



**Rational ClearQuest EmailPlus Package 2.1**  
**Notas sobre a Liberação e Guia de Instalação**  
**Emissão 1.0**



## ÍNDICE

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>3</b>
1.1	VISÃO GERAL .....	3
<b>2</b>	<b>REQUISITOS DE AMBIENTE.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>NOTAS SOBRE A LIBERAÇÃO.....</b>	<b>4</b>
3.1	RELEASE 2.1 .....	4
3.2	RELEASE 2.0 .....	4
3.3	RELEASE 1.7 .....	6
3.4	RELEASE 1.6 .....	6
3.5	RELEASE 1.5 .....	6
3.6	RELEASE 1.4 .....	7
3.7	RELEASE 1.3 .....	7
3.8	RELEASE 1.2 .....	7
3.9	RELEASE 1.1 .....	7
<b>4</b>	<b>INSTALANDO O PACOTE.....</b>	<b>8</b>
4.1	FAZENDO UPGRADE A PARTIR DO EMAILPLUS 2.0 .....	8
4.2	FAZENDO UPGRADE A PARTIR DE VERSÕES 1.0 DO EMAILPLUS.....	9
4.3	ETAPAS DA INSTALAÇÃO .....	9
<b>5</b>	<b>PROBLEMAS CONHECIDOS.....</b>	<b>12</b>
5.1	RELEASE 2.0 .....	12
	<b>AVISOS.....</b>	<b>13</b>
	<b>AVISOS DE MARCA REGISTRADA.....</b>	<b>15</b>

## **1 Introdução**

Este documento fornece as seguintes informações

- Requisitos de ambiente do pacote
- Mudanças desde as liberações anteriores
- Instruções para instalar o pacote

O *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 Administrator's Guide* fornece detalhes de como aplicar o pacote EmailPlus ao esquema ClearQuest.

### **1.1 Visão Geral**

O Rational ClearQuest EmailPlus Package (EmailPlus) melhora a funcionalidade para notificações por e-mail. A funcionalidade padrão para o pacote ClearQuest Email Rules fornece recursos básicos para comunicar mudanças no registro aos usuários. O EmailPlus fornece vários recursos adicionais para fornecer uma experiência aprimorada de e-mail aos usuários.

Estes recursos incluem suporte para as seguintes coisas::

- Customizar o conteúdo do assunto de mensagem e do texto do corpo para permitir a inclusão de texto clichê.
- Incluir conteúdo dinâmico nas mensagens de e-mail além de valores novos ou antigos do campo.
- Incluir conteúdo rich (HTML).
- Fornecer acesso a servidores SMTP restritos.
- Anexar arquivos a mensagens de e-mail.
- Permitir condições aprimoradas para construir as regras.
- Permitir que usuários assinem notificações de regras ou registros.
- Possibilitar a configuração corporativa de notificações por e-mail além de permitir que as pessoas ativem ou desativem essas notificações.
- Fornecer várias melhorias de desempenho, especialmente se forem usadas consultas.
- Estender as regras e os dados exibidos por meio de extensões fornecidas pelo cliente.

## **2 Requisitos de Ambiente**

O pacote EmailPlus consiste em quatro componentes:

- O ClearQuest EmailPlus Package
- Um aplicativo EMP Relay independente, que deve ser implementado em um servidor Windows e não trabalha em um servidor UNIX

## ClearQuest EmailPlus Package 2.1

### Notas sobre a Liberação e Guia de Instalação

---

- Dois arquivos em lote para registrar o pacote: um arquivo para ClearQuest Versão 7.0 e anteriores, e um para ClearQuest Versão 7.1 e posteriores
- A documentação do pacote EmailPlus

O pacote EmailPlus é escrito inteiramente em PERL, mas se a linguagem de script do esquema selecionado for VBScript, ainda será possível usar este pacote. É possível implementar o pacote em ambientes mistos para os clientes ClearQuest Web ou ClearQuest que são executados em plataformas Windows ou UNIX e Linux.

O componente EMP Relay que é usado com os modos de transporte de correio Retransmissão SMTP e Retransmissão PostOffice funciona apenas em sistemas operacionais Windows. Mais informações sobre quando implementar este componente estão disponíveis no *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 Administrator Guide*.

**Nota:** O aplicativo EMP Relay atualmente é executado como um aplicativo, não um serviço Windows. A retransmissão deverá ser sempre executada se você estiver usando um modo de transporte de correio que a exija.

## 3 Notas sobre a Liberação

Consulte o *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 Administrator's Guide* para obter detalhes integrais dos recursos do pacote.

### 3.1 Release 2.1

Esta liberação de manutenção resolve vários defeitos da versão 2.0. Não há nenhuma nova funcionalidade principal sobre a versão 2.0, mas os usuários são incentivados a fazer upgrade por motivo de estabilidade.

A capacidade de aplicar o pacote EmailPlus a qualquer esquema agora foi ativada. Isto significa que agora é possível aplicar o pacote a esquemas customizados e tipos de registro.

A capacidade de aplicar o pacote e recursos de EmailPlus a registros de Stateless também foram melhorados, e podem agora ser executados usando mecanismos padrões do ClearQuest.

O suporte para Rest URIs do ClearQuest 7.1 está incluso nesta liberação.

Há uma atualização principal que afeta usuários fazendo atualização a partir do EmailPlus 2.0, que é uma correção para comportamento inconsistente ao gerar conteúdo HTML em e-mails. Isto é discutido brevemente na seção **Error! Reference source not found.** deste documento, **Error! Reference source not found.**, e com mais detalhes na seção 3.3 no *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 Administrator's Guide*.

### 3.2 Release 2.0

Esta liberação principal do produto converte o idioma do pacote de VBScript para PERL. Este pacote é suportado agora no cliente ClearQuest em plataformas Windows, UNIX e Linux. Ele também funciona com o ClearQuest Web no Windows, UNIX e Linux.

## **ClearQuest EmailPlus Package 2.1**

### **Notas sobre a Liberação e Guia de Instalação**

---

Devido à mudança principal no pacote, certifique-se de ter lido todas as notas sobre a liberação e a instalação, se for fazer upgrade de uma versão de release 1.0 ou posterior do pacote EmailPlus.

Não há novos recursos principais sobre a versão 1.7, o foco neste pacote é permitir que seja usado com clientes ClearQuest de UNIX e Linux além de clientes de Windows.

### **3.3 Release 1.7**

Esta liberação de manutenção corrige alguns defeitos apresentados no Release 1.6. O Release 1.6 não foi tornado público; consulte a seção “Release 1.6” para obter informações sobre o que é novo desde a versão 1.5.

Por causa de pequenas mudanças ocorridas no procedimento de instalação do pacote, leia a seção 4 para obter detalhes mesmo que esteja familiarizado com versões anteriores. Esta mudança foi necessária por causa de algumas diferenças na instalação do ClearQuest 7.1.

### **3.4 Release 1.6**

Esta liberação de manutenção elimina a dependência do controle de customização de terceiro *ToolSack Baseline Components*. Esta liberação não estava disponível publicamente.

Esta liberação também corrige os seguintes defeitos:

- Quando um usuário se inscrevia em um registro usando o recurso de interesse especial, todos os outros assinantes recebiam um e-mail que declarava que alguém havia alterado sua assinatura. O EmailPlus agora ignora mudanças no campo de assinatura ao avaliar mudanças. Se outros campos forem alterados ao mesmo tempo, um e-mail ainda é .
- O processo de validação de modelo de e-mail relatava um erro incorretamente se o campo de estado fosse incluído no modelo. Esse erro era causado por uso inapropriado de uma chamada de ClearQuest API . Esse defeito agora está corrigido.

Ao invés do controle do *ToolSack Baseline Components*, o pacote agora usa os recursos do componente Microsoft Collaboration Data Objects (CDO) para seu Cliente SMTP e alguns recursos da interface Microsoft XML DOM Document para seu HTML Post Request, que agora se comunica com o Relay Service Component *CQ SMTP Forwarder*.

### **3.5 Release 1.5**

Esta liberação de manutenção apresenta extensões para recursos.

Esta liberação corrige estes defeitos:

- As regras não eram executadas se dois ou mais endereços estavam nos campos Para e CC para uma mensagem.
- Gráficos integrados no e-mail não eram executados ou não retornavam dados.

Esta liberação apresenta os seguintes recursos:

- Recursos de extensão de expressão eram estendidos para torná-los mais úteis. Em versões anteriores, as expressões tinham que ser especificadas no modelo e poderiam não conter dados de um campo de registro. Embora fosse possível especificar uma expansão de campo em uma expressão, a expressão não era

## ClearQuest EmailPlus Package 2.1

### Notas sobre a Liberação e Guia de Instalação

---

avaliada corretamente quando o modelo era definido, porque o valor do campo era expandido como texto simples. Para trabalhar corretamente, era necessário que um valor digitado adequadamente fosse retornado. Por exemplo, uma data devia ser retornada como um objeto de data, uma sequência como uma sequência entre aspas, etc. O pacote agora identifica corretamente o contexto com uma expressão de meta tag e retorna um valor adequadamente digitado ao invés de apenas o conteúdo do campo.

Por exemplo, considere a seguinte expressão:

```
#@expression::formatdatetime(#{?submit_date?#,1})@#
```

Esta expressão retorna uma data adequadamente formatada, como 15 de julho de 2008, com base no valor no campo "submit\_date".

Consulte a Seção 3.1.1 no *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 Administrator's Guide* para obter mais detalhes.

Um banco de dados de demonstração pré-configurado agora é fornecido na instalação, ajudando-o a iniciar e praticar com um ambiente experimental.

### 3.6 Release 1.4

Esta liberação de manutenção desaprova o uso do API ValueChangedThisAction em testes de propriedade, porque ele não registra mudanças em campos se a mudança ocorrer durante o gancho de inicialização da ação.

### 3.7 Release 1.3

Esta liberação de manutenção corrige um defeito que foi reintroduzido no Release 1.2 relacionado com propriedade. O código de propriedade foi reescrito e otimizado para minimizar consultas. Esta correção também permite flexibilidade para campos proprietários para serem campos de texto simples que contenham um ID do usuário ClearQuest.

### 3.8 Release 1.2

Esta liberação não contém nenhum recurso, apenas correções para defeitos relacionados aos seguintes itens:

- Regra de notificação de propriedade. Em algumas circunstâncias, e-mails eram gerados com o ID do usuário de usuários, e não seus endereços de e-mail, ou um e-mail era gerado mesmo quando o proprietário não era alterado.
- Execução da notificação de propriedade
- Campos dependentes do CQWeb para o registro EmailPlusRule

### 3.9 Release 1.1

## **ClearQuest EmailPlus Package 2.1**

### **Notas sobre a Liberação e Guia de Instalação**

---

Esta liberação não contém nenhum novo recurso, apenas correções de defeitos e esclarecimentos para os seguintes itens:

- Assinaturas para registros ou regras gerava um erro quando a lista continha mais de um usuário.
- Assinaturas e associações gerais ao grupo eram afetadas por um erro de SQL ao usar um banco de dados de SQL server. Consultas eram reexpressas para evitar este problema.
- Registros de assinatura não eram excluídos quando eram removidos de uma regra. A documentação foi atualizada para indicar o processo manual que é obrigatório em ambientes MultiSite.
- Assinaturas de interesse especial eram permitidas quando nenhum modelo existia para trigá-las. Reveja a Seção 6.3 do *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 Administrator's Guide* se você ativou manualmente tipos de registro stateless. O código de script do registro foi um pouco alterado.
- As restrições da lista de grupo nas assinaturas não funcionava.
- A ação de subscrição não funcionava por causa de um problema de SQL.
- Alguns nomes de cache não obedeceram os padrões nomenclatura de pacote.

## **4 Instalando o pacote**

O pacote ClearQuest EmailPlus contém cinco componentes:

- O ClearQuest EmailPlus Package
- Dois arquivos em lote para registrar o pacote: um arquivo para liberações do ClearQuest Versão 7.0 e um para o ClearQuest 7.1 e posterior
- O aplicativo EMP Relay (apenas Windows)
- A documentação do pacote EmailPlus
- Um conjunto de bancos de dados de demonstração

O pacote ClearQuest EmailPlus deve ser instalado em todo computador em que você pretende executar a ferramenta ClearQuest Designer. O pacote não precisa ser instalado em computadores apenas de clientes do ClearQuest .

O aplicativo EMP Relay deve ser instalado apenas em um computador com o cliente ClearQuest instalado para cada site do ClearQuest, e apenas se um modo de transporte de correio (SMTP Relay ou PostOffice Relay) for selecionado para usá-lo.

Se você estiver fazendo upgrade do pacote ClearQuest EmailPlus de uma liberação da versão 1.0, consulte a seção 4.2.

Se você estiver instalando o EmailPlus 2.1 pela primeira vez, consulte a seção 4.3.

### **4.1 Fazendo Upgrade a partir do EmailPlus 2.0**



## **ClearQuest EmailPlus Package 2.1**

### **Notas sobre a Liberação e Guia de Instalação**

---

Antes de fazer upgrade para o EmailPlus 2.1, certifique-se de que qualquer customização no script global EMP\_Customisable Perl foi copiada e salva externamente ao ClearQuest. O script global EMP\_Customisable foi modificado desde a versão 2.0, e suas customizações devem ser reaplicadas para o script global depois de feito o upgrade do pacote em seu esquema.

Mudanças foram feitas para as funções do EmailPlusRules, portanto você deve modificar pelo menos uma regra do EmailPlus para cada tipo de registro no qual as regras foram definidas. Esta modificação automaticamente atualiza os registros do EmailPlusAction. Se você não modificar uma regra, você pode perceber que algumas ou todas as regras podem não funcionar como esperado.

Algumas mudanças também foram feitas para que o caminho do EmailPlus construísse expressões de EmailPlusRules. Isso significa que é necessário reconstruir todos os registros de EmailPlusAction. Um novo utilitário foi incluído no registro de EmailPlusConfig chamado “RebuildEMPActions”, o que permitirá que o EmailPlusAdmins reconstrua todos os registros de EmailPlusAction muito rapidamente. Se você não reconstruir os registros de EmailPlusAction, então poderá perceber que alguns ou todos os seus EmailPlusRules podem não funcionar como o esperado.

Uma atualização maior foi feita no EmailPlus 2.1 para remover comportamento inconsistente no EmailPlus 2.0. Isso afeta a saída de qualquer Expressão ou MetaTag Customizada quando forem usadas em registros de HTML EmailPlusTemplate. Consulte a seção 3.3 no ClearQuest EmailPlus 2.1 Administrator’s Guide. Nós recomendamos que se verifique a formatação de qualquer notificação de HTML EmailPlus em um ambiente de teste antes de fazer upgrade para EmailPlus 2.1 em um ambiente de produção.

## **4.2 Fazendo Upgrade a partir de versões 1.0 do EmailPlus**

Se você estiver fazendo upgrade de um release da versão 1.0 de EmailPlus, reveja qualquer customização que você tenha feito no pacote EmailPlus, porque você deve convertê-la de VBScript para PERL.

Você deve revisar todos os registros de EmailPlusTemplate e EmailPlusRule e substituir qualquer expressão VBScript com versões PERL. Se você não atualizar as expressões, elas não serão avaliadas corretamente por PERL. Configure um ambiente de teste que execute a versão de PERL para testar e converter os registros do EmailPlusTemplate e de EmailPlusRule existentes.

O campo Nome nos registros do EmailPlusTemplates e do EmailPlusRule foram modificados para que possam conter apenas os caracteres [A-Z], [a-z], [0-9], \_ (sublinhado) e – (traço). Se houver registros existentes do EmailPlusRule ou do EmailPlusTemplate com nomes que incluam caracteres que não seguem a nova convenção, eles devem ser renomeados. Renomeie os registros do EmailPlusTemplate primeiro e, em seguida, renomeie os registros do 198577 EmailPlusRule para que as regras e os registros do EmailPlusAction sejam atualizados corretamente. Execute a renomeação antes de fazer upgrade para o pacote EmailPlus 2.0.

## **4.3 Etapas da Instalação**

## ClearQuest EmailPlus Package 2.1

### Notas sobre a Liberação e Guia de Instalação

---

Você deve registrar o pacote EmailPlus no ClearQuest. Para obter detalhes sobre como usar o pacote com seu esquema, consulte o *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 Administrator's Guide*.

Observe os seguintes itens:

- Faça back up dos bancos de dados do ClearQuest antes de aplicar o pacote.
- Aplique o pacote a uma cópia de seu esquema primeiro para avaliá-lo.
- Compreenda completamente as implicações da aplicação de um pacote a um esquema antes de aplicá-lo em um ambiente de produção. Lembre-se de que não é possível remover um pacote de um esquema sem excluir todas as versões de esquema que o contiverem e todos os bancos de dados que usem alguma destas versões de esquema. Consulte o *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 Administrator's Guide* para obter mais detalhes.
- O local de instalação varia dependendo da versão do ClearQuest e do local escolhido para instalar o produto. Use a tabela a seguir para determinar os locais corretos e qual script executar:

Versão do ClearQuest	Local de Instalação Padrão	Script de Registro
7.0 ou posterior	C:\Program Files\Rational\ClearQuest\packages	RegisterPackage.bat
7.1 ou mais recente	C:\Program Files\IBM\RationalSDLC\ClearQuest\packages	RegisterPackageCQ7.1.bat

Se você instalar o ClearQuest em uma unidade ou um caminho diferente, use este caminho. Neste caso, você deve copiar o script relevante do RegisterPackage e editá-lo para que reflita corretamente o local de instalação.

O arquivo compactado chamado EmailPlus<n.m>.zip contém todos os componentes, exceto o componente terceiro opcional, que deve ser obtido separadamente. No nome do arquivo, <n.m> refere-se ao número da versão do pacote.

Para instalar o pacote EmailPlus, conclua as seguintes etapas:

1. Extraia o arquivo .zip, que contém estes diretórios:

- Pacote: Contém todos os arquivos do ClearQuest Package
- Scripts: Contém os scripts para registrar o pacote
- Retransmissão: Contém o Aplicativo de retransmissão de correio
- Docs: Contém este guia de instalação e o *ClearQuest EmailPlus Administrator's Guide*.

## ClearQuest EmailPlus Package 2.1

### Notas sobre a Liberação e Guia de Instalação

---

2. Copie os conteúdos do diretório Pacote para o local apropriado, como mostrado em **Error! Reference source not found..** Se o diretório no qual o ClearQuest está instalado for diferente do diretório que está especificado em Table 1, copie o subdiretório Pacotes para este diretório.
3. Se o ClearQuest foi instalado em um local não padrão, edite o arquivo em lote Scripts\RegisterPackage.bat para alterar o caminho para o pacote para que reflita o local de instalação no computador.
4. Selecione e execute o arquivo em lote apropriado de sua versão do ClearQuest e o local de instalação de acordo com **Error! Reference source not found..** Lembre-se de que você pode precisar editar o script se tiver instalado o produto em um local ou unidade não padrão. Os scripts estão no subdiretório Scripts. Você deverá ver algo semelhante ao seguinte exemplo quando o script for executado:

```
C:\ > RegisterPackage.bat
+++ Registered version '1.0' of package 'EmailPlus' located in
'C:\Program Files\Rational\ClearQuest\packages\EmailPlus\1.0'
```

O conteúdo exato varia com o número de revisões do pacote e o caminho da instalação.

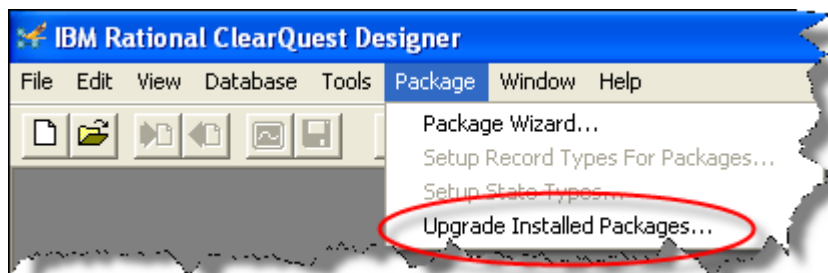
5. Para concluir o registro do pacote com o ClearQuest Designer consulte o *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 Administrator's Guide* Seção 6.1.

Leia o *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 Administrator's Guide* no diretório Docs antes de fazer mais alguma coisa com o pacote.

Se você não tiver aplicado anteriormente este pacote, aplique-o em uma cópia de seu esquema, conforme descrito na Seção 6 do *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 Administrator's Guide* para avaliar o pacote primeiro.

Se esta for uma atualização para uma implementação existente do pacote, use o recurso “pacotes instalados do upgrade” do Designer.

**Nota:** se o esquema para o qual foi aplicado o pacote não aparecer ou o pacote não aparecer na lista de pacotes para atualização, você poderá fazer upgrade manual dele usando o assistente do pacote e selecionando a nova revisão e esquema ao qual aplicá-lo. Clique em **Mais Pacotes** para incluir a revisão mais recente.



Se a avaliação for bem sucedida, repita as etapas 1-5 em cada computador em que o ClearQuest Designer será usado para realizar mudanças de esquema ou para fazer upgrade de bancos de dados.

## **ClearQuest EmailPlus Package 2.1**

### **Notas sobre a Liberação e Guia de Instalação**

---

Opcionalmente, instale o aplicativo EMP Relay a partir da pasta Relay. É possível atrasar esta instalação até que um modo de transporte de correio seja selecionado. Consulte o *ClearQuest EmailPlus Administrator's Guide* para obter detalhes.

## **5 Problemas Conhecidos**

Esta seção lista os problemas conhecidos do pacote EmailPlus.

### **5.1 Release 2.0**

- Se você usar imagens PNG em modelos de EmailPlus, as imagens podem não ser exibidas corretamente como imagens sequenciais em alguns clientes de e-mail. Isso deve-se ao suporte de imagem PNG em clientes de e-mail. Como solução alternativa para esse problema, use formatos de arquivo JPG ou GIF para imagens.
- O EmailPlus Relay Component é fornecido em duas variantes de idioma: apenas inglês ou inglês/japonês/chinês. A versão mais recente usa como padrão o idioma japonês em códigos de idioma diferentes desses. Para inglês, use a variante apenas inglês do componente, que está no subdiretório `Pkg_util` sob cada uma das revisões de pacote para as versões 2.0, 2.0.2 e 2.0.3.

## **Avisos**

© Copyright IBM Corporation 2007, 2011

Direitos Restritos para Usuários do Governo dos Estados Unidos - Uso, duplicação ou divulgação restritos pelo documento GSA ADP Schedule Contract com a IBM Corporation.

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser utilizado. No entanto, é responsabilidade do usuário avaliar e verificar a operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

*Gerência de Relações Comerciais e Industriais da  
IBM Brasil*

*Av. Pasteur, 138-146  
Botafogo, Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240*

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

*Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan, Ltd.  
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi  
Kanagawa 242-8502 Japan*

**O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local:** A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS (OU CONDIÇÕES) DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU

## **ClearQuest EmailPlus Package 2.1**

### **Notas sobre a Liberação e Guia de Instalação**

---

ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a Web sites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a estes Web sites. Os materiais contidos nesses Web sites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

*Gerência de Relações Comerciais e Industriais da  
IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146  
Botafogo, Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240*

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriadas, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato Internacional de Licença do Programa IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão as mesmas em sistemas disponíveis em geral. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis

## **ClearQuest EmailPlus Package 2.1**

### **Notas sobre a Liberação e Guia de Instalação**

---

publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão do desempenho, da compatibilidade ou de qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a alterações ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

### ***Avisos de Marca Registrada***

IBM, o logotipo IBM e ibm.com são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em várias jurisdições no mundo inteiro. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas da IBM está disponível na Web em [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).