

# Impact2010

The Premier Conference for Business and IT Leaders



**Alberto Gioanina**  
**Vice President WebSphere**  
**IBM Italia**

Smart Work  
L'agilità nei processi di business



## Enterprise 2.0 e Smart Work

*Il termine **Enterprise 2.0** descrive un insieme di approcci organizzativi e tecnologici orientati all'abilitazione di nuovi modelli organizzativi basati sul coinvolgimento diffuso, la collaborazione emergente, la condivisione della conoscenza e lo sviluppo e valorizzazione di reti sociali interne ed esterne all'organizzazione.*

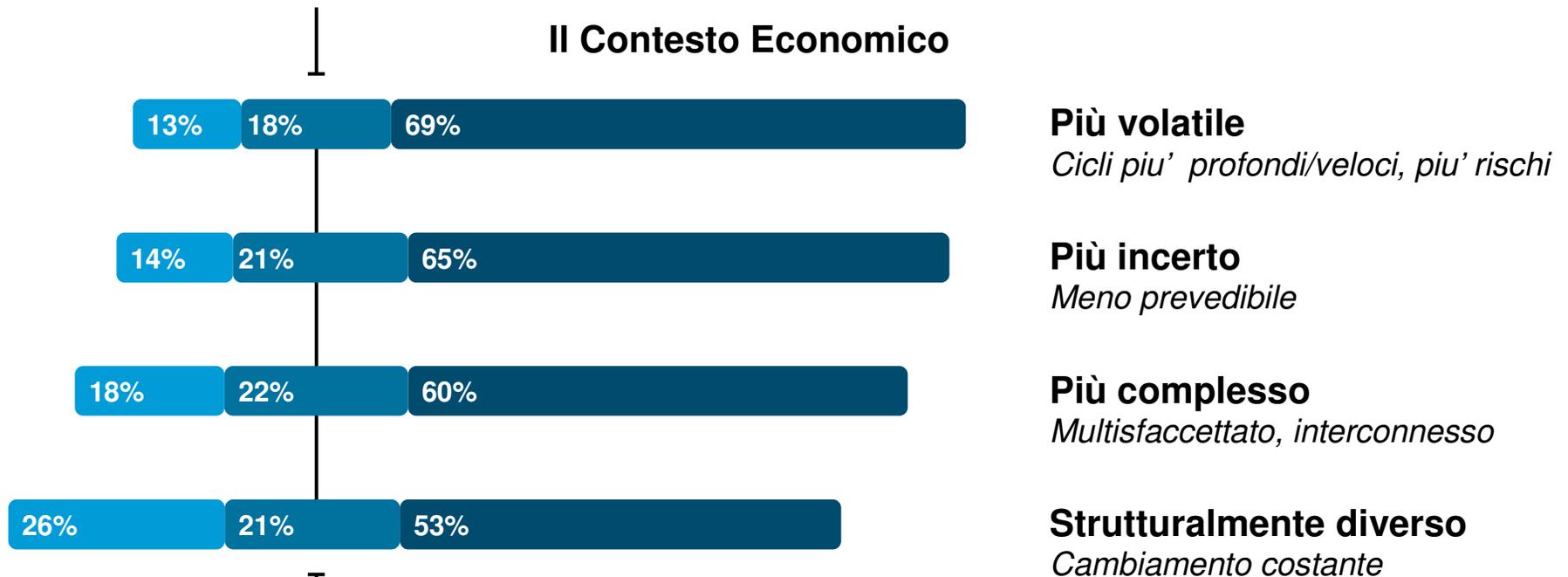


*Dal punto di vista organizzativo l'Enterprise 2.0 è volto a rispondere alle nuove caratteristiche ed esigenze delle persone ed a stimolare flessibilità, adattabilità ed innovazione.*

*Dal punto di vista tecnologico l'Enterprise 2.0 comprende l'applicazione di strumenti di [social computing](#) riconducibili al cosiddetto [Web 2.0](#) e, in un'accezione allargata, l'adozione di nuovi approcci tecnologici ed infrastrutturali come [Service Orientation](#), [BPM](#), [RIA](#) e di nuovi modelli di offerta come [Software-as-a-Service](#) e [Cloud](#)*



## Enterprise 2.0 – La maggioranza dei CEO percepisce un notevole cambiamento nel contesto economico



*“Last year’s experience was a wake-up call, like looking into the dark with no light at the end of the tunnel.”*

President and CEO,  
Industrial Products, The Netherlands

■ Per nulla/Poco    
 ■ Parzialmente    
 ■ In larga/larghissima misura

Source: Q7 To what extent is the new economic environment different? Volatile n=1,514; Uncertain n=1,521; Complex n=1,522 ; Structurally different ,



## Oggi i CEO devono vincere la sfida relativa al “gap della complessità” e riuscire a trarne vantaggio

### Livello di complessità previsto e preparazione ad affrontarlo

Prevedono un livello elevato/molto elevato di complessità nei prossimi cinque anni



*“Complexity should not be viewed as a burden to be avoided; we see it as a catalyst and an accelerator to create innovation and new ways of delivering value.”*

Juan Ramon Alaix  
President, Pfizer Animal Health, United States

*“The world is non-linear, so the ability to cut through complexity relies on processing a large amount of information quickly and extracting nuggets to make quick decisions. Building advantage will be an outcome of dealing with complexity better than our competitors”*

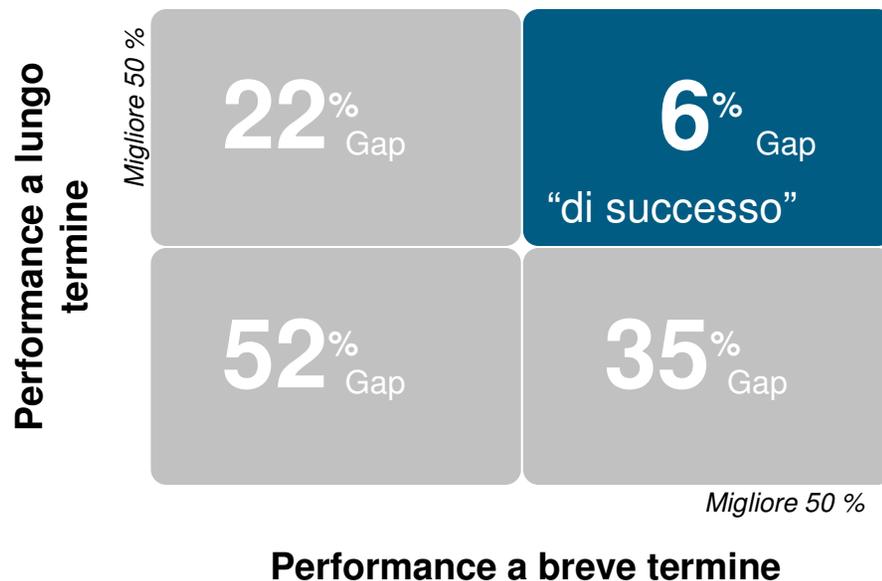
Julian Segal  
Director and CEO, Caltex Australia Limited, Australia

\* Complexity Gap = Differenza fra il livello di complessità previsto e il livello di preparazione con cui i CEO affronteranno la complessità



## Le aziende “di successo” sono più preparate a gestire la complessità

### Complexity Gap \*



*“Really, I am not afraid of complexity at all. On the contrary, this just motivates me.”*

Jacques Pellas  
Secrétaire Général, Dassault Aviation,  
France

\* Complexity Gap = Differenza fra il livello di complessità previsto e il livello di preparazione con cui i CEO affronteranno la complessità

Note: Long-term performance: 4 year operating margin CAGR (2H03/1H04 – 2H07/1H08); Short-term performance: 1 year operating margin growth (2H07/1H08 - 2H08/1H09)  
Source: Q10 How much complexity will your organization have to master over the next 5 years? n=299; Q12 How prepared do you feel for the expected complexity ahead? n=296



La sfida è ottimizzare i risultati di business nel nuovo contesto economico superando le barriere organizzative e rigidità di sistema

## I cambiamenti economici stanno accelerando

- Soddisfare le aspettative dei propri clienti obbliga le aziende a migliorare velocità e personalizzazione
- In un mondo sempre più digitale e piatto, l'abbassamento delle barriere di ingresso favorisce un accesso più facile e rapido da parte di nuovi concorrenti



## Le persone vivono e lavorano in modo nuovo

- Le persone vogliono lavorare e comunicare in tempo reale – in qualsiasi momento e in ogni luogo
- I lavoratori più giovani vogliono utilizzare nuovi strumenti e tecnologie personalizzate per raggiungere i propri obiettivi

## Barriere organizzative e ambienti IT rigidi sono colli di bottiglia per il business

- La facile connessione fra le varie organizzazioni è oggi una necessità di business
- L'IT deve allinearsi alle esigenze delle nuove opportunità di business e tradurle in modo efficace, semplice ed economico



## Enterprise 2.0 in azione:

Le aziende “di successo” capitalizzano sulla complessità in tre modi



- Semplificare le attività e i prodotti per gestire meglio la complessità
- Utilizzare strategie flessibili, prendere decisioni rapide ed eseguirle velocemente
- Integrarsi globalmente, aumentare la variabilità dei costi e sfruttare le collaborazioni per aumentare l'agilità

- La creatività è la dote di leadership numero 1
- Guidare il cambiamento nell'organizzazione per stare davanti al mercato e utilizzare un'ampia gamma di mezzi e stili di comunicazione
- Rompere lo *status quo* del settore, dell'azienda e dei modelli di business

- “Essere piu' vicini ai propri clienti” e' il tema di maggiore importanza
- Comprendere meglio i bisogni dei propri clienti attraverso la collaborazione e la condivisione delle informazioni
- Approfittare dell'esplosione di informazioni per offrire ai propri clienti un servizio “personalizzato” e “inimitabile”



## Smart Work: un nuovo modo di lavorare

Le aziende “di successo” si avvalgono principalmente di modalità operative che sono:

### **Dinamiche**

2x Maggiore utilizzo di automazione dei processi & modelli

### **Collaborative**

3.75x Maggior utilizzo di ambienti di lavoro collaborativi

### **Interconnesse**

9x Maggior utilizzo della SOA

