

# IBM FRAUD ÇÖZÜMLERİ

13 Mart 2014



# Perakende Sektöründe Mağaza İçi Kaçaklar

Adam Perakende Otomasyon Sistemleri Kimdir?

Adam Perakende Otomasyon Sistemlerinin  
Faaliyetleri

Perakendecilikte Fraud

Satış Noktasında MyaHawk İle Kontrol



# Perakende Sektöründe Mağaza İçi Kaçaklar



## Adam Perakende Otomasyon Sistemleri Kimdir?

- Kuruluş 1994 (Adam Bilgisayar Sistemleri Ltd.Şti.)
- IBM, TGCS, POS.A.Ş., Oracle, Çözüm Ortağı
- SES (Elektronik Raf Etiketleri Sistemleri) Türkiye Distribütörü
- TechnoPole®
- MyaSoft®

# Perakende Sektöründe Mağaza İçi Kaçaklar



## Faaliyetlerimiz?

### Perakende Otomasyon Sistemleri

- Gıda Marketçiliği Çözümleri
- Yiyecek İçecek Çözümleri
- Tekstil Sektörü Çözümleri
- Non Food Perakendeciliği Çözümleri
- Dinlenme Tesisleri



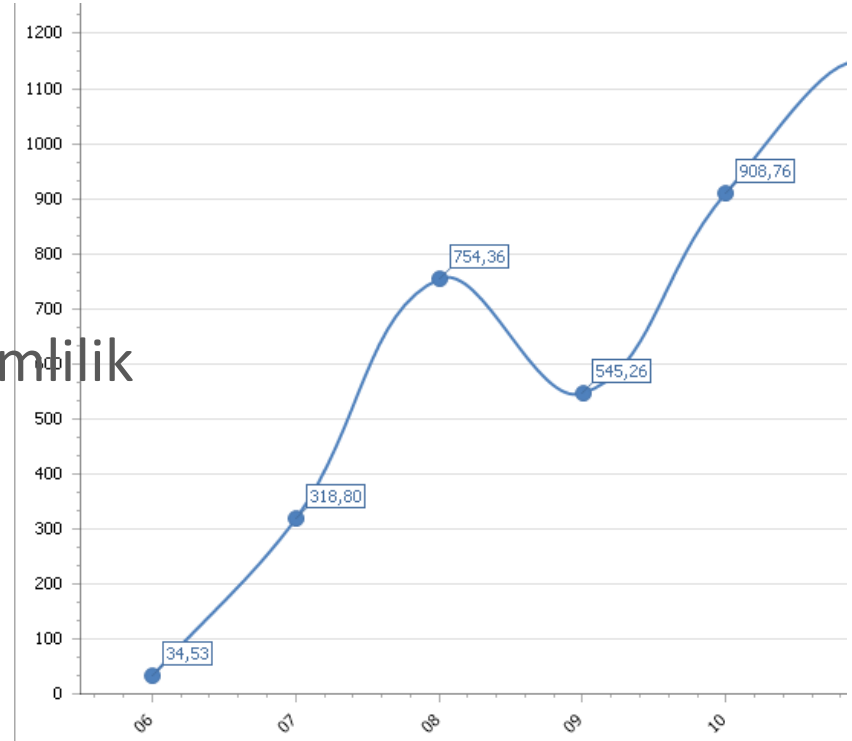
# Perakende Sektöründe Mağaza İçi Kaçaklar



## Faaliyetlerimiz?

### Danışmanlık

- Organizasyon
- Perakendecilikte Verimlilik



# Perakende Sektöründe Mağaza İçi Kaçaklar



## Perakendecilikte Fraud

- Müşteri Sebepi Kayıplar % 43,2
- Personel Sebepi Kayıplar % 35
- Tedarikçi Sebepi Kayıplar % 5,6
- İdari Sebepi Kayıplar % 16,2
- Yıllık İşletme Ciroşunda % 1,68

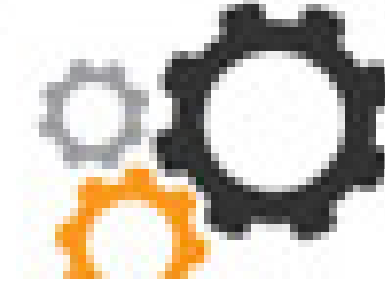


# Perakende Sektöründe Mağaza İçi Kaçaklar



## Perakendecilikte Fraud

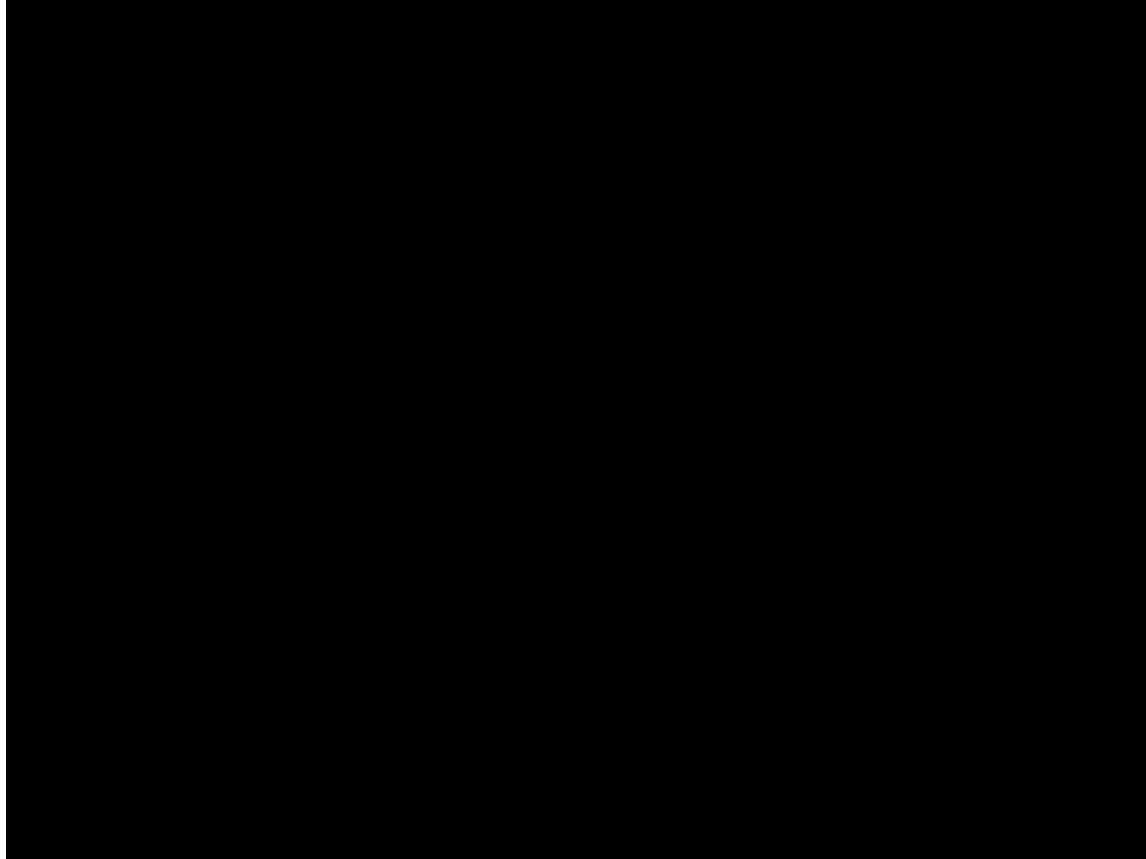
- Prosedür ve İşletme Politikası Yetersizliği
- Yetkilendirme Sorunları
- Süreklilik Sağlanamaması
- Sayım Operasyonları
- Altyapı ve Sistem Yetersizliği



# Perakende Sektöründe Mağaza İçi Kaçaklar



MyaHawk®



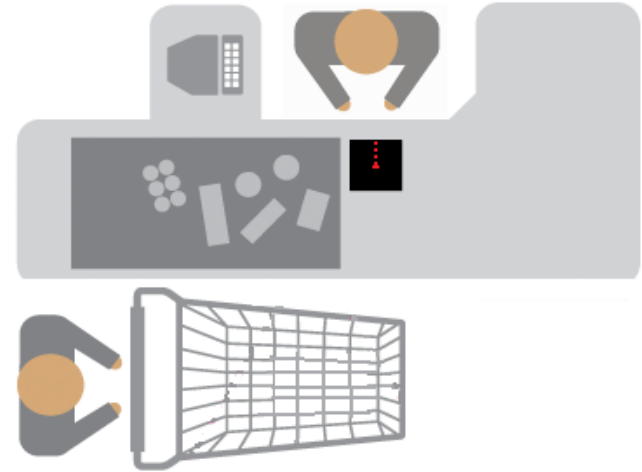


# Perakende Sektöründe Mağaza İçi Kaçaklar

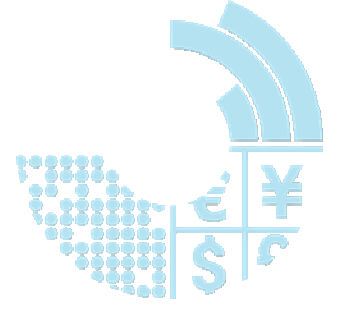


## MyaHawk®

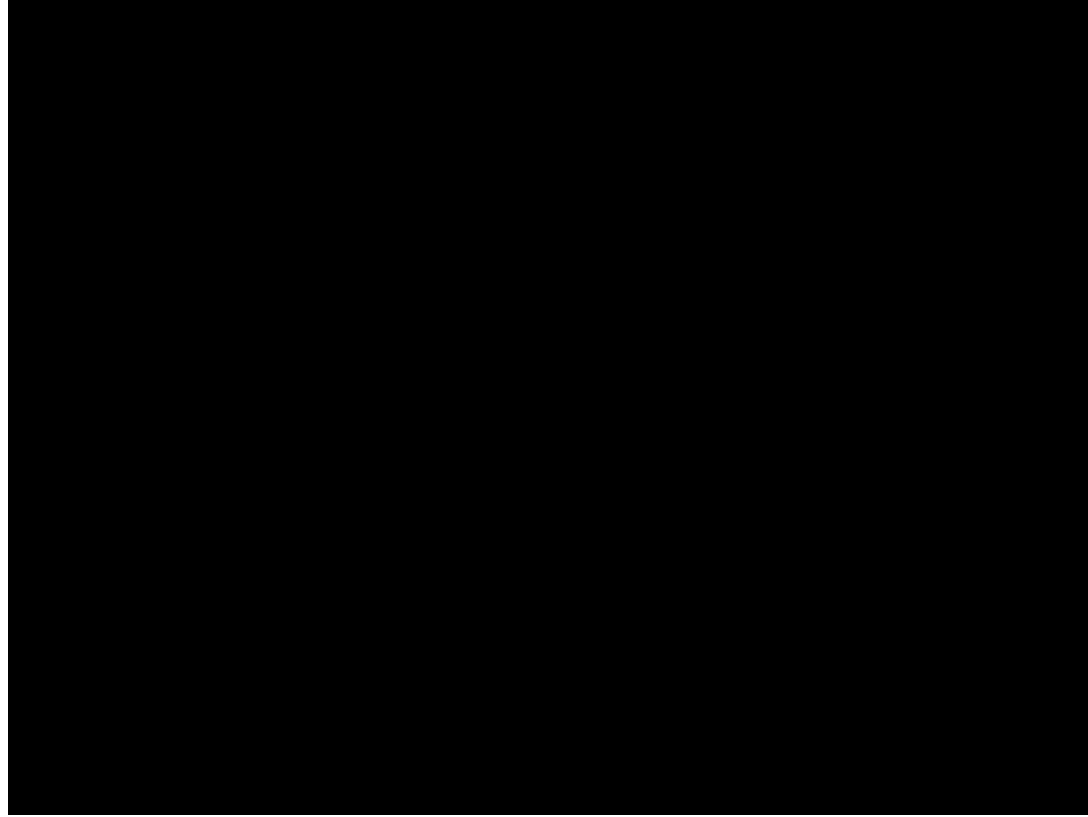
- Ürün İptalleri
- Belge İptalleri
- Ödeme Tipi İptalleri
- İadeler
- Çekmece Açma



# Perakende Sektöründe Mağaza İçi Kaçaklar



MyaHawk®

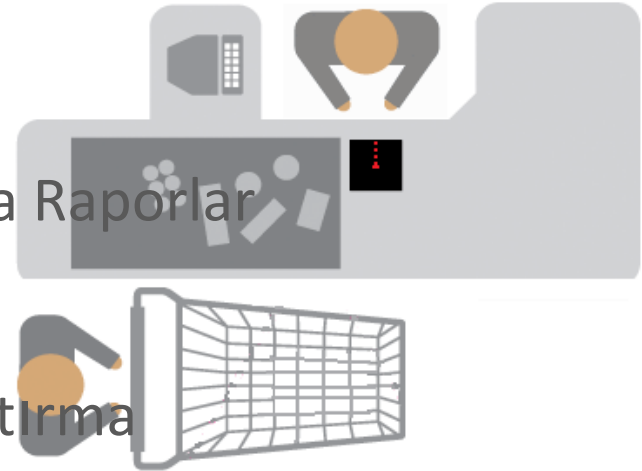


# Perakende Sektöründe Mağaza İçi Kaçaklar



## MyaHawk<sup>®</sup> & IBM Cognos

- Detaylı Belge Raporları
- Tarih - Saat Bazında Raporlar
- Mağaza, Kasa, Kasiyer Bazında Raporlar
- İşlem Tipi Raporları
- Transaction ve Video Karşılaştırma
- Alarm Seviyeleri Belirleme ve Sorgulama
- Kritik Durum Bildirimleri



# Perakende Sektöründe Mağaza İçi Kaçaklar



MyaHawk<sup>®</sup> Sırada Teraziler Var

- Doğru Ürün – Doğru Etiket
- Satış İçin Tartım
- Kasa ve Terazi Farklarının Tespiti



# IBM FRAUD ÇÖZÜMLERİ

13 Mart 2014

# TEŞEKKÜRLER . . .

