

Security Intelligence.  
**Think Integrated.**

## IBM Security Systems

*Yeni nesil Güvenlik Olay Yönetimi ve Atak Önleme Sistemleri*

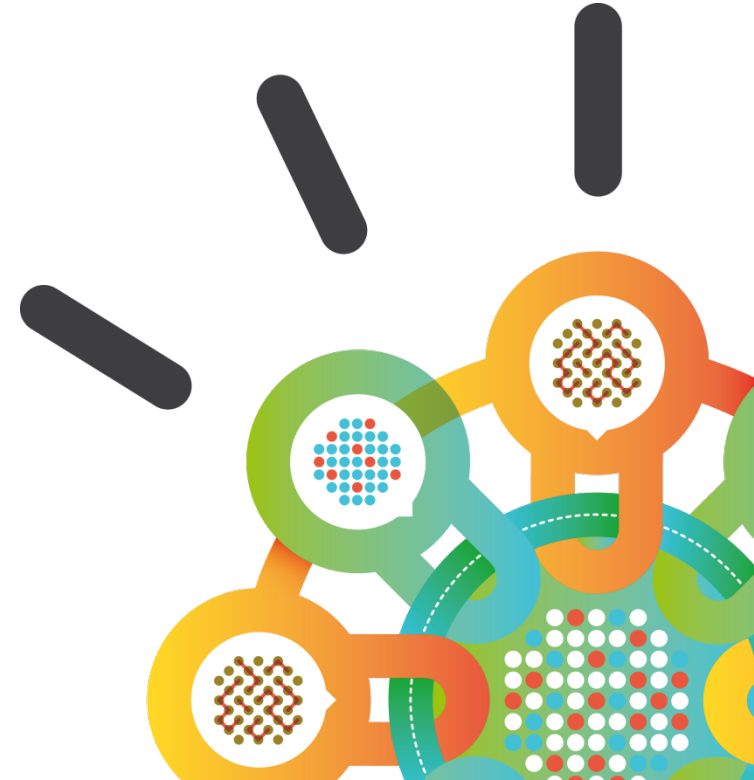
*Hakan Turgut*

*Bölge Yöneticisi*

*Türkiye, Doğu Avrupa, Rusya ve CIS Ülkeleri*

IBM Security Systems

HAKANT@tr.ibm.com



# Dünya giderek daha donanımlı, birbiriyle bağlantılı ve zeki hale geliyor

Akıllı Tedarik Zincirleri



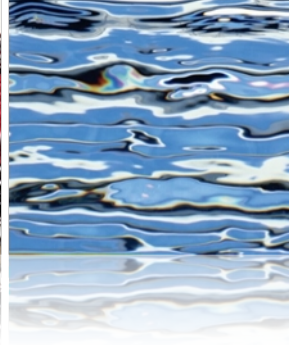
Akıllı Ülkeler



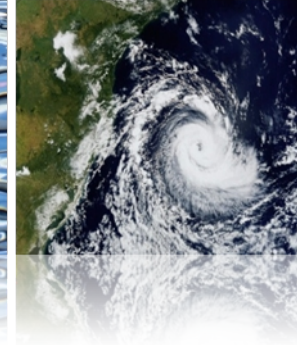
Akıllı Perakendecilik



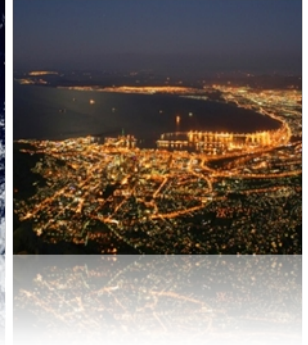
Akıllı Su Yönetimi



Akıllı Hava



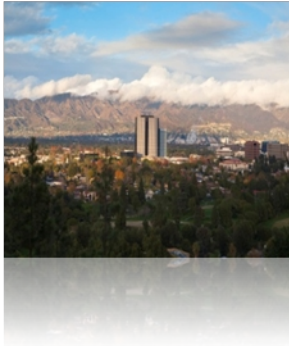
Akıllı Enerji Şebekeleri



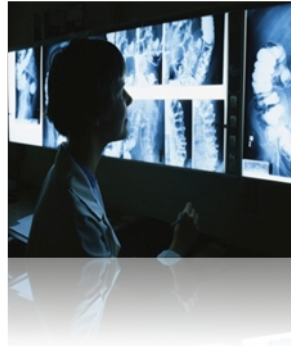
Akıllı Petrol Sahası Teknolojileri



Akıllı Bölgeler



Akıllı Sağlık Hizmetleri



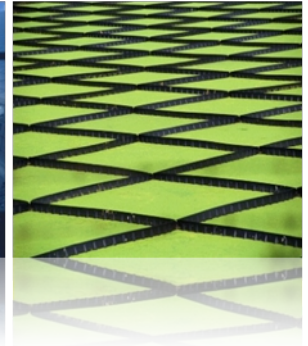
Akıllı Trafik Sistemleri



Akıllı Şehirler

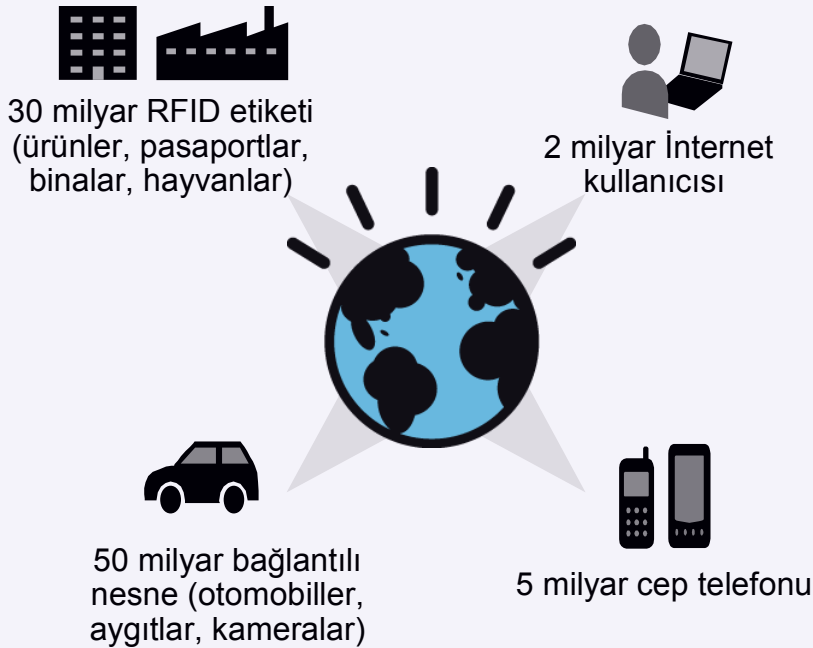


Akıllı Gıda Sistemleri

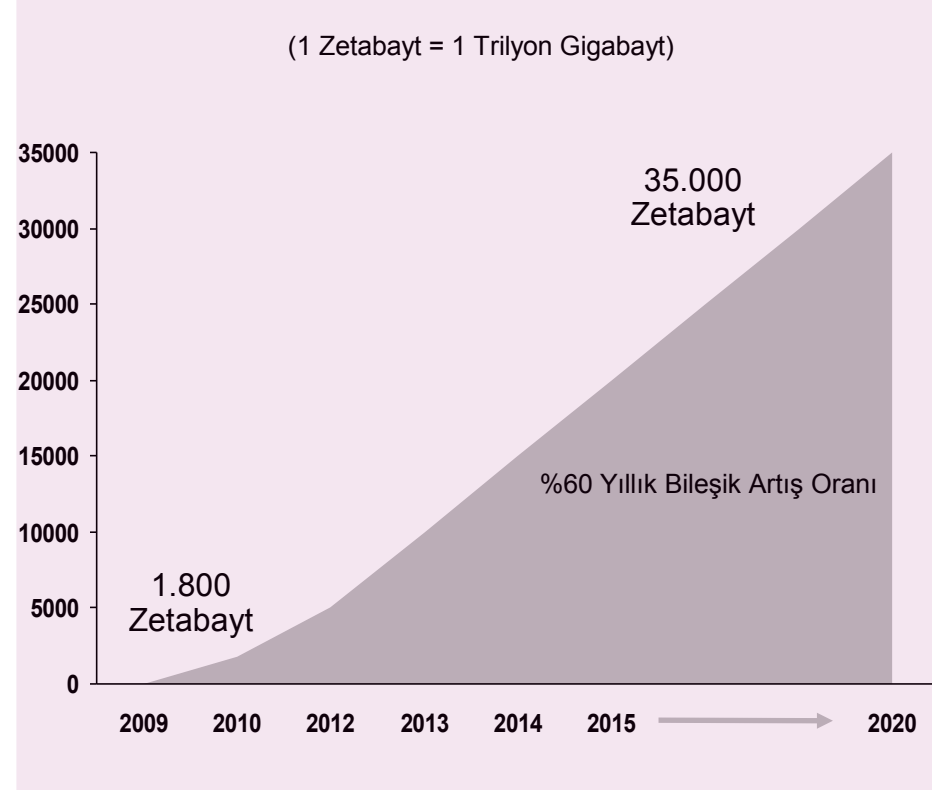


## Bununla birlikte daha fazla hedef ve güvenlik açığı ortaya çıkıyor

### Çok sayıda hedef içeren ortam



### Dünya çapındaki veri patlaması



"Mobil tarayıcılarla bağlantılı olarak, henüz yeterince bilgi sahibi olmadığımız güvenlik sızıntıları bulunuyor."  
Bilgi Teknolojileri Yöneticisi, Medya Şirketi

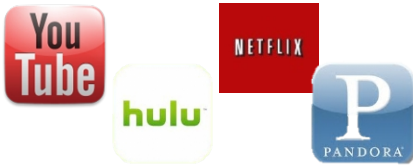
# Network Güvenliği



Stealth Bots • Targeted Attacks  
Worms • Trojans • Designer Malware

## SOFİSTİKE ATAKLAR

Çok sayıda atak vektörü  
kullanılan ve riskleri ortaya koyan  
daha sofistike ataklar



## ÇEVİRİM İÇİ VIDEO SİTELERİ

Çevrim içi sitelerinin çok büyük  
oranlarda bandwidth tüketmesi



## SOSYAL AĞLAR

Yeni atak vektörleri için sosyal  
media sitelerinin üretkenlik,  
gizlilik ve güvenlik risklerini  
sunması



URL Filtering • IDS / IPS  
IM / P2P • Web App Protection  
Vulnerability Management

## NOKTASAL ÇÖZÜMLER

Noktasal çözümlerin minimum  
entegrasyon ya da veri paylaşımı  
ile silolanabilmesi

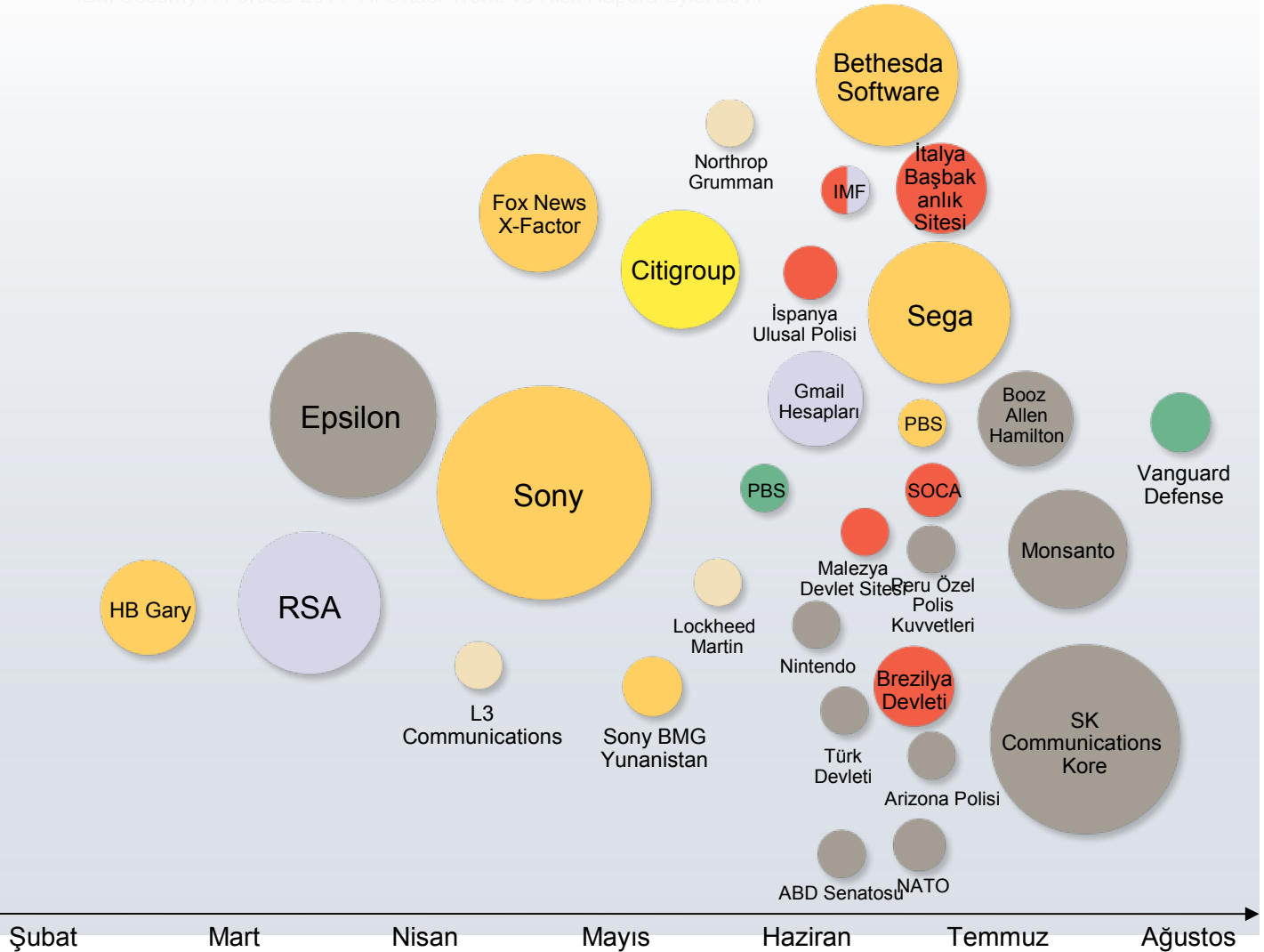
# Kanıt noktaları: Hedefli saldırılar işletmeleri ve devletleri sarsıyor

IBM Security X-Force® 2011 Yılı Ortası Trend ve Risk Raporu Eylül 2011

## Saldırı Tipi

- SQL Enjeksiyonu
- URL Değişirme
- E-dolandırıcılık
- Üçüncü Kişi Yazılımı
- DDoS
- Güvenli Kimlik
- Bilinmiyor

Dairenin boyutu, ihlalin göreceli etkisini yansıtmaktadır



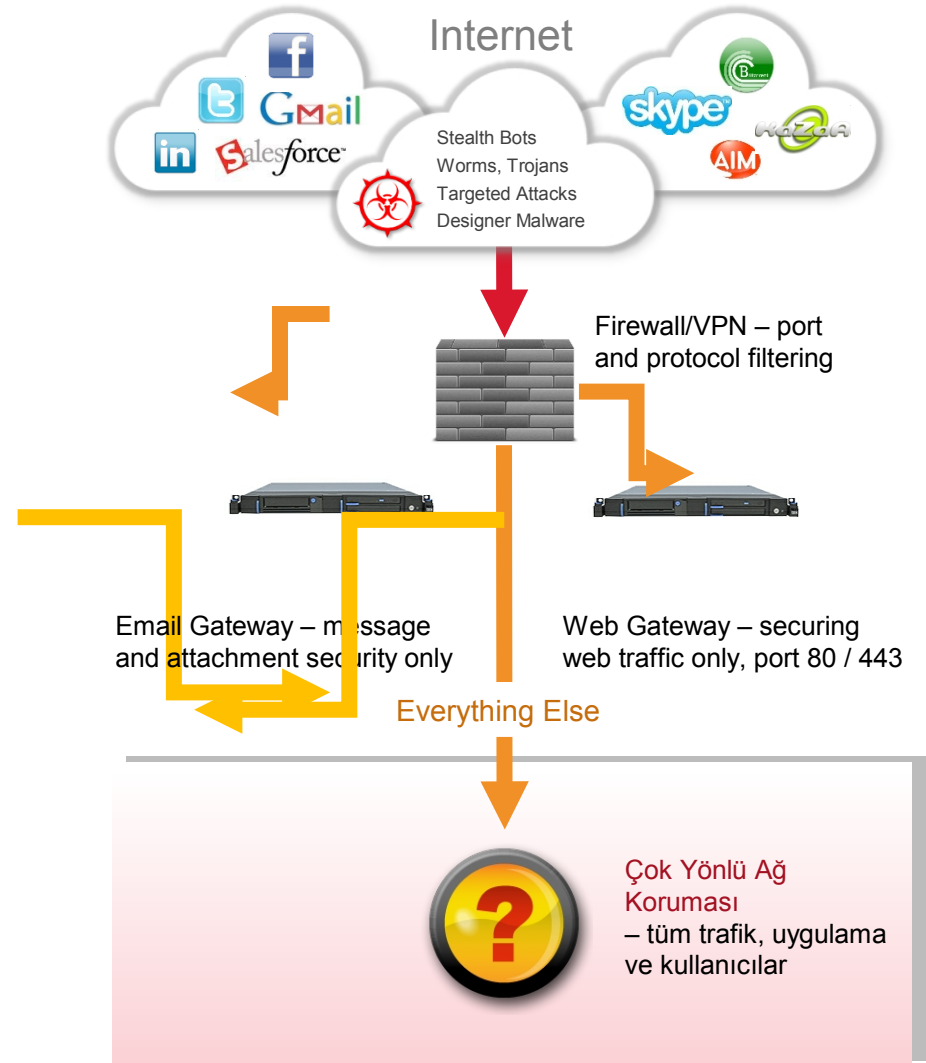
# Bugünkü deęişimler ve geleneksel çözümler

## Limitler

- Standart tanımlama metodları yeterliliğini kaybediyor
- Çevrimiçi video siteleri ve gelişen web uygulamaları ile gelen yeni açıklıklar
- Temel "Block Only" modunun gereklilikleri de limitlemesi
- Entegre edilen uygulamaların karmaşıklık ve maliyeti artırması

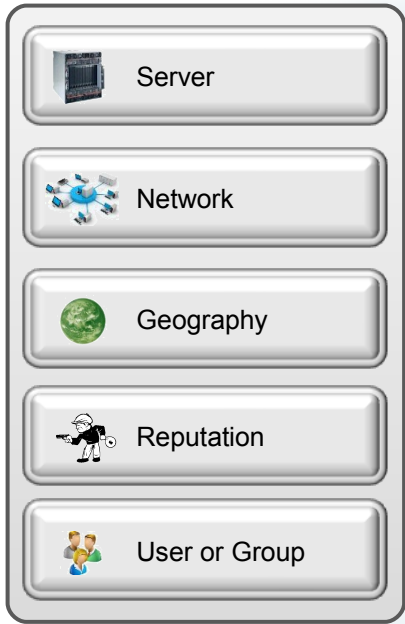
## Gereklilik: Çok yönlü koruma

- 0-day threat protection gerekliliği ve diğer çözümlerle entegrasyonunun yeterince güçlü olmaması
- İş dışı uygulamaların maliyetini azaltabilme
- İş gereksinimi ve kullanıcı rolüne göre kısıtlı erişim kontrolleri uygulanması
- Toplam karmaşıklığın azaltılması





# KİM, NE ve NE ZAMAN SORULARININ GEREKLİLİĞİ



- Web Category Protection
- Access Control
- Protocol Aware Intrusion Protection
- Client-Side Protection
- Botnet Protection
- Network Awareness
- Web Protection
- Reputation

Pazarlama ve satış takımına erişime izin verilmesi

Tüm dışarı doğru Mail veya chat trafiği için eklerin bloklanması

Daha net trafik kurallarının iletişimde bulunulan ülkeler için uygulanması

Web serverlara gelen uygulama trafiğinin daha iyi analiz edilebilmesi

Bilinen botnet serverları ve phishing sitelerinin bloklanması

Finansal ve medya sitelerine giden trafiğin izin verilemesi ama içeriğinin izlenmemesi

KİM?

172.29.230.15, 192.168.0.0 /16

NE?

80, 443,25, 21, 2048-65535

Kontrol?



Güvenlik



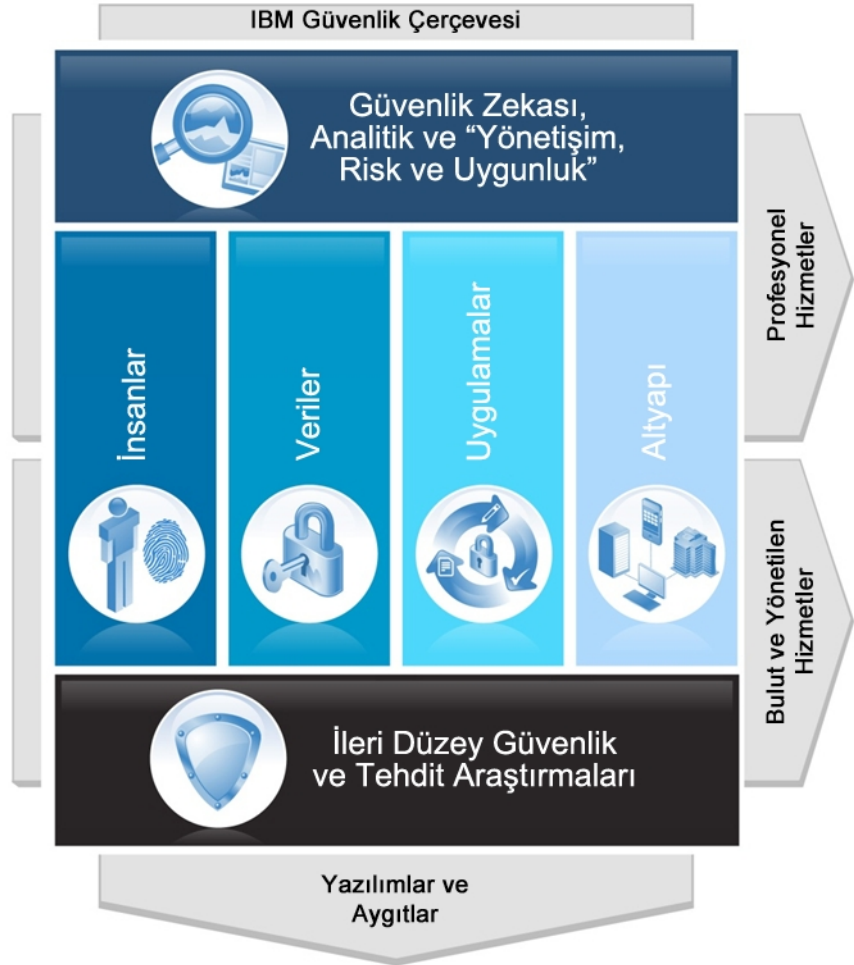
# IBM Güvenlik Çerçevesi



## IBM Security Systems

- Pazarda temel güvenliği uçtan uca kapsayan tek satıcı firma
- Yenilikçi teknolojilere 1,8 milyar ABD doları yatırım
- 6.000'den fazla güvenlik mühendisi ve danışmanı
- Ödüllü X-Force® araştırma birimi
- Endüstrideki en büyük güvenlik açığı veritabanı

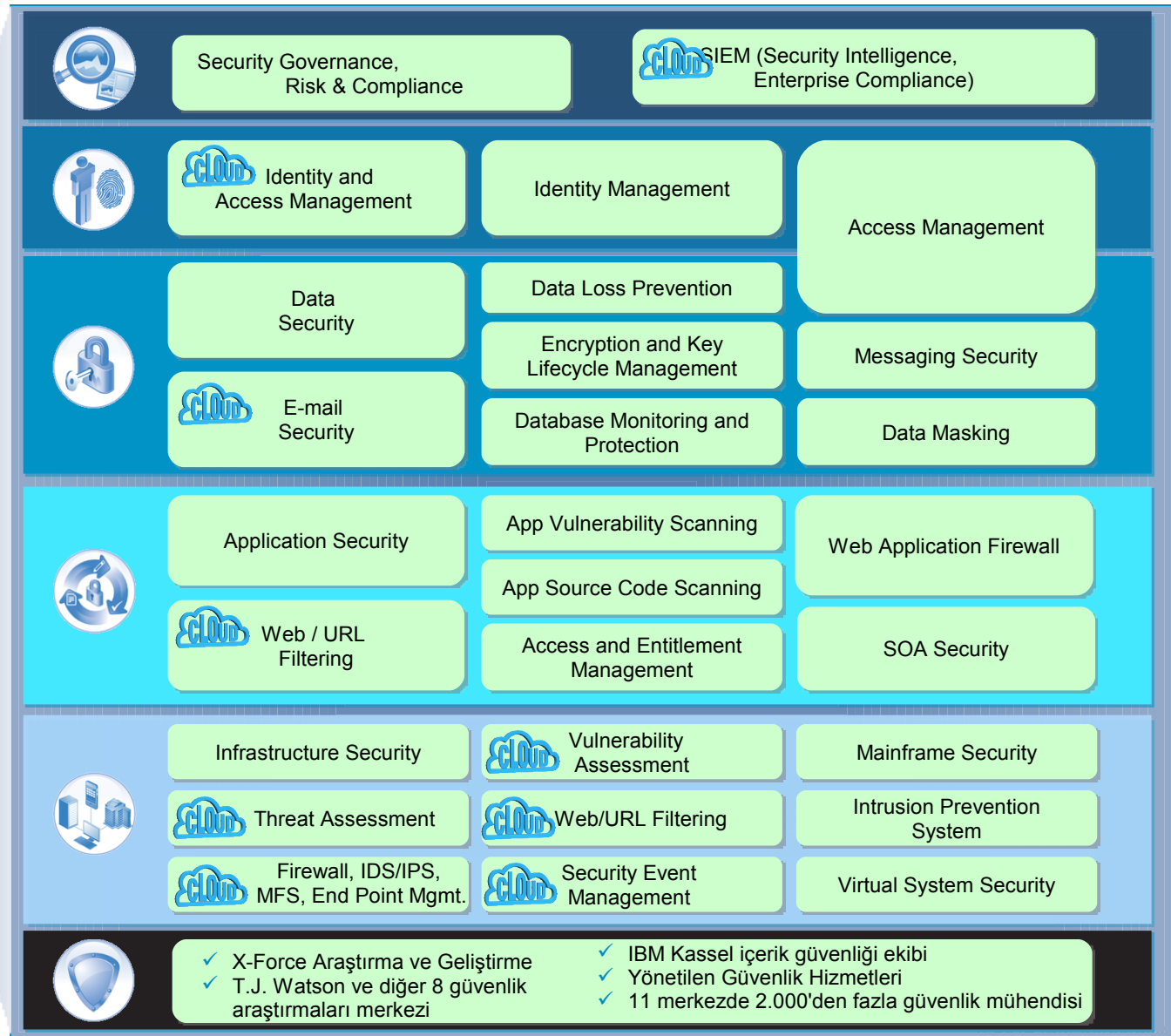
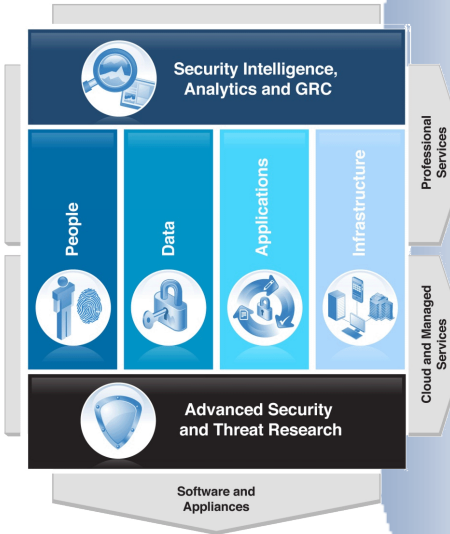
Zeka • Bütünleştirme • Uzmanlık



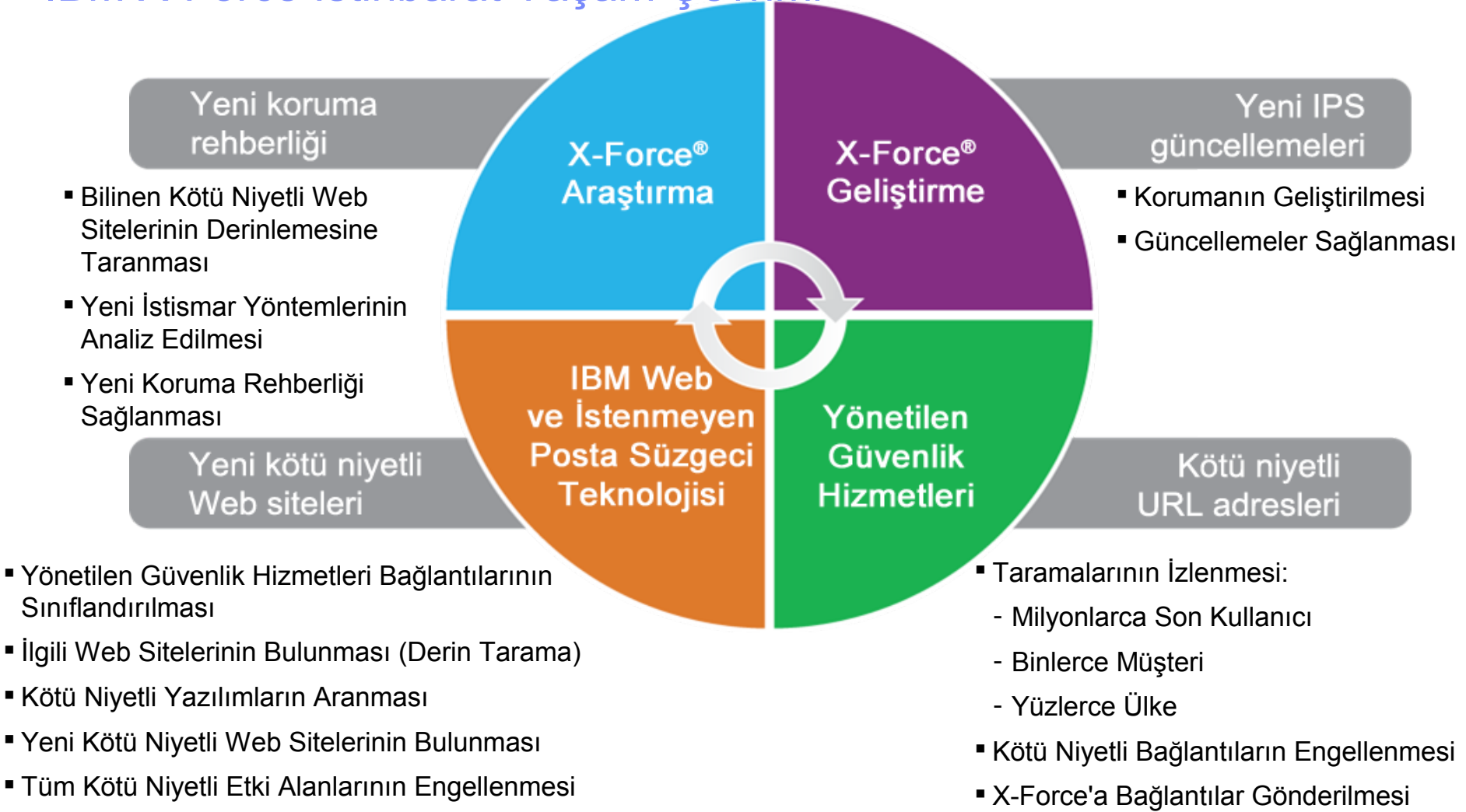


# IBM Security – Delivering Intelligence, Integration and Expertise

= IBM addresses

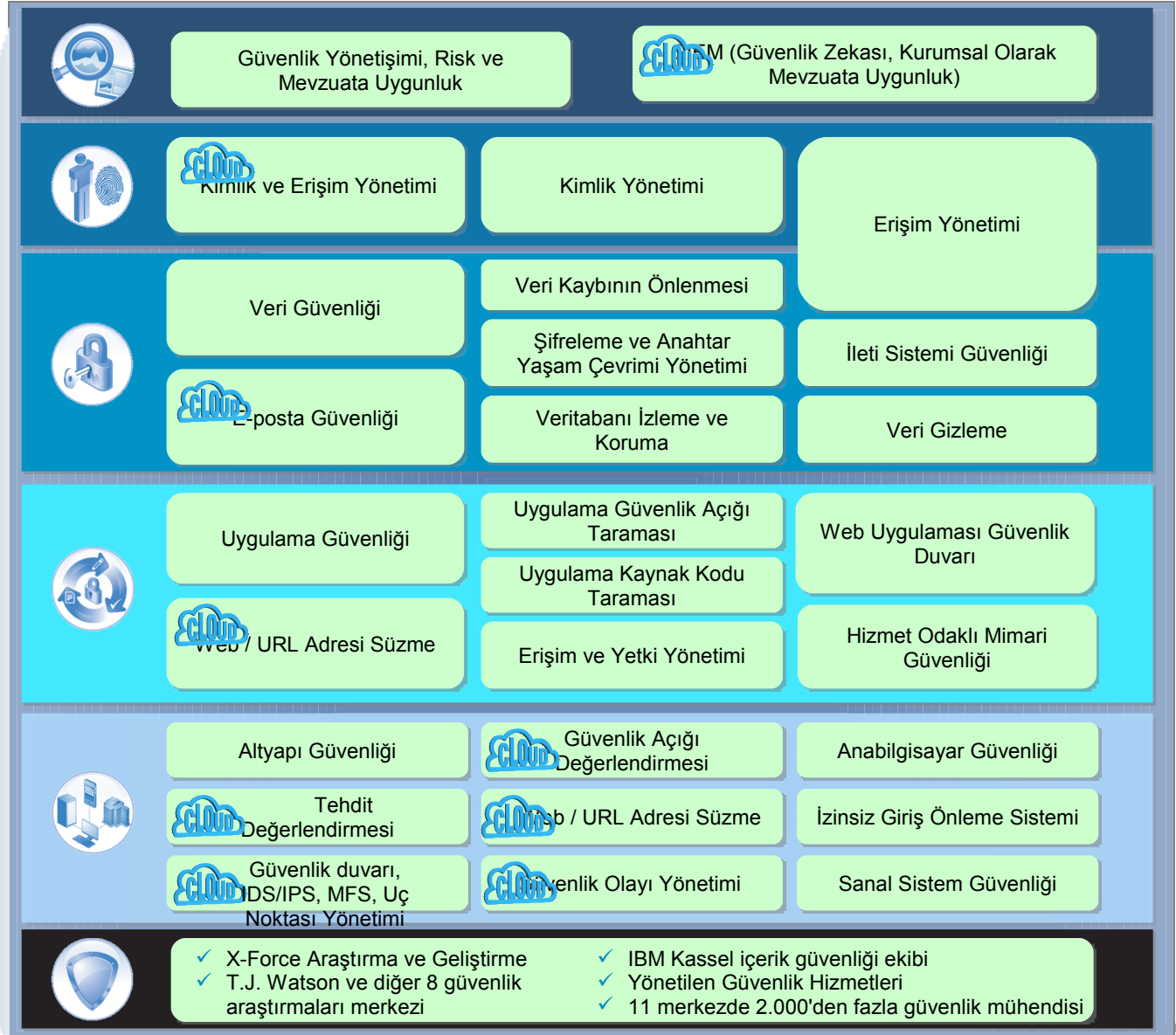
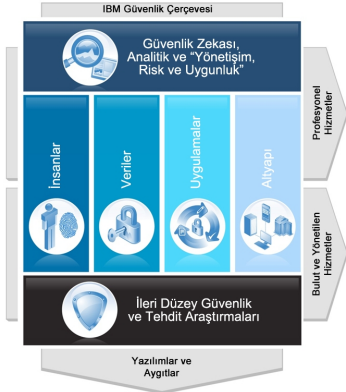


## IBM X-Force İstihbarat Yaşam Çevrimi



## Zeka, Bütünleştirme ve Uzmanlık Sağlıyor

= IBM'in hizmet verdiği alanlar



# Ağlarımıza kimler saldırıyor?

## Saldırgan Tipleri ve Yöntemleri 2011 Birinci Yarı

### Kullanıma Hazır araçlar ve yöntemler

- Fark gözetmez
- Gelişmiş teknik becerilere sahip değildir
- İstismar araç takımı ve kötü niyetli yazılım seti kullanır
- Botnet geliştiricileri
- Finansal amaçlı kötü niyetli yazılım etkinliği
- İstenmeyen posta ve DoS



### Gelişmiş

- Siber Savaş

### Geniş Çaplı

- Finansal amaçlı hedefli saldırılar
- DDoS saldırıları
- LulzSec ve Anonymous (aktivist bilgisayar korsanları)



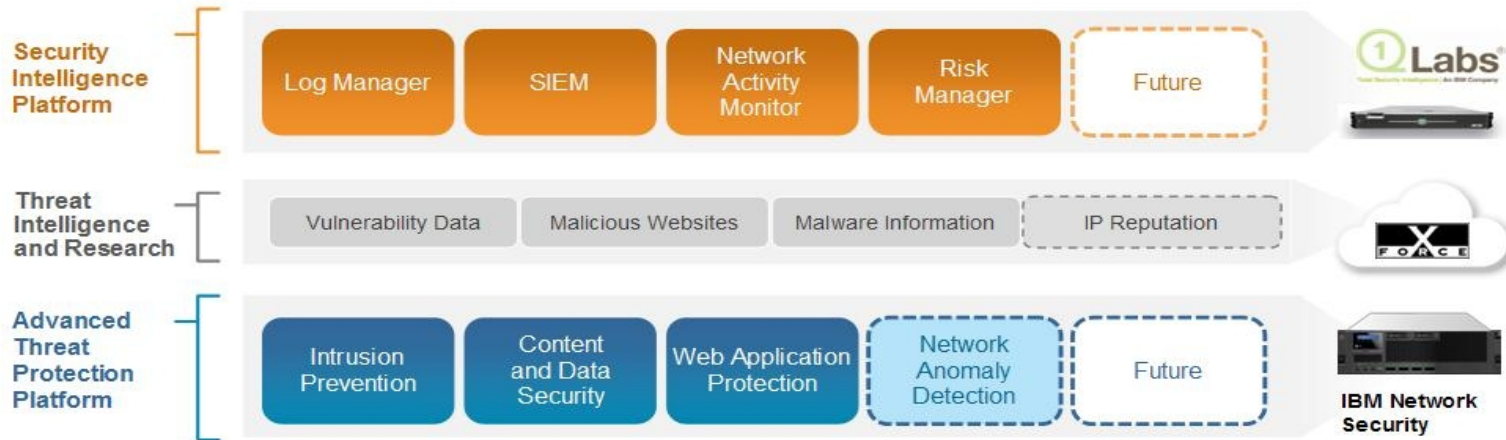
- Advanced Persistent Threat
- Organize, devlet destekli ekipler
- Yeni sıfır gün açıkları bulunması
- Benzeri görülmemiş saldırı yöntemleri

### Hedefli

Kaynak: IBM X-Force® Araştırma ve Geliştirme

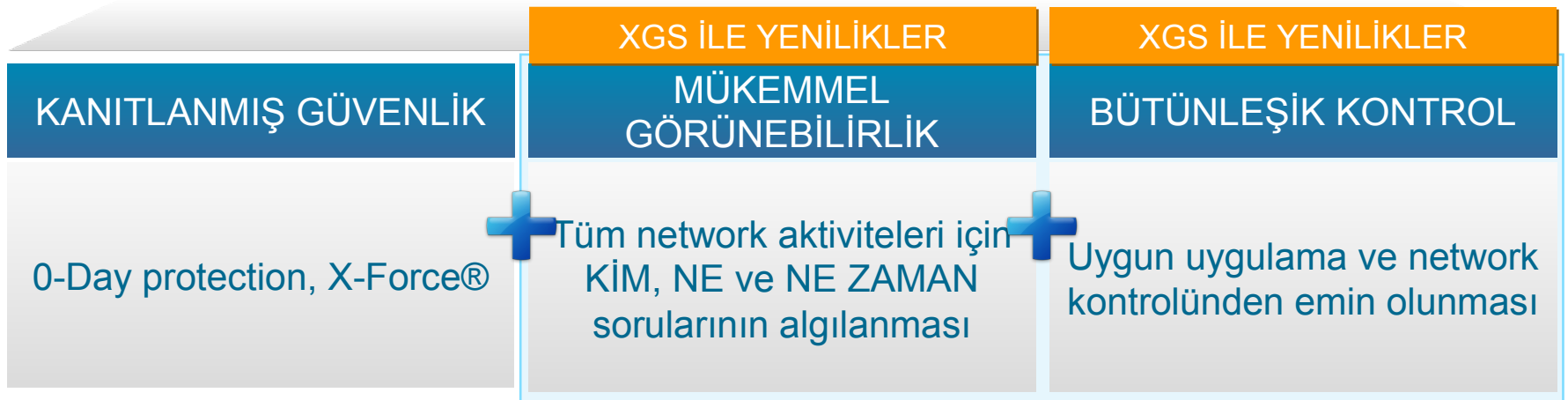
## IBM Security Network IPS ve “Hibrid Koruma”- IBM Gelişmiş Tehdit Koruma Platformu

- Web uygulaması güvenlik açıklarından Advanced Persistent Threat (APT) türü tehditlere kadar pek çok tehdide yanıt veren kapsamlı portföy



- Gerçek zamanlı tehdit bilgileri ve Güvenlik Zekasıyla birlikte geniş çeşitlilikteki ağ güvenliği yeteneklerinden yararlanarak olağandışı ağ davranışını saptamakta ve kapsamlı tehditlerden koruma sağlamaktadır.

# IBM Security Network Protection XGS 5000



IBM Security Network Protection XGS 5000 builds on the proven security of IBM intrusion prevention solutions by delivering the addition of next generation *visibility* and *control* to help balance security and business requirements



# Kanıtlanmış Güvenlik: 0-Day Koruması Powered, X-Force®

- “Tehditin Önünde”
- Tam ve derinlemesine protokol ve uygulama incelemesi ile imzaların önüne geçme
- Şüpheli dosya ekleri ve web uygulama ataklarına karşı güvenlik



## IBM Security Network Protection XGS 5000

### IBM Security Threat Protection

- Vulnerability Modeling & Algorithms
- Stateful Packet Inspection
- Port Variability
- Port Assignment
- Port Following
- Protocol Tunneling
- Application Layer Pre-processing
- Shellcode Heuristics
- Context Field Analysis
- RFC Compliance
- Statistical Analysis
- TCP Reassembly & Flow Reassembly
- Host Response Analysis
- IPv6 Tunnel Analysis
- SIT Tunnel Analysis
- Port Probe Detection
- Pattern Matching
- Custom Signatures
- Injection Logic Engine

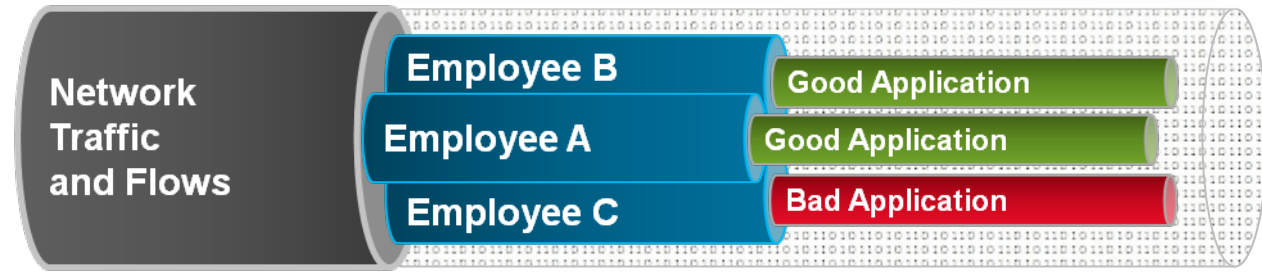


- X-Force®
- 15 yıldan fazla araştırma geliştirme
- Dünyanın en büyük hükümet ve ticari otoriteleri tarafından kabul görme
- Sadece imzalara bağlı kalmayan sistem
- Özelleştirilmiş Motorlar
  - Exploit Payload Detection
  - Web Application Protection
  - Content and File Inspection

Bugünün ve yarının açıklarına karşı koruma yeteneği

## KİM, NE ve NE ZAMAN?

- Anlık hangi uygulamalara ve web sitelerine erişimin tespiti
- Hızlı bir şekilde uygulama, web sitesi, kullanıcı ve grupların amaç dışı kullanımının algılanması
- KİMİN NE KADAR band genişliğini kullandığının tespiti
- QRADAR ile entegrasyon



Network Flow Data (Ağ Akış verisi) ile gerçek zamanlı analiz ve korelasyon



Kullanıcı ve grupların ağ kullanımı, uygulama alışkanlıkları bilgilerinin gözlemlenmesi



Uygulama tanıma  
1000+

# IBM Security Network IPS

## Önemli Sorunlar

- Güvenlik ile iş açısından kritik uygulamaların performansının dengelenmesi
- Değişen tehditlerin sınırlı uzmanlık, kaynaklar ve bütçe ile çözülmesi
- Güvenlik altyapısı maliyetinin ve karmaşıklığının azaltılması
- Daha büyük kuruluşların, ağın merkezinde güvenliğe gereksinim duyması



## IBM İletişim Kuralı Analizi Modüler Teknolojisi



## Temel Yetenekler

Geleneksel ağa izinsiz girişi önleme sisteminin ötesinde, aşağıdakiler dahil olmak üzere kapsamlı güvenlik sağlanması:

- Web uygulaması koruması
- İstemci tarafı saldırılarından koruma
- Veri Kaybının Önlenmesi
- Uygulama denetimi
- Virtual Patch Teknolojisi

Güvenliğin kalitesinden ve çeşitliliğinden taviz verilmeksizin 20 Gb/sn'nin üzerinde veri çıkışı ve 10 GbE bağlantırlık sağlayan rakipsiz performans

"Tehdidin ilerisinde" kalınması için gücünü dünyaca ünlü X-Force araştırmalarından alan sürekli gelişen koruma

Nokta çözümlerinin birleştirilmesi ve diğer güvenlik araçlarıyla bütünleştirme aracılığıyla daha düşük maliyet ve karmaşıklık

# Protokol Analiz Modülü ile Genişletilebilir koruma

X-Force veritabanının katkısı ile daha derin koruma

## IBM Protocol Analysis Modular Technology



### Virtual Patch

**What It Does:** Shields vulnerabilities from exploitation independent of a software patch, and enables a responsible patch management process that can be adhered to without fear of a breach

**Why Important:** At the end of 2009, 52% of all vulnerabilities disclosed during the year had no vendor-supplied patches available to remedy the vulnerability.

### Client-Side Application Protection

**What It Does:** Protects end users against attacks targeting applications used everyday such as Microsoft Office, Adobe PDF, Multimedia files and Web browsers.

**Why Important:** At the end of 2009, vulnerabilities, which affect personal computers, represent the second-largest category of vulnerability disclosures and represent about a fifth of all vulnerability disclosures.

### Web Application Protection

**What It Does:** Protects web applications against sophisticated application-level attacks such as SQL Injection, XSS (Cross-site scripting), PHP file-includes, CSRF (Cross-site request forgery).

**Why Important:** Expands security capabilities to meet both compliance requirements and threat evolution.

### Threat Detection & Prevention

**What It Does:** Detects and prevents entire classes of threats as opposed to a specific exploit or vulnerability.

**Why Important:** Eliminates need of constant signature updates. Protection includes the proprietary Shellcode Heuristics (SCH) technology, which has an unbeatable track record of protecting against zero day vulnerabilities.

### Data Security

**What It Does:** Monitors and identifies unencrypted personally identifiable information (PII) and other confidential information for data awareness. Also provides capability to explore data flow through the network to help determine if any potential risks exist.

**Why Important:** Flexible and scalable customized data search criteria; serves as a complement to data security strategy.

### Application Control

**What It Does:** Manages control of unauthorized applications and risks within defined segments of the network, such as ActiveX fingerprinting, Peer To Peer, Instant Messaging, and tunneling.

**Why Important:** Enforces network application and service access based on corporate policy and governance.



## Tam Kontrol

- Ağ erişimi: Kullanıcı, grup, sistem, protokol ve uygulamaya göre
- Yüksek riskli sitelerin bloklanması ve Phishing, Malware gibi kategorilerin tanınması
- 16 Milyardan fazla URL
- 1000 den fazla uygulama ve onların faaliyetleri ile ilgili zengin destek



IBM Security Network Protection

Home Appliance Dashboard Monitor Analysis and Diagnostics Secure Policy Configuration Manage System Settings Logout Help Language Deploy 3

Network Access Policy

Order	Enable	Source	Destination	Application	Action	Alert	Inspection	Schedule	Comment
1	<input checked="" type="checkbox"/>	Any	Any	DHCP1	Accept		Default IPS		Allow DHCP
2	<input checked="" type="checkbox"/>	Unauthenticated U	Any	Any	Authenticate (Rejec		Default IPS		CaptivePortal
3	<input checked="" type="checkbox"/>	Any	LMI	Any	Accept		Default IPS		All LMI access
4	<input checked="" type="checkbox"/>	Service Research	Any	Any	Accept		Default IPS		Full Web Access
5	<input checked="" type="checkbox"/>	HR	Any	SocialNetworking	Accept		Default IPS		Allow HR
6	<input checked="" type="checkbox"/>	InternalNet	Any	GoodURLs	Accept		Default IPS		White list
7	<input checked="" type="checkbox"/>	InternalNet	Any	BadSites BitTorrents Movies	Reject	Local Log	Default IPS		Block bad sites

Limit the use of social networking, file sharing, and web mail for common users

Allow full access to social networking sites for marketing and HR teams`

Stop broad misuse of the corporate network by blocking sites that introduce undue risk and cost

Flexible network access control policies

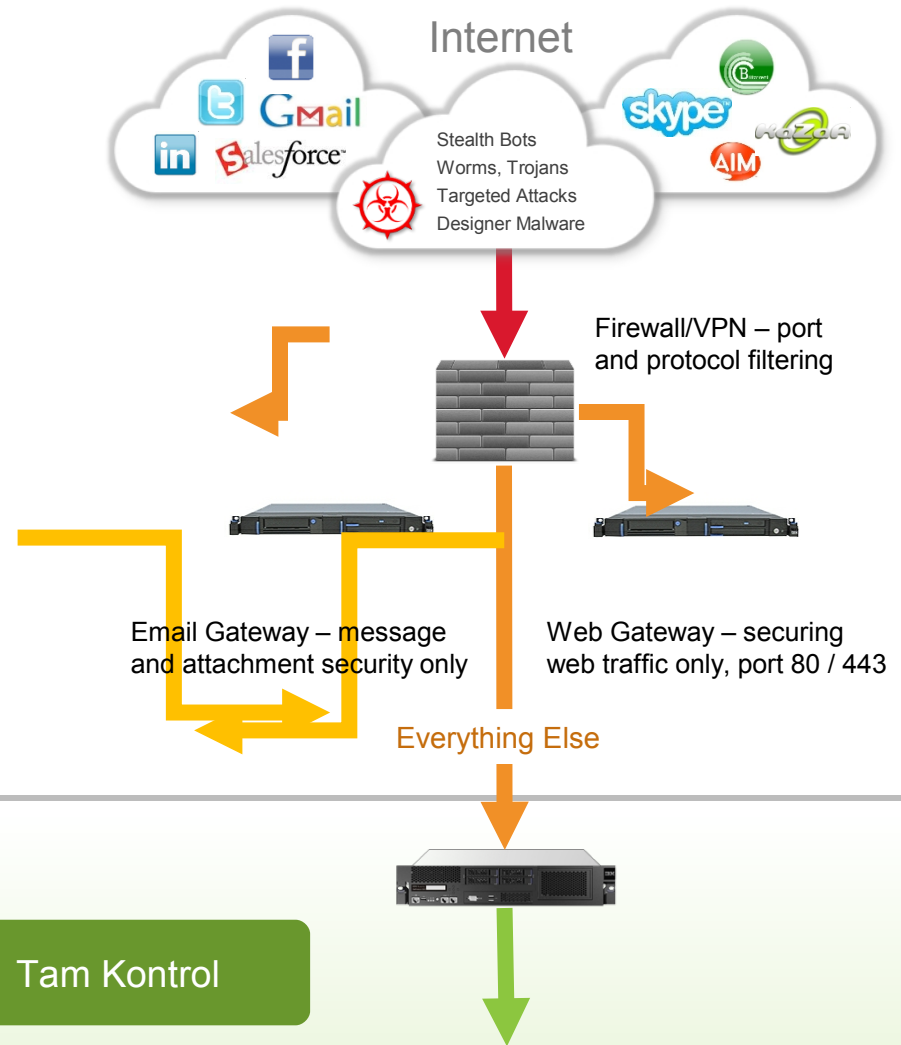
## The XGS 5000

### Daha iyi Network kontrolü

- Firewall ve VPN için tamamlayıcı destek
- Var olan sisteminizi etkilemeden herhangi birşeyi değiştirmeden entegrasyon
- Derinlemesine güvenlik ve kontrol

### Daha iyi Güvenlik Koruması

- Gerçek protokol tanımlaması ve farkındalığı
- Zero-day ataklarına karşı daha etkin koruma
- SNORT tabanlı özelleştirilmiş imza verisi



### IBM Security Network Protection XGS 5000

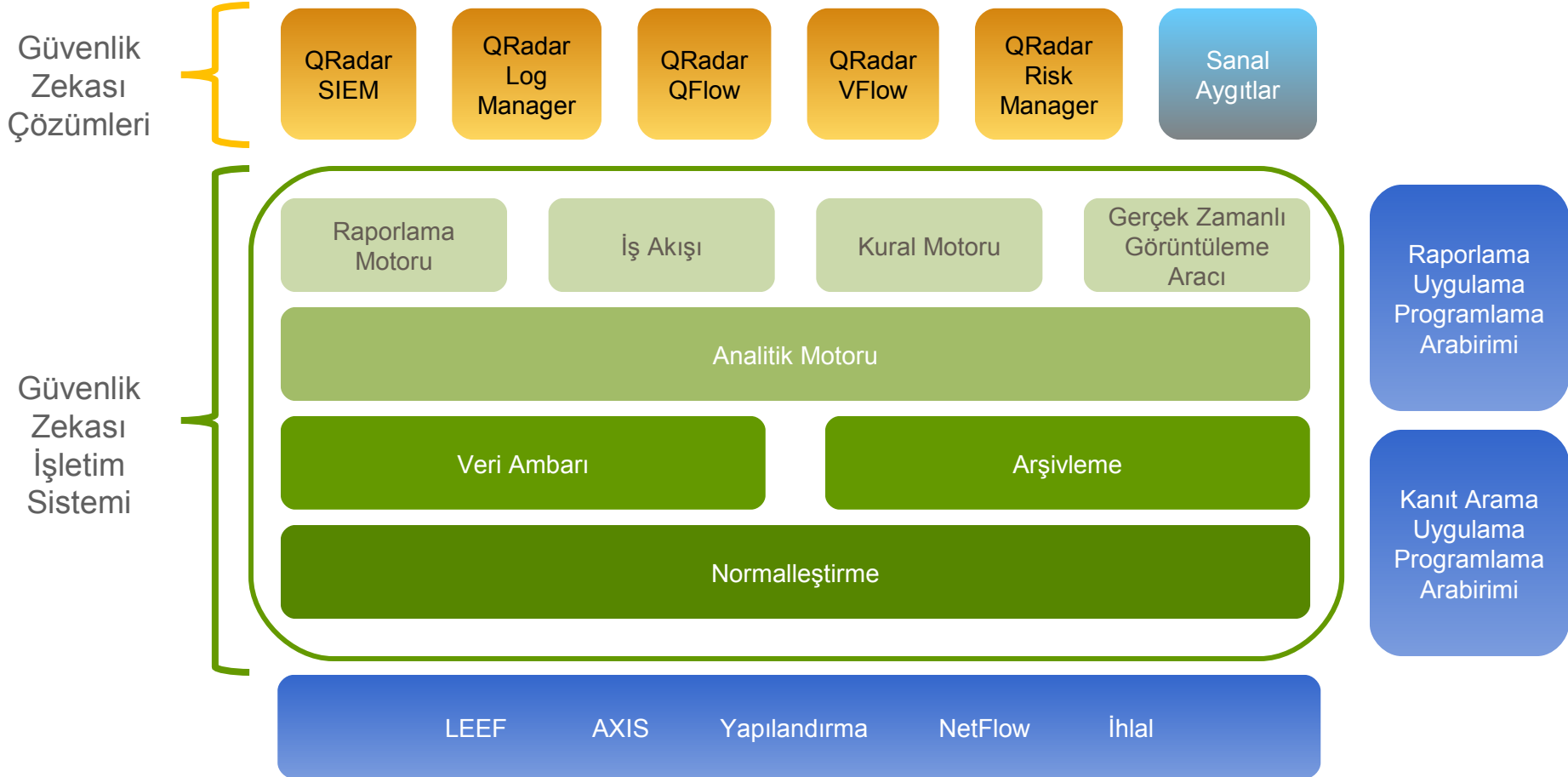
Kanıtlanmış Güvenlik

Gerçek Görünürlük

Tam Kontrol

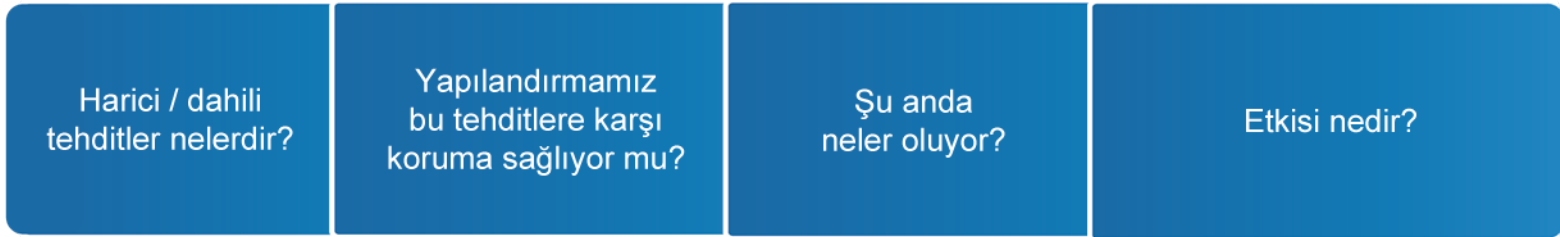


## QRadar Ürün Ailesi: Ortak Bir Temel Üzerine Kurulmuştur



Zeki, Bütünleştirilmiş, Otomatikleştirilmiş - Tek Konsolla Güvenlik

# Mevzuata Tam Uygunluk İçin Çözümler ve Güvenlik Zekası Zaman Çizelgesi



Güvenlik Açığı

TAHMİN / ÖNLEME AŞAMASI



**İhlal Öncesi**

Risk Yönetimi - Mevzuata Uygunluk Yönetimi  
Güvenlik Açığı Yönetimi - Yapılandırma İzleme

İstismar



MÜDAHALE / İYİLEŞTİRME AŞAMASI



İyileştirme



**İhlal Sonrası**

Güvenlik Bilgisi ve Olayı Yönetimi - Anormal Ağ Davranışı Algılama  
Günlük Yönetimi - Veri Kaybı Algılama  
Paket Delili Arama - İyileştirme - Gösterge Panoları

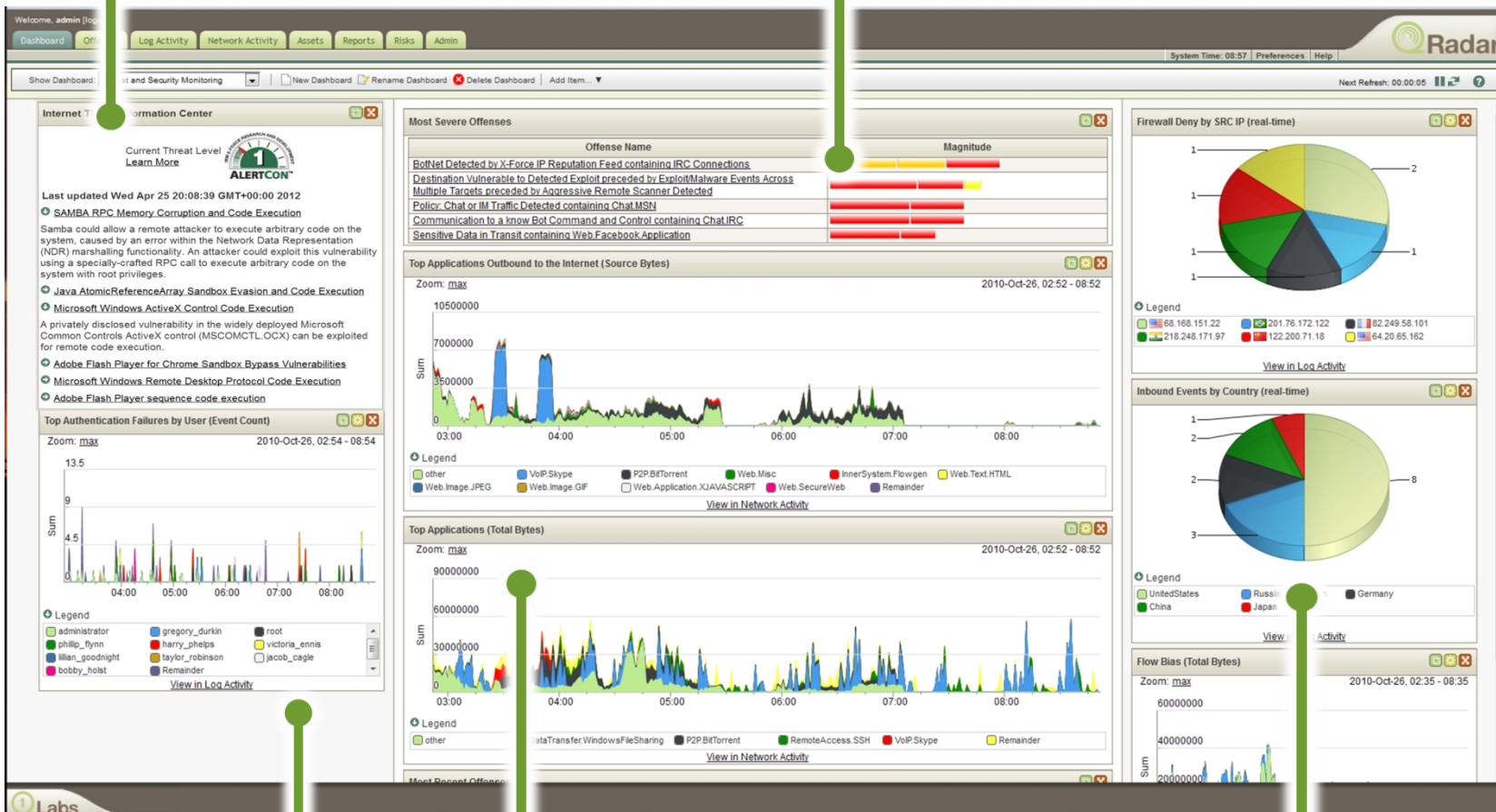
# Zeki: Bağlam ve İlişkilendirme ile En Derinlemesine İş Kavrayışını Sağlar



Kaynaklar + Zeka = En Doğru ve Etkinliğe Dönüştürülebilir İş Kavrayışı

## IBM X-Force® Threat Information Center

## Real-time Security Overview w/ IP Reputation Correlation



Identity and User Context

Real-time Network Visualization and Application Statistics

Inbound Security Events

### Günlük Yönetimi



- Anahtar teslimi günlük yönetimi
- KOBİ'lerden büyük kuruluşlara kadar
- Kurumsal güvenlik bilgisi ve olayı yönetimine büyütülebilir

### Güvenlik Bilgileri ve Olay Yönetimi



- Bütünleştirilmiş günlük, tehdit, risk ve mevzuata uygunluk yönetimi
- Gelişmiş olay analitiği
- Varlık profili oluşturma ve akış analitiği
- İhlal yönetimi ve iş akışı

### Risk Yönetimi



- Tahmine dayalı tehdit modeli oluşturma ve benzetim
- Ölçeklenebilir yapılandırma izleme ve denetimi
- Gelişmiş tehdit görselleştirme ve etki analizi

### Ağ Etkinliği ve Anormallik Algılama



- Ağ analitiği
- Davranışa ve anormallik algılama
- Güvenlik bilgisi ve olayı yönetimi ile tam bütünleştirilmiş

### Ağ ve Uygulama Görünürlüğü



- Katman 7 uygulama izleme
- İçerik toplama
- Fiziksel ve sanal ortamlar

# Bütünleştirilmiş: Ölçeklendirme ve Kullanım Kolaylığı için Bütünleştirilmiş Platform

## Birleştirilmiş Çözüm



- Ölçeklendirme sorunları
- Bütünleştirilmemiş raporlama ve arama
- Yerel karar yok
- Çok sayıda ürün ile yönetim
- Birbirinin kopyası günlük havuzları
  - İşletim darboğazları

## QRadar Bütünleştirilmiş Çözümü



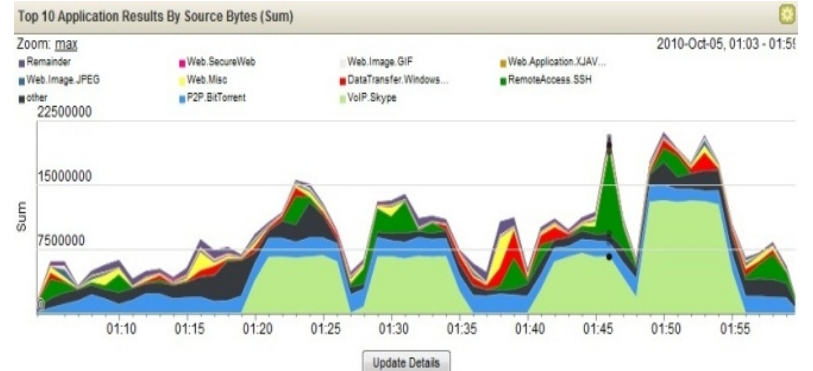
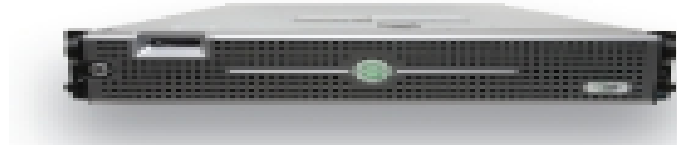
- Yüksek düzeyde ölçeklenebilir
- Ortak raporlama ve arama
- Dağıtılmış ilişkilendirme
- Birleşik yönetim
- Tek kopya olarak saklanan günlükler
  - Tam görüş netliği

Bolted together vs Integrated



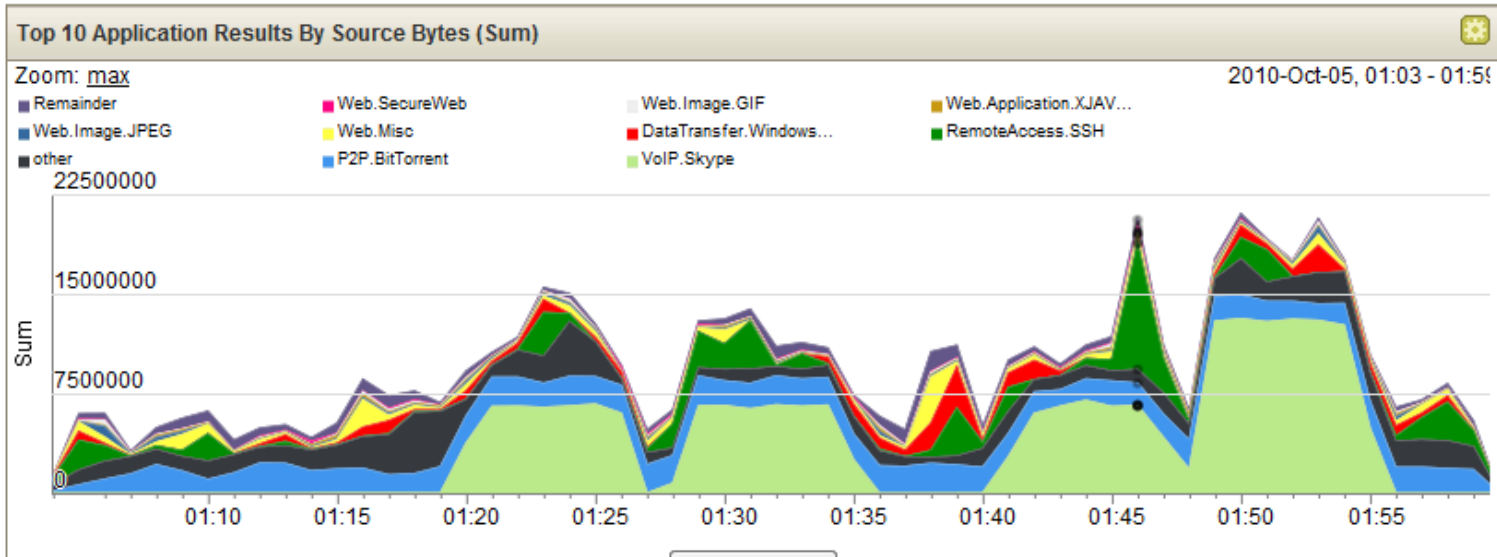
## QRadar Network Anomaly Detection

- QRadar Network Anomaly Detection IBM'in Atak Önleme portfolyosu için Qradar ürününün özel versiyonu
- Qradar'ın davranış analitiği ve gerçek zamanlı korelasyonu
- IBM Security Network Protection ile entegrasyon



## Akış analitiği ve Anomali Tespiti

- Ağ trafiği yalan söylemez!
- Atak yapan parmak izlerini silebilir fakat network akışını kesemez.
- Zero- day Ataklarının tayini için imzasız yapı
- Kesin kanıt sunabilme Tüm atak iletişimini gözlemleyebilme



Application	Source IP (Unique Count)	Source Network (Unique Count)	Destination IP (Unique Count)	Destination Port (Unique Count)	Destination Network (Unique Count)	Source Bytes (Sum)	Destination Bytes (Sum)
DataTransfer.Window	Multiple (24)	Multiple (7)	Multiple (13)	Multiple (2)	Multiple (7)	16 319 315	531 531 708
P2P.BitTorrent	Multiple (20)	Multiple (5)	Multiple (85)	Multiple (60)	Multiple (3)	44 216 868	191 621 654
other	Multiple (259)	Multiple (9)	Multiple (3 063)	Multiple (2 877)	Multiple (10)	37 349 699	168 802 101
VoIP.Skype	Multiple (5)	Multiple (4)	Multiple (40)	Multiple (40)	other	131 172 458	46 819 290
RemoteAccess.SSH	Multiple (10)	Multiple (5)	Multiple (7)	22	Multiple (4)	37 885 116	111 228 020
Web.Misc	Multiple (16)	Multiple (5)	Multiple (295)	80	other	10 726 080	20 635 741
Web.Application.Misc	Multiple (9)	Multiple (4)	Multiple (31)	80	other	654 743	23 125 267
Web.Image.JPEG	Multiple (13)	Multiple (4)	Multiple (60)	80	other	2 418 857	18 538 204
Web.Web.Misc	Multiple (16)	Multiple (4)	Multiple (152)	80	other	256 544	1 127 264

# Hırsızlık Atak Tespiti

Potensiyel Botnet Tespiti?  
Birçok çözümün gidebildiği son nokta!

Offense 2849			
Magnitude	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: yellow;"></div>	Relevance	0
Description	Malware - External - Communication with BOT Control Channel containing Potential Botnet connection - QRadar Classify Flow	Event count	6 events in 1 categories
Attacker/Src	<a href="#">10.103.6.6</a> (dhcp-workstation-103.6.6.acme.org)	Start	2009-09-29 11:21:01
Target(s)/Dest	<a href="#">Remote (5)</a>	Duration	0s
Network(s)	<a href="#">other</a>	Assigned to	<a href="#">Not assigned</a>
Notes	Botnet Scenario This offense captures Botnet command channel activity from an internal host. The botnet node communicates with IRC servers running on non-standard ports (port 80/http), which would typically bypass many detection techniques. This sc...		

IRC --> port 80?  
IBM Security QRadar QFlow  
Kanalın tespit edilmesi

First Packet Time	Protocol	Source IP	Source Port	Destination IP	Destination Port	Application	ICMP Type/Code	Source Flags
11:19	tcp_ip	10.103.6.6	48667	62.64.54.11	80	IRC	N/A	S,P,A
11:19	tcp_ip	10.103.6.6	50296	192.106.224.13	80	IRC	N/A	S,P,A
11:19	tcp_ip	10.103.6.6	51451	62.181.209.20	80	IRC	N/A	S,P,A
11:19	tcp_ip	10.103.6.6	47961	62.211.73.232	80	IRC	N/A	F,S,P,A

Layer 7 akış verisinin yardımı ile komut tespiti

Source Payload  
108 packets,  
8850 bytes

UTF Hex Base64

```
NICK IamaZombie
USER IamaZombNICK IamaZombie
USER IamaZombNICK IamaZombie
USER IamaZombPROTOCTL NAMESX
PROTOCTL NAMESX
PROTOCTL NAMESX
NOTICE Defender :000VERSION xchaNOT
JOIN #botnet_command_channel
JOIN #botnet_command_channel
```

Application layer (Uygulama Katmanı) akış analizi ile derinlemesine tespit

# Örnek: Atak Algılama

**Offense 3063** Summary Attackers Targets Categories Annotations Networks **Events**

Magnitude		Relevance	3
Description	Target Vulnerable to Detected Exploit preceded by Exploit Attempt Proceeded by Recon preceded by Exploit/Malware Events Across Multiple Targets preceded by Recon - External - Potential Network Scan	Event count	1428 events in 3 cate
Attacker/Src	<a href="#">202.153.48.66</a>	Start	2009-09-29 16:05:01
Target(s)/Dest	<a href="#">Local (717)</a>	Duration	1m 32s
Network(s)	<a href="#">Multiple (3)</a>	Assigned to	<a href="#">Not assigned</a>
Notes	Vulnerability Correlation Use Case Illustrates a scenario involving correlation of vulnerability data with I China (202.153.48.66) sweeps a subnet using the Conficker worm exploit (CVE 2008-4250). The first s		

Sounds Nasty...  
But how do we know this?  
The evidence is a single click away.

Network Scan  
Detected by QFlow



Buffer Overflow  
Exploit attempt seen by Snort

	Event Name	Source IP	Destination IP	Destination Port	Log Source	Low Level Category
<input type="checkbox"/>	Network Sweep - QRadar Classify Flow	202.153.48.66	<a href="#">Multiple (716)</a>	445	Flow Classification E	Network Sweep
<input checked="" type="checkbox"/>	NETBIOS-DG SMB v4 srvsvc NetrpPathConon	202.153.48.66	<a href="#">Multiple (8)</a>	445	Snort @ 10.1.1.5	Buffer Overflow

Port	Service	OSVDB ID	Name	Description	Risk / Severity
445	unknown	<a href="#">49243</a>	Microsoft Windows Server Service Crafted RPC Request Handling Unspecified Remote Code Execution	Microsoft Windows Server Service contains a flaw that may allow a malicious user to remotely execute arbitrary code. The issue is triggered when a crafted RPC request is handled. It is possible that the flaw may allow remote code execution resulting in a loss of integrity.	3

Targeted Host Vulnerable  
Detected by Nessus

Total Security Intelligence:  
Convergence of Network, Event and Vulnerability data

# TEŞEKKÜRLER ...

IBM Security Systems



[ibm.com/security](http://ibm.com/security)

© Copyright IBM Corporation 2012. All rights reserved. The information contained in these materials is provided for informational purposes only, and is provided AS IS without warranty of any kind, express or implied. IBM shall not be responsible for any damages arising out of the use of, or otherwise related to, these materials. Nothing contained in these materials is intended to, nor shall have the effect of, creating any warranties or representations from IBM or its suppliers or licensors, or altering the terms and conditions of the applicable license agreement governing the use of IBM software. References in these materials to IBM products, programs, or services do not imply that they will be available in all countries in which IBM operates. Product release dates and/or capabilities referenced in these materials may change at any time at IBM's sole discretion based on market opportunities or other factors, and are not intended to be a commitment to future product or feature availability in any way. IBM, the IBM logo, and other IBM products and services are trademarks of the International Business Machines Corporation, in the United States, other countries or both. Other company, product, or service names may be trademarks or service marks of others.