

## 정보 시스템의 유연성 개선

일반적인 소프트웨어 패키지들은 대개 성과급 룰을 실행하는 수준의 접근 방법을 사용합니다. 그러나 외부 영업 네트워크는 수시로 변화가 발생하며 변화에 신속하게 대응하기 위해서는 네트워크를 동적으로 관리해야 합니다. 따라서 성과급 룰을 실행하는 수준의 접근 방법으로는 이러한 요구가 만족될 수 없습니다. IBM은 보험사에게 IBM IAA(Insurance Application Architecture)모델과 IBM WebSphere ILOG BRMS에 기반한 종합적인 성과급 관리 솔루션을 제공합니다. IBM에서 개발한 성과급 관리 데모 프로그램은 다음과 같은 유연성을 보여줍니다.

- 성과급 룰의 정확한 정의 및 테스트
- 관련자가 성과급 프로세스의 시뮬레이션을 수행하면 시스템이 성과급을 자동으로 계산
- 중요한 관련자에 대해 주의 차원에서 네트워크 담당자가 성과급을 상세히 처리

## 서비스 지향 아키텍처 이용

IBM WebSphere ILOG BRMS는 투명한 의사결정 서비스의 개발을 쉽게 하고, 개발된 서비스의 재사용을 촉진함으로써 SOA 환경을 더욱 유연하게 도와줍니다. 의사결정 서비스에 이용되는 비즈니스 룰에 투명하게 접근하는 것은 비즈니스 사용자가 서비스 소유권을 개발하고 SOA내에서 비즈니스 서비스를 공유하고 재사용하는 데에 필수적인 요소입니다.

### 국내 K 증권사 성과급 관리 시스템

종합금융회사로 거듭난 K증권사는 상품과 직군에 따라 매우 다양한 성과급 정책을 운영하고 있습니다. 효율적인 성과급 정책 관리와 신속한 정책 변경을 위하여 업무 부서의 직접적인 참여가 요구되며, 이를 위하여 유연하고 직관적인 BRMS기반 성과급 시스템을 구축하게 되었습니다.

월 배치 작업을 통해 기초 수익을 산출하고 이를 기반으로 직군별 성과급을 산출하게 됩니다. 주어진 시간 내에 수백만 건의 기초 데이터로부터 다양한 직군의 성과급을 산출하기 위하여 고성능이 요구됩니다. 또한 신상품 출시, 직군 변경에 따른 성과급 정책 변경 시, 현업부서에서도 신속하게 운영 중인 성과급 규정을 분석하고 수정하기 위하여 직관적이고, 유연한 성과급 정책 관리 시스템이 요구되었습니다.

Excel과 유사한 Decision Tree 와 자연어 형식의 BAL 등으로 성과급 정책을 정의함으로써 현업에서도 쉽게 분석하고 수정할 수 있는 기반을 구축하였습니다. 특히 Ruleflow 및 Rule의 Drag & Drop 기능을 활용함으로써, 복잡한 분기 조건과 산출 절차를 매우 편리하게 정의하였습니다. 또한 Rule Engine의 Sharing & caching 기능을 활용하여 가볍고도 빠른 고성능 시스템을 구축하였습니다.

**IBM**

Copyright IBM Corporation 2010  
한국아이비엠주식회사  
(135-270) 서울시 강남구 도곡동 467-12  
군인공제회관빌딩

Tel : 02 3731 7114  
[www.ibm.com/kr](http://www.ibm.com/kr)

All Rights Reserved

IBM과 IBM 로고는 미국 및 다른 국가에서의 IBM사의 등록상표입니다. 기타 회사, 제품, 서비스 명칭은 다른 회사의 등록상표 또는 서비스 상품일 수 있습니다.

WebSphere software

**IBM**

스마트 영업 성과급  
시스템 구축을 위한  
IBM ILOG 솔루션





### 특징

- 영업 관리와 성과급 설계의 조화
- 성과급 계산의 자동화
- 외부 영업 인력에 동기 부여
- 새로운 성과급의 시뮬레이션 적용



### 영업 네트워크의 활성화

영업력을 강화하기 위해서는 판매 대리점, 파트너, 직원들에게 동기를 부여해야 하며, 동기 부여의 성패는 내부 지원이 얼마나 잘 이루어지느냐에 따라 결정됩니다. 영업 네트워크의 각 구성원은 대개 제품과 서비스 포트폴리오에 근거해 성과급 계약을 합니다. 그러나 제품과 서비스 포트폴리오는 수시로 변경되곤 합니다. 이때 매뉴얼 시스템 및 여러 다양한 애플리케이션에 의존해 성과급을 계산할 경우 오류가 발생하기 쉬우며 그 결과는 영업 조직의 불만으로 나타날 수 있습니다.



### 성과급 관리의 자동화

IBM WebSphere ILOG BRMS는 영업 성과급 계산 프로세스를 설계하고 자동화합니다. 이해하기 쉬운 비즈니스 룰 언어를 통해 성과급 설계 담당자는 영업 전략에 적합한 룰을 직접 변경할 수 있으며, 새로운 프로모션을 내놓거나 판매 대리점의 성과를 지정할 수 있습니다. IBM WebSphere ILOG BRMS를 사용하면 아무리 복잡한 성과급 계획이라도 쉽게 자동화할 수 있습니다. 또한 성과급 계획을 중앙 룰 저장소 한 곳에 저장함으로써 일관되게 계획을 실행할 수 있습니다.



### 성과급 계획의 시뮬레이션 적용을 통한 영업 네트워크 관리 개선

영업 및 관리 부서는 새로운 성과급 계획을 적용하기에 앞서 IBM WebSphere ILOG BRMS를 이용해 해당 계획의 시뮬레이션을 수행함으로써 그 효과를 평가할 수 있습니다. 결과적으로 의사결정 과정에 과거 데이터를 이용할 수 있으며 측정 가능한 사실적 요소에 근거해 최종 결정을 도출할 수 있게 됩니다. 성과급 전략은 외부 영업 네트워크를 관리하는 도구가 됩니다. 이런 상황에서 영업 직원들은 IBM WebSphere ILOG BRMS의 편리한 사용자 인터페이스를 통해 자신의 성과급 시뮬레이션을 수행해 볼 수 있습니다.



### IBM WebSphere ILOG BRMS를 선택함으로써 얻는 혜택

보험사, 통신업체, 자동차 제조 업체 등의 많은 기업들이 IBM ILOG 솔루션을 도입해 외부 영업 네트워크를 위한 성과급 계획을 관리하고 있습니다. IBM WebSphere ILOG BRMS를 도입하면 기업은 다음과 같은 혜택을 얻게 됩니다.

- 외부 영업 네트워크 관리와 **조화된 성과급 계획 설계**
- 파트너, 제품, 판매 활동의 다양성을 포용하는 **성과급 계산의 자동화**
- 새로운 성과급 계획을 실행하기에 앞서 **해당 계획을 모의 적용**하고 그 효과를 평가
- 성과급 프로세스의 오류를 감소시켜 **파트너와의 관계 강화**
- 감사가 가능하고 투명한 **성과급 룰 생성**

### IBM WebSphere ILOG BRMS 소개

수작업 방식의 사일로형 프로세스에서 BRMS가 탑재된 스마트 프로세스로 전환함으로써, 은행 및 금융회사는 프로세스, 시스템 및 채널에 걸쳐 의사결정 기능을 자동화하는 동시에 추가하고 있습니다. ILOG BRMS는 비즈니스 시스템 안에서 의사결정 포인트를 창조하고 유지하는 의사결정 서비스의 가장 유연한 형태입니다.

주요 혜택
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 의사결정 로직의 분리를 통한 프로세스 효율화 및 안정화</li> <li>• 다양한 프로세스, 애플리케이션, 시스템에 걸친 의사결정 재사용</li> <li>• 진화하는 대량의 룰 셋 관리에 효율적</li> <li>• 복잡하며 매우 가변적인 의사결정 자동화 가능</li> <li>• 다양한 프로세스 채널에 적용된 룰을 중앙 집중 방식으로 관리</li> <li>• 업무 담당자가 비즈니스 룰을 생성, 관리, 테스트하고, 시뮬레이션 분석도 수행할 수 있는 환경 제공</li> <li>• 포괄적인 룰 감사 추적 기능과 의사결정 제공</li> </ul>



### 지금 IBM WebSphere ILOG BRMS를 경험해보십시오!

- **BRMS 데모** IBM의 데모는 온라인 및 고객사 방문을 통해 고객이 원하는 시간에 맞춰 제공됩니다.
- **디스커버리 워크숍** BRMS에 투자하기에 앞서 BRMS가 비즈니스 요구 사항에 적합한 솔루션이라는 것을 검증하고 싶으시면 무료 워크숍을 신청하십시오.
- **파일럿 프로젝트** 9주 이내에 비즈니스 룰을 전개할 것이라고 생각해 보십시오. 간단한 파일럿 프로젝트를 통해 비즈니스 룰 관리를 특정 업무에 적용할 수 있습니다. 이를 통해 ROI를 보다 빠르게 달성할 수 있습니다.



### IBM ILOG 솔루션에 대해 보다 자세히 알아보십시오

<p><b>한국IBM ILOG 영업 대표 김효철 과장</b> 02-3781-8579, 010-4995-8579, HCKIM@kr.ibm.com</p>	
---	--