

Yeni Nesil Bilgi Toplama ve Olay Yönetimi

Bülent S. KARAMAN

Security Systems

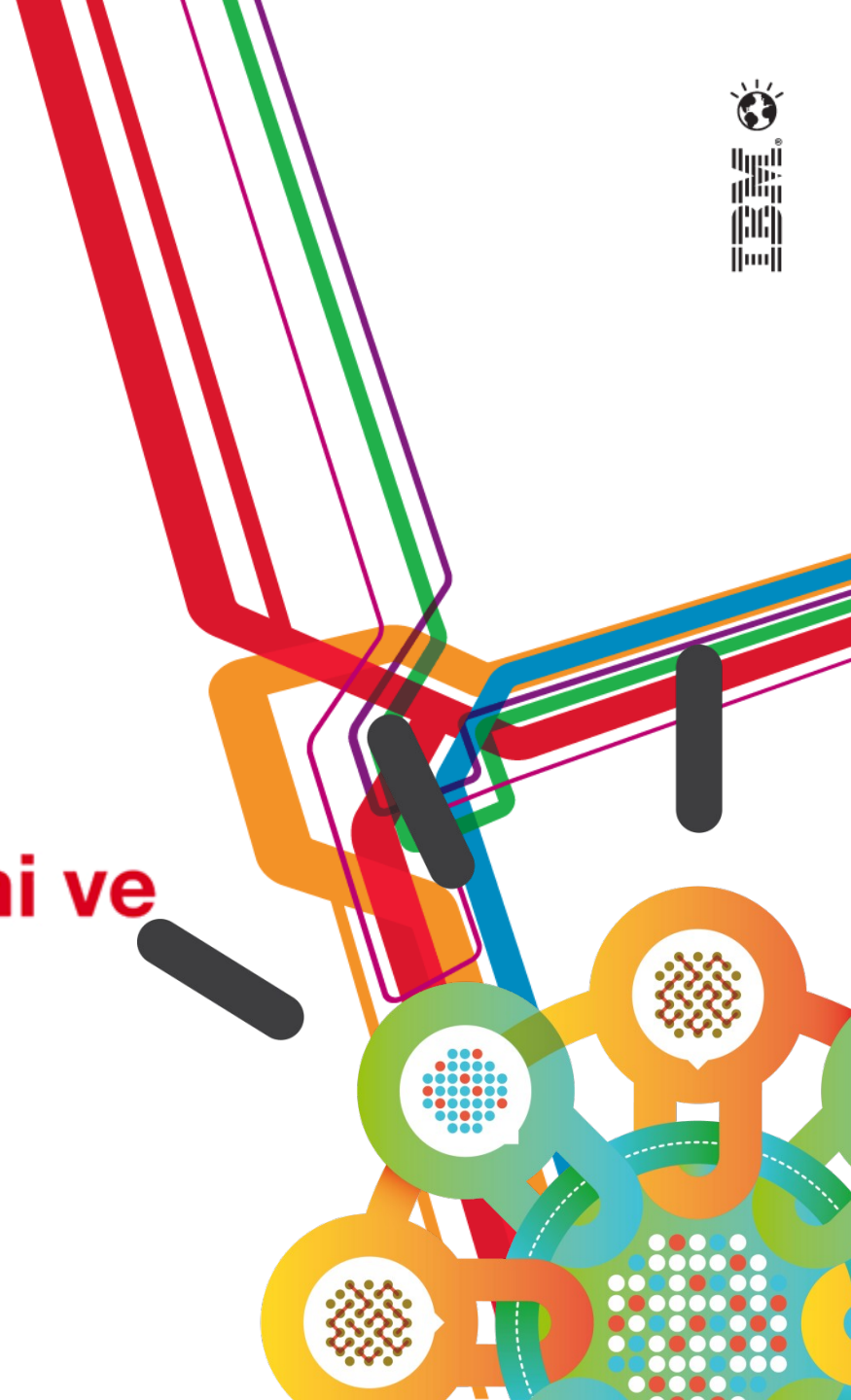
Brand Specialist

bulentk@tr.ibm.com

Entegre Servis Yönetimi ve Güvenlik Çözümleri

30 Mayıs 2012, Çarşamba

Grand Hyatt İstanbul



Gündem

- ✓ Günümüzde BT güvenliği gereksinimi
- ✓ IBM nasıl yardımcı olabilir?



- ✓ Müşteri başarı öyküleri
- ✓ Sorular ve yanıtlar

Dünya giderek daha donanımlı, birbiriyle bağlantılı ve zeki hale geliyor

Akıllı Tedarik
Zincirleri



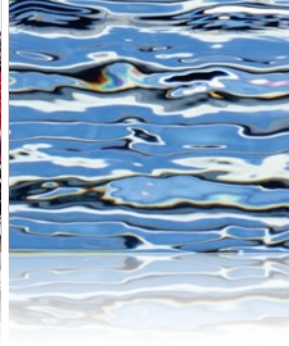
Akıllı Ülkeler



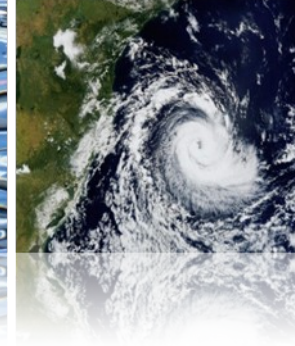
Akıllı Perakendecilik



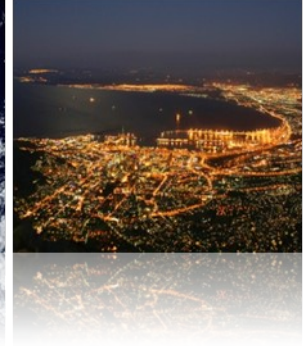
Akıllı Su Yönetimi



Akıllı Hava



Akıllı Enerji
Şebekeleri



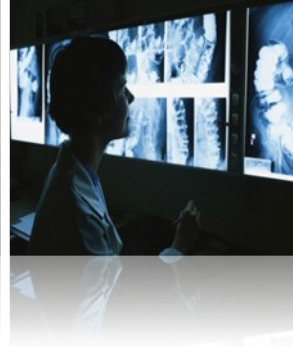
Akıllı Petrol Sahası
Teknolojileri



Akıllı Bölgeler



Akıllı Sağlık
Hizmetleri



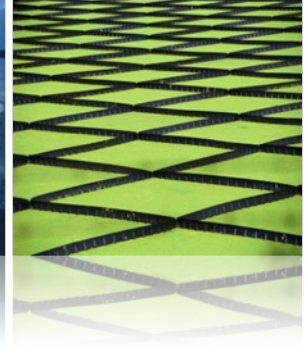
Akıllı Trafik
Sistemleri



Akıllı Şehirler



Akıllı Gıda Sistemleri

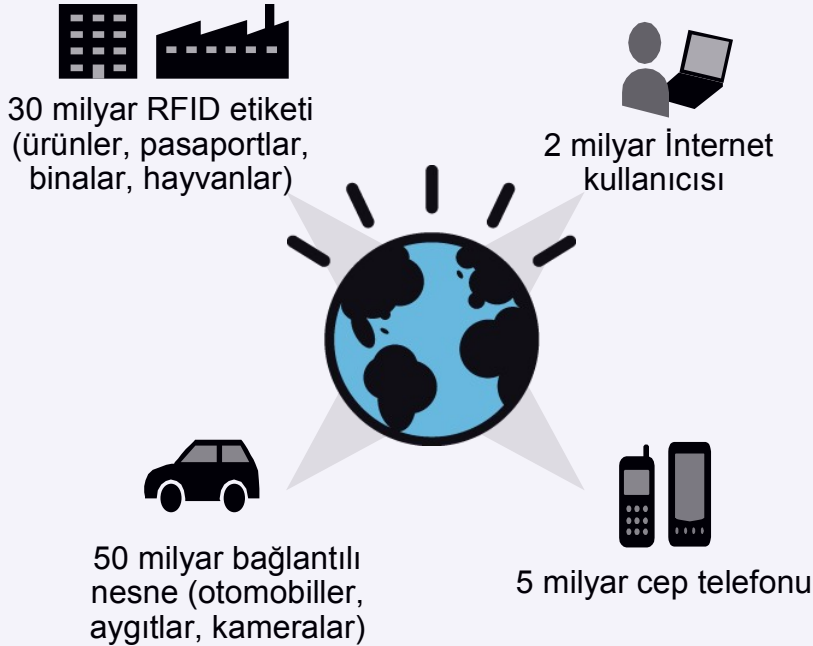


**Entegre Servis Yönetimi ve
Güvenlik Çözümleri**

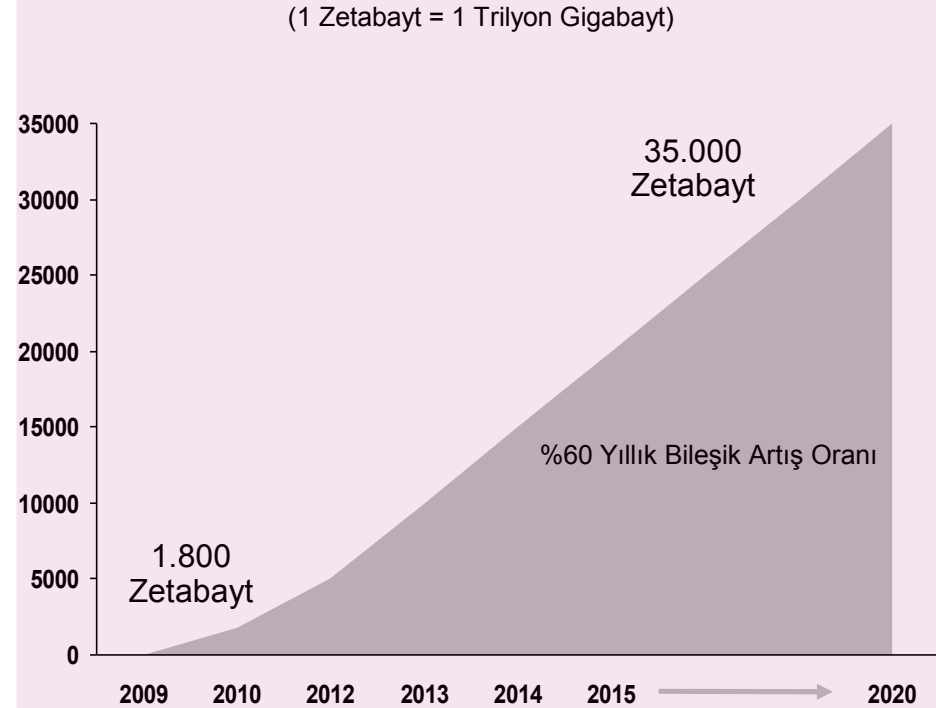
30 Mayıs 2012, Çarşamba
Grand Hyatt İstanbul

Bununla birlikte daha fazla hedef ve güvenlik açığı ortaya çıkıyor

Çok sayıda hedef içeren ortam



Dünya çapındaki veri patlaması



"Mobil tarayıcılarla bağlantılı olarak, henüz yeterince bilgi sahibi olmadığımız güvenlik sızıntıları bulunuyor."
Bilgi Teknolojileri Yöneticisi, Medya Şirketi

**Entegre Servis Yönetimi ve
Güvenlik Çözümleri**

30 Mayıs 2012, Çarşamba
Grand Hyatt İstanbul

Kuruluşların güvenlik yatırımlarını artırmalarına neden olan 4 temel iş sorunu bulunuyor

VERİ PATLAMASI

Hassas verilerine kimlerin baktığını bilmek bir yana, sadece tüm hassas verilerinin nerede bulunduğunu bilen müşteri sayısı bile çok az olduğundan, mevzuata uygunluk önemli bir zorluk oluşturmaktadır.

BT'NİN ÜRÜN HALİNE GETİRİLMESİ

Şirket 2.0'ın ve sosyal işin yaygınlaşması, önemli ölçüde yeni iş risklerinin ortaya çıkmasına neden olmaktadır.

HER ŞEY HER YERDE

Bulut, sanallaştırma ve diğerleri dahil olmak üzere yeni yenilikçi platformlar, karmaşıklık ve maliyet açısından daha da büyük zorluklara neden olmaktadır.

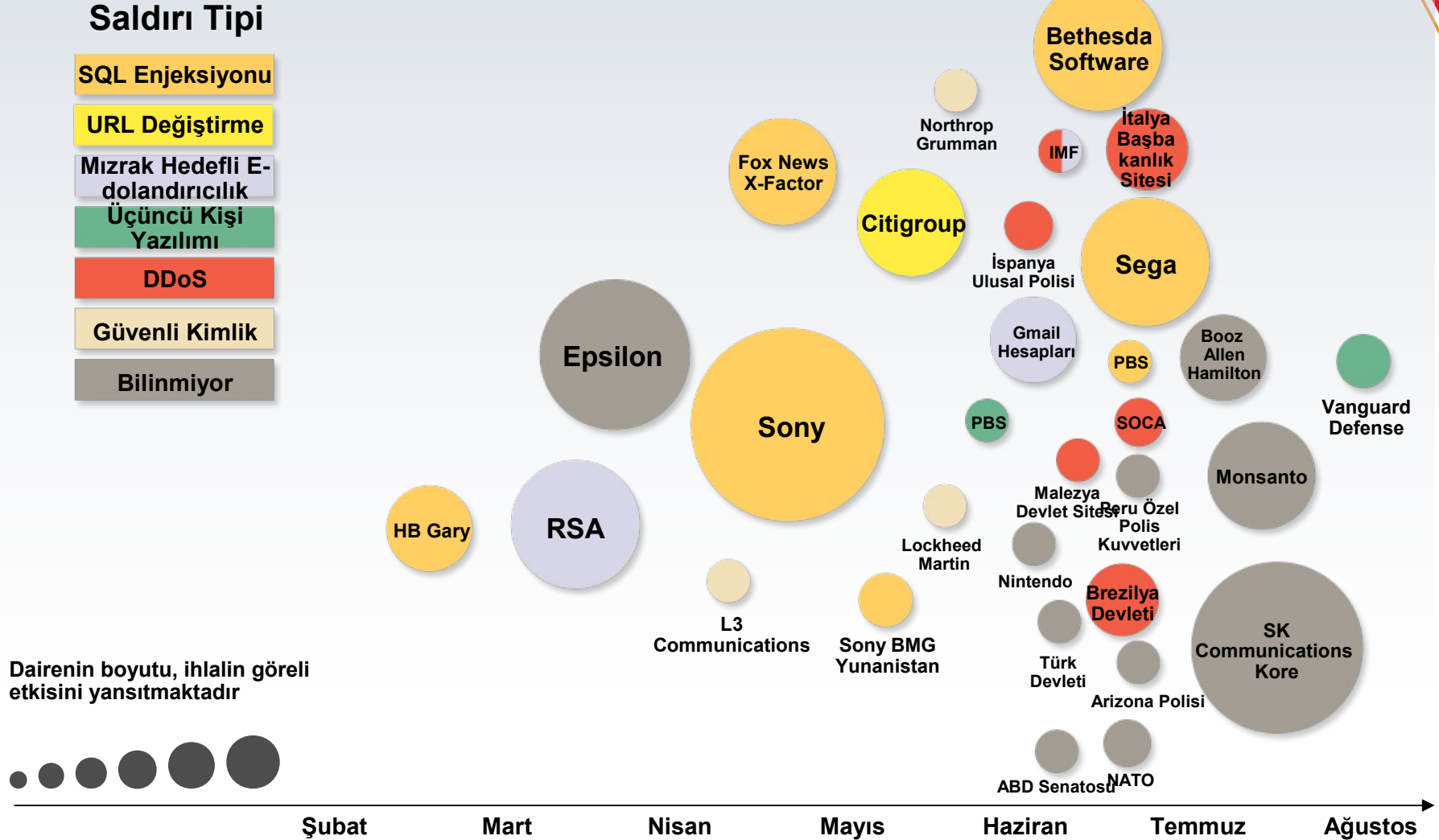
SOFİSTİKE SALDIRILAR

Saldırıları artık BT altyapısını değil, işin kendisini hedef almaktadır.

...güvenliği **yönetim kurulu odasından** başlayarak en öncelikli konulardan biri haline getiriyor

Kanıt noktaları: Hedefli saldırılar işletmeleri ve devletleri sarsıyor

IBM Security X-Force® 2011 Yıl Ortası Trend ve Risk Raporu Eylül 2011



Entegre Servis Yönetimi ve Güvenlik Çözümleri

30 Mayıs 2012, Çarşamba
Grand Hyatt İstanbul

.. ve üst düzey yönetici önceliklerini etkiler

	Yönetim Kurulu Başkanı	Finans/Operasyon Yöneticisi	Bilgi Teknolojileri Yöneticisi	İK Yöneticisi	Pazarlama Yöneticisi
Yönetici önceliği	Rakiplerden farklılığın sürdürülmesi	Mevzuata uygunluk	Mobil aygıt kullanımının yaygınlaştırılması	Küresel çalışma esnekliğine olanak sağlanması	Markanın geliştirilmesi
Güvenlik riskleri	Fikri mülkiyetin suistimal edilmesi İş açısından hassas verilerin suistimal edilmesi	Yasal gereksinimlerin yerine getirilmemesi	Veri artışı Güvenli olmayan uç noktaları ve uygun olmayan erişim	Hassas verilerin açığa çıkması Çalışanların dikkatsizliği	Müşterilerin veya çalışanların kişisel bilgilerinin çalınması
Potansiyel etki	Pazar payı ve itibar kaybı Yasaların ihlali	Denetimlerin olumsuz sonuçlanması Para cezaları ve cezai kovuşturma Finansal zarar	Veri gizliliğinin, bütünlüğünün ve/veya kullanılabilirliğinin kaybı	Çalışan gizliliğinin ihlal edilmesi	Müşteri güveninin kaybı Marka itibarının kaybı

İşletmeler, giderek artan oranda Denetim Kuruluyula doğrudan bağlantılı Risk Yöneticileri ve Bilgi Güvenliği Yöneticileri atamaktadır

*Kaynak: IBM Üst Düzey Yönetici Araştırmaları Serisi kapsamında 13.000'den fazla üst düzey yönetici ile yapılan görüşmeler

Günümüzde her kurumsal yöneticinin bir güvenlik sorumluluğu vardır



Yönetim Kurulu Başkanı	Finans Yöneticisi	Operasyon Yöneticisi	Bilgi Teknolojileri Yöneticisi	İK Yöneticisi	Pazarlama Yöneticisi
Güvenlik risklerinin hissedar değerini ve güvenini etkilemesinin önlenmesi	Olumsuz güvenlik olaylarının finansal etkilerinin bilinmesi	BT sistemlerindeki kesintilerin sürekli operasyonlar üzerindeki etkisinin değerlendirilmesi	İşletme çapındaki bilgi güvenliği ihlallerinin zaman içinde ortaya çıkan etkilerinin anlaşılması	Çalışan verilerinin uygunsuz bir şekilde açığa çıkması ile bağlantılı risklerin belirlenmesi	Güvenlik ihlalleri ile bağlantılı marka sorunlarının çözülmesi

Tüm öngörülebilir tehditlere karşı koruma sağlanmaya çalışılması yerine, güvenlik riski yönetimi önceliklerinin iş etkisi doğrultusunda belirlenmesi

Siz hangi konumdasınız?

Mevzuata uygunluk

1. Güvenlik risklerinizi deęerlendirdiniz mi?

2. Güvenlik etkinliğini ölçmek için bir endüstri standardından yararlanıyor musunuz?

3. Mevzuata uygunluk için ortak bir denetim kümeniz var mı?

4. Güvenlik kanıtlarının bulunması için kritik kayıtları ve günlükleri saklıyor musunuz?

Dahili ve Harici Tehditler

5. Tehditlere ilişkin en son araştırmalardan yararlanıyor musunuz?

6. Verilerinize, uygulamalarınıza ve sistemlerinize kimler erişiyor?

7. Olaylara verilen yanıtları ve olağanüstü durumdan kurtarmayı nasıl yönetiyorsunuz?

8. Hassas verileri gizli olarak sınıflandırıp şifrelediniz mi?

9. Yetkili kullanıcıların verilerinizle ne yaptıklarını biliyor musunuz?

10. Güvenlik, bulut bilgi işlem gibi yeni girişimlerde yerleşik hale getiriliyor mu?

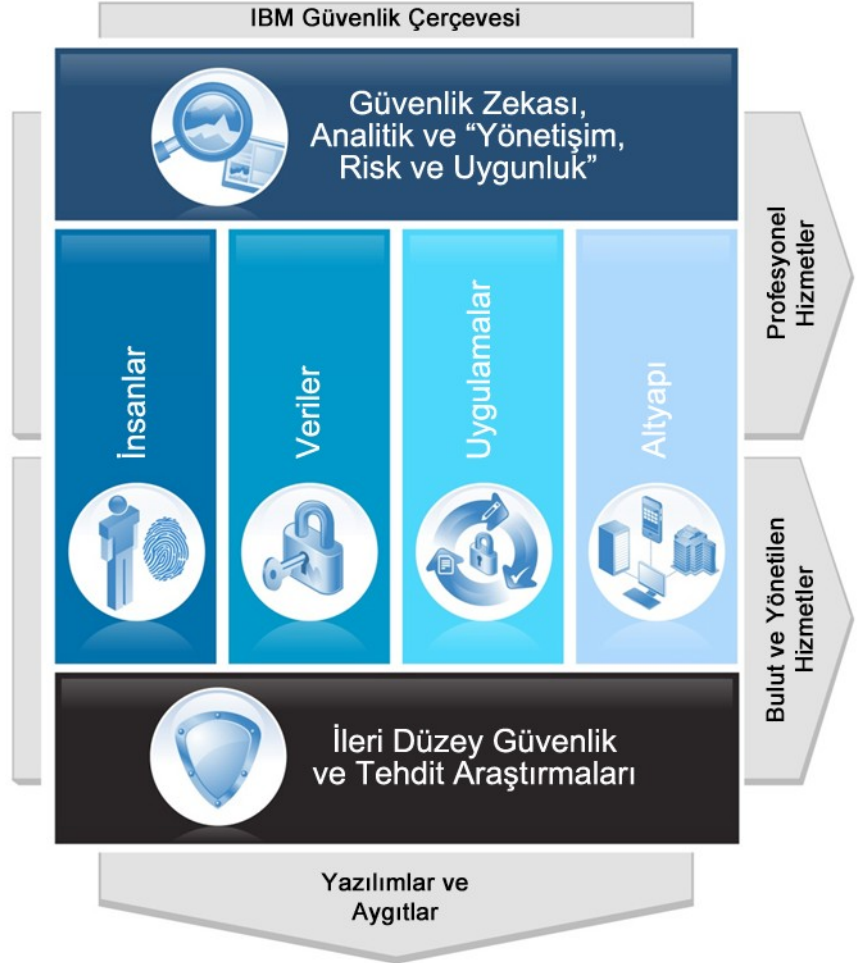
IBM Yardımcı Olabilir - IBM Güvenlik Çerçevesi



IBM Security Systems

- Pazarda temel güvenliği uçtan uca kapsayan tek satıcı firma
- Yenilikçi teknolojilere 1,8 milyar ABD doları yatırım
- 6.000'den fazla güvenlik mühendisi ve danışmanı
- Ödüllü X-Force® araştırma birimi
- Endüstrideki en büyük güvenlik açığı veritabanı

Zeka . Bütünleştirme . Uzmanlık

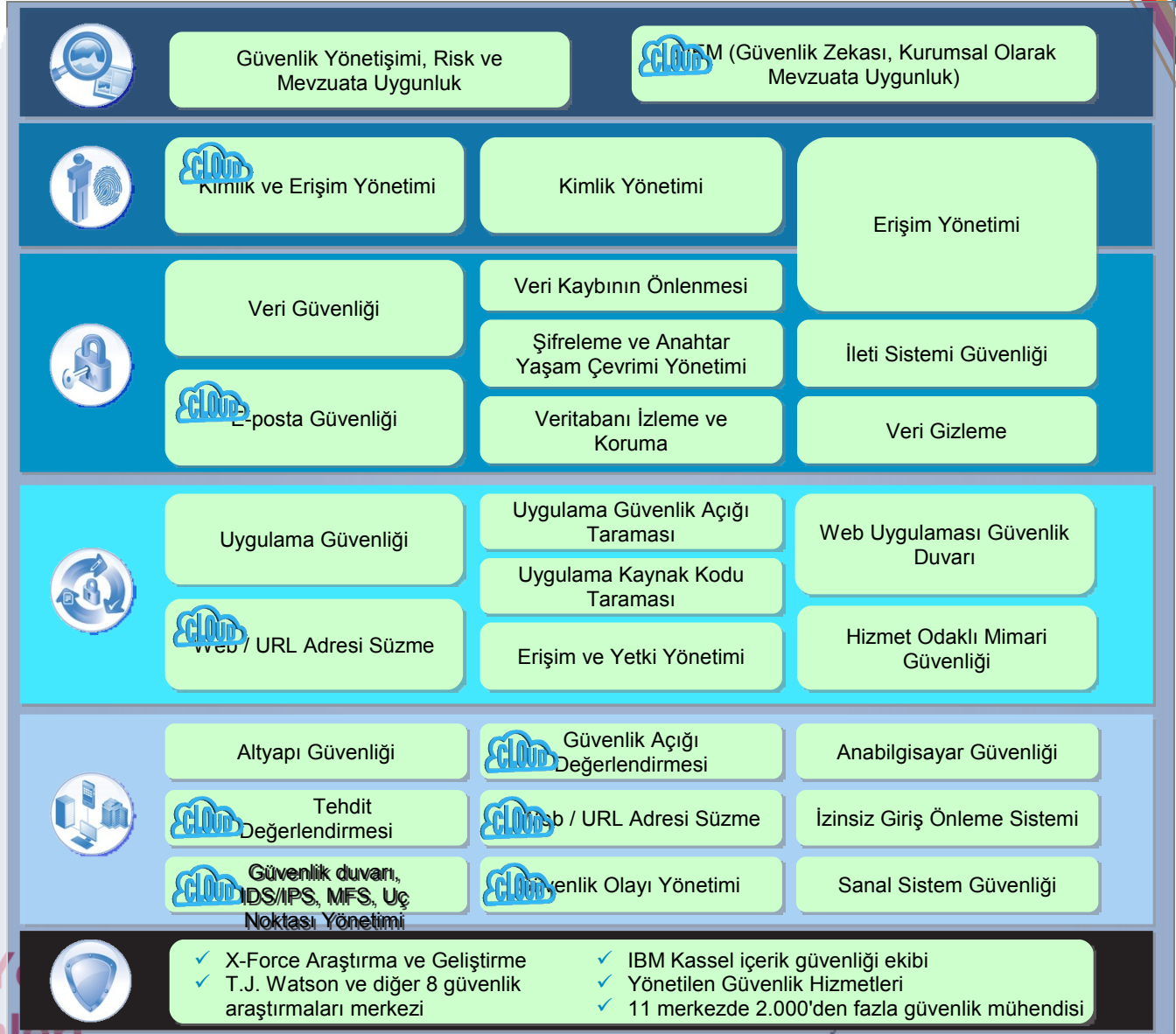
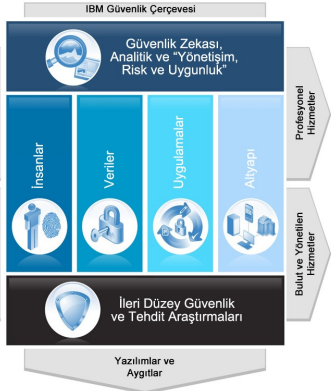


**Entegre Servis Yönetimi ve
Güvenlik Çözümleri**

30 Mayıs 2012, Çarşamba
Grand Hyatt İstanbul

IBM Güvenlik Zeka, Bütünleştirme ve Uzmanlık Sağlıyor

 = IBM'in hizmet verdiği alanlar



Entegre Servis Yönetimi
Güvenlik Çözümleri

IBM, uçtan uca değerlendirildiğinde, rakiplerine göre güçlü bir güvenlik pozisyonuna sahiptir

	IBM	HP EDS	CA	Symantec	McAfee	EMC	Oracle (Sun)	Cisco	Verizon
 Zeka, Analitik, Yönetişim-Risk-Mevzuata Uygunluk	Green	Yellow	Yellow	Green	Red	Green	Green	Red	Red
 İnsanlar	Green	Red	Green	Red	Red	Yellow	Green	Red	Yellow
 Veriler	Green	Red	Yellow	Green	Green	Green	Yellow	Red	Red
 Uygulamalar	Green	Green	Green	Red	Green	Red	Yellow	Red	Red
 Altyapı	Green	Green	Yellow	Green	Green	Red	Red	Green	Red

**Entegre Servis Yönetimi ve
Güvenlik Çözümleri**

30 Mayıs 2012, Çarşamba
Grand Hyatt İstanbul

Uzmanlık: Rakipsiz Küresel Kapsam ve Güvenlik Farkındalığı



Dünya Çapında Yönetilen Güvenlik Hizmetleri Kapsamı

- Sözleşme kapsamındaki 20.000'den fazla aygıt
- Tüm dünyada 3.700'den fazla yönetilen güvenlik hizmetleri müşterisi
- Her gün yönetilen 9 milyardan fazla olay
- 1.000'den fazla güvenlik patenti*
- 133 izlenen ülke (yönetilen güvenlik hizmetleri)

- Güvenlik Operasyonları Merkezleri
- Güvenlik Araştırmaları Merkezleri
- Güvenlik Çözümü Geliştirme Merkezleri
- İleri Güvenlik Dalları Enstitüsü

Entegre Servis Yönetimi ve Güvenlik Çözümleri

IBM Research

IBM İleri Güvenlik Enstitüsü

Siber güvenlik inovasyonuna ve işbirliğine olanak sağlıyor



Analiz edilen 10 milyar Web sayfası ve görüntü
Günde 150 milyon izinsiz giriş girişimi
40 milyon istenmeyen posta ve e-dolandırıcılık
46 bin belgelenmiş güvenlik açığı
Milyonlarca özgün kötü niyetli yazılım örneği



30 Mayıs 2012, Çarşamba

Grand Hyatt İstanbul



**YRU: Yönetim, Risk, Uyum
(Governance, Risk, Compliance)**

Güvenlik Zekası Nedir?

Güvenlik Zekası

--*isim*

w Kullanıcılar, uygulamalar ve altyapı tarafından üretilen ve bir kuruluşun BT güvenliğini ve risk pozisyonunu etkileyen verilerin gerçek zamanlı olarak toplanması, normalleştirilmesi ve bu verilere analitik uygulanması.

Güvenlik Zekası, risklerin ve tehditlerin, koruma ve belirlemeden iyileştirmeye kadar yönetilmesi için etkinliğe dönüştürülebilir ve kapsamlı iş kavrayışı sağlar

Tam Güvenlik Zekası ile Müşterilerin Zorluklarının Çözülmesi



Diğerlerinin gözden kaçırdığı tehditlerin belirlenmesi

- Tüm diğer güvenlik ürünlerinin gözden kaçırdığı "Here You Have" virüsünü içeren 500 ana sistem keşfetmiştir



Veri silolarının birleştirilmesi

- Günde 2 milyar günlük ve olay, 25 adet yüksek öncelikli ihlale indirgenmiştir



İçeriden dolandırıcılığın belirlenmesi

- Güvenilen çalışanların önemli verileri çalması ve silmesi



İşinizle ilgili risklerin öngörülmesi

- Altyapıda yapılandırma değişikliği için ilke izleme ve değerlendirme sürecinin otomatikleştirilmesi



Yasal zorunlulukların aşılması

- PCI zorunluluklarına ek olarak tüm ağ etkinliğinin gerçek zamanlı olarak izlenmesi

Mevzuata Tam Uygunluk İçin Çözümler ve Güvenlik Zekası Zaman Çizelgesi



Güvenlik Açığı

TAHMİN / ÖNLEME AŞAMASI



İhlal Öncesi

Risk Yönetimi - Mevzuata Uygunluk Yönetimi
Güvenlik Açığı Yönetimi - Yapılandırma İzleme

İstismar



MÜDAHALE / İYİLEŞTİRME AŞAMASI

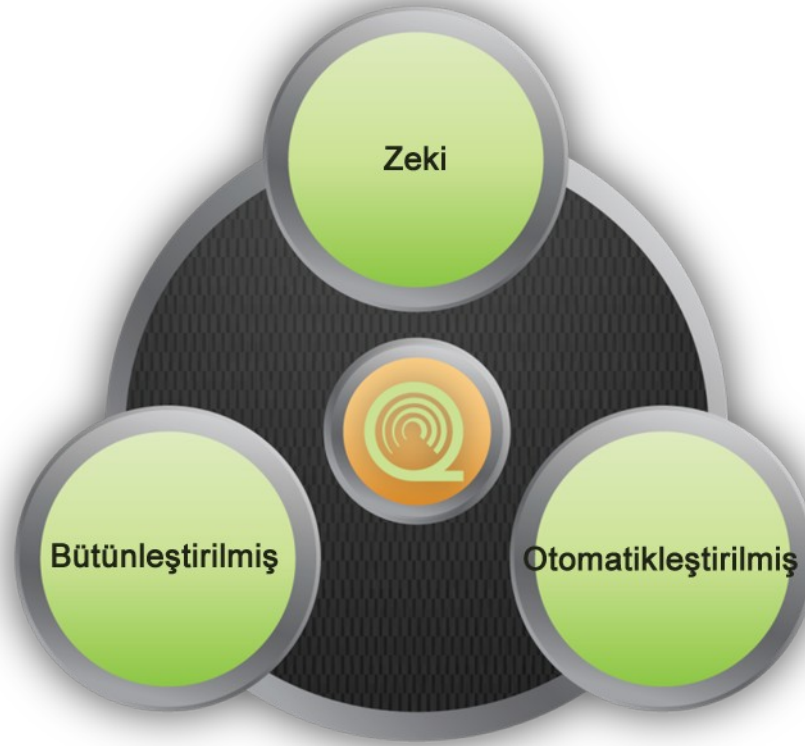
İyileştirme



İhlal Sonrası

Güvenlik Bilgisi ve Olayı Yönetimi - Anormal Ağ Davranışı Algılama
Günlük Yönetimi - Veri Kaybı Algılama
Paket Delili Arama - İyileştirme - Gösterge Panoları

QRadar: En Zeki, Bütünleştirilmiş, Otomatikleştirilmiş Güvenlik Zekası Platformu



**Entegre Servis Yönetimi ve
Güvenlik Çözümleri**

30 Mayıs 2012, Çarşamba
Grand Hyatt İstanbul

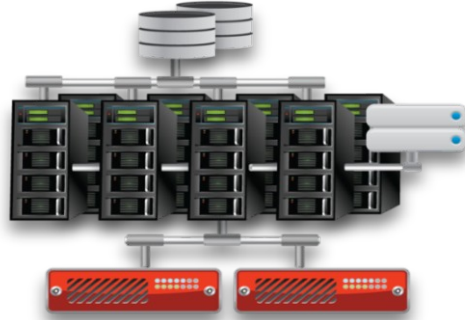
Zeki: Bağlam ve İlişkilendirme ile En Derinlemesine İş Kavrayışını Sağlar



$$\text{Kaynaklar} + \text{Zeka} = \text{En Doğru ve Etkinliğe Dönüştürülebilir İş Kavrayışı}$$

Bütünleştirilmiş: Ölçeklendirme ve Kullanım Kolaylığı için Bütünleştirilmiş Platform

Birleştirilmiş Çözüm



- Ölçeklendirme sorunları
- Bütünleştirilmemiş raporlama ve arama
- Yerel karar yok
- Çok sayıda ürün ile yönetim
- Birbirinin kopyası günlük havuzları
 - ***İşletim darboğazları***

QRadar Bütünleştirilmiş Çözümü



- Yüksek düzeyde ölçeklenebilir
- Ortak raporlama ve arama
- Dağıtılmış ilişkilendirme
- Birleşik yönetim
- Tek kopya olarak saklanan günlükler
 - ***Tam görüş netliği***

Bolted together vs Integrated

Otomatikleştirilmiş: Ek personel gerektirmez

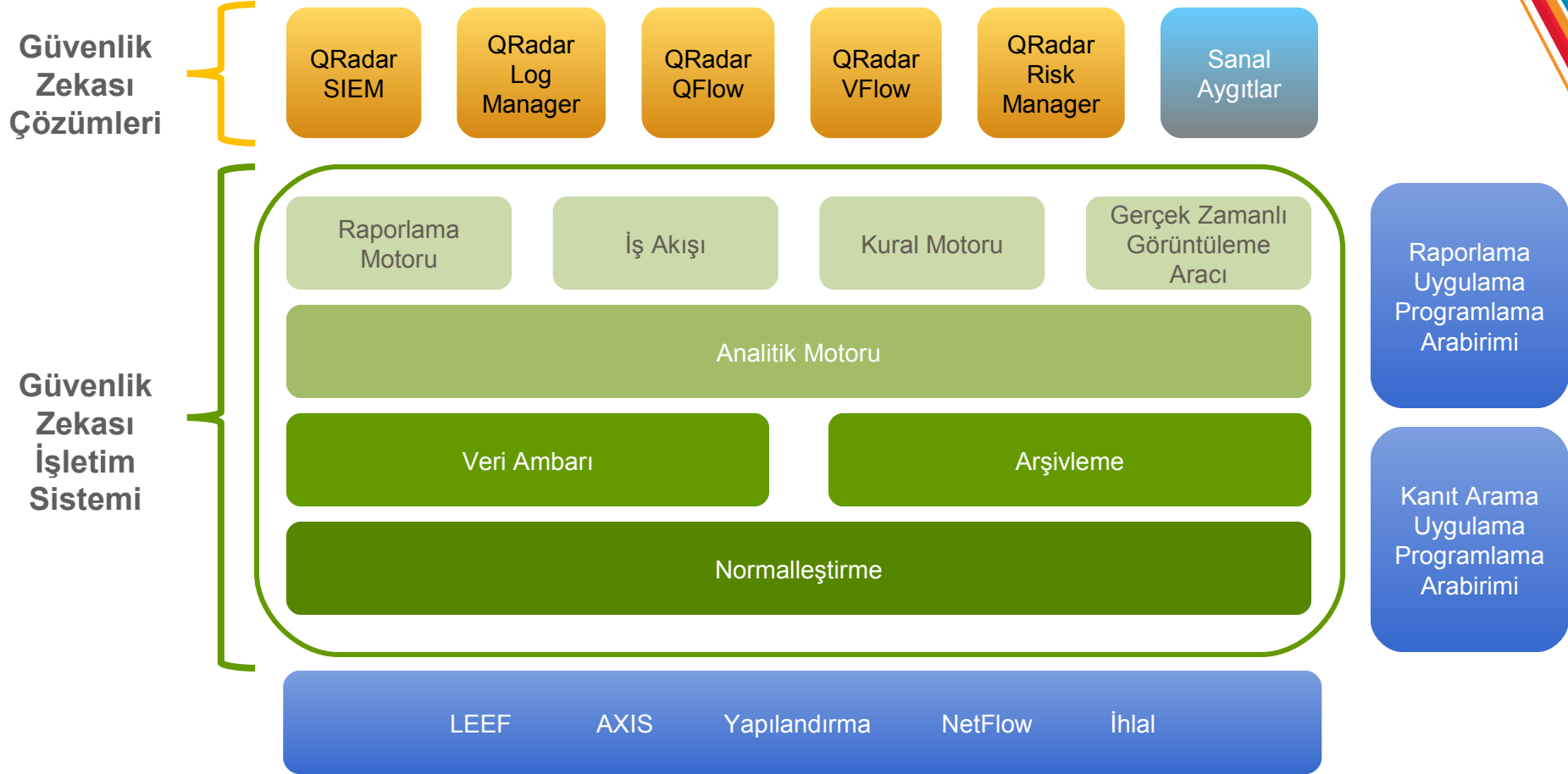
- Günlük kaynaklarının, uygulamaların ve varlıkların otomatik olarak keşfedilmesi
- Otomatik varlık gruplandırma
- Merkezileştirilmiş günlük yönetimi
- Otomatikleştirilmiş yapılandırma denetimleri



- Varlık tabanlı öncelik belirleme
- Otomatik tehdit güncelleme
- Otomatik müdahale
- Yönlendirilen iyileştirme

- Otomatik ayar
- Otomatik tehdit algılama
- Binlerce önceden tanımlanmış kural ve görev tabanlı rapor
- Kullanımı kolay olay süzme
- Gelişmiş güvenlik analitiği

QRadar Ürün Ailesi: Ortak Bir Temel Üzerine Kurulmuştur



Zeki, Bütünleştirilmiş, Otomatikleştirilmiş - Tek Konsolla Güvenlik

**Entegre Servis Yönetimi ve
Güvenlik Çözümleri**

30 Mayıs 2012, Çarşamba
Grand Hyatt İstanbul

Tamamen Bütünleştirilmiş Güvenlik Zekası

Günlük Yönetimi



- Anahtar teslimi günlük yönetimi
- KOBİ'lerden büyük kuruluşlara kadar
- Kurumsal güvenlik bilgisi ve olayı yönetimine büyütülebilir

Güvenlik Bilgileri ve Olay Yönetimi



- Bütünleştirilmiş günlük, tehdit, risk ve mevzuata uygunluk yönetimi
- Gelişmiş olay analitiği
- Varlık profili oluşturma ve akış analitiği
- İhlal yönetimi ve iş akışı

Risk Yönetimi



- Tahmine dayalı tehdit modeli oluşturma ve benzetim
- Ölçeklenebilir yapılandırma izleme ve denetimi
- Gelişmiş tehdit görselleştirme ve etki analizi

Ağ Etkinliği ve Anormallik Algılama



- Ağ analitiği
- Davranışa ve anormallik algılama
- Güvenlik bilgisi ve olayı yönetimi ile tam bütünleştirilmiş

Ağ ve Uygulama Görünürlüğü



- Katman 7 uygulama izleme
- İçerik toplama
- Fiziksel ve sanal ortamlar

Tamamen Bütünleştirilmiş Güvenlik Zekası

Günlük
Yönetimi

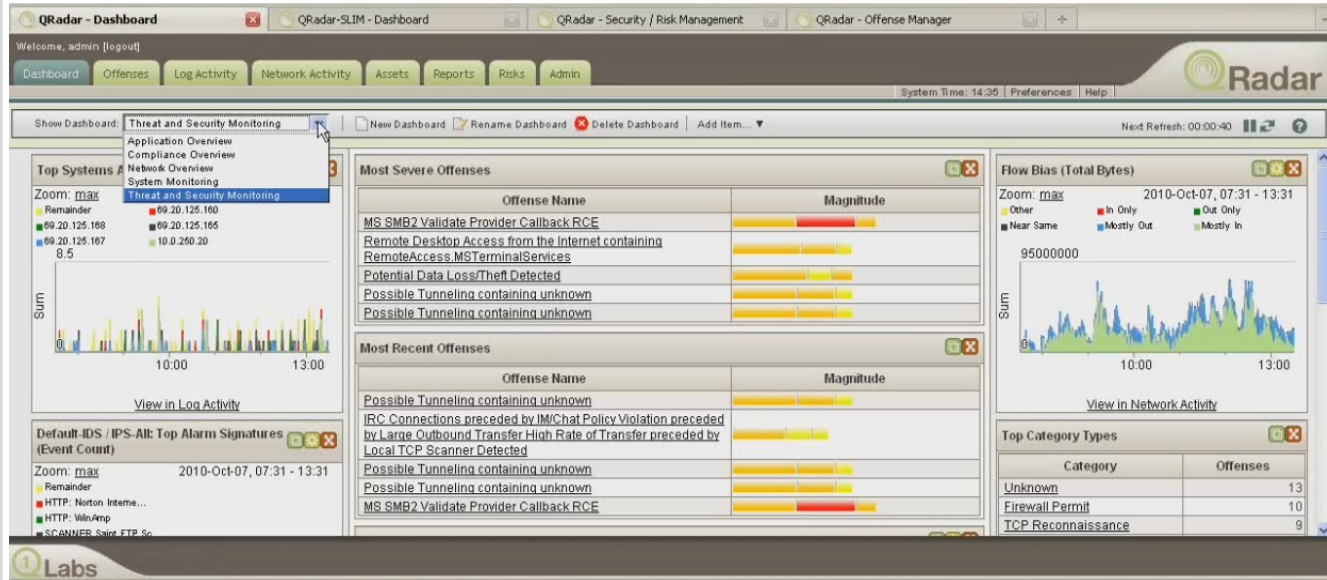
Güvenlik
Bilgileri ve
Olay Yönetimi

Risk Yönetimi

Ağ Etkinliği ve
Anormallik
Algılama

Ağ ve
Uygulama
Görünürlüğü

Tek Konsolla Güvenlik



Tek Veri Mimarisi Üzerine Kurulmuştur

Entegre Servis Yönetimi ve
Güvenlik Çözümleri

30 Mayıs 2012, Çarşamba
Grand Hyatt İstanbul

QRadar: En Zeki, Bütünleştirilmiş, Otomatikleştirilmiş Güvenlik Zekası Platformu

- Proaktif tehdit yönetimi
- En kritik anormallikleri tanımlar
- Hızlı, eksiksiz etki analizi

- Siloları ortadan kaldırır
- Yüksek düzeyde ölçeklenebilir
- Esnek, geleceğe hazır

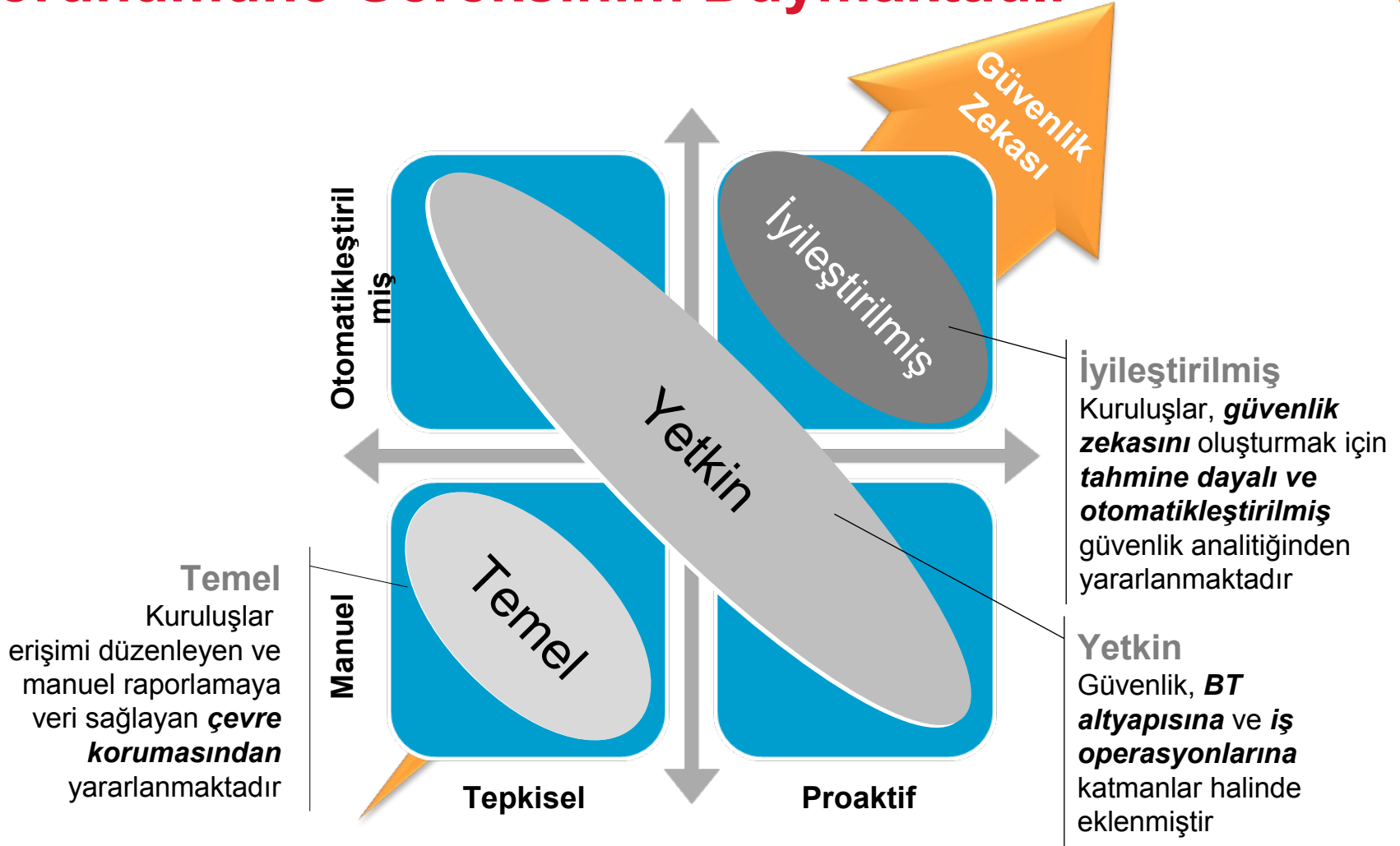


- Kolay devreye alma
- Kısa değer elde etme süresi.
- İşletim verimliliği

Müşterilerin Q1 Labs'ı Tercih Etmesinin En Önemli Nedenleri

1. En zeki, bütünleştirilmiş ve otomatikleştirilmiş çözüm
2. En gelişmiş tehdit analitiği ve mevzuata uygunluk otomasyonu
3. Az sayıda personel gereksinimi ile kısa değer elde etme süresi
4. Sistemler ve güvenlik verileri arttıkça kolaylıkla ölçeklenir
5. Köklü pazar liderliği ve mükemmel destek
6. En iyi kanal ilişkileriyle desteklenen birlikte iş yapma kolaylığı
7. IBM'in rakipsiz güvenlik uzmanlığı ve bütünleştirilmiş yeteneklerinin çeşitliliği

Kuruluşlar Güvenlik Pozisyonlarının Zekice Bir Görünümüne Gereksinim Duymaktadır



Güvenlik Zekası İyileştirilmiş Güvenliğe Doğru İlerlemeye Olanak Sağlar



Güvenlik Zekası

	Güvenlik Zekası: Bilgi ve olay yönetimi: Gelişmiş ilişkilendirme ve ayrıntılı analitik Harici tehdit araştırmaları			
İyileştirilmiş	<ul style="list-style-type: none">- Görev tabanlı analitik- Kimlik yönetimi- Ayrıcalıklı kullanıcı denetimleri	<ul style="list-style-type: none">- Veri akışı analitiği- Veri yönetimi	<ul style="list-style-type: none">- Güvenli uygulama mühendisliği süreçleri- Dolandırıcılığın belirlenmesi	<ul style="list-style-type: none">- Gelişmiş ağ izleme- Kanıt arama / veri madenciliği- Güvenli sistemler
Yetkin	<ul style="list-style-type: none">- Kullanıcı yetkilendirme- Erişim yönetimi- Güçlü kimlik doğrulaması	<ul style="list-style-type: none">- Erişim izleme- Veri kaybı önleme	<ul style="list-style-type: none">- Uygulama güvenlik duvarı- Kaynak kodu tarama	<ul style="list-style-type: none">- Sanallaştırma güvenliği- Varlık yönetimi- Uç noktası / ağ güvenliği yönetimi
Temel	<ul style="list-style-type: none">- Merkezileştirilmiş izin	<ul style="list-style-type: none">- Şifreleme- Erişim denetimi	<ul style="list-style-type: none">- Uygulama tarama	<ul style="list-style-type: none">- Çevre güvenliği- Virüs önleme

Entegre Servis
Güvenlik Çözümleri

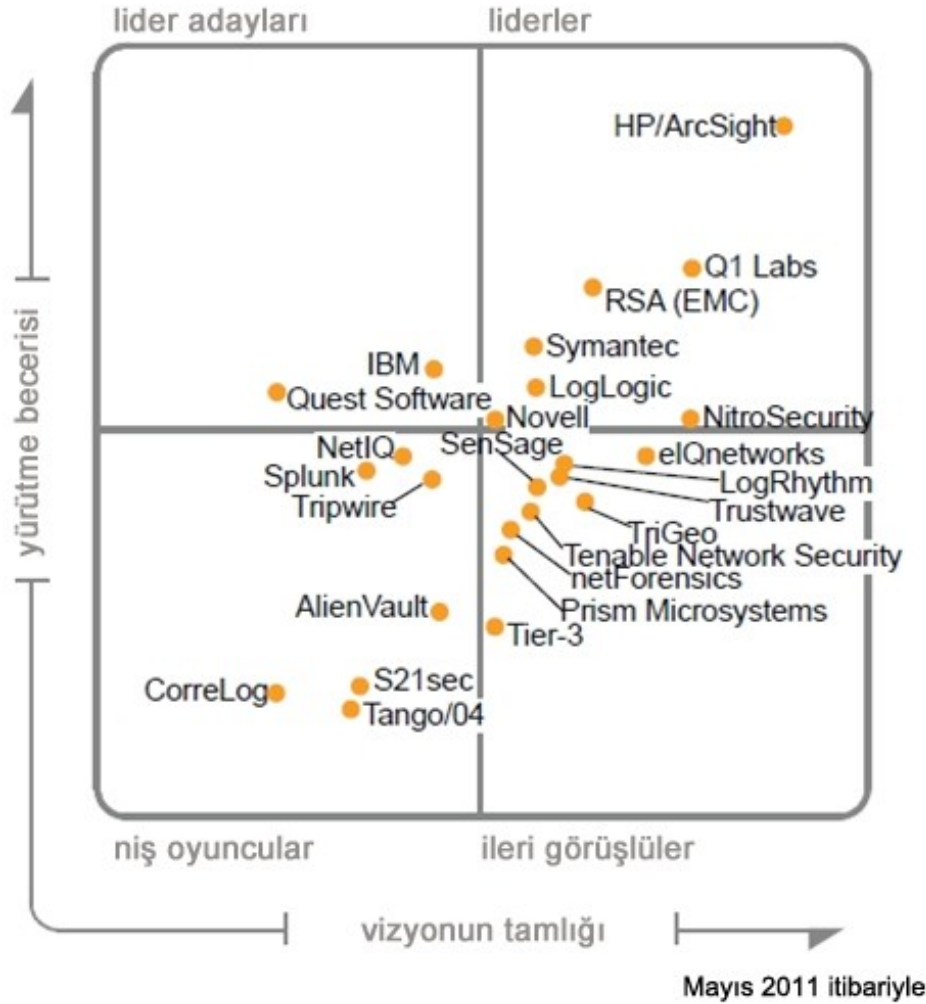
İnsanlar

Veriler

Uygulamalar

12, Çarşamba
İstanbul **Altyapı**

2011 Gartner Güvenlik Bilgileri ve Olay Yönetimi Magic Quadrant (MQ)



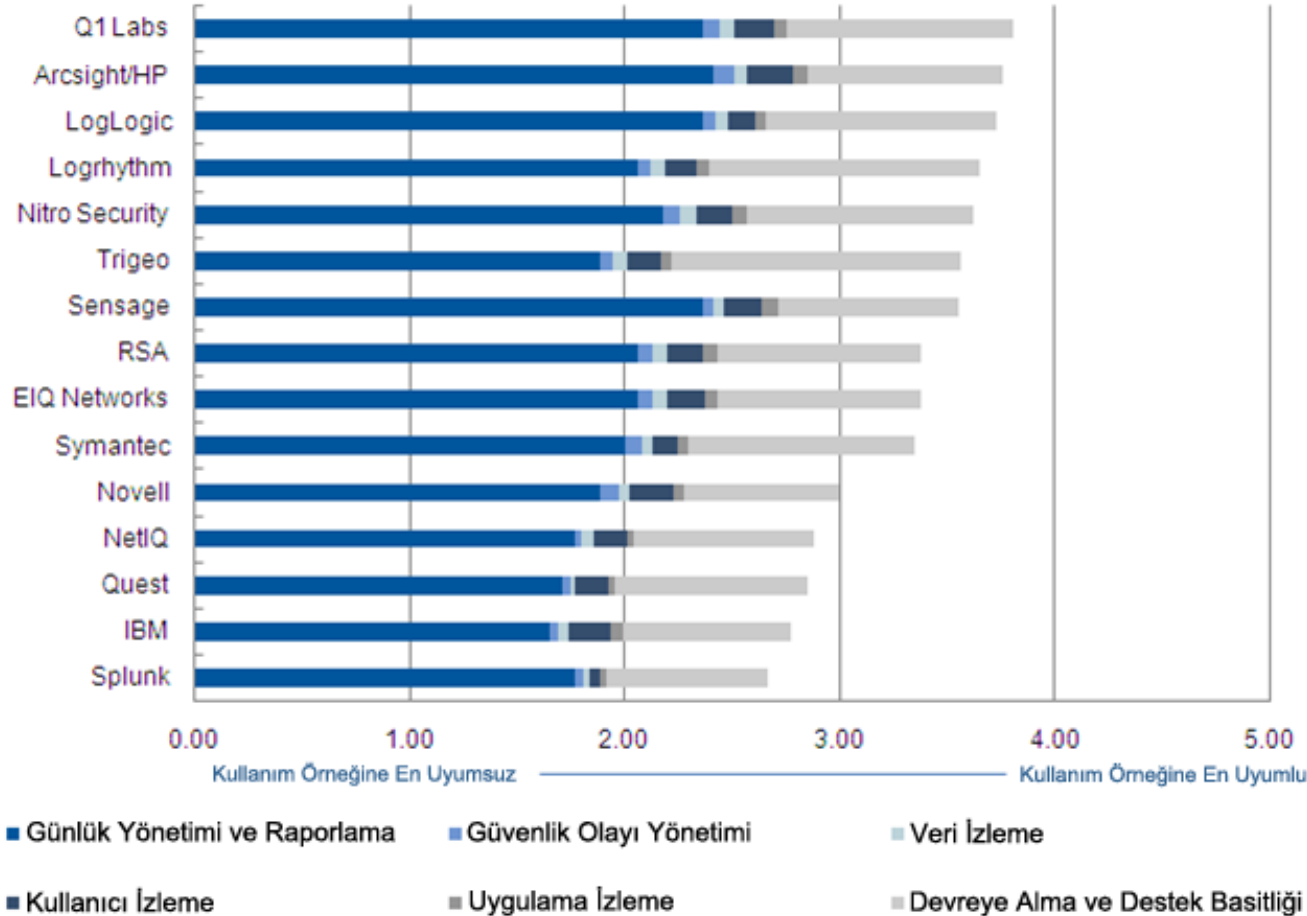
Kaynak: Gartner (Mayıs 2011)

Entegre Servis Yönetimi ve Güvenlik Çözümleri

30 Mayıs 2012, Çarşamba
Grand Hyatt İstanbul

Güvenlik Bilgileri ve Olayı Yönetiminin en önemli etkeni olan mevzuata uygunlukta 1 numara

Uygunluk Kullanım Örneği



Üç başlıca kullanım örneği:
1.) Mevzuata uygunluk
2.) Tehdit yönetimi
3.) Genel devreye alma (ikisinin karışımı)

Teşekkürler

**Entegre Servis Yönetimi ve
Güvenlik Çözümleri**

30 Mayıs 2012, Çarşamba
Grand Hyatt İstanbul