


Hitta värde i nya kanaler



2013-05-22



Hur gör andra

Dagens första exempel på hur man hittar värde i sociala medier



Hur gör andra

Vi tar det igen, lite tydligare

"Without big data, you are blind and deaf and in the middle of a freeway."



Geoffrey Moore, Head of Geoffrey Moore Consulting

Big Data maktbalans

“2017 spenderar marknadschefen mer än IT chefen på IT”

Gartner

Forbes

New Posts

+5 posts this hour

Most Popular

First 3D-Printed Gun

Lists

The Global 2000

71

f Share

237

Tweet

130

in Share

0

Submit

18

+1

0

reddit



Gil Press, Contributor

I write about technology, entrepreneurs, and innovation.

[+ Follow](#) (50)

TECH | 1/31/2013 @ 12:05em | 3 116 views

Big Data Star Wars: The CMO/CIO Wars Continue



3 comments, 2 called-out

[+ Comment Now](#)

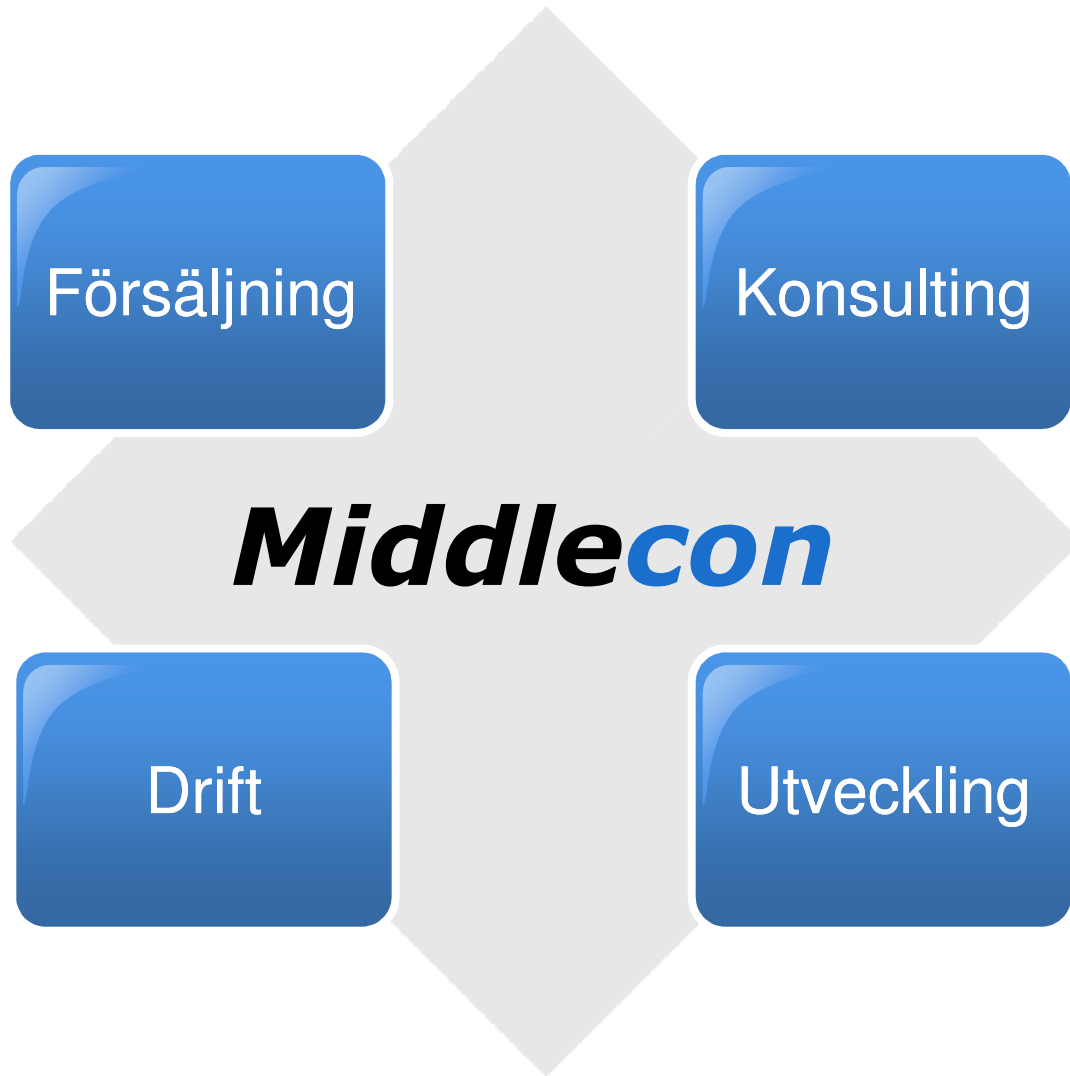
[+ Follow Comments](#)

Big data is a big wave flooding all corners of the enterprise and it may sweep with it the IT organization. In many companies, marketing departments are leading the rush to adopt big data technologies, eager to uncover new insights about customers and prospects in the mountains of web-related and other data they have accumulated. Last year, [Gartner](#) made waves when it [predicted](#) that by 2017, the CMO will spend more on IT than the CIO.



20111031-OCIO-RBN-2201 (PI
USDAgov)

- ❖ **Middlecon presentation**
- ❖ **Sju steg för att hitta värde i nya kanaler**
 - Hitta värdet i Twitterdata (B2C)
 - Hur mäter vi en marknadsaktivitet?
 - Hur vi arbetar med LinkedIn (B2B)
- ❖ **Vad behöver vi för verktyg**



Urval av våra kunder

AstraZeneca 

 FÖRSVARSMAKTEN

svt 







axfood



MAQUET



TELE2

HCL

Folksam

bgc

Nordea 

 Digital River
World Payments

SEB

Big Data

Big data—capturing its value

\$300 billion

potential annual value to US health care—more than double the total annual health care spending in Spain

€250 billion

potential annual value to Europe's public sector administration—more than GDP of Greece

\$600 billion

potential annual consumer surplus from using personal location data globally

60% potential increase in retailers' operating margins possible with big data

140,000–190,000

more deep analytical talent positions, and

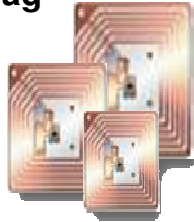
1.5 million

more data-savvy managers needed to take full advantage of big data in the United States

McKinsey&Company

Vi får en Explosion av Data

1.3 miljarder RFID tags i 2005
30 Miljarder RFID idag



Capital market
data volymer växer
1,750%, 2003-06



World Data Centre for Climate
▪ **220 Terabytes** Web data
▪ **9 Petabytes** övriga data



2 miljarder
Internet användare 2011



4.6 Miljarder
Mobil användare
World Wide



Twitter skapar
7 terabytes
data varje dag

facebook

Facebook skapar
10 terabytes
data varje dag

Nya tider nya lösningar

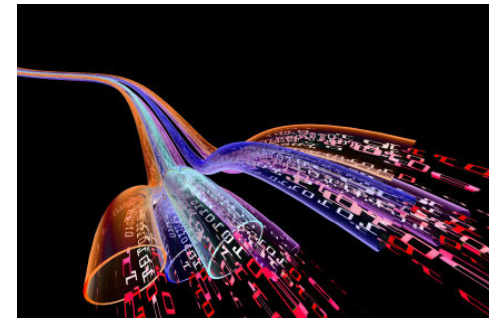
*"Enorma datamängder är på väg att bli tillgängliga på grund av nya regler och nya inhämtningsmetoder. Det betyder att en hel del nya uppgifter är tillgängliga för analys. För att skapa en skalbar bearbetning av dessa enorma datamängder kommer det att krävas **ett nytt tänkande** i databasvärlden samt en hårdvara som ger kunderna tillräckligt hög prestanda."*



Berry Österlund, VD Middlecon

❖ Data-in-Motion

- Information som ständigt förändras och som måste analyseras i realtid.
- Ex. GPS data



❖ Data-in-rest

- Information som finns tillgänglig som man kan söka igenom
- Ex, Sociala Medier Facebook, Twitter

❖ Ökar mycket snabbt

❖ Stora informationsmängder

- Facebook
 - 51,87% av svenskarna har konto och använder facebook, låg tillväxt
- Twitter
 - Ca 500 000 svenskar använder detta i veckan, hög tillväxt
- Instagram
 - Ca 600 000 svenskar använder detta i veckan, hög tillväxt
- Aftonbladet.se
 - 5,2 miljoner unika webläsare i veckan, negativ tillväxt

April 2013

Mediaföretag på facebook

1. Solsidan
28. Vakna med the Voice
32. Musikhjälpen
46. SVT sport
48. Big Brother Sverige

STATISTIK

Sidor, användare, fans i underbara siffror

MISSA INGET. FÖLJ OSS!



Sidor med flest svenska fans på Facebook

På denna sida hittar du de 100 största sidorna räknat i antalet svenska fans.

Den sidan som har flest svenska fans på sin Facebooksida är **Solsidan**. Solsidan har 655,199 svenska fans. Sidan med näst flest svenska fans är **Spotify** som har 3,517,934 svenska fans.

Vi gillar olika är, med 531,313 svenska fans, den tredje största Facebooksidan räknat i antalet svenska fans.

Lokalt företag (1942)

#	Sida	Fans	Svenska Fans	Pratar om detta	Tillväxt
1	Solsidan Tv-program	655,199	585,833	357	→
2	Spotify Applikationssida	3,517,934	484,355	21,608	→
3	Vi gillar olika Webbplats	531,313	480,992	132	→
4	Vi som älskar fredagsmys Personlig hemsida	374,541	366,469	5,047	→
5	Hallonlakritsskalle Produkt/tjänst	355,739	301,757	647	→
6	Läkare Utan Gränser/ Medecins sans Frontieres (MSF Sweden) Ideell organisation	304,353	291,951	8,730	→
7	Ben & Jerrys Sweden Mat/dryck	6,815,118	287,941	81,246	→
8	Världsnaturfonden WWF Miljöorganisation	200,000	200,000	10,000	→

Statistiksidor

- Sidor med flest fans
- Sidor med flest svenska fans
- Sidor med flest Pratar om detta
- Sidor med högst tillväxt
- Platser där flest checkat in
- Svenska politiska partier
- Månadens 20 bästa inlägg

Facebooksidor

11,959 Svenska Facebooksidor bevakar vi varje dag.

Skicka in er sida

Vill ni synas i Sveriges största statistik över Facebooksidor?

Ange er länk till er Facebooksida här:



Maktbalansen förflyttas

- ❖ **Där vi tidigare hade en marknadsmonolog har vi idag en marknadssdialog**
- ❖ **Konsumentens inflytande över hur en produkt uppfattas har stärkts**
- ❖ **Förflyttning från traditionella medier till sociala medier/ Bloggar mm**
- ❖ **Snabb omfattande feedback**
 - Ford lyssnade på sina kunder



Vår sju stegs model

❖ **För att förstå och hitta ett värde i sociala medier har vi utvecklat vår sjustegsmodell.**

- Enkelt att förstå nästa steg
- Funkar i alla sociala medier och forum

❖ **Erfarenhetsbaserat modell**

❖ **Best practice**

❖ **Skapa ett konto**

- @dittföretag

❖ **Kunder kan hitta dig på sociala medier**

❖ **Du svarar på inkommande frågor**

- ❖ **Sök på ditt eget företag på nätet**
 - @dittföretag
 - #dittföretag

- ❖ **Förstå i vilka sammanhang som kunder nämner dig och ditt företag**

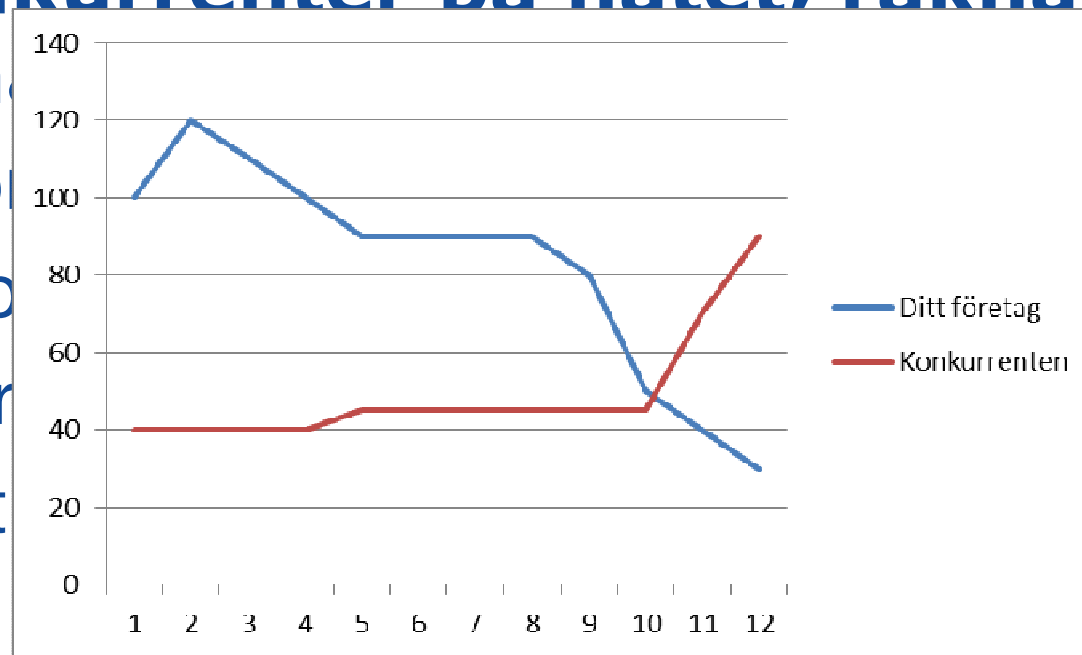
❖ **Sök på ditt eget företag och konkurrenter på nätet**

- @dittföretag
- @dinkonkurrent
- #ditt företag
- #ditt intresse

❖ **Förstå i vilka sammanhang som du och dina konkurrenter återfinns i sociala medier**

❖ Automatisera sök på ditt eget företag och konkurrenter på nätet, räkna träffarna

- @dittföretag
- @dinkon
- #ditt företag
- #ditt internet

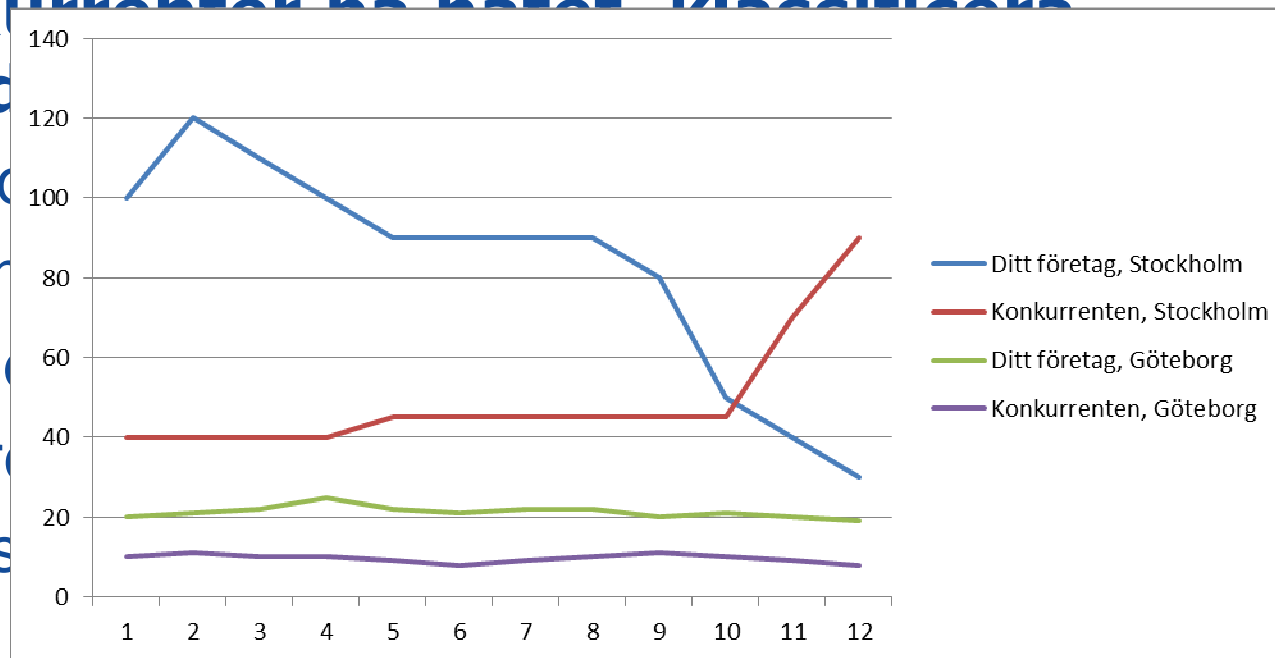


❖ Anpassa din marknadsförning

❖ Mäta kampanjer

❖ Automatisera sök på ditt eget företag och konkurrenter på nätet, klassificera med

- Geo
- Kör
- Äld
- Intro
- Pos



❖ Anpassa marknadsförningen till trender

❖ Mäta kampanjer

Steg 6

Förstå vad dina kunder säger och anpassa dig efter kundernas budskap



A screenshot of the Wall Street Journal website. The main article is titled "How Big Data Is Changing the Whole Equation for Business" by Steven Rosenbush and Michael Totty. The article discusses how big data is changing business operations and mentions companies like Google and Facebook. The website layout includes a navigation bar, a search bar, and various news headlines. The article text is partially visible, showing the authors' names and the beginning of the article's introduction.

Förstå sammanhang och se kopplingar till andra datakällor.

❖ **Hitta nya kunder**

❖ **Grunden för att nå framgång**

- Kunden är klassificerad / segmenterad
- Du förstår vad kunden säger
- Du har ett attraktivt erbjudande

❖ **Välj rätt kanal att kontakta kunden**

- Telefon är kanske rätt kanal

Steg 7 vem skall vi kontakta

AVANZA BANK  Välkommen till våra bloggar. Vår vanliga sajt hittar du på avanzabank.se



1/5 pressar boräntan

28 februari 2012, kl. 07:00

(BORÄNTOR) Anders Borg (4,2%) och reklammannen Viggo Caving (2,9%) har nu offentliggjort sin boränta. Bra förebilder tänker jag. Känner du till någon eller ha sett någon hel- eller halvständis berätta sin boränta, så säg till. Ju fler desto bättre.

Följ och delta gärna i diskussionen på twitter - "#sägdiränta". Mig hittar du på @Claes_Hemberg.

Sök i denna blogg

Om bloggen

Claes Hemberg bevakar spararnas intressen, ågerande, brister och möjligheter. Det handlar om fonder, aktier, räntor, pensioner mm.

Sök bland tusentals räntor på SvD:s räntekarta

Välkommen till Räntekartan 2.0. I vårt nya ränteverktyg kan du avgränsa din sökning bland de tusentals räntor som ni läsare skickat in till oss. [Här finns en guide](#) till hur du enklast använder kartan. Just nu fungerar kartan bäst i **Firefox 12** och i **Internet Explorer 9**. Användare av Chrome, Safari och andra webbläsare kan uppleva problem med inmatning av ränteuppgifter.

95-rekommendationer. Gå med för att se vad dina vänner rekommenderar.

Välj och avgränsa vad kartan ska visa

Bolåneinstitut

Handelsbanken
Länsförsäkringar
Nordea
SBAB
SEB
Sparbanken

Bindningstid

3 månader (rörlig)
1 år
2 år
3 år
5 år
7 år

Postort

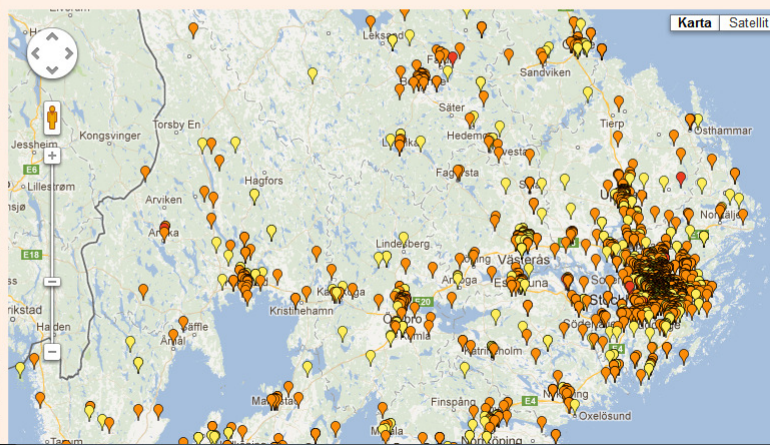
Abbekås
Adelsö
Agnesberg
Agunnaryd
Alafors

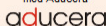
Postnummer

10460 Stockholm
11120 Stockholm
11121 Stockholm

Karta Lista Säg din ränta

Välj teckningsår



Utvecklad i samarbete med Aducera 

**Cxxl Mxld
Rxdhxkevvgen 26
125 56 ÄLVSJÖ**

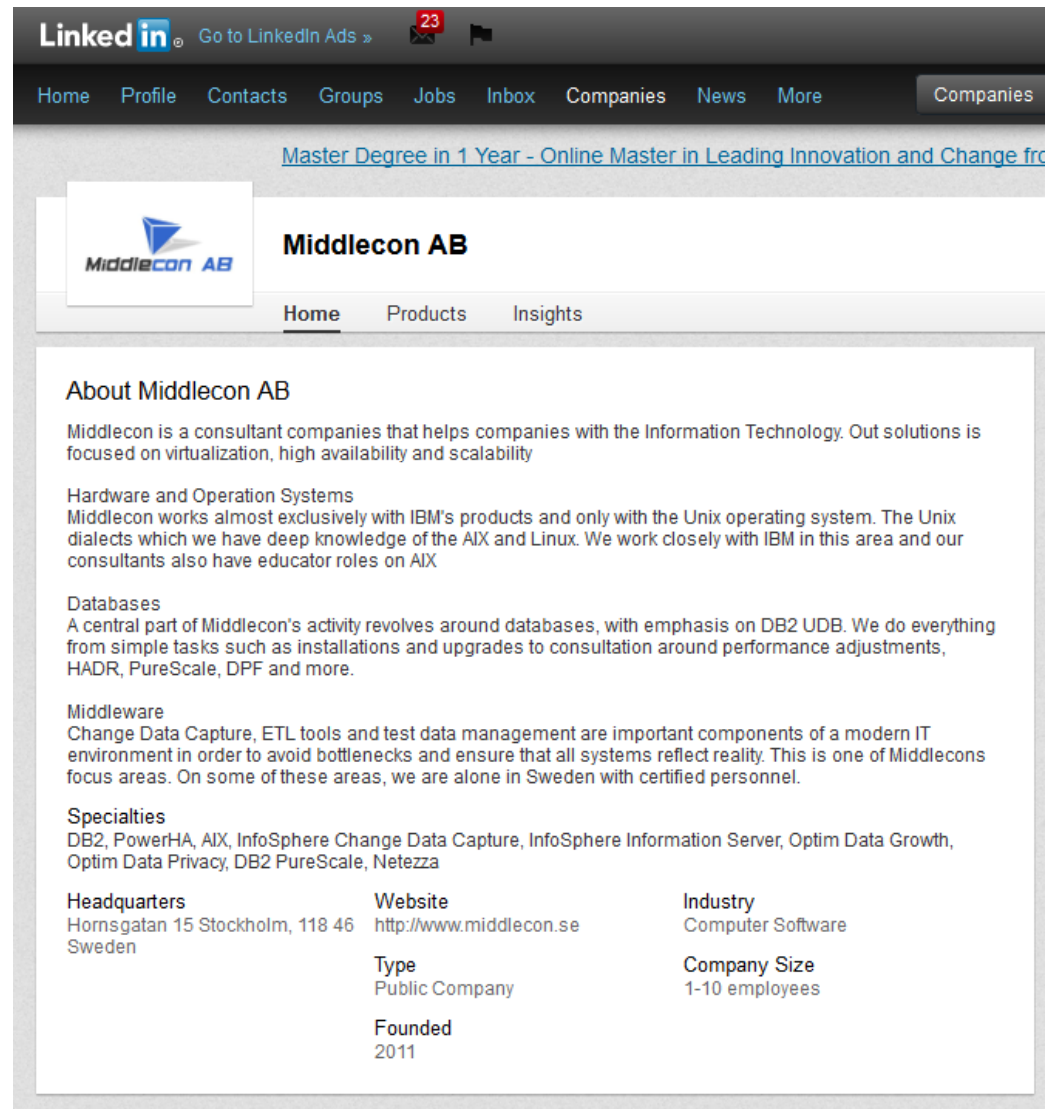
**Mobil 070-11x xx 8x
Bank: Swedbank
Ränta: 3.10
Bindingstid: Rörlig
Bolån: 2,8 mkr**



Vårt arbetssätt

- ❖ **Vi jobbar idag med modellen via LinkedIn i vår B2B försäljning för vår prospketering**

Steg 1, närvaro




The screenshot shows the LinkedIn profile page for Middlecon AB. At the top, the LinkedIn logo and navigation menu are visible. The company name 'Middlecon AB' is prominently displayed next to its logo. Below the name, there are tabs for 'Home', 'Products', and 'Insights'. The main content area is titled 'About Middlecon AB' and contains several paragraphs of text describing the company's services and expertise. At the bottom, there is a table of key information including headquarters, website, industry, type, and founding year.

LinkedIn Go to LinkedIn Ads » 23

Home Profile Contacts Groups Jobs Inbox Companies News More Companies

[Master Degree in 1 Year - Online Master in Leading Innovation and Change fro](#)

 **Middlecon AB**

Home Products Insights

About Middlecon AB

Middlecon is a consultant companies that helps companies with the Information Technology. Out solutions is focused on virtualization, high availability and scalability

Hardware and Operation Systems
Middlecon works almost exclusively with IBM's products and only with the Unix operating system. The Unix dialects which we have deep knowledge of the AIX and Linux. We work closely with IBM in this area and our consultants also have educator roles on AIX

Databases
A central part of Middlecon's activity revolves around databases, with emphasis on DB2 UDB. We do everything from simple tasks such as installations and upgrades to consultation around performance adjustments, HADR, PureScale, DPF and more.

Middleware
Change Data Capture, ETL tools and test data management are important components of a modern IT environment in order to avoid bottlenecks and ensure that all systems reflect reality. This is one of Middlecons focus areas. On some of these areas, we are alone in Sweden with certified personnel.

Specialties
DB2, PowerHA, AIX, InfoSphere Change Data Capture, InfoSphere Information Server, Optim Data Growth, Optim Data Privacy, DB2 PureScale, Netezza

Headquarters Hornsgatan 15 Stockholm, 118 46 Sweden	Website http://www.middlecon.se	Industry Computer Software
	Type Public Company	Company Size 1-10 employees
	Founded 2011	

Steg 4, hitta personer

Vi söker på det företag som intresserar oss, IBM ger 1,5 miljoner träffar

LinkedIn Go to LinkedIn Ads 22 Bård Hakke

Home Profile Contacts Groups Jobs Inbox Companies News More People ibm

Master Degree in 1 Year - Online Master in Leading Innovation and Change from York St John Uni

Check out the IBM Company Profile.

ibm 1,419,187 results Sort by: Relevance View: E

More

Build a Lead List

All Companies

- IBM (303696)
- IBM Global Process... (12331)
- Accenture (7683)
- Hewlett-Packard (7435)
- Oracle (6913)

Show more...

Enter company name

All LinkedIn Members

- 1st Connections (291)
- 2nd Connections (16101)
- Group Members (21562)
- 3rd + Everyone Else (1383765)

All Locations

- United States (534143)
- India (205346)
- United Kingdom (88970)
- Canada (68242)
- Greater New York... (66622)

Show more...

Enter location name

Industry +

Past Company +

School +

Profile Language +

Simon Baker (1st)

Recruitment and Enablement of Independent Software Vendors and Solution Providers onto IBM SmartCloud
Southampton, United Kingdom · Information Technology and Services
500+ connections · 4 recommendations

Current: IBM SmartCloud Business Development... more
Past: IBM SmartCloud Business Development... more
Groups: Business Integration Forum · ... more
▶ 5 shared connections · Similar · 500+

Mikael Haglund (1st)

Chief Technologist, Sweden at IBM
Vastra Gotaland County, Sweden · Information Technology and Services
500+ connections

Current: Client Technical Advisor, ... more
Past: Manager e-Business Technical Sales, ... more
Groups: Atea Bootcamp 2012 · Intern ... more
▶ 100 shared connections · Similar · 500+

Marita Holmkvist Lendenfelt (1st)

European Marketing Leader for Business Process and Integration Software at IBM
Stockholm County, Sweden · Information Technology and Services
500+ connections · 8 recommendations

Current: European Marketing Leader for ... more
Past: European Marketing Lead, Database ... more
Groups: Master Data Management Interest ... more
▶ 48 shared connections · Similar

Derya Ermis (1st)

Power CEE GMT, Geo Expansion Sales Executive at IBM
Turkey · Information Technology and Services
500+ connections · 8 recommendations

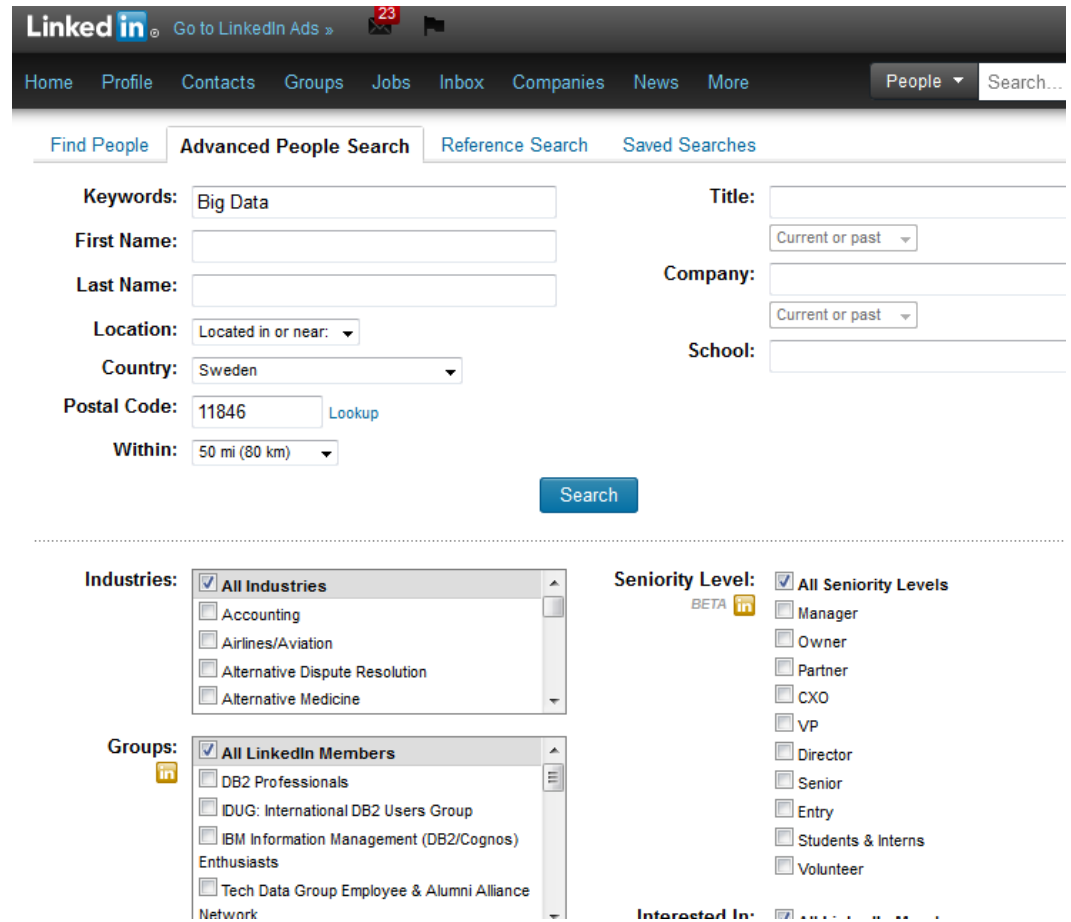
Current: Power, Central and Eastern Europe, ... more
Past: High End Server Sales Manager STG ... more
Groups: TURKISH BUSINESS NETWORK · Almaty ... more
▶ 77 shared connections · Similar · 500+

Steg 5, klassificera

Söker på:

Updates: Big Data

Ort: Stockholm



The screenshot shows the LinkedIn Advanced People Search interface. At the top, the LinkedIn logo and navigation menu are visible. The search filters are as follows:

- Keywords:** Big Data
- First Name:** (empty)
- Last Name:** (empty)
- Location:** Located in or near: (dropdown)
- Country:** Sweden
- Postal Code:** 11846 (with a "Lookup" button)
- Within:** 50 mi (80 km)
- Title:** (empty)
- Company:** (empty)
- School:** (empty)

Below the search filters, there are three filter panels:

- Industries:** A list of industries with checkboxes. "All Industries" is checked. Other options include Accounting, Airlines/Aviation, Alternative Dispute Resolution, and Alternative Medicine.
- Groups:** A list of groups with checkboxes. "All LinkedIn Members" is checked. Other options include DB2 Professionals, IDUG: International DB2 Users Group, IBM Information Management (DB2/Cognos) Enthusiasts, and Tech Data Group Employee & Alumni Alliance Network.
- Seniority Level:** A list of seniority levels with checkboxes. "All Seniority Levels" is checked. Other options include Manager, Owner, Partner, CXO, VP, Director, Senior, Entry, Students & Interns, and Volunteer.

A "Search" button is located below the filters. At the bottom right, there is a partially visible "Interested In:" section.

Steg 5, klassificera

Söker på:

Updates: Big Data

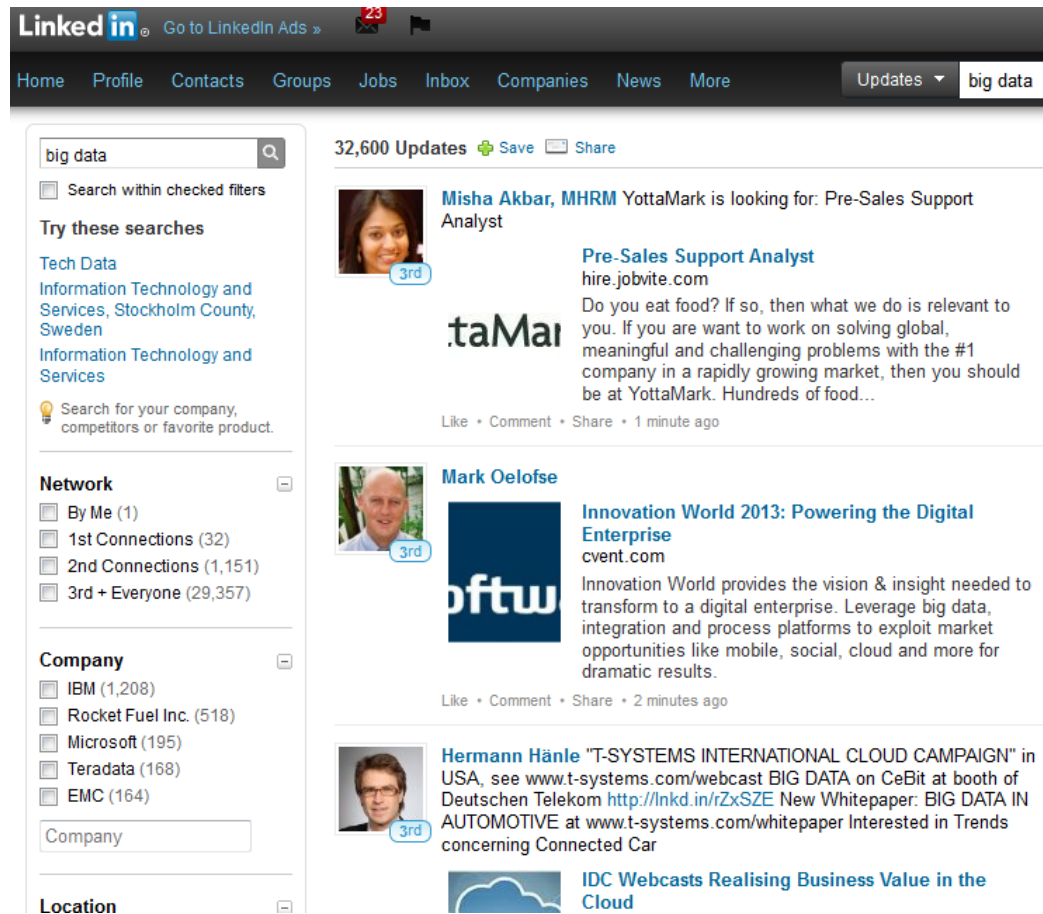
32 600 träffar

Ort: Stockholm

75 träffar

Företag: xxx, xxx

5-7 träffar



The screenshot shows a LinkedIn search results page for the query "big data". The page header includes the LinkedIn logo, navigation links (Home, Profile, Contacts, Groups, Jobs, Inbox, Companies, News, More), and a search bar containing "big data". The search results are displayed in a list format, showing 32,600 updates. The first update is from Misha Akbar, MHRM, who is looking for a Pre-Sales Support Analyst at YottaMark. The second update is from Mark Oelofse, who is promoting "Innovation World 2013: Powering the Digital Enterprise" event. The third update is from Hermann Hänle, who is promoting "T-SYSTEMS INTERNATIONAL CLOUD CAMPAIGN" in USA. The fourth update is from IDC, promoting "IDC Webcasts Realising Business Value in the Cloud". The left sidebar shows filters for "big data", including "Search within checked filters", "Try these searches" (Tech Data, Information Technology and Services, Stockholm County, Sweden), "Network" (By Me (1), 1st Connections (32), 2nd Connections (1,151), 3rd + Everyone (29,357)), "Company" (IBM (1,208), Rocket Fuel Inc. (518), Microsoft (195), Teradata (168), EMC (164)), and "Location".

LinkedIn [Go to LinkedIn Ads](#) 23 🚩

Home Profile Contacts Groups Jobs Inbox Companies News More Updates ▾ **big data**

big data

Search within checked filters

Try these searches

Tech Data
Information Technology and Services, Stockholm County, Sweden
Information Technology and Services

💡 Search for your company, competitors or favorite product.

Network


By Me (1)
 1st Connections (32)
 2nd Connections (1,151)
 3rd + Everyone (29,357)

Company

IBM (1,208)
 Rocket Fuel Inc. (518)
 Microsoft (195)
 Teradata (168)
 EMC (164)

Location


32,600 Updates

 **Misha Akbar, MHRM** YottaMark is looking for: Pre-Sales Support Analyst 3rd

Pre-Sales Support Analyst
hire.jobvite.com

Do you eat food? If so, then what we do is relevant to you. If you are want to work on solving global, meaningful and challenging problems with the #1 company in a rapidly growing market, then you should be at YottaMark. Hundreds of food...


Like • Comment • Share • 1 minute ago


 **Mark Oelofse** 3rd

Innovation World 2013: Powering the Digital Enterprise
cvent.com

Innovation World provides the vision & insight needed to transform to a digital enterprise. Leverage big data, integration and process platforms to exploit market opportunities like mobile, social, cloud and more for dramatic results.

Like • Comment • Share • 2 minutes ago

 **Hermann Hänle** "T-SYSTEMS INTERNATIONAL CLOUD CAMPAIGN" in USA, see www.t-systems.com/webcast BIG DATA on CeBit at booth of Deutschen Telekom <http://lnkd.in/rZxSZE> New Whitepaper: BIG DATA IN AUTOMOTIVE at www.t-systems.com/whitepaper Interested in Trends concerning Connected Car 3rd

 **IDC Webcasts Realising Business Value in the Cloud**

Steg 6, Förstå

Läser post

- Vad säger personen
- Vilka ord används
- Sentiment



2nd

Hakan Strombeck Ett Smartare sätt att hantera katastrofer:
<http://lnkd.in/ArwwtS>



IBM Helps Security First Insurance Mine Big Data
www-03.ibm.com

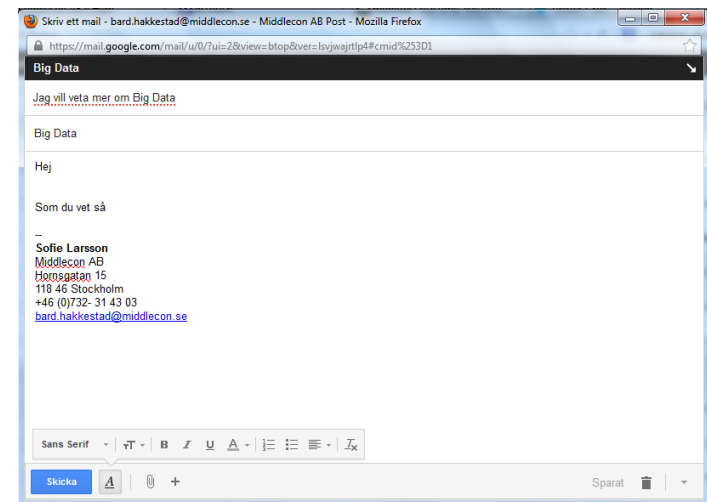
IBM will announce that Security First Insurance, a leading homeowners insurance firm based in Florida, is using smarter content software from IBM and partner Integritie to collect and analyze big data including social media and...

Like (1) • Comment • Share • 18 hours ago

Steg 7, nya kunder

Meddelandes innehåll och sentiment matchas mot vårt erbjudande

**Bokar kundbesök på 50% av mailen,
ingen telefonkontakt.**





Vi ger dig möjligheten

- ❖ **Förstå trender ute på marknaden**
- ❖ **Mäta dina marknadsaktiviteter**
- ❖ **Hittar nya kunder som är intresserade av ditt budskap**
- ❖ **Du kan utveckla din kommunikation med befintliga och nya kunder**

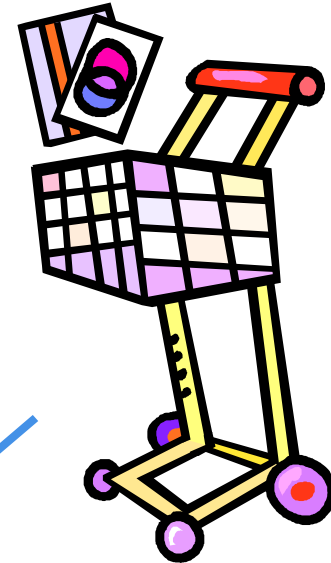
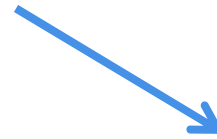
Det du behöver



Fånga data



Gör om data



Lagra Data



Skapa / hitta samband



Användargränssnitt



Nästa steg

Boka din kostnadsfria workshop idag

- **Kartläggning av vart ni befinner er idag**
- **Vilka datakällor har ni idag**
- **Vilka verktyg är lämpliga för er**
- **Vad ger er det största värde**
- **Tidsåtgång 3-4 timmar**

@Middlecon_AB

sofie.larsson@middlecon.se

bard.hakkestad@middlecon.se



Lösningar från Middlecon

❖ **Data-in-motion**

- Hitta rätt i stora dataströmmar inom tex retail
- Fatta rätt beslut vid rätt tidpunkt

❖ **Dataintegration**

- Säkerställ att ditt CRM och ERP system innehåller samma info
- Ta bort batchkörningar

❖ **Datawarehouse**

- PureSystem for Analytics, världens snabbaste datawarehouse



Tack!

