- nuevas versiones y releases de Passport Advantage Online
- Código incremental y mejoras de seguridad
- arreglos, parches

A su conveniencia

IBM Technical Support proporciona acceso a expertos de soporte online y local. Empiece

- [IBM Support](#) en ibm.com/support. Busque herramientas, documentación, foros, Redbooks y activos de conocimiento
- Inscribese en una experiencia de soporte adaptada a su perfil y preferencias únicos
- Solicite el acceso para utilizar la herramienta Service Request (SR) (e informes PMR) para tener una rápida respuesta en los problemas de gravedad 1

ibm.com/software/subscriptionandsupport

Comparta esta presentación con los demás

- **Renueve todos los productos, todos los años—la S&S activa ofrece un valor cuantificable**
 - Aproveche la nueva e innovadora funcionalidad - descargue nuevas versiones y releases
 - Presente peticiones de servicio y PMRs para tener una resolución más rápida de los mismos
 - Localice documentos y comparta información con comunidades de usuarios e ingenieros y expertos del conocimiento de IBM y especialistas de soporte dedicados
 - Planifique la innovación y protección de su inversión
 - Menores gastos de adquisición del software
 - Minimice las paradas, cortes y otros riesgos consecuencia de problemas técnicos y operativos
 - Aumente la seguridad, optimice el rendimiento
 - Disminuya la vulnerabilidad y el riesgo
 - Disminuya la carga en su personal TI
- **No deje que venza su cobertura sin un S&S activo, sus costes y riesgos aumentan***

Para obtener más información:

ibm.com/software/subscriptionandsupport | www.ibm.com/support

*El coste de la reincorporación para aprovechar actualizaciones, arreglos y soporte autorizado es hasta tres veces el gasto de renovación anual

Enlaces clave

Para obtener más información:

ibm.com/software/subscriptionandsupport

[Vea la serie de vídeos de Suscripción y soporte de IBM Software](#)

Elementos básicos de la actualización

[Vea las versiones nuevas y mejoradas de su software con licencia](#)

[Descubra cómo puede actualizarse con la Suscripción y soporte de IBM Software activa](#)

Elementos básicos del soporte

[IBM Electronic Support](#)

[IBM Support Portal](#)

[Manual de soporte de IBM Software](#)

[IBM Software Support Lifecycle](#)

Marcas registradas y notas

IBM Corporation 2015

- IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas de International Business Machines Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. Si éstas y otras marcas registradas de IBM son marcadas en su primera aparición en esta información con un símbolo de marca registrada (® o ™), estos símbolos indican marcas registradas en EE.UU. o marcas registradas según el derecho constitucional de propiedad de IBM en el momento que se publicó esta información. Esas marcas registradas también pueden ser marcas registradas o marcas registradas según el derecho constitucionario en otros países. Encontrará una lista actualizada de las marcas registradas de IBM en el Web, en “[Información de copyright y marcas registradas](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)” en www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.
- Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de terceros.
- Las referencias hechas en esta publicación a productos servicios de IBM no implican que IBM tenga previsto comercializarlos en todos los países en los que opera.

