



# Rational ClearQuest Attachments Package - Guide d'administration et Notes sur l'édition Version 2.1



## TABLE DES MATIERES

<b>1. PRISE EN CHARGE DES PIECES JOINTES EXTERNES.....</b>	<b>3</b>
<b>2. MODIFICATIONS DE L'ONGLET ATTACHMENTS ACTUEL...</b>	<b>3</b>
<b>3. AUTRES DIFFERENCES LIEES A L'UTILISATION DU MODULE CLEARQUEST ATTACHMENTS.....</b>	<b>5</b>
<b>3.1 RESTRICTIONS LIEES A CETTE VERSION .....</b>	<b>5</b>
<b>4. TYPES D'ENREGISTREMENT DE PIECE JOINTE EXTERNE ..</b>	<b>5</b>
<b>4.1 AXPATTACHMENTCONTROL .....</b>	<b>5</b>
4.1.1 DETAIL DES ZONES DU TYPE D'ENREGISTREMENT AXPATTACHMENTCONTROL : ....	6
4.1.2 MODIFICATION DU TYPE D'ENREGISTREMENT AXPATTACHMENTSCONTROL .....	9
<b>5. MISE A NIVEAU DEPUIS ATTACHMENTS 1.0.....</b>	<b>10</b>
<b>6. PROBLEMES RECENSES ET LIMITATIONS.....</b>	<b>10</b>
<b>REMARQUES .....</b>	<b>11</b>
<b>MARQUES.....</b>	<b>13</b>

## **1. Prise en charge des pièces jointes externes**

La prise en charge intégrée des pièces jointes de ClearQuest entraîne le stockage de toutes les pièces jointes dans la base de données ClearQuest. Au fil du temps, l'accumulation de pièces jointes stockées dans la base de données peut avoir des conséquences considérables en termes d'espace disque requis et de performances. Le module ClearQuest Attachments déplace les pièces jointes de la base de données ClearQuest vers un autre support plus adapté à la gestion d'un grand nombre de fichiers.

## **2. Modifications de l'onglet Attachments actuel**

Lorsque les pièces jointes externes sont activées, toutes les pièces jointes d'un enregistrement sont déplacées vers le serveur externe défini dans l'enregistrement AXPAttachmentControl (voir ci-dessous) au lieu d'être stockées dans la base de données ClearQuest. Cette modification présente les avantages suivants:

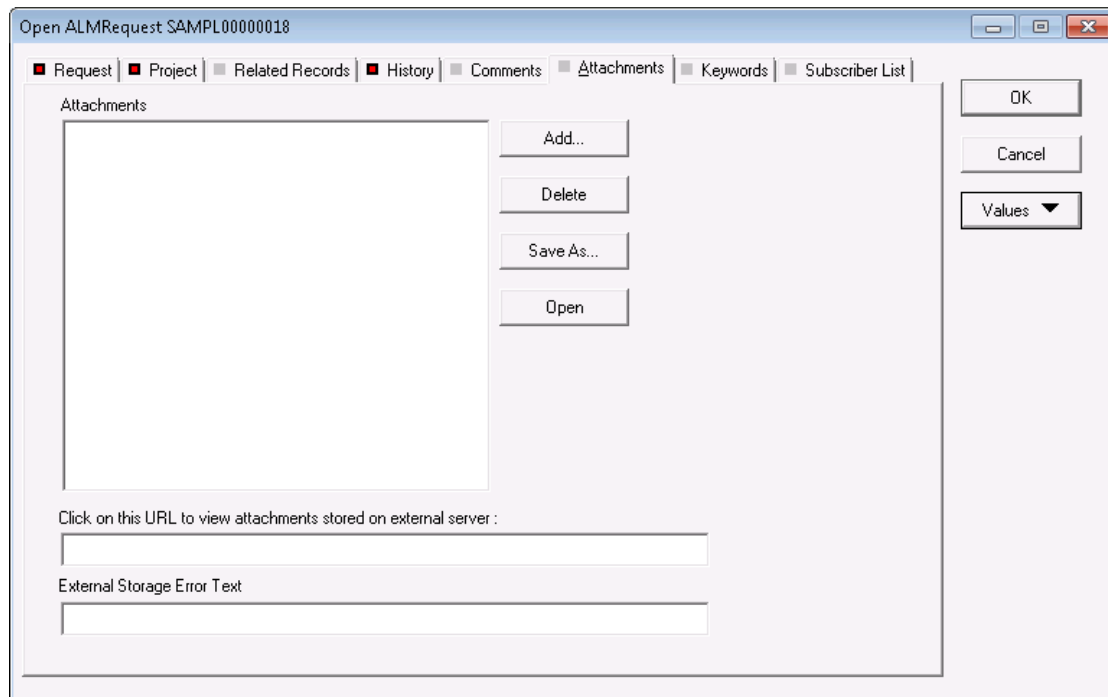
- Stockage d'objets volumineux en-dehors de la base de données ClearQuest (en remplaçant les objets par une référence sous forme d'adresse URL).
- Résolutions des problèmes de performances dus à la quantité importante d'objets joints aux enregistrements ClearQuest.
- Réduction du temps système nécessaire pour répliquer ou synchroniser de nombreux objets volumineux dans un déploiement ClearQuest MultiSite®.

Pour activer le stockage et la récupération externes des pièces jointes, l'onglet Attachments comporte dorénavant deux zones supplémentaires, toutes les deux en lecture seule:

- Click on this URL to view attachments stored on external server
- External Storage Error Text

## ClearQuest Attachments - Guide d'administration et Notes sur l'édition

### Version 2.1



#### **Zone : “Click on this URL to view attachments stored on external server”**

Cette zone contient l'adresse URL réseau de l'emplacement externe des pièces jointes, accessible via un navigateur Web qui s'ouvre lorsque vous cliquez sur ce lien.

Si les pièces jointes externes sont activées, toutes les pièces jointes sont déplacées de ClearQuest vers le serveur de stockage externe : ClearQuest ne dispose plus du contrôle discret des éléments stockés sur le serveur externe, et les pièces jointes doivent être gérées à l'aide des outils fournis pour ce serveur.

#### **Zone : “External Storage Error Text”**

Cette zone permet au serveur de stockage externe d'afficher un message d'erreur si un problème survient lors du traitement des pièces jointes.

### 3. Autres différences liées à l'utilisation du module ClearQuest Attachments

Une fois les pièces jointes déplacées vers le serveur de stockage externe, elles ne sont plus visibles dans ClearQuest. La seule indication de l'existence d'une pièce jointe pour un enregistrement est l'adresse URL affichée dans la zone "Click on this URL to view attachments stored on external server".

#### 3.1 Restrictions liées à cette version

- Vous ne pouvez pas utiliser le client ClearQuest pour supprimer une pièce jointe. Pour supprimer des fichiers sur le serveur externe, vous devez utiliser des outils externes de gestion de fichiers, tels qu'un client FTP.
- Le résultat de la jonction d'un fichier portant le même nom qu'un fichier déjà déplacé est indéfini ; il dépend de la configuration des paramètres de sécurité du serveur.
- Le serveur FTP Attachments ne doit prendre en charge que la création et la lecture des fichiers et répertoires, et non leur renommage ou suppression.

### 4. Types d'enregistrement de pièce jointe externe

#### 4.1 AXPAttachmentControl

Un nouveau type d'enregistrement a été ajouté au schéma pour la configuration de la fonction de pièce jointe externe.

Le module prend en charge le protocole File Transfer Protocol (FTP) et plusieurs gestionnaires de stockage de fichiers hors site. Le type d'enregistrement

AXPAttachmentControl 4.1 permet de collecter les informations basiques nécessaires pour établir une connexion avec un serveur de fichiers distant.

Afin de configurer la fonctionnalité de pièce jointe externe, l'administrateur envoie l'un de ces enregistrements contenant les informations nécessaires. L'enregistrement peut être modifié ultérieurement si la configuration du serveur externe change. Avant l'envoi et la configuration d'un enregistrement AXPAttachmentControl, les pièces jointes sont stockées dans la base de données ClearQuest.

L'image suivante illustre le nouveau formulaire associé à ce type d'enregistrement:

## ClearQuest Attachments - Guide d'administration et Notes sur l'édition

### Version 2.1

Submit AXPAttachmentControl

AXPAttachmentControl

Name : AXPAttachments

☐ Disable transfer to external storage

Account ID :

Account Authentication :

Control Options :

Server Name :

Storage Location :

Max Attachment File Size :

Reference Location :

Security Context :

Last Updated By : Last Updated On :

Created By : Created On :

OK

Cancel

Values

**Remarque :** l'implémentation actuelle ne permet d'envoyer qu'un seul enregistrement AXPAttachmentControl par base de données ClearQuest.

#### 4.1.1 Détail des zones du type d'enregistrement AXPAttachmentControl :

**Name :**

nom de l'enregistrement AXPAttachmentControl, par défaut *AXPAttachments*.  
Cette zone est en lecture seule.

**Account ID :**

le compte (identificateur utilisateur, etc.) à utiliser pour l'authentification auprès du serveur de pièces jointes externe.

**Account Authentication :**

informations d'authentification nécessaires (mot de passe, par exemple) pour accéder à Account ID.

**Control Options :**

informations de contrôle nécessaires pour établir une connexion au serveur distant.

## ClearQuest Attachments - Guide d'administration et Notes sur l'édition

### Version 2.1

---

**Server Name :**

nom du serveur de pièces jointes externe. La forme du nom varie selon le type de serveur. Pour un serveur FTP, il s'agit de son nom qualifié complet.

**Storage Location :**

emplacement sur le serveur utilisé par le compte spécifié pour le stockage des pièces jointes.

**Max. Attachment File Size :**

taille maximale d'une pièce jointe (en octets) pour le stockage dans la base de données ClearQuest. Cette zone permet de protéger la base de données ClearQuest lorsque le serveur externe ne peut pas accepter les connexions. Si le serveur externe n'est pas disponible, les pièces jointes sont stockées localement dans ClearQuest. Cette zone permet de restreindre la taille des pièces jointes stockées localement à des proportions gérables. Une taille de 0 (zéro) indique qu'aucune pièce jointe ne peut être stockée localement. Une taille de -1 (moins un) indique que la taille des pièces jointes stockées localement n'est pas limitée. Les pièces jointes stockées dans la base de données ClearQuest à l'aide de ce mécanisme ne sont pas automatiquement déplacées vers le support de stockage externe. Lorsque la connexion au serveur est rétablie, l'enregistrement doit être mis à jour manuellement afin que le fichier soit déplacé vers le serveur externe. *Voir aussi* : “Disable transfer to external storage”

**Reference Location :**

emplacement serveur que les comptes non autorisés (anonymes) peuvent utiliser pour localiser des pièces jointes externes. Cette zone est liée à la zone “Storage Location”, mais peut différer selon le mode de gestion de l'accès aux données par le support de stockage externe.

**Security Context :**

cette option permet d'activer le contexte de sécurité sur cet enregistrement. Voir la section 4.1.2, “Modification du type d'enregistrement AXPAttachmentsControl”, pour obtenir des détails sur le mode de sécurisation de ce type d'enregistrement.

**Disable transfer to external storage :**

cette option permet de désactiver temporairement la fonction de pièce jointe externe. Lorsque l'option est sélectionnée, aucune tentative de connexion au serveur externe n'est effectuée et la valeur de la zone “Max. Attachment File Size” est ignorée.

**Last Updated By :**

affiche l'identificateur du dernier utilisateur ClearQuest à avoir mis l'enregistrement à jour. Cette zone est en lecture seule.

## ClearQuest Attachments - Guide d'administration et Notes sur l'édition

### Version 2.1

---

#### Last Updated On :

affiche la date de la dernière mise à jour. Cette zone est en lecture seule.

#### Created By :

affiche l'identificateur de l'utilisateur ClearQuest qui a créé l'enregistrement. Cette zone est en lecture seule.

#### Created On :

affiche la date de création de l'enregistrement. Cette zone est en lecture seule.

#### Control Options

La zone Control Options permet de gérer les paramètres de configuration des pièces jointes externes pour des implémentations de serveur externe spécifiques. La zone Control Options est une chaîne de texte de format libre contenant des paires **CLE=VALEUR** séparées par des points-virgules [;]. La liste suivante décrit les options générales disponibles pour cette configuration :

**TYPE :** Type du serveur externe. Actuellement, seuls les types **FTP** et **NONE** sont pris en charge. **FTP** est la valeur par défaut.

Définissez **TYPE** sur **NONE** pour désactiver le traitement des pièces jointes externes, de façon similaire aux options **DISABLED** et **Disable transfer to external storage**.

**DISABLED :** Peut être défini sur **TRUE** ou **FALSE**. Equivalent à **TYPE=NONE**. La valeur par défaut est **DISABLED=FALSE**.

Si **TYPE** est défini sur **FTP**, vous pouvez indiquer les options supplémentaires suivantes :

**PORT :** Numéro du port Internet Protocol (IP) de communication utilisé pour la connexion au serveur FTP distant. Le numéro de port par défaut est 21.

**BLOCKSIZE :** Taille de bloc utilisée lors des transferts de fichiers. La valeur par défaut est 4 kilooctets.

#### Exemples:

##### **TYPE=FTP**

Voici la configuration la plus simple. Le type de serveur cible est **FTP**, les autres options sont définies sur leurs valeurs par défaut.

##### **TYPE=FTP;PORT=5021;BLOCKSIZE=1024**

Le type de serveur cible est **FTP**, le port utilisé par le protocole **FTP** sur le serveur cible est 5021, et la taille de bloc pour le transfert est de 1024 octets (1 kilooctet).



#### **TYPE=NONE;PORT=21**

Le stockage hors site est désactivé. Cette configuration est équivalente à la sélection de l'option **“Disable transfer to external storage”**.

### **4.1.2 Modification du type d'enregistrement AXPAttachmentsControl**

Pour restreindre l'accès au type d'enregistrement AXPAttachmentsControl, procédez comme suit. (Notez que ces étapes supposent que vous connaissez ClearQuest Designer, ainsi que le processus d'édition d'un package ClearQuest et le contexte de sécurité de ClearQuest. Si vous ne connaissez pas ces sujets, consultez la documentation ClearQuest pour plus d'informations.)

- 1) Activez l'édition de package en exécutant la commande suivante :  

```
packageutil enablepackageediting -dbset <dbset-name> <admin-id> <password>  
-enable <user-id>
```
- 2) Démarrez Clearquest Designer et recherchez l'enregistrement AXPAttachmentsControl, qui fait partie des types d'enregistrement sans état. Sur ce type d'enregistrement, modifiez la zone SecurityContext comme suit :
  - a. Modifiez le type d'enregistrement référencé de sorte à spécifier le type d'enregistrement que vous souhaitez utiliser comme contexte de sécurité. Utilisez un type d'enregistrement existant, tel que ALMSecurityPolicy, qui fait partie du package ALM. Si vous n'utilisez pas le package ALM, utilisez un type d'enregistrement dont vous disposez déjà ; sinon, vous devrez créer un type d'enregistrement.
  - b. Cochez la case “Security Context” pour activer la sécurité.
- 3) Modifiez le comportement de la zone SecurityContext sur MANDATORY.
- 4) Validez et testez le schéma avant de le déployer dans un environnement de production.
- 5) Désactivez l'édition de package en exécutant la commande suivante :  

```
packageutil enablepackageediting -dbset <dbset-name> <admin-id> <password>  
-disable <user-id>
```

## **5. Mise à niveau depuis Attachments 1.0**

La mise à niveau d'Attachments 1.0 vers Attachments 2.1 ne requiert pas d'étapes préliminaires ou consécutives. La nouvelle fonctionnalité de stockage de pièces jointes sur un serveur FTP ne s'active pas tant que la fonction est configurée avec l'enregistrement `AXPAttachmentsControl`. Jusqu'à ce que cette configuration soit effectuée, la fonctionnalité de pièces jointes reste identique à celle de la version 1.0.

## **6. Problèmes recensés et limitations**

1. Lorsque le serveur FTP est arrêté, la longueur du nom du fichier joint et de sa description est limitée à 50 caractères. Par conséquent, le nom du fichier ou sa description peut être tronqué.

## **Remarques**

© Copyright IBM Corporation 2007, 2011

U.S. Government Users Restricted Rights - Use, duplication or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

Ces informations ont été développées pour les produits et services proposés aux Etats-Unis.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Toutefois, il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier le fonctionnement de tout produit, logiciel ou service non IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

*IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.*

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues auprès du service de la propriété intellectuelle d'IBM pour votre pays, ou par écrit à l'adresse suivante :

*Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan, Ltd.  
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi  
Kanagawa 242-8502 Japan*

## ClearQuest Attachments - Guide d'administration et Notes sur l'édition

### Version 2.1

---

**Le paragraphe suivant ne s'applique pas au Royaume Uni, ni à tout autre pays où ces provisions ne sont pas conformes à la législation locale :** LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETATSANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites Web relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

*Intellectual Property Dept. for Rational Software  
IBM Corporation  
5 Technology Park Drive  
Westford, MA 01886  
U.S.A.*

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur

## **ClearQuest Attachments - Guide d'administration et Notes sur l'édition**

### **Version 2.1**

---

des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, certaines mesures peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

### ***Marques***

IBM, le logo IBM et [ibm.com](http://ibm.com) sont des marques d'International Business Machines Corp., aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays. Les autres noms de produits et services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).