

Digital Customer Experience





Companies typically spend
\$92 to bring customers
to their site.

92:1

But only \$1
to convert them.



Bad customer experiences are more dangerous than ever



How do you find out about bad customer experiences?



IBM CEM Captures Every Customer, Every Interaction, Every Time

All actions



All interactions



All customer experience obstacles

Kredi Kartı Hızlı Başvuru

TC. Kimlik Numaranz : 69688005608

Cep Telefon Numaranz : 530 3171689

Başvurunuz esnasında sizden cep telefonunuza göndereceğimiz güvenlik kodunu kullanmanızı isteyeceğiz.

Lütfen Nüfus Cüzdanı ve cep telefonunuzu yanınızda bulundurunuz.

Kredi kartı ürün bilgilendirme formunu okuduğumu, anladığımı, müzakere etmek suretiyle kabul ettiğimi, tüm **Sozleşme** hükümlerinin hakkında geçerli olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt ederim.

- 1 Hızlı Başvuru
- 2 Kimlik Bilgileri
- 3 Mesleki ve Mali Bilgiler
- 4 İletişim Bilgileri
- 5 Kart Bilgileri

[< ÖNCEKİ ADIM](#) [SONRAKİ ADIM >](#)

DenizBank

Lütfen arama yapmak istediğiniz terimleri yazınız.

BANKACILIK KARTLAR KREDİLER YATIRIM KAMPANYALAR SİGORTA DİJİTAL DENİZ

Görüntülemeye çalıştığınız sayfa bulunamadı.

Sayfa yayından kaldırılmış olabilir veya erişime geçilemiyor. Sayfanın adresini hatalı yazmış olabilirsiniz.

Aradığınız içeriğe nasıl erişebilirsiniz ?

- ▶ Yazdığınız adresi kontrol edip tekrar deneyebilirsiniz.
- ▶ **Ana Sayfa**'mıza ziyaret edebilirsiniz.
- ▶ **Site Haritası** bölümümüzü ziyaret edebilirsiniz.
- ▶ Sayfanın üst kısmında bulunan arama kutucuğumu kullanabilirsiniz.

Aradığınız bilgiye ulaşamıyor veya yardım yeterli değilse [iletisim formu](#)'nu kullanarak bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Bankacılık Bireysel Bankacılık AFLİ Bankacılık Özel Bankacılık KOBİ Bankacılığı Tarım Bankacılığı Kurumsal Bankacılık Ticari Bankacılık	Krediler Bireysel Krediler KOBİ Kredileri Tarımsal Krediler Kurumsal Krediler Ticari Krediler	Kartlar Bireysel Kartlar Ticari Kartlar İnsan Kaynakları	Birikim Yönetimi Yatırım Ürünleri Hazine Ürünleri Mevduat Ürünleri Ekonomik Araştırma	Sigorta Bireysel KOBİ Sigorta Başvurusu Şube ve ATM'ler	Dijital Deniz İnternet Bankacılığı FastPay MobilDeniz DijitalDeniz.com Uygulama Mağazası Diğer Web Sitemiz
---	---	--	--	--	---

Removing sources of customer “struggle”

Usability issues

Application issues

System issues

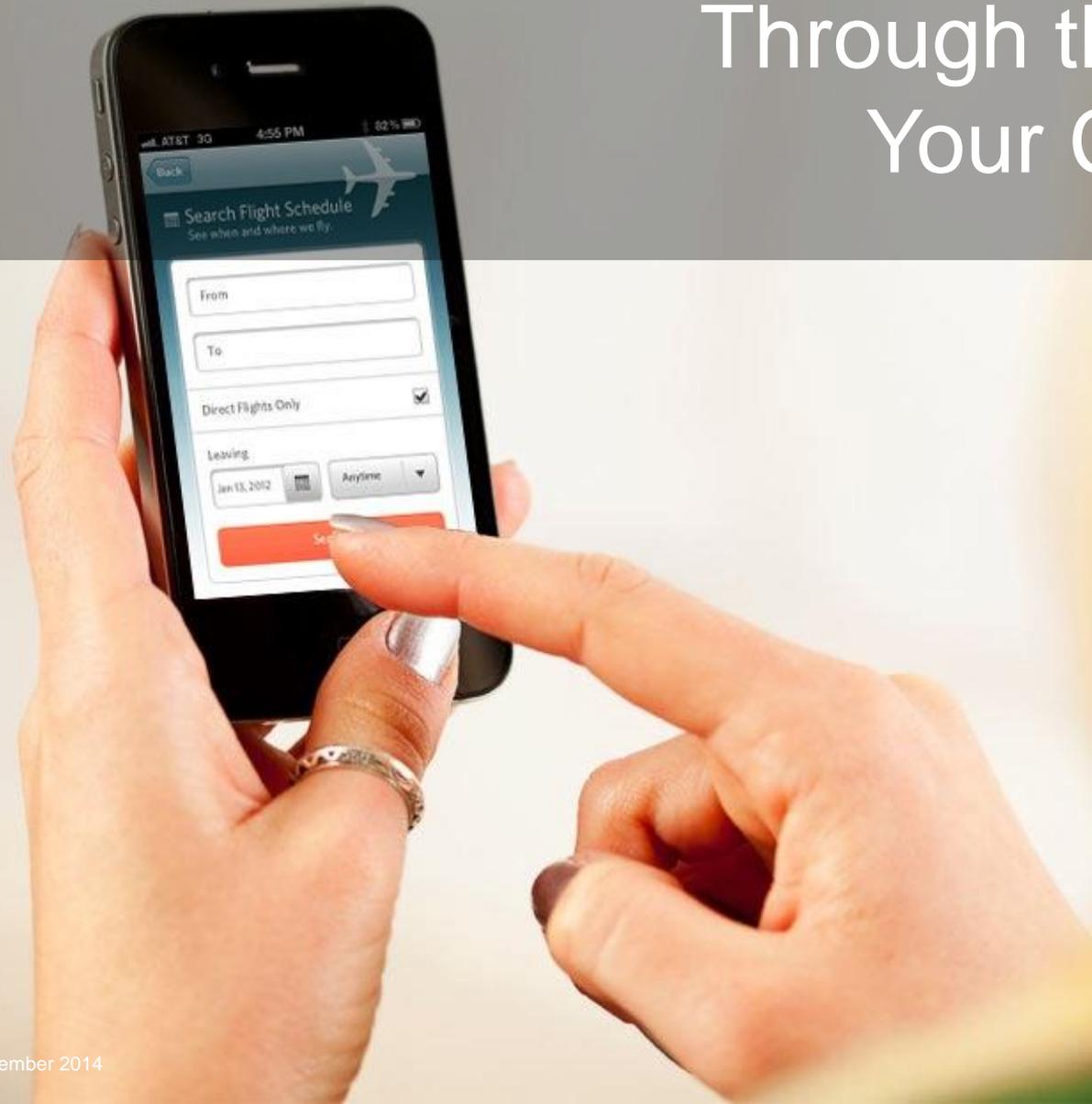
Site errors



As-it-happens awareness helps to eliminate further struggle and make more customers successful



See Your **Mobile Channels** Through the Eyes of Your Customers



Actionable usability analytics

Heatmap

Link Analytics

Form Analytics

Attention Map



Call Center



Business Benefits

Increase conversion rates

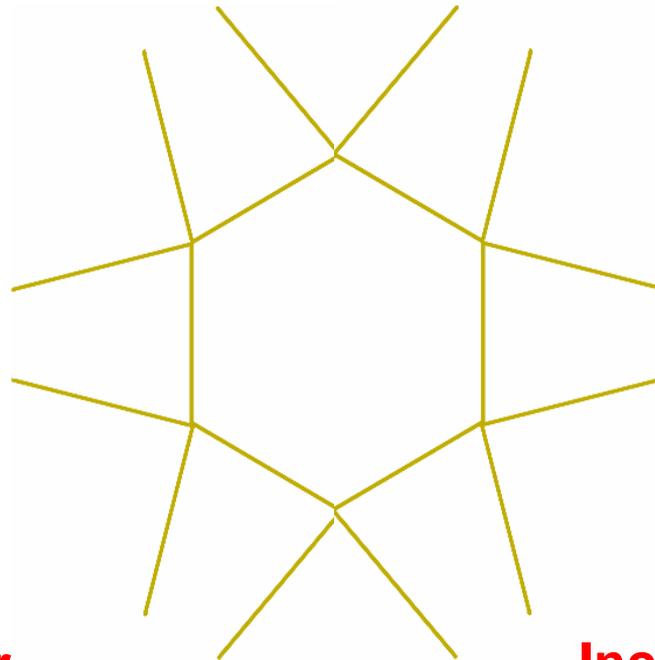
Reduce IT costs

Recover lost revenue

Identify reasons for low customer satisfaction scores

Identify and analyse fraudulent behaviour

Increase customer service efficiency



9

of the top 10 banks in the United States use IBM Customer Experience Management

(Isbank, Odeabank, ING Turkey, Yapi Kredi Bank, RBS, Unicredit, Lloyds, Citizens, Wells Fargo and many more)



Solutions for Industry Leaders

Financial Services



Including 9 of the 10 Largest Bank Holding Companies

Retail



Including 1/3 of all Internet Retailers > \$100M

Travel



Including 25% of the leading Travel Providers & Portals

Insurance



Including more than 40 P&C Insurance Companies

More E-business Leaders



Telco, Pharma, Utilities, etc. with B2C & B2B Sites

Note: Tealeaf only uses the names and logos of customers who have given us prior permission.



Leading UK travel company saves

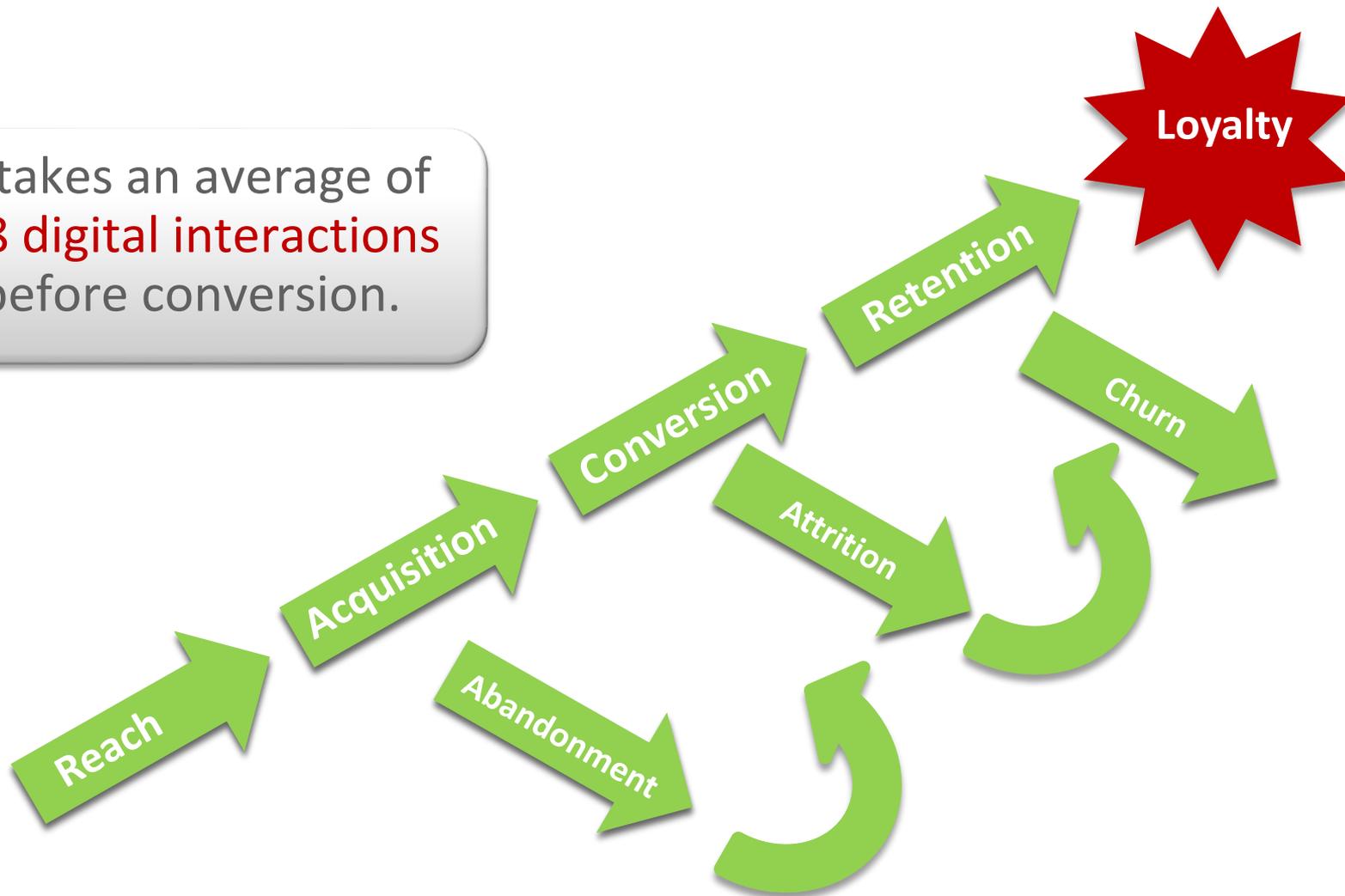
£1.5M

per year by fixing usability issue

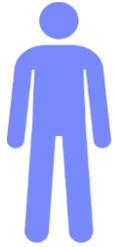
A hand holding a pen writing on a document, with a blue overlay. The text is centered and reads:

Leading online retail mortgage lender
fixes calculator glitch and retains
\$2M annually
in otherwise lost revenue

It takes an average of **6.8 digital interactions** before conversion.



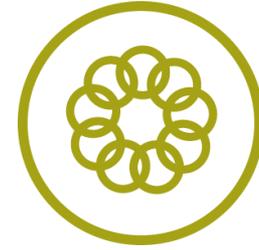
IBM Dijital Pazarlama Optimizasyonu



Müşteri
Profili



Dijital
Analiz



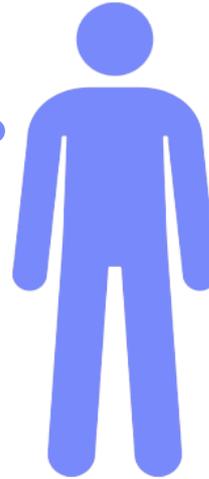
Dijital
Pazarlama

Müşteri Profili



Müşteri hakkında
diğer bildiklerimiz
(ör: CRM)

Trafik
Kaynakları



Karşılaştırma



Bank of America



Çoklu Site

Deniz'e Girenlerin Ayakları Yerden Kesiliyor!

1 Renault Twizy, 4 Vespa Primavera ve 20 MINI bisikletten birini kazanma şansı MobilDeniz ve AçıkDeniz İnternet Bankacılığı'nda..

Web'de Kredi Başvurusu

Kredi Kartı Başvurusu

PhysiStar	Ekonomi Bül.	Genel Bakış
DJIA 30		18.105,77
CAC40		5.224,49
GDAX		11.998,86
NASDAQ		4.418,83

z-firsatiari/deniz-girenlerin-ayaklari-yerden-kesiliyor.aspx?Ref=MobilDeniz&RefId=Anabanner

Banka müşterisi olmasanız bile

ATM'den kartsız para çekebilme

7/24 cepten cebeye ücretsiz para transferi

Onbinlerce üye işyerlerinde cepten ödeme kolaylığı

İnternette kart bilgilerinizi girmeden hızlı ödeme

DenizBank fastiPay bir DenizBank hizmetidir.

Bonus Kampanyalar

100 TL

15 TL

DİJİTAL KREDİ ile PARAN AYAĞINA GELSİN

%1,05 FAİZ | SİGORTASIZ | MASRAFSIZ | STRESSİZ

HEMEN BAŞVUR

Detaylı bilgi

DİJİTAL DENİZ DÜNYASI

Dijital Deniz'i keşfetmeye başla

Dijital Pazarlama&Sosyal Medya

Web'den Kredi Başvurusu - cepteteb.com.tr

Ad www.cepteteb.com.tr/lhtiyaç_Kredisi

Kredi Tahsis Ücreti Yok. Başvur, Kredin Ayağına Gelsin!

Deniz'den Web'de Kredi - denizbank.com

Ad www.denizbank.com/Webde-Kredi

Her Bütçeye Uygun Bireysel Krediler ile Hayallerinize Ulaşmak Çok Kolay!
DenizBank has 1,171 followers on Google+

e-Kredi Garanti'den - garanti.com.tr

Ad www.garanti.com.tr/e-Kredi

Anında Kredi Onayıyla %1,34 Faizli Krediyi İnternette Kolay Başvurun!
İkametgahsız · Kefilsiz · Nüfus Cüzdanıyla Başvuru · Gelir Belgesiz
Garanti Bankası has 223,152 followers on Google+
Garanti 5 Dakikada Kredi - Kredide %1,34 Faiz - Garanti Bahar Kredisi

İçerik Optimizasyonu

Ürün & Hizmet Ücretleri Site Haritası Yatırımcı İlişkileri English

SBERBANK

İNTERNET BANKACILIĞI GİRİŞ

ŞİFRE İLE KART İLE TCKN İLE

Kullanıcı Oluştur Şifremi Unuttum

DenizBank

Lütfen arama yapmak istediğiniz terimleri yazınız.

BANKACILIK KARTLAR KREDİLER YATIRIM KAMPANYALAR SİGORTA DİJİTAL DENİZ

Web'de Kredi ile Hayat
Deniz'de Güzel!

36 aya varan vadelerle 55.000 TL krediye
hemen başvurun!

HEMEN BAŞVUR

Web'de Kredi

Web'de Kredi Başvurusu

TC Kimlik Numaranız

Cep Telefonunuz

HEMEN BAŞVUR

Kredi Kartı Başvurusu

TC Kimlik Numaranız

Cep Telefonunuz

HEMEN BAŞVUR

Mortgage Kredi Başvurusu

Taşıt Kredi Başvurusu

Piyasalar	Ekonomi Büt.	Genel Bakış
DJIA 30		18.105,77
CAC40		5.224,49
GDAX		11.998,86
NASDAQ		4.418,83

Seans kapanış değerleridir.

Micro-conversion

Bireysel Kredi Hesaplama

Kredi Türü : Web'de Kredi

Kendi Faiz Oranım* : %

Vade : 1

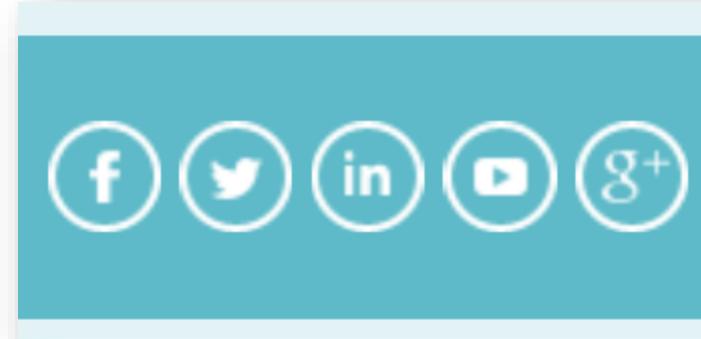
Belirleyici Değer : Kredi Tutarı Aylık Taksit Tutarı

Kredi Tutarı : 1.000 TL

HESAPLA **HEMEN BAŞVUR >**

Kredi Faiz Oranı	: 1,43 %
Kredi Tutarı	: 1,000 TL
Aylık Taksit Tutarı	: 1.017,16 TL
Geri Ödenecek Tutar	: 1.017,16 TL
Kredi Tahsis Ücreti	: 5,25 TL
Yıllık Maliyet Oranı	: 33,69 %

+ Ödeme Planı



Şube ve Atm

Hayat Deniz'de Güzel! > Şube ve Atm

Lütfen aramak istediğiniz şube ya da ATM'nin kodu, semti ya da ilçesini aşağıdaki alana yazınız.

Şube ve ATM Ara :

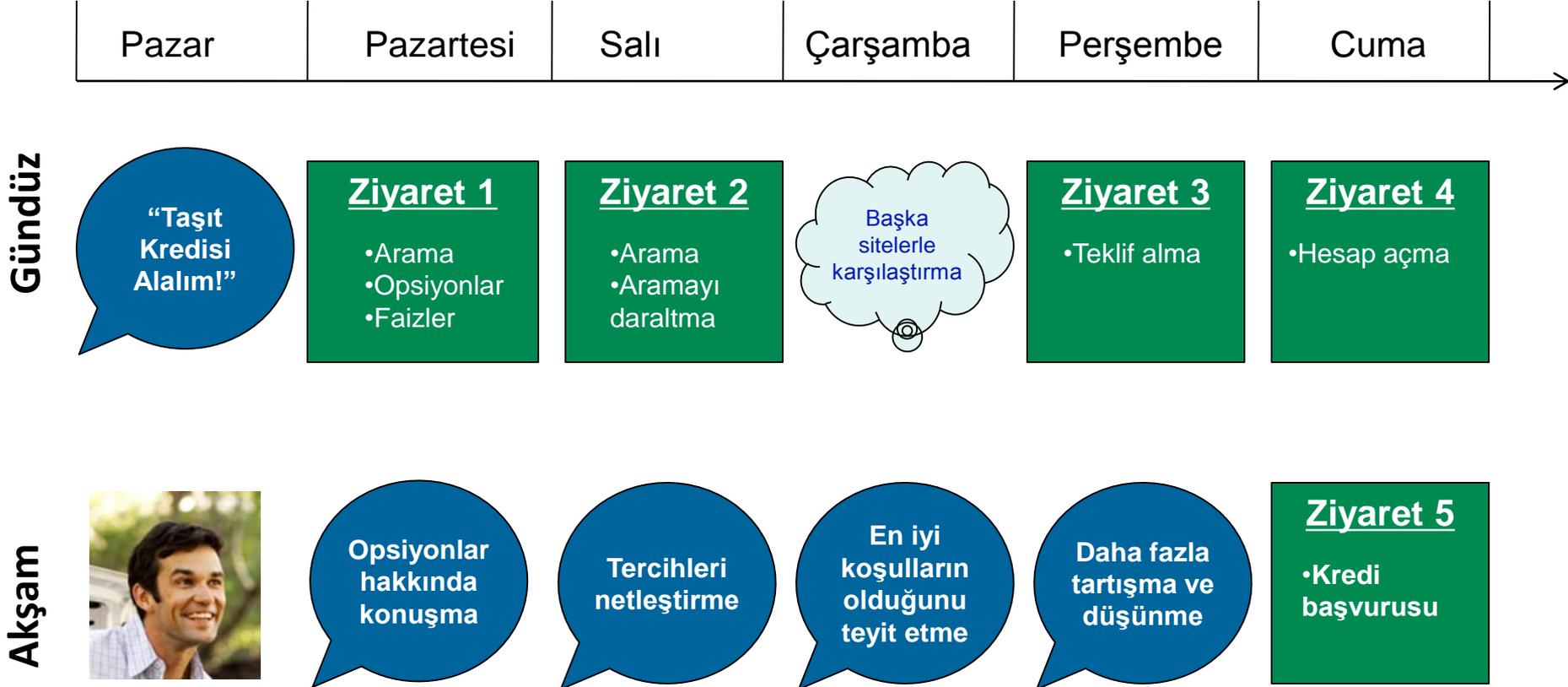
Ya da aşağıdaki alanları seçerek arama yapabilirsiniz:

Şube/ATM : Şube Listesi ATM Listesi

Şehir :

İlçe :

Cross-session analiz



Sadece ziyaretleri analiz etmek yanlış anlaşılmalara sebep olabilir...



