

7 listopada, Warszawa

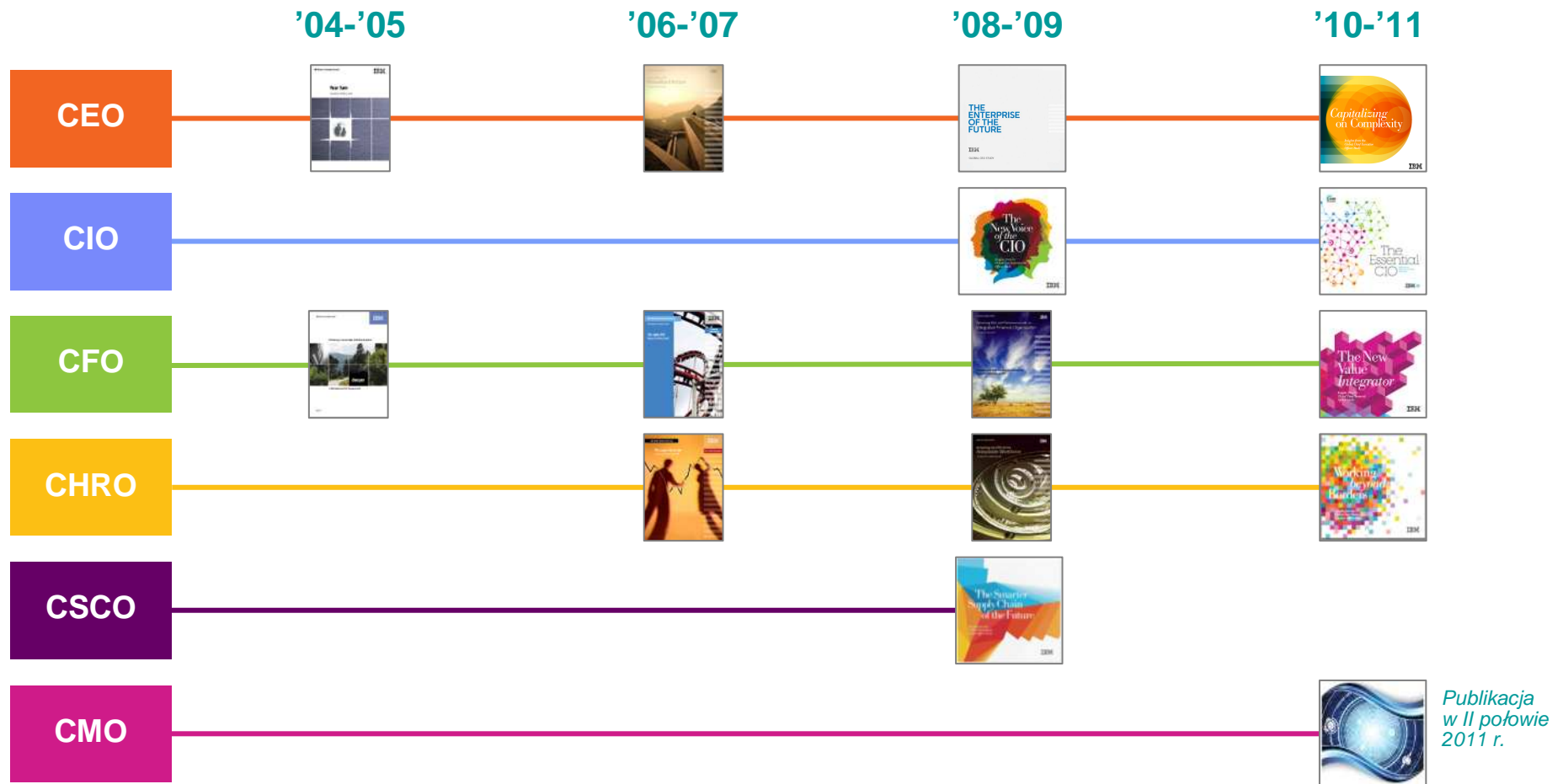
Hotel InterContinental, ul. Emilii Plater 49

Najważniejsze wnioski z globalnego badania opinii dyrektorów IT – IBM CIO Study.

Piotr Kociński, GBS FSS Leader, IBM.



Badanie 2011 Global CIO Study dotyczące dyrektorów ds. informatycznych to kolejny element serii opracowań IBM na temat kadry kierowniczej.



Prowadzone przez nas badania koncentrują się na zadaniach realizowanych przez dyrektorów IT w ramach działań zmierzających do wypracowania odpowiedniej pozycji i uzyskania wpływu na działalność przedsiębiorstwa.



CO robią dyrektorzy IT?

Badanie z 2009 r.: Nowa rola dyrektorów ds. informatycznych



DLACZEGO to robią?

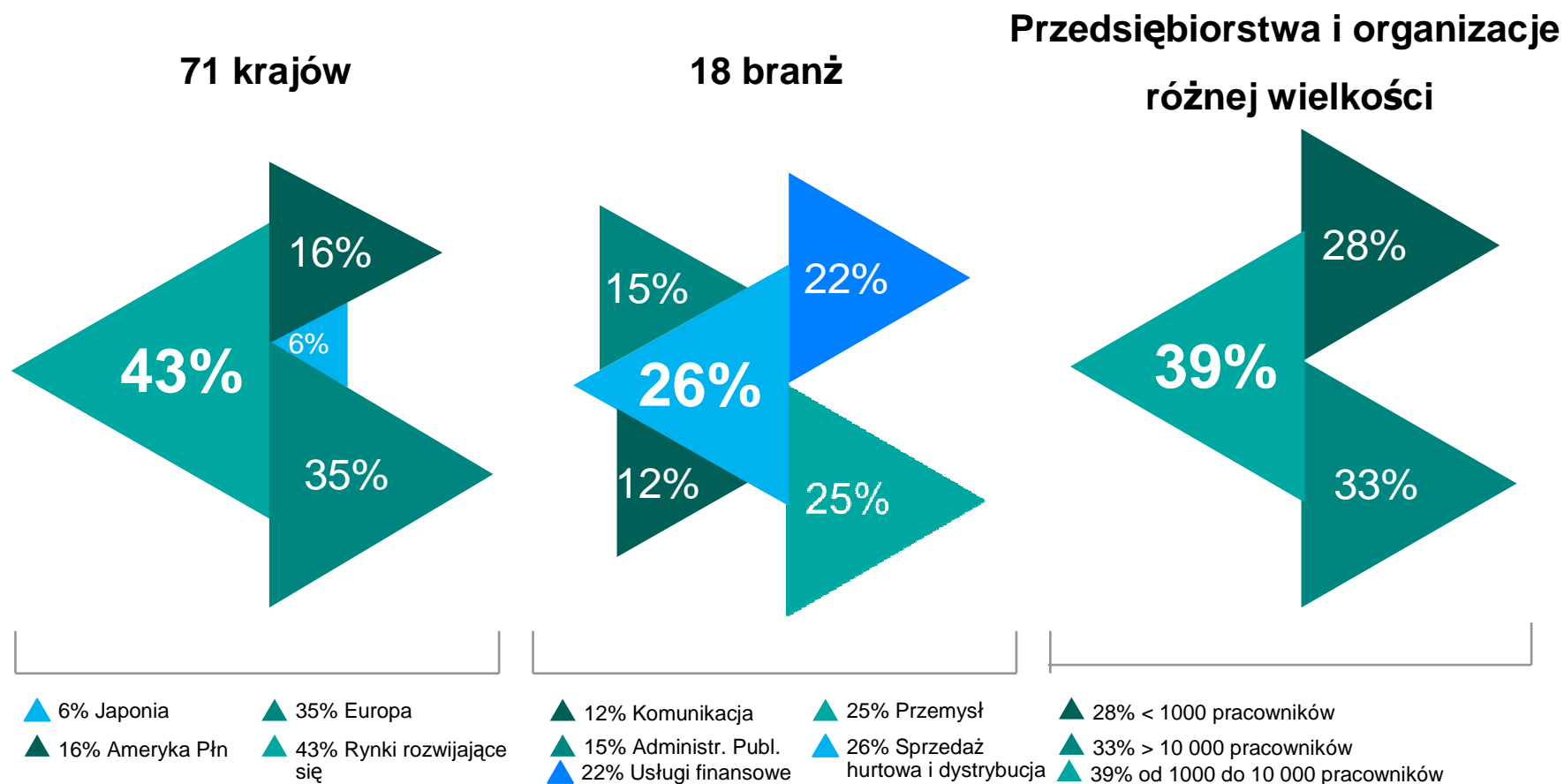
2010: Komunikacja między członkami kadry kierowniczej



JAK to robią?

2011: Kluczowa rola dyrektora IT

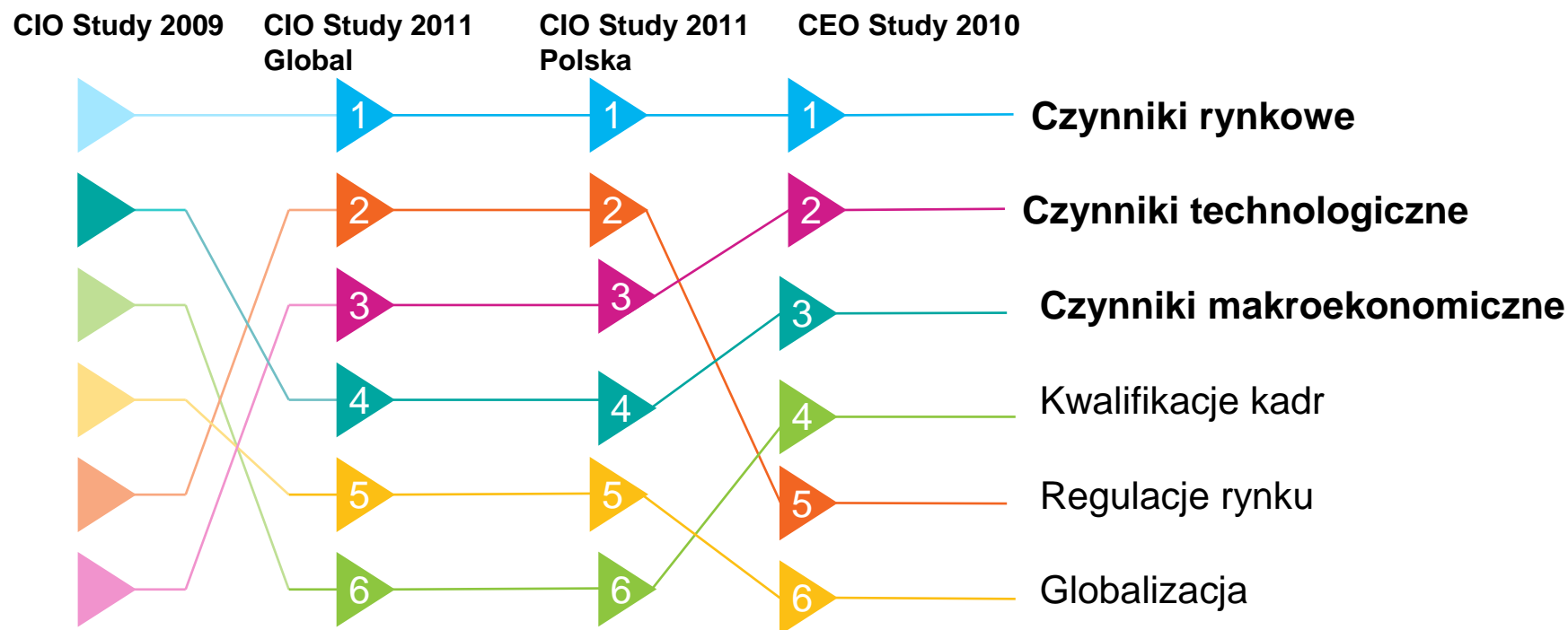
Wyniki bezpośrednich rozmów z ponad 3000 dyrektorów IT na świecie opracowano z użyciem najnowocześniejszych metod analizy statystycznej i analizy tekstu



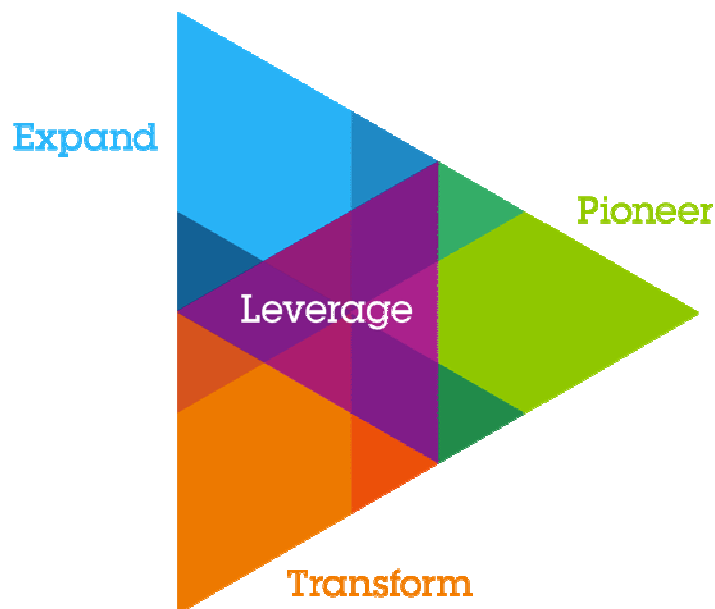
Uwaga:

Rynki rozwijające się obejmują Amerykę Łacińską, Azję Wschodnią (bez Japonii), Europę Środkową i Wschodnią oraz Bliski Wschód i Afrykę

W ciągu ostatnich dwóch lat znacznie zmieniło się postrzeganie czynników zewnętrznych przez dyrektorów ds. informatycznych - obecne oceny podobne są do odpowiedzi udzielonych przez dyrektorów generalnych w badaniu CEO Study z 2010 roku



Wzorce odpowiedzi udzielanych przez ankietowanych dyrektorów powiązane z oczekiwaniami biznesowymi wobec działu informatycznego pozwalają zdefiniować cztery kategorie, które nazywamy „mandatami”



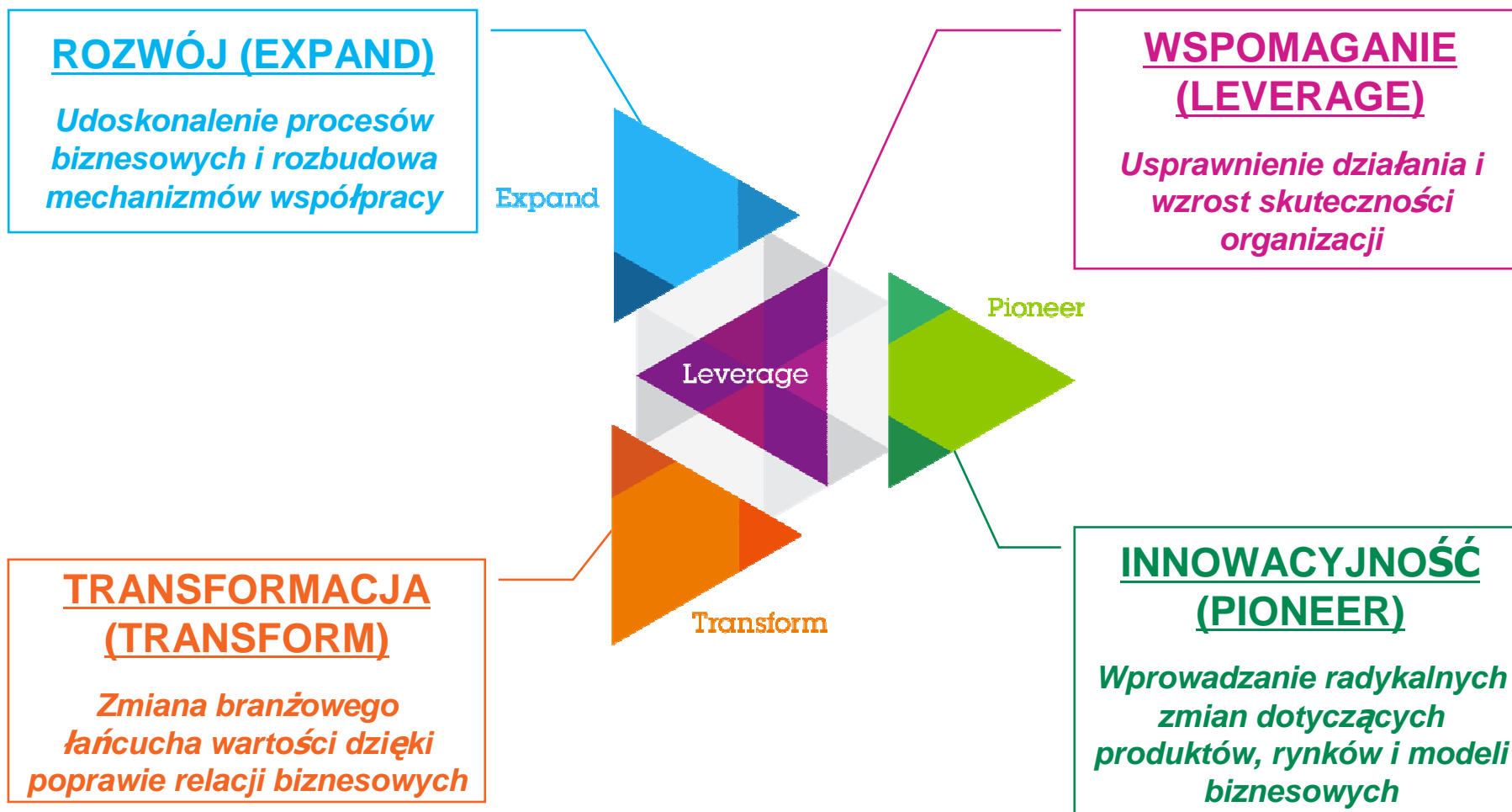
Mandat dyrektora IT

Upewnienie dyrektora ds. informatycznych do realizacji celów organizacji z wykorzystaniem działań biznesowych i technologii informatycznej

- Umowa między działami biznesowymi i działem informatycznym
- Jawna, otwarta i rozpowszechniona w całej organizacji
- Stosowana w różnych branżach i sektorach
- Podlega zmianom, jeśli organizacja wymaga zmian

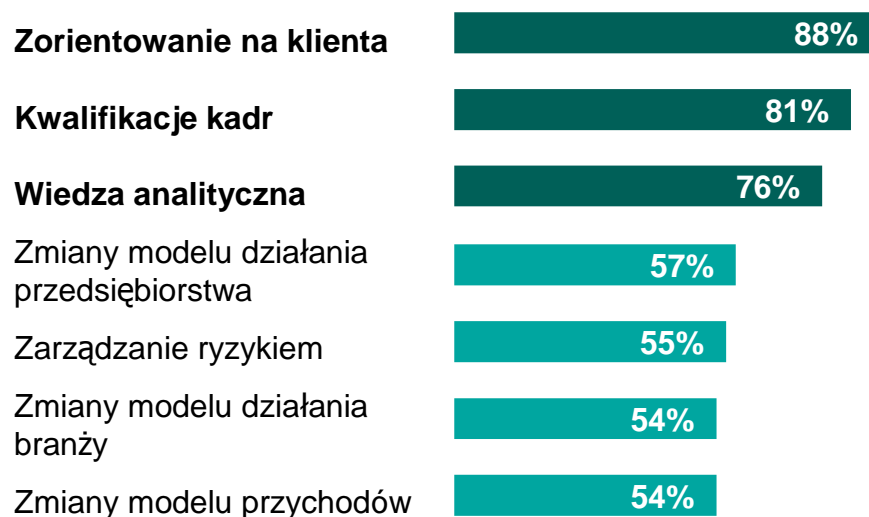
Uwaga: firmy osiągające wyniki powyżej i poniżej średniej w ramach każdego mandatu wskazano na podstawie odpowiedzi udzielonych na pytania dotyczące konkurencyjności przedsiębiorstwa. Jeśli wybrano odpowiedź „znaczna przewaga nad podobnymi firmami z danej branży”, przedsiębiorstwo zaliczono do grupy firm osiągających najlepsze wyniki, jeśli zaś wybrano odpowiedź „nieco gorsze lub znacznie gorsze wyniki niż w przypadku podobnych firm z danej branży”, przedsiębiorstwo klasyfikowano do grupy firm osiągających gorsze wyniki.

Mandaty charakteryzują się różnymi cechami związanymi z celami przedsiębiorstwa i jego strategią

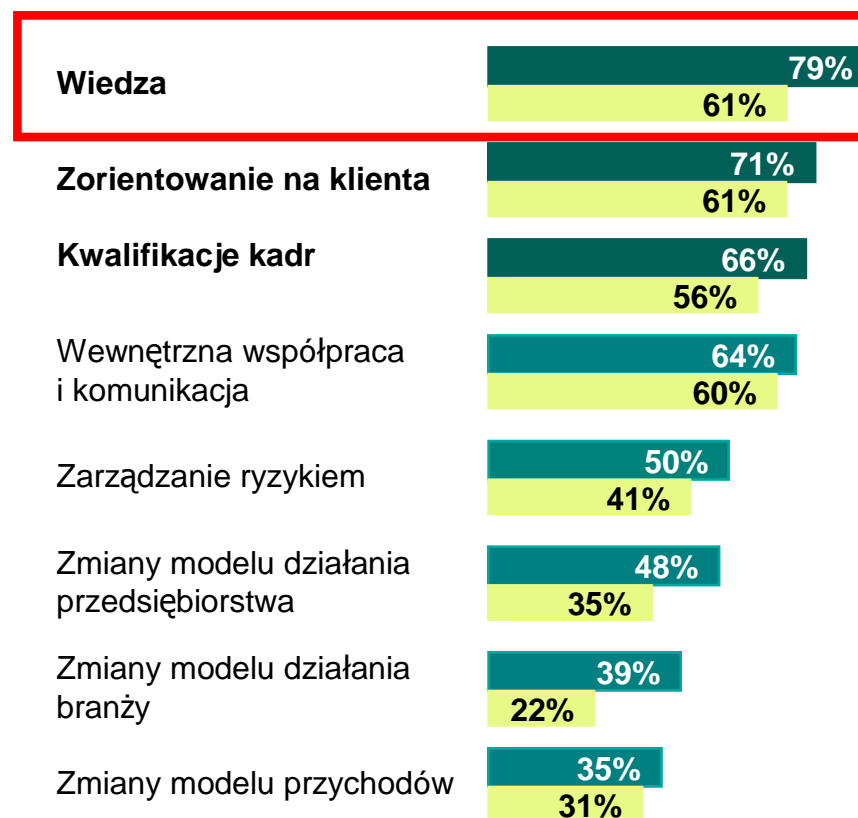


Zarówno CEO jak i CIO koncentrują się na analizach, kontaktach z klientami i kwalifikacjach pracowników

Obszary zainteresowań CEO w ciągu najbliższych 5 lat



Obszary zainteresowań CIO w ciągu najbliższych 5 lat

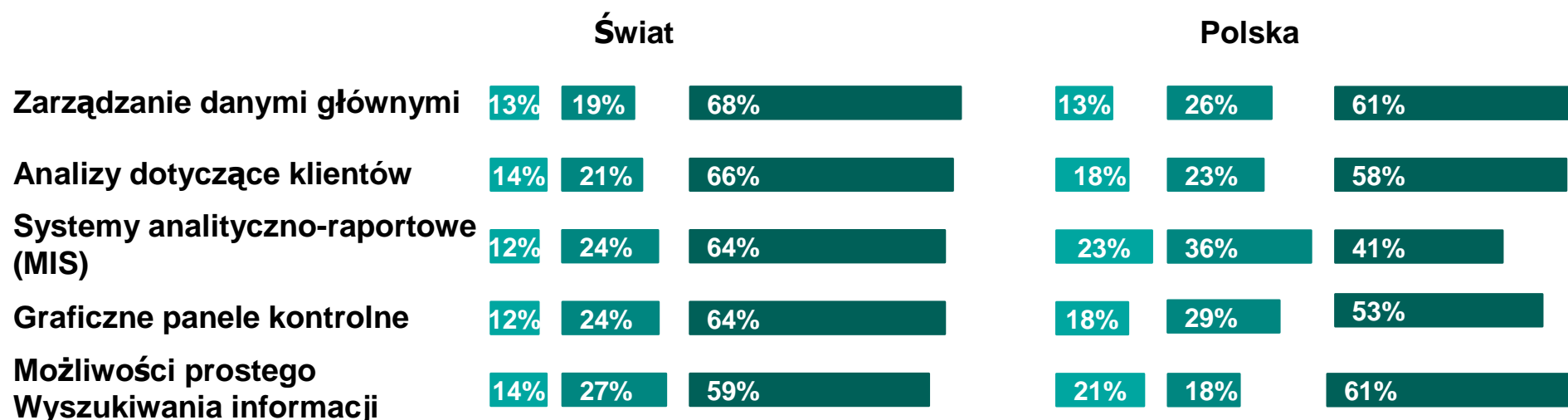





Global sample
 Poland

Źródło: Badanie CEO Study 2010, pytanie 13: „W którym z następujących obszarów skoncentrują Państwo swoje działania w celu realizacji strategii przedsiębiorstwa w nowym środowisku ekonomicznym w ciągu najbliższych 5 lat?” (n=1523); badanie 2011 CIO Study, pytanie 13: „W którym obszarze kierowany przez Pana/Panią dział informatyki skoncentruje swoje działania związane z realizacją strategii przedsiębiorstwa w okresie najbliższych 3-5 lat?” (n=3018, nPL=63)

Do przekształcenia danych w rzeczywistą wiedzę analityczną wykorzystywane są różnorodne innowacyjne narzędzia i metody

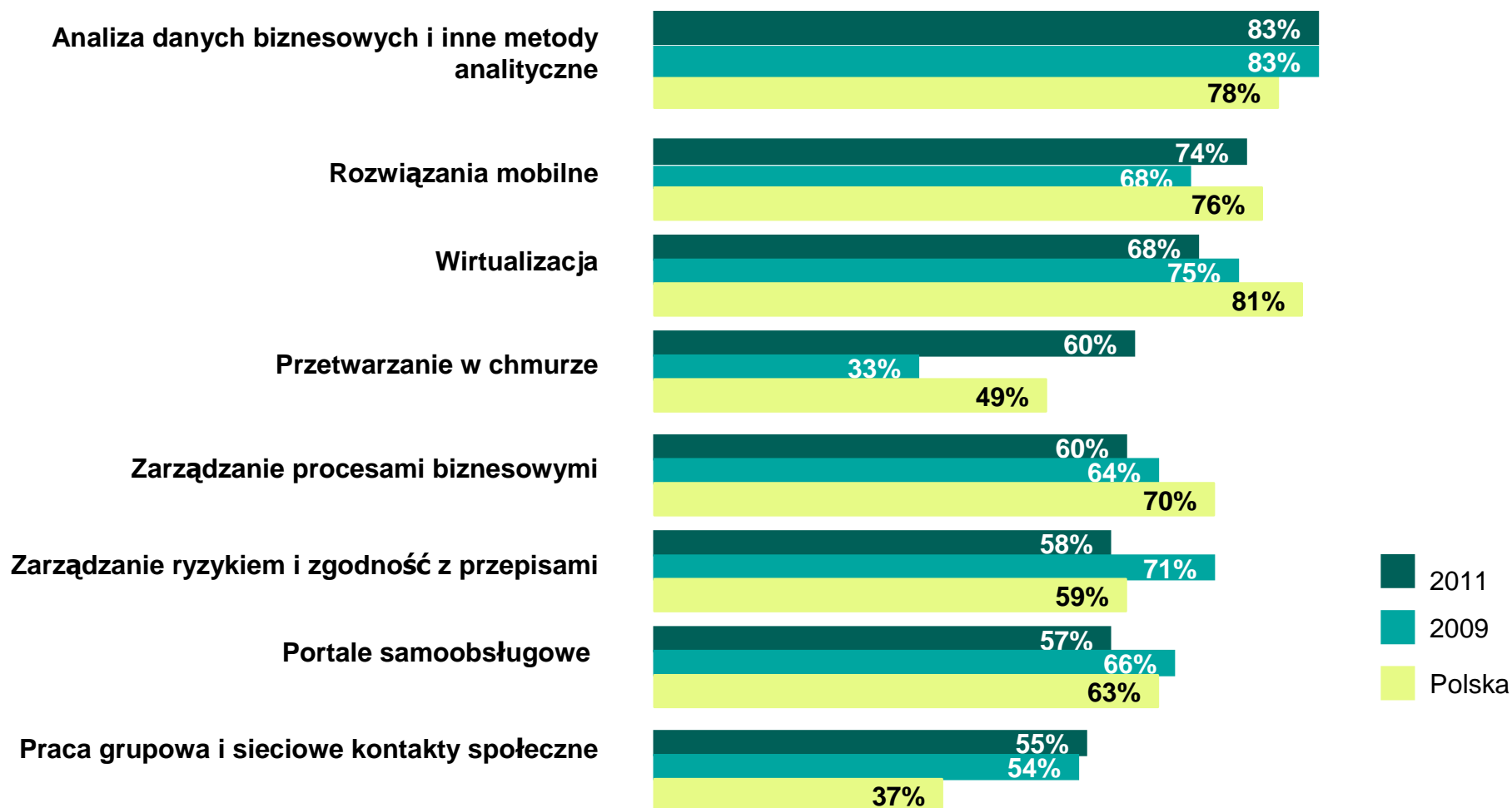
Działania pozwalające przekształcić dane w wiedzę

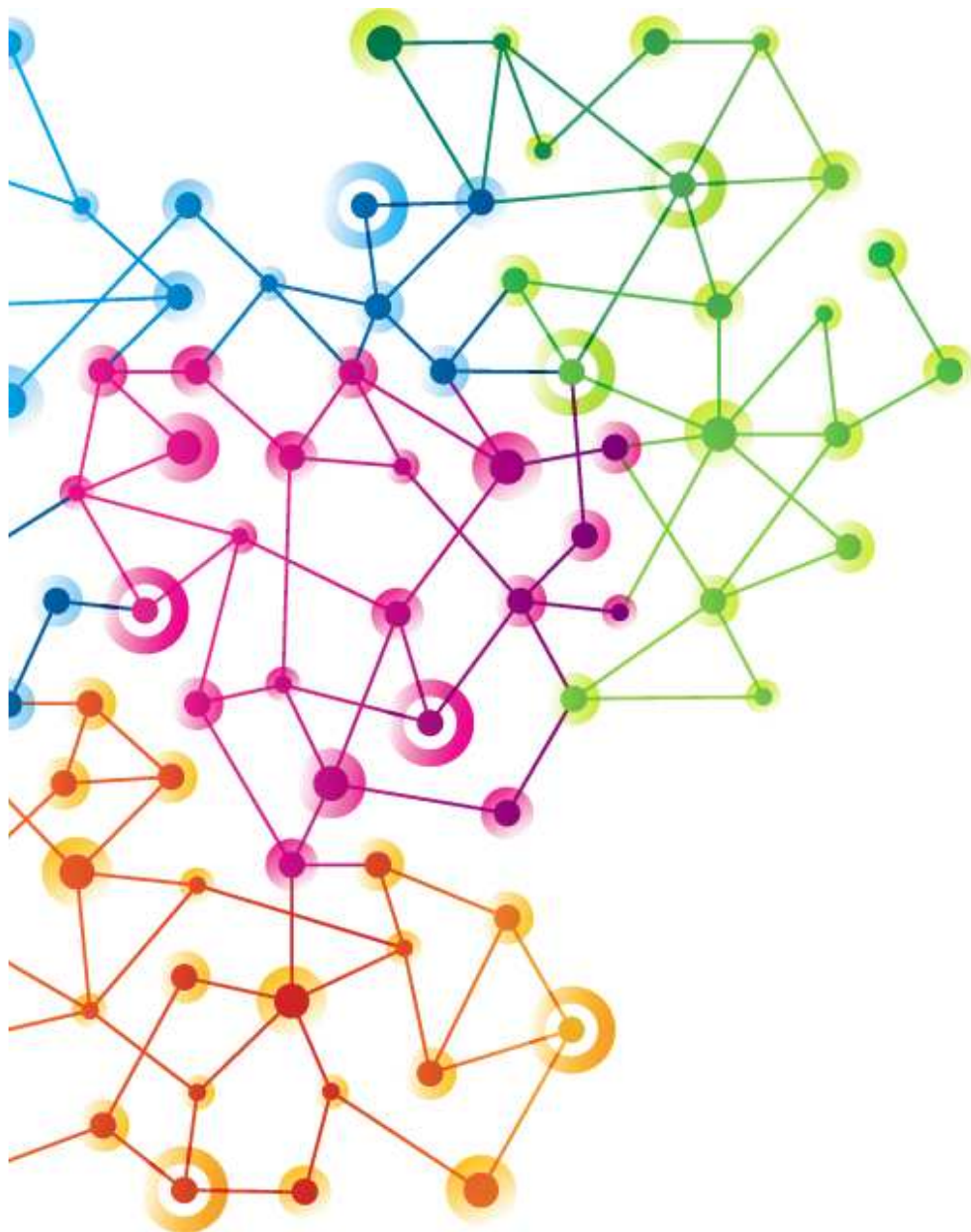


 Niski priorytet
  Średni priorytet
  Wysoki priorytet

Źródło: badanie CIO Study 2011, pytanie 17: „Jakie działania będą mieć dla Państwa najwyższy priorytet w ciągu najbliższych 3-5 lat, jeśli chodzi o przekształcenie danych w informacje przydatne w działaniu Państwa przedsiębiorstwa?” (n=3018, nPL=63); w niektórych przypadkach sumy mogą być większe niż 100% ze względu na zaokrąglenia

Plany dyrektorów ds. informatycznych przechodzą zmiany: inteligentna analiza danych i mechanizmy analityczne wciąż zajmują czołowe miejsca, ale na wysokiej pozycji pojawiło się przetwarzanie w chmurze





Dziękuję za uwagę

www.ibm.com/theessentialcio

