

14 Kasım 2012 - Rixos Ankara Oteli



IBM Connected 2012 Ankara

Tek noktadan Binlerce Uç Noktanın Yönetimi

Salih Abamor

Tivoli Satış Takım Lideri

IBM



Gündem

- IBM Uç Nokta Yönetim Stratejisi
- TEM nedir?
- TEM Çözümleri
- TEM Çalışma Mekanizması
- Referanslar
- Sorular

Cevap aradığımız Sorular

- Kişisel Bilgisayar'ların desteği için kaç teknisyen çalıştırıyorsunuz?
- Teknisyenlerinizin en sık karşılaştığı 10 sorun nedir? Otomasyonla, önleyici faaliyetlerle bu sayıyı azaltmak mümkün mü?
- Varlıklarımın konfigürasyonları değişti mi?
- Kişisel Bilgiyarlarınızın elektrik tüketimi faturası?
- Güvenlik açıklarınızın sebepleri biliyormusunuz?
- Dağıtık bilgilerinizi nasıl koruyorsunuz?

IBM Uç Nokta Yönetimi

- Uç noktaların tamamında yaşam döngüsü ve güvenlik yönetimi
- Değişik ortam ve platformlarda politika tabanlı yaşam döngüsü yönetimi
- Konfigürasyon, uygulama dağıtımı, yedekleme, varlık yönetimi, güvenlik yönetimi, taşıma ve devreden çıkarma işlemlerinin tamamında otomasyon
- Uçtan uca servis yönetimi yapabilmel için uç noktaların yaşam döngüleri boyunca yönetilmesi gerekli ve zorunlu görülmektedir



Uç Nokta Çeşitliliği



Masaüstü ve Dizüstü Bilgisayarlar



Mobil Cihazlar



Amaca Özel Sistemler

TEM Nedir?

- TEM , yüksek performansta çalışan bir sistem ve güvenlik yönetim i^çözüm ü sunm aktadır.
- Konsolide TEM yönetim platform u sayesinde:
 - Sistem yaşam döngüsü yönetim i
 - Uç noktaların korunması
 - Güvenlik Yönetim i

alanlarında tek sunucu, ajan ve konsolün varisi ile gerçek zamanlı görünürlük sağlanm aktadır.

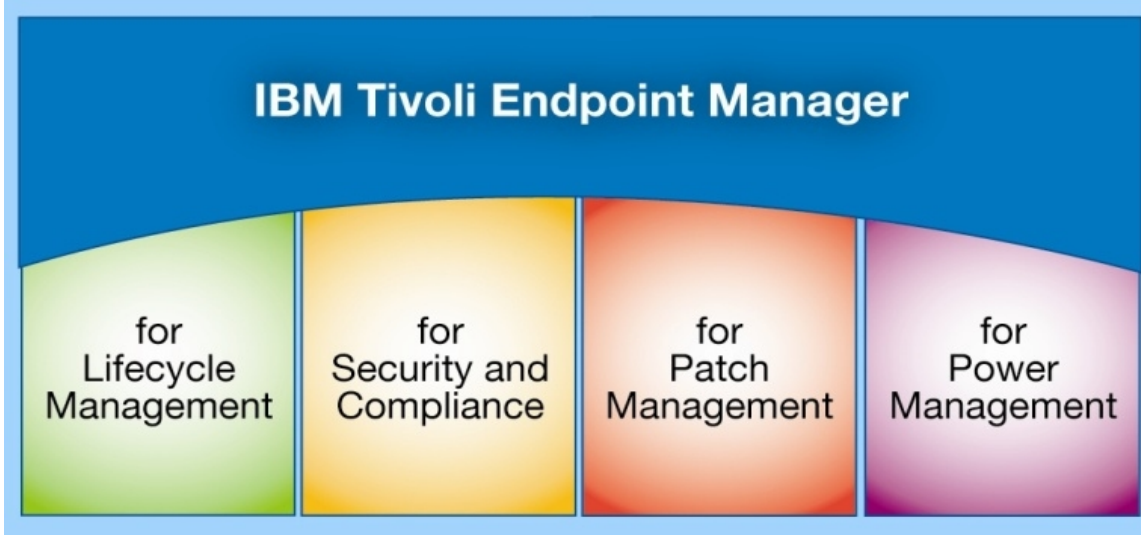
Gerçek Zamanda Görünürlük:

- Mevcut sistemlerin win 7 uyumluluğu ne seviyededir?
- Hani dizüstü bilgisayarlar sorunlu batarya nedeniyle üretici tarafından geri çağrılmaktadır?
- Hangi lisanslara sahibiz? Neler almışız? Ne kadar kullanıyoruz?

Dakikalar İçerisinde Müdahale:

- Donanımı yeterli bilgisayarlardan doğrudan kurulum işlemi
- Batarya vs gibi bütün donanım ekipmanları üzerinde mutlak ve kesin yönetim.
- Yazılım ve lisans maliyetlerini kullanım doğrultusunda en aza indirmek

Tivoli Endpoint Manager, Modüller



Tivoli Endpoint Manager kullanarak, işletmeler:

- Tüm Networke hakim: fiziksel, sanal, masaüstü yada gezgin
- Band genişliğinden bağımsız olarak problemlerin giderilmesi
- Coğrafya yada ağ genişliğinden bağımsız olarak kısa sürede kurulumlar
- Farklı yapıdaki sistemlerin sürekli uyumluluk kontrolü.
- Operasyonların basitleştirilmesi ile zaman kazancı.

Sistem Yaşam Döngüsü Yönetimi

Uçtan uca sistem yönetimi sağlayan geniş kapsamlı bir çözüm olmak:

- Varlık Keşfi ve Envanter Yönetimi
- Yama Yönetimi/ Uygulamaya Dağıtımları
- Yazılım Varlık Yönetimi
- Güç Yönetimi

işlevlerini yerine getirmektedir

Özellikler:

- Yama dağıtım sürelerinin ciddi miktarda azaltılması
- Uzaktan bağlanan veya aralıklarla bağlı kalabilen cihazların destek ve yönetim kapsamındaki tutulum
- Problem liyanmaların tespiti ve dağıtımın geriletilmesi
- Geribesleme raporları ile doğrulamaya sağlanması
- Farklı ortamların desteklenmesi (Unix/Linux, Windows, Mac OS X)

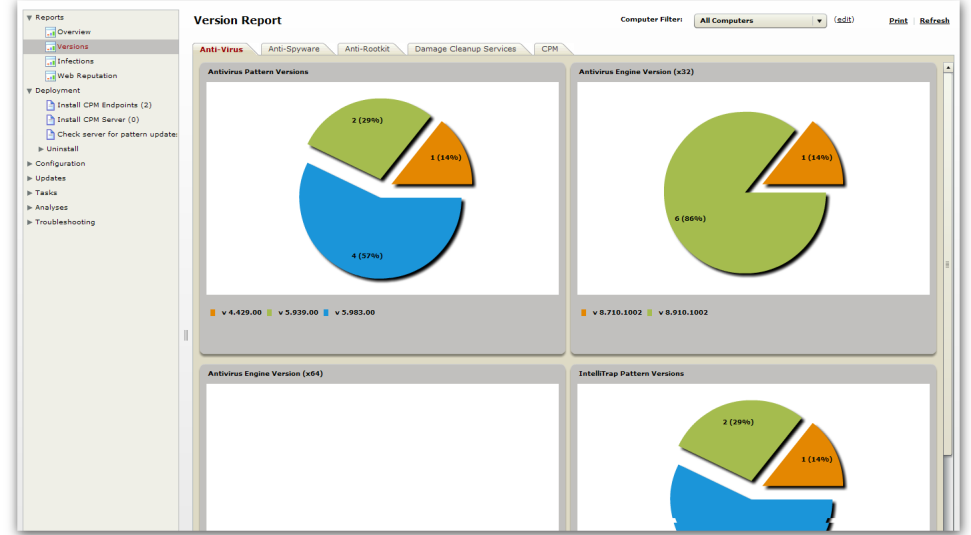


UÇ Noktalarının Korunması

Entegre uç nokta koruma bileşeni:

- AntiVirus
- AntiMalware
- Endpoint Firewall
- Web Protection
- Network Access Control (NAC)

işlevlerini yerine getirmektedir.



Özellikler:

- İstenmeyen yazılımların yayılması, kullanıcı kimlik bilgilerinin izinsiz ele geçirilmesi, veri kaybı ve network kesintileri önlenmektedir, verim ve uyumluluk takip edilmektedir.
- Olası tehditlerin gerçek zamanlı takibi ile güvenlik boşlukları engellenmektedir.
- Kurum sahs seviyede görünürlük sağlanmaktadır.
- Uç koruma, güvenlik yönetimi, yamalar yönetimi ve sistem yönetimi işlemlerinin bir arada tümleşik bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Güç Yönetimi

TEM Güç Yönetimi ile güç tasarrufu sağlayacak politikalar gerek organizasyon seviyesinde gerekse nokta seviyesinde çeşitlendirilerek uygulanabilir

Özellikler:

- Elektrik birim fiyatına bağlı olarak birlikte tek bilgisayar için yıllık \$50 miktara kadar tasarruf yapılabilir.
- Politika tabanlı merkezi yönetim ile tek bir bilgisayar seviyesinden küresel boyutlara kadar ölçeklenebilirlik.
- Hibernation, standby, shutdown işlemlerinde geniş denetim seçenekleri.
- Kapatılmadan önce açık dokümanların otomatik olarak kaydedilmesi.
- Wake-on-LAN desteği ile işlem yapılacak bilgisayarların uzaktan açılması.
- Wake-on-Web desteği sayesinde gerektiğinde son kullanıcıların kendilerini bilgisayarlarını uzaktan açabilmeleri.

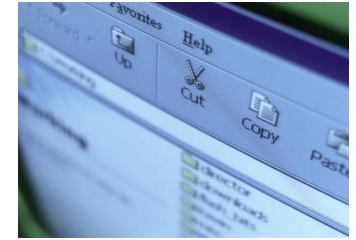


Yam a Yönetim i

TEM Yam a Yönetim i Microsoft, UNIX, Linux ve MAC ortam 1 ve benzer şekilde üçüncü parti uygulam ar için tek sunucu, konsol ve ajan ile yam a dağıtım 1 ve yönetim iyapan kapsaml 1 bir çözümdür.

Özellikler:

- Çok sayıda platform için yam a yönetim i: Windows, Linux, UNIX, Mac
- Yaygın kullanım a sahip uygulam aların yam alarının yönetim esi: Adobe, Mozilla, Real Networks, Apple, ve Java
- Hangi yam alar, hangi sistem lere kim tarafından ne zaman uygulandı gibisovularını cevaplam ak adına gerçek zamanlı raporlam a
- Ölçeklenirlik—tek sunucu ile 250.000 uç noktaya kadar destek
- Düşük band genişliğiveya ülke veya dünya çapında dağıtık network ortam larında hiçbir fonksiyonelite kaybı yaşanm am ası



TEM Farkı

Görünümlük

TEM
Enterprise Suite
Platform

Öçeklendim e

Kullanım
Kolaylığı

Gerçek Zamanlı Görünürlük

- Bütün varlıklar için merkezi görünürlük ve raporlama
- Donanım / Yazılım konfigürasyonlarının ve uyumluluğun saniye ve dakikalarda izlenebilmesi
- Konfigürasyon değişikliklerinin gerçek zamanlı takibi
- Değişikliklerin etkilerinin izlenmesi
- Mobil ve uzaktan erişilen sistemler için denetim ve görünürlüğün sağlanması

Ölçeklenirlik

- 3 farklı boyutta ölçeklenirlik
- Tek bir sunucu ve konsolile kurum sa seviyede görünürlük
–250.000 uç noktaya kadar
- Çoklu coğrafik bölgeleri içeren kurulum lar
–Ortam ların karmaşıklığına göre ölçeklendirim e
- Tek ajan ve tek haberleşme portu
–Ek fonksiyone lite gereksinim lerinin tek ajan ile gerçekleştirim esi

Kullanım Kolaylığı

- Değerlendirmeye adımlarının kısaltılması
- Operasyon ekiplerine uyumluluk
 - Mevcut plan, metodolojilere uyum
- Ürün eğitiminin 4 gün içerisinde tamamlanabilmesi
- Hızlı sistem ve güvenlik yönetimi

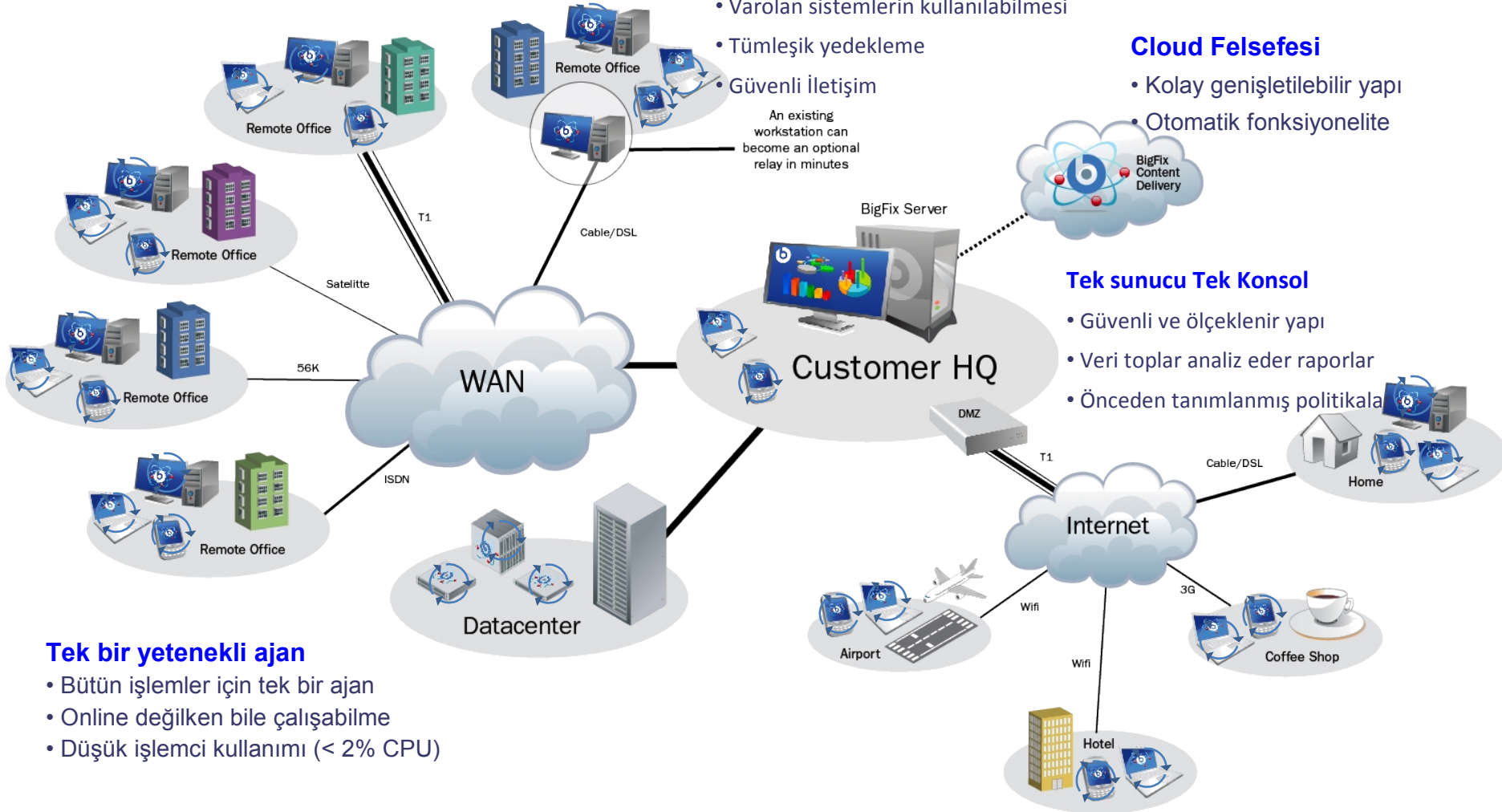
TEM Çalışma Mekanizması

Basit, Etkili ve Kararlı Altyapı

- Varolan sistemlerin kullanılabilmesi
- Tümlşik yedekleme
- Güvenli İletişim

Cloud Felsefesi

- Kolay genişletilebilir yapı
- Otomatik fonksiyonelite



Tek bir yetenekli ajan

- Bütün işlemler için tek bir ajan
- Online değilken bile çalışabilme
- Düşük işlemci kullanımı (< 2% CPU)

TEM Bileşenleri

■ TEM Platformu

–TEM Sunucusu

- Merkezi yönetim ve raporlama sistemi

–TEM Ajanı

- UÇ noktalara kurulan istemci bileşeni

–TEM Relay

- Sunucu ve istemciler arasında ara katmanlar

–TEM Konsolu

- Yönetim arayüzü

TEM İstem cisi



- Aralıksız devam eden operasyon
 - Kurum a bağılı olm anın gerekm em esi
- Uç noktalar üzerinde oluşturulan ek yük
 - Düşük işlem cikullanım | <2% CPU
- Değişik ortam ların desteklenm esi
 - Windows, UNIX, Linux, Mac OSX
- Patentli Fixlet[®] teknolojisi
 - İstem cilerin program lanabilm esi

Referanslar

TEM Müşterisi	Uç Nokta Sayısı
IBM	425.000
Largest Chip Manufacturer	350.000
Largest Global Retailer	240.000
Kaiser Permanente	230.000
Los Angeles Unified School Dist	226.000
Sinopec (China Petroleum)*	180.000
Large US Telco	166.000
Wall Street Firm 1	130.000
China Ministry of Rails*	120.000
US Agency 1	111.000
Miami Dade County School Dist	110.000
Wall Street Firm 2	110.000
US Agency 2	100.000
* Birden fazla TEM sunucusu Wall Street Firm 3	100.000

Günün Sonunda: Neden TEM Seçmeliyiz?



- Tek merkezli birleşik yönetim platformu
- Yüksek çalışmaya hızı
 - Rakiplerinden birkaç kat daha hızlı
- Yaygın ve kapsamlı görünülebilirlik ve denetim
 - Ortam ve varlık türü bağlamında heterojen yapıların desteklenmesi (sabit, mobil, fiziksel, sanal,..)
- Ölçeklenebilirlik
 - Tek sunucu ile 250.000 sistem
- Yüksek oranda verimlilik
 - 1 FTE ile bütün bir ekip gerektiren işlerin yapılabilmesi

RETAIL

"TEM simplifies processes and gives us fewer vendors to manage - saving money, reducing stress and improving the quality of service we can deliver to the organization."

Michael Schaefer
Sr. Wide Area Network Analyst

EDUCATION (K-12)

"These \$4.2M savings [from TEM Power Management] are impressive, but they are just the beginning."

Tom Sims
Director, Network Systems

FINANCIAL SERVICES

"It's not a fair fight [between TEM and the competition]". The ability to solve multiple challenges by leveraging a multi-purpose agent, residing in a single console was ultimately the compelling reason for BGC to choose TEM. Additionally, TEM's speed was another big consideration."

Marino

SVP of Global IT Procurement

Chris

Sonular?

