



Suscripción y Soporte de IBM Software

Actualizaciones y soporte técnico
para su software ibm en las instalaciones



IBM ofrece las posibilidades para cada necesidad virtualmente

Como servicio, en instalaciones o a través de solución en nube

Nube/Como Servicio/en instalaciones

Compromiso Social/Digital

- Comercio y Comercio Electrónico
- Marketing y comercialización
- Adquisición
- Gestión de talentos
- Gestión de ciudades
- Gestión de activos y recursos
- Social y correo empresarial
- Experiencia digital

Big Data y Analítica

- Computación cognitiva
- Analítica empresarial
- Big data
- Depósito de datos
- Bases de datos
- Refinación, integración y gobernanza de datos
- Gestión de contenido empresarial

Movilidad

- Desarrollo e integración móvil
- Analíticas de experiencia móvil
- Gestión y seguridad móvil
- Gestión de punto final unificado

Seguridad

- Inteligencia y analíticas de la seguridad
- Protección avanzada contra el fraude
- Gestión de identidad y acceso
- Seguridad y privacidad de los datos
- Seguridad de las aplicaciones
- Protección de la

Desarrollo e Integración

- DevOps
- Ingeniería continua
- Modernización empresarial
- Infraestructura de la aplicación
- Gestión inteligente de procesos de negocios
- Integración de la conectividad y las aplicaciones
- Internet de Cosas

Infraestructura y Operaciones de TI

- Almacenamiento
- Gestión del almacenamiento
- Sistemas
- Sistemas integrados
- Gestión de servicios de TI

PaaS y SaaS

IaaS

Cómo y Dónde usted consume esas posibilidades es cosa suya

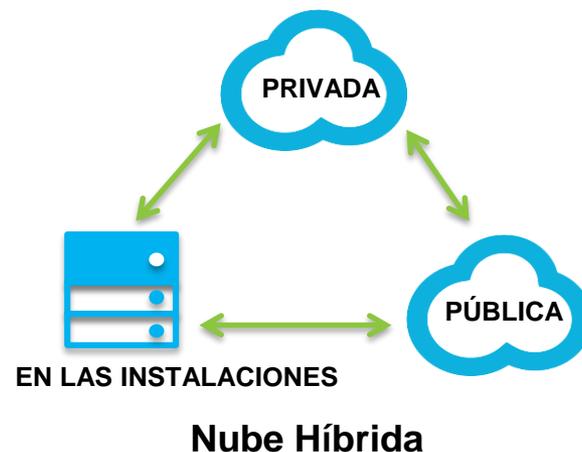
Basado en sus necesidades y requisitos

Escoja en las instalaciones, Como un Servicio o Nube para una flexibilidad y seguridad sin igual

- En las instalaciones: El software es instalado, desplegado y gestionado dentro de su infraestructura de TI
- Como un servicio: Aplicaciones, plataformas e infraestructuras se ejecutan en **nubes** (computadoras lejanas) conectadas con los computadores de los usuarios a través de Internet y, usualmente, un navegador web
- A través de nubes híbridas: Una unión de nubes privadas y aplicaciones en instalaciones (procesos empresariales y sistemas de registro principales) y datos sensibles desde dentro de entornos de centros de datos tradicionales con servicios en nube pública.

La elección pone usted en el control

Puede optimizar y maximizar el uso de sus recursos en las instalaciones – datos, aplicaciones, infraestructura, sistemas Y hacer inversiones en nube y en servicios. No es uno o el otro.



Cuando usted escoge en las instalaciones o en la entrega de nube híbrida

La **Suscripción y Soporte de Software de IBM**, una solución de soporte técnico y actualización completa del producto, **garantiza que el software de IBM, no solamente solucione los desafíos de hoy, sino que continúe ofreciendo valor durante los próximos años.**



Los beneficios de la Suscripción del Software de IBM proporcionan la **innovación** en la forma de actualizaciones de nuevos productos - lanzamientos y nuevas versiones - a su conveniencia. Brinda seguridad, arreglos, parches y mejoras de código en menores entregas también para minimizar las interrupciones y acelerar el valor.

Los beneficios del Soporte de Software de IBM brinda **experiencia profesional** técnica con el acceso a un portal de Soporte de entrada única, a los ingenieros del conocimiento, a los profesionales y proyectistas del soporte técnico online o por teléfono cuándo, dónde y cómo usted lo necesite.

ibm.com/software/subscriptionandsupport

Un año incluso con su compra inicial de software Passport Advantage o Passport Advantage Express

La innovación está en nuestro DNA

Cada año **IBM** invierte aproximadamente un 6% de sus ingresos totales en un enfoque de R&D

- en oportunidades de alto crecimiento, alto valor
- innovaciones al corto y medio plazo
- nuevas tecnologías para ayudar a los clientes a enfrentar sus desafíos más difíciles.

IBM Research es su motor de innovación

Durante más de sesenta años, IBM Research ha sido el motor de innovación de la corporación de IBM. Desde ayudar a las misiones espaciales de la Apollo en la luna de Watson, IBM Research continua definiendo el futuro de la tecnología

- 12 laboratorios. 6 continentes
- @3.000 científicos y cientos de investigadores con una experiencia profunda de la industria
- 46 estados de Estados Unidos y 35 países diferentes

22 años de liderazgo de patentes

- N.º 1 en patentes - el 22º año consecutivo que la empresa ha ganado más patentes en Estados Unidos que en cualquier otro país
 - En 2014 recibió un registro de 7.534 patentes de los EE.UU.
 - En 2013, IBM establece un nuevo record exclusivo con 6.809 patentes en Estados Unidos
- De 1993 al 2014, los inventores de IBM recibieron casi 81.500 patentes
- 8.500 inventores de IBM en 46 estados de los EE.UU. y 43 países del mundo entero



para descargar nuevas versiones, releases, mejoras de código— cuándo usted escoja

Los beneficios de la Suscripción del Software de IBM ofrecen la **innovación** en la forma de actualizaciones de nuevos productos - lanzamientos y nuevas versiones - a su conveniencia para minimizar las interrupciones y acelerar el valor. Para obtener el valor completo de los **beneficios de su Suscripción**

- Asegúrese de que solicita acceso a [Passport Advantage Online](#)
 - establezca sus preferencias de notificación y descarga
 - ubique sus contactos Técnicos Primarios, Secundarios y Sitio
 - consulte los derechos y mucho más
- Si usted tiene responsabilidades técnicas
 - verifique su acceso a Solicitudes de Servicios y PMRs
 - suscríbase para soportar notificaciones de soporte y boletines de seguridad
 - aprovechése de arreglos y parches para salvaguardar sus sistemas y procesos
- [Descargue el software nuevo y mejorado de IBM cuando se encuentre disponible](#)

Mientras que la elección de qué y cuándo actualizar sea suya, le recomendamos que descargue una nueva versión o release antes de que su versión instalada llegue al fin de su soporte

Utilice sus beneficios de Suscripción y Soporte del Software de IBM

para reducir costos, mejorar el rendimiento, incrementar la eficiencia, la seguridad y el ROI

Los estándares de comparación muestran que los clientes que actualizaron son, en promedio, un 20% más efectivos y más eficientes que aquellos que no lo hicieron.

Ejemplos de beneficios de actualización informados por clientes de IBM

500%

mejora de rendimiento para la entrega de mensajes de multi-suscriptores con la actualización de IBM MQ

80%

incremento de hasta 80% en los porcentajes de compresión reduciendo los costos de almacenamiento en general con actualización de DB2

60%

reducción de costos hasta en un 60% en el almacenamiento de email con IBM Notes® y la actualización de Domino®

20%

tiempo de respuesta interactiva más rápido con la actualización de Cognos Business Intelligence

Empiece con el IBM Support Portal una única interfaz integrada @ ibm.com/support

- Búsqueda de respuestas para cuestiones de consejos prácticos y preguntas relacionadas con el código
 - Enlace a los [Centros de Conocimiento de IBM](#) y conéctese con grupos de usuarios y foros
 - Descargue Redbooks y documentación de soporte
 - Acceda a [Fix Central](#)
 - Envíe [Solicitudes de Servicio de IBM](#) y haga la realización el seguimiento y revisión de PMR
 - Interactúe por teléfono con ingenieros del conocimiento y con especialistas técnicos dedicados
 - Soporte 24/7 para problemas de gravedad 1 – si usted está trabajando, nosotros estamos trabajando
 - Utilice [la Asistencia Remota de IBM](#) y la [Asistencia Técnica de IBM](#) para acelerar la resolución de problemas
 - Suscríbase para las notificaciones de soporte para obtener alertas de seguridad y actualizaciones de soporte rutinario basándose en sus preferencias
- Aprenda más @**
- ibm.com/support
 - [soporte electrónico de IBM](#)



Utilice sus beneficios de Suscripción y Soporte del Software de IBM

para recibir un release proactivo, alertas de seguridad y soporte a medida de sus necesidades



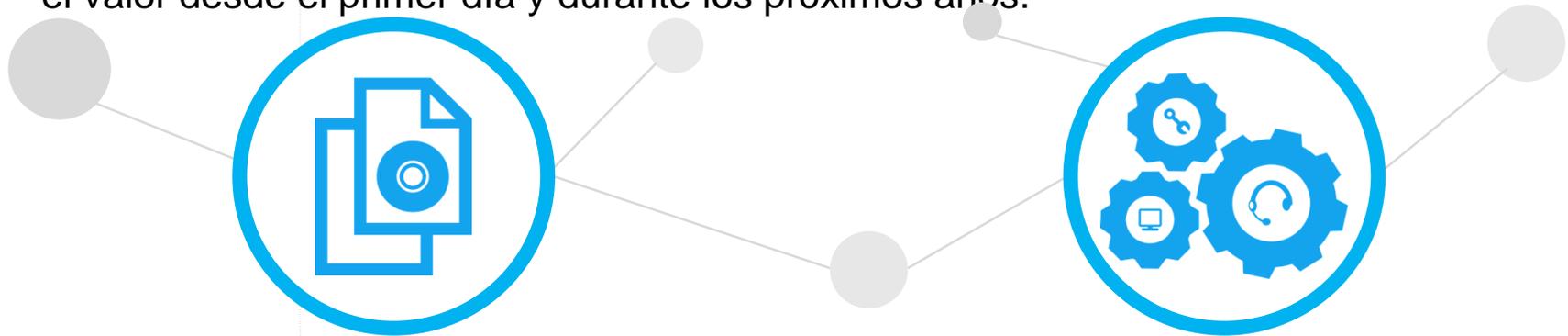
- eNotifications (establecidas dentro de su Sitio [Passport Advantage Online](#)) le permiten saber cuándo están disponibles para descargar las nuevas versiones, releases y modificaciones a su software licenciado de IBM
- [Manténgase al día con MyNotifications](#). Obtenga alertas y enlaces de seguridad para la información nueva y actualizada de soporte, incluso: APARs, descargas y controladores [releases, renovaciones, paquetes de arreglos, iFixes, actualizaciones, SupportPacs, herramientas, y otros códigos de soporte], flashes, Alertas Rojas y Technotes [resolución de problemas]

Aumente sus beneficios de S&S con ofertas de soporte adicional

- [El Programa de Valor Acelerado](#) le empareja con un experto asignado que construye un entendimiento base de su entorno global. A través de ese entendimiento, el consejero experto y fiable trabaja para facilitar los despliegues más rápidamente, liderazgo del ciclo de vida, mitigación del riesgo y más, al identificar las maneras de mejorar su entorno y el conjunto de habilidades de su personal.
- [Servicios de Laboratorio/Software de IBM](#) cualificados, consultores expertos que le ayudan a implementar con éxito sus soluciones, maximizar el valor de su inversión, y ocuparse de sus necesidades empresariales críticas.
- [Soporte de Software Mejorado](#) de Servicios de Tecnología Global



Para obtener un acceso continuo a actualizaciones, soporte técnico y una solución de soporte técnico y actualización completa del producto, la **Suscripción y Soporte del Software de IBM** brinda acceso a actualizaciones, mejoras incrementales, arreglos, parches de seguridad, expertos y soporte técnico; ayudando a que su inversión brinde el valor desde el primer día y durante los próximos años.



La Suscripción de Software de IBM

brinda acceso con derecho a la innovación. Descargue

- nuevas versiones y releases de Passport Advantage Online
- Código incremental y mejoras de seguridad
- arreglos, parches

A su conveniencia

El Soporte Técnico de IBM brinda acceso a expertos de soporte online y locales. Empiece con

- [IBM Support](https://www.ibm.com/support) @ [ibm.com/support](https://www.ibm.com/support). Busque las herramientas, documentación, foros, Redbooks y activos de conocimiento
- Regístrese para obtener una experiencia de soporte personalizado de su perfil y preferencias únicas
- Solicite acceso y use la herramienta de Solicitud de Servicio (SR) (y de informes PMR) para una respuesta rápida a los problemas de soporte de gravedad 1

[ibm.com/software/subscriptionandsupport](https://www.ibm.com/software/subscriptionandsupport)

Comparta esta presentación con los demás

- **Renovar cada producto, la S y S de cada año ofrece valor calculable**
 - Capitalice la nueva, innovadora funcionalidad – descargue nuevas versiones y releases
 - Envíe solicitudes de Servicios y PMRs para una resolución más rápida
 - Ubique los documentos y comparta la información con las comunidades de usuarios e ingenieros y expertos del conocimiento de IBM y con especialistas de soporte dedicados y expertos
 - Planifíquese para la innovación y para proteger su inversión
 - Disminuya los gastos de adquisición de software
 - Minimice el tiempo de inactividad, los cortes y otros riesgos resultantes de los problemas técnicos y operativos
 - Incremente la seguridad, optimice el rendimiento
 - Reduzca las vulnerabilidades y los riesgos
 - Reduzca la carga de su personal de TI
- **No deje que su cobertura caduque -sin activar el S&S, caso contrario, sus costos y riesgos aumentarán***

Para obtener más información:

ibm.com/software/subscriptionandsupport | www.ibm.com/support

*El costo de restablecer y de aprovechar las actualizaciones, arreglos, y derecho a soporte es de hasta tres veces el gasto anual de renovación

Enlaces clave

Para obtener más información:

ibm.com/software/subscriptionandsupport

[Vea la serie de vídeos de Suscripción y Soporte del Software de IBM](#)

Esenciales de Actualización

[Vea las versiones y releases nuevos y mejorados de su software licenciado](#)

[Aprenda cómo puede actualizar con Suscripción y Soporte de Software de IBM activo](#)

Esenciales de Soporte

[Soporte Electrónico de IBM](#)

[Portal de Soporte de IBM](#)

[IBM Software Support Handbook](#)

[Ciclo de Vida del Soporte del Software de IBM](#)

Marcas registradas y notas

IBM Corporation 2015

- IBM, el logotipo de IBM, e ibm.com son marcas o marcas registradas de International Business Machines Corporation en Estados Unidos, en otros países o en ambos. Si estos u otros términos con marca registrada de IBM están marcados en su primera aparición en esta información con el símbolo correspondiente (® o ™), estos símbolos indican las marcas registradas de derecho consuetudinario o registradas en Estados Unidos de propiedad de IBM en el momento de la publicación de esta información. Tales marcas registradas también pueden ser marcas registradas de derecho consuetudinario o registradas en otros países. Una lista actual de marcas registradas se encuentra disponible en la Web en “[Copyright e información sobre marcas registradas](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)” en www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.
- Otra empresa, producto y nombres de servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicios de terceros.
- Las referencias en esta publicación a productos o servicios de IBM no implican que IBM tenga intención de comercializarlos en todos los países en los que opera.

