



**Rational ClearQuest Attachments Package**  
**Administratorhandbuch und**  
**Releaseinformationen**  
**Version 2.1**



## INHALTSVERZEICHNIS

<b>1. UNTERSTÜTZUNG FÜR EXTERNE ANHÄNGE .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ÄNDERUNGEN AN DER AKTUELLEN REGISTERKARTE "ATTACHMENTS" .....</b>	<b>3</b>
<b>3. ANDERE UNTERSCHIEDE BEI VERWENDUNG DES CLEARQUEST-PAKETS "ATTACHMENTS".....</b>	<b>5</b>
<b>3.1 EINSCHRÄNKUNGEN IN DIESER VERSION.....</b>	<b>5</b>
<b>4. DATENSATZTYPEN FÜR EXTERNE ANHÄNGE .....</b>	<b>5</b>
<b>4.1 AXPATTACHMENTCONTROL .....</b>	<b>5</b>
4.1.1 FELDDetails ZUM DATENSATZTYP AXPATTACHMENTCONTROL.....	6
4.1.2 DATENSATZTYP AXPATTACHMENTSCONTROL ÄNDERN .....	10
<b>5. UPGRADE VON ATTACHMENTS 1.0 DURCHFÜHREN .....</b>	<b>11</b>
<b>6. BEKANNTE PROBLEME UND EINSCHRÄNKUNGEN .....</b>	<b>11</b>
<b>BEMERKUNGEN .....</b>	<b>12</b>
<b>MARKEN .....</b>	<b>14</b>

## **1. Unterstützung für externe Anhänge**

Mit der integrierten ClearQuest-Unterstützung für Anhänge werden alle angehängten Dateien in der ClearQuest-Datenbank gespeichert. Im Laufe der Zeit hat die ständig zunehmende Anzahl der Anhänge, die in der Datenbank gespeichert werden, erhebliche Auswirkungen auf den erforderlichen Plattenspeicherplatz und auf die Leistung. Das ClearQuest-Paket "Attachments" versetzt Anhänge aus der ClearQuest-Datenbank auf ein anderes Medium, das zur Handhabung einer großen Anzahl Dateien besser geeignet ist.

## **2. Änderungen an der aktuellen Registerkarte "Attachments"**

Wenn externe Anhänge aktiviert sind, werden alle Anhänge für einen Datensatz nicht in der ClearQuest-Datenbank gespeichert, sondern auf den externen Server versetzt, der in dem Datensatz AXPAAttachmentControl definiert ist (siehe unten). Diese Änderung bietet die folgenden Vorteile:

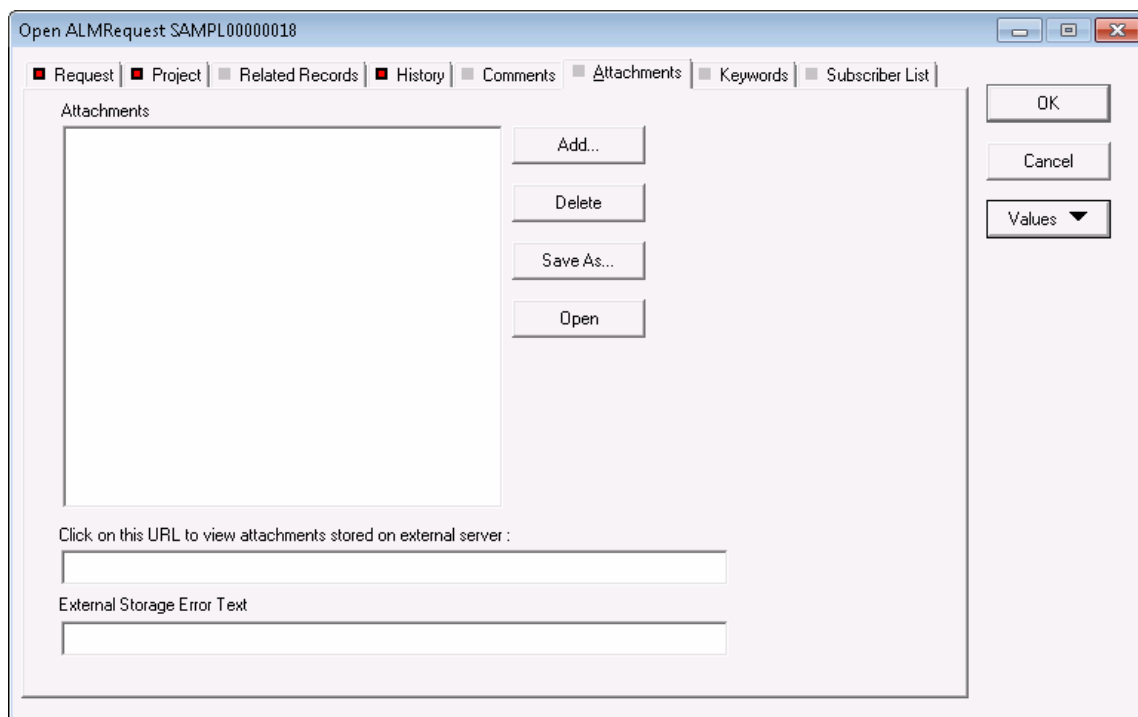
- Möglichkeit zum Speichern großer Objekte außerhalb der ClearQuest-Datenbank (durch Ersetzen der Objekte durch einen Verweis in Form eines URL).
- Vermeidung von Leistungseinbußen aufgrund einer großen Anzahl von Objekten, die an ClearQuest-Datensätzen angehängt sind.
- Vermeidung des Aufwands im Netz für das Replizieren und Synchronisieren vieler großer Objekte in einer ClearQuest MultiSite®-Implementierung.

Um das externe Speichern und Abrufen von Anhängen zu aktivieren, verfügt die Registerkarte "Attachments" jetzt über die folgenden zwei neuen Felder, die beide schreibgeschützt sind:

- Click on this URL to view attachments stored on external server
- External Storage Error Text

## ClearQuest Attachments Administratorhandbuch und Releaseinformationen

### Version 2.1



#### **Feld: "Click on this URL to view attachments stored on external server"**

Dieses Feld enthält den Netz-URL der externen Position der Anhänge, auf die über einen Web-Browser zugegriffen werden kann, der beim Klicken auf den Link geöffnet wird.

Wenn externe Anhänge aktiviert sind, werden alle Anhänge aus ClearQuest versetzt und auf dem externen Server gespeichert: ClearQuest hat keine diskrete Kontrolle mehr über die Elemente, die auf dem externen Server gespeichert sind, und die Anhänge müssen von den Tools gesteuert werden, die für den externen Server bereitgestellt werden.

#### **Feld: "External Storage Error Text"**

Dieses Feld wird vom externen Speicherserver verwendet, um eine Fehlernachricht anzuzeigen, wenn während der Verarbeitung von Anhängen ein Fehler auftritt.

### 3. Andere Unterschiede bei Verwendung des ClearQuest-Pakets "Attachments"

Benutzern werden keine Anhänge mehr in ClearQuest angezeigt, nachdem die Anhänge auf den externen Speicherserver versetzt wurden. Der einzige Hinweis, dass ein Datensatz über einen Anhang verfügt, ist ein URL im Feld "Click on this URL to view attachments stored on external server".

#### 3.1 *Einschränkungen in dieser Version*

- Sie können den ClearQuest-Client nicht verwenden, um einen Anhang zu löschen. Um Dateien auf dem externen Server zu löschen, müssen Sie externe Dateiverwaltungstools, wie z. B. einen FTP-Client, verwenden.
- Die Ergebnisse beim Anhängen einer Datei mit demselben Namen wie dem Namen einer Datei, die bereits versetzt wurde, sind nicht definiert. Die Ergebnisse hängen von der Sicherheitskonfiguration des Servers ab.
- Ihr FTP-Server für "Attachments" muss nur das Erstellen und Lesen von Dateien und Verzeichnissen und nicht das Umbenennen oder Löschen von Dateien und Verzeichnissen unterstützen.

### 4. Datensatztypen für externe Anhänge

#### 4.1 *AXPAttachmentControl*

Ein neuer Datensatztyp wurde dem Schema hinzugefügt, um die Funktion für externe Anhänge zu konfigurieren.

Das Paket für externe Anhänge unterstützt File Transfer Protocol (FTP) und verschiedene Manager zum Speichern von Dateien an einem anderen Standort. Mit dem Datensatztyp AXPAttachmentControl sollen die Basisinformationen gesammelt werden, die erforderlich sind, um eine Verbindung zu einem fernen Dateiserver herzustellen.

Um die Funktion für externe Anhänge zu konfigurieren, übergibt der Administrator einen dieser Datensätze mit den erforderlichen Informationen. Der Datensatz kann später geändert werden, wenn sich die Konfiguration des externen Servers ändert. Anhänge bleiben so lange in der ClearQuest-Datenbank gespeichert, bis ein Datensatz AXPAttachmentControl übergeben und konfiguriert wird.

Die folgende Abbildung zeigt das neue Formular, das diesem Datensatztyp zugeordnet ist:

Submit AXPAttachmentControl

AXPAttachmentControl

Name : AXPAttachments

☐ Disable transfer to external storage

Account ID :

Account Authentication :

Control Options :

Server Name :

Storage Location :

Max Attachment File Size :

Reference Location :

Security Context :

Last Updated By : Last Updated On :

Created By : Created On :

OK

Cancel

Values ▼

**Anm.:** Die aktuelle Implementierung erlaubt nur einen Datensatz AXPAttachmentControl für eine ClearQuest-Datenbank.

#### 4.1.1 Felddetails zum Datensatztyp AXPAttachmentControl:

**Name:**

Der Name des Datensatzes AXPAttachmentControl, der standardmäßig *AXPAttachments* lautet. Dieses Feld ist schreibgeschützt.

**Account ID:**

Der Account (Benutzer-ID, usw.), der für die Authentifizierung mit dem Server für externe Anhänge verwendet werden soll.

**Account Authentication:**

Alle Authentifizierungsinformationen, die für den Zugriff auf die Account-ID erforderlich sind (z. B. ein Kennwort).

**Control Options:**

Alle Steuerinformationen, die für die Herstellung einer Verbindung zum fernen Server erforderlich sind.

**Server Name:**

Der Name des fernen Servers für Anhänge. Das Format des Namens variiert je

## ClearQuest Attachments Administratorhandbuch und Releaseinformationen

### Version 2.1

---

nach Typ des Servers. Für FTP ist dies der vollständig qualifizierte Name des Servers.

#### **Storage Location:**

Die Position auf dem Server, die von der angegebenen Account-ID zum Speichern von Anhängen verwendet wird.

#### **Max. Attachment File Size:**

Die maximale Größe eines Anhangs (in Byte), die in der ClearQuest-Datenbank gespeichert werden kann. Dieses Feld wird bereitgestellt, um die ClearQuest-Datenbank zu schützen, wenn der externe Server keine Verbindungen akzeptieren kann. Ist der externe Server nicht verfügbar, werden die Anhänge lokal innerhalb von ClearQuest gespeichert. Dieses Feld stellt eine Möglichkeit zur Verfügung, die Größe von lokal gespeicherten Anhängen auf eine Größe zu begrenzen, die einfach zu verwalten ist. Eine Größe von 0 (Null) gibt an, dass keine Anhänge lokal gespeichert werden. Eine Größe von -1 (negative Eins) gibt an, dass die Größe von lokal gespeicherten Anhängen nicht begrenzt ist. Anhänge, die unter Verwendung dieses Mechanismus innerhalb der ClearQuest-Datenbank gespeichert werden, werden nicht automatisch in den externen Speicher versetzt. Nach der Wiederherstellung der Verbindung zum Server muss der Datensatz manuell aktualisiert werden, damit die Datei auf den externen Server versetzt wird.

*Siehe auch:* "Disable transfer to external storage"

#### **Reference Location:**

Die Position auf dem Server, die nicht berechtigte (anonyme) Accounts zum Lokalisieren externer Anhänge verwenden können. Dieses Feld ist dem Feld "Storage Location" zugeordnet, kann aber abhängig von der Art und Weise, wie der externe Speicher den Zugriff auf seine Daten steuert, abweichen.

#### **Security Context:**

Diese Option kann verwendet werden, um den Sicherheitskontext für diesen Datensatz zu aktivieren. Der Abschnitt 4.1.2, "Datensatztyp AXPAAttachmentsControl ändern," enthält ausführliche Informationen zum Schützen dieses Datensatztyps.

#### **Disable transfer to external storage:**

Diese Option kann verwendet werden, um die Funktion für externe Anhänge vorübergehend zu inaktivieren. Wenn diese Option ausgewählt ist, wird nicht versucht, eine Verbindung zum externen Server herzustellen, und jeder Wert im Feld "Max. Attachment File Size" wird ignoriert.

#### **Last Updated By:**

Zeigt die ID des letzten ClearQuest-Benutzers an, der den Datensatz aktualisiert hat. Dieses Feld ist schreibgeschützt.

**Last Updated On:**

Zeigt das Datum der letzten Aktualisierung an. Dieses Feld ist schreibgeschützt.

**Created By:**

Zeigt die ID des ClearQuest-Benutzers an, der den Datensatz erstellt hat. Dieses Feld ist schreibgeschützt.

**Created On:**

Zeigt das Datum an, an dem der Datensatz erstellt wurde. Dieses Feld ist schreibgeschützt.

**Control Options**

Mit dem Feld "Control Options" können Konfigurationseinstellungen für externe Anhänge für bestimmte Implementierungen von externen Servern verwaltet werden. Das Feld "Control Options" ist eine Textzeichenfolge mit freiem Format, die Paare **KEY=VALUE** enthält, die durch Semikolon [ ; ] getrennt sind. In der folgenden Liste werden die allgemeinen Optionen beschrieben, die für diese Konfiguration verfügbar sind:

- TYPE:** Der Typ des externen Servers. Gegenwärtig werden nur **FTP** und **NONE** unterstützt. **FTP** ist der Standardwert.  
Wird **TYPE** auf **NONE** gesetzt, wird die Verarbeitung externer Anhänge in ähnlicher Weise wie mit **DISABLED** und **Disable transfer to external storage** inaktiviert.
- DISABLED:** Gültige Werte sind **TRUE** und **FALSE**. Äquivalent zu **TYPE=NONE**. Der Standardwert lautet **DISABLED=FALSE**.

Hat **TYPE** den Wert **FTP**, können die folgenden zusätzlichen Optionen bereitgestellt werden:

- PORT:** Die IP-Portnummer für die Übertragung (IP = Internet Protocol), die für die Herstellung der Verbindung zum fernen FTP-Server verwendet werden soll. Der Standardwert ist die Portnummer 21.
- BLOCKSIZE:** Die Blockgröße, die während der Dateiübertragungen verwendet wird. Der Standardwert ist 4 Kilobyte.

**Beispiele:****TYPE=FTP**

Dies ist die einfachste Konfiguration. Der Typ des Zielservers ist **FTP**, alle anderen Optionen werden auf die Standardwerte gesetzt.

**TYPE=FTP;PORT=5021;BLOCKSIZE=1024**

Der Typ des Zielservers ist **FTP**, der von **FTP** auf dem Zielserver verwendete Port ist 5021 und die Übertragungsblockgröße ist 1024 Byte (1 Kilobyte).



#### **TYPE=NONE;PORT=21**

Die Speicherung an einem anderen Standort ist inaktiviert. Dies entspricht der Auswahl der Option “**Disable transfer to external storage**”.

#### 4.1.2 Datensatztyp AXPAttachmentsControl ändern

Um den Zugriff auf den Datensatztyp AXPAttachmentsControl einzuschränken, führen Sie die folgenden Schritte aus. (In diesen Schritten wird vorausgesetzt, dass Sie mit ClearQuest Designer, mit dem Prozess der Bearbeitung eines ClearQuest-Pakets und mit dem Sicherheitskontext von ClearQuest vertraut sind. Sind Sie mit diesen Themen nicht vertraut, lesen Sie die Informationen in der ClearQuest-Dokumentation.)

- 1) Aktivieren Sie die Paketbearbeitung, indem Sie den folgenden Befehl ausführen:  
`packageutil enablepackageediting -dbset <dbset-name> <admin-id> <password> -enable <user-id>`
- 2) Starten Sie ClearQuest Designer und suchen Sie den Datensatz AXPAttachmentsControl, der sich unter den statusunabhängigen Datensatztypen befindet. Ändern Sie für diesen Datensatztyp das Feld "Security Context" wie folgt:
  - a. Ändern Sie den Verweisdatensatztyp, um den Datensatztyp anzugeben, der als Sicherheitskontext verwendet werden soll. Ziehen Sie die Verwendung eines vorhandenen Datensatztyps in Betracht, wie z. B. ALMSecurityPolicy, der aus dem ALM-Paket stammt. Wenn Sie das ALM-Paket nicht verwenden, verwenden Sie einen bereits vorhandenen Datensatztyp, andernfalls müssen Sie einen neuen Datensatztyp erstellen.
  - b. Wählen Sie das Kontrollkästchen "Security Context" aus, um die Sicherheit zu aktivieren.
- 3) Ändern Sie das Verhalten für das Feld "Security Context" in MANDATORY.
- 4) Prüfen und testen Sie das Schema, bevor Sie es in einer Produktionsumgebung implementieren.
- 5) Inaktivieren Sie die Paketbearbeitung, indem Sie den folgenden Befehl ausführen:  
`packageutil enablepackageediting -dbset <dbset-name> <admin-id> <password> -disable <user-id>`

## **5. Upgrade von Attachments 1.0 durchführen**

Bei der Durchführung eines Upgrades von Attachments 1.0 auf Attachments 2.1 müssen keine Schritte vor oder nach dem Upgrade ausgeführt werden. Die neue Funktion zum Speichern von Anhängen auf einem FTP-Server wird erst aktiviert, wenn das Feature mit dem Datensatz AXPAAttachmentsControl konfiguriert wurde. Solange diese Konfiguration nicht ausgeführt wurde, ist die Funktion für Anhänge mit der Funktion in Version 1.0 identisch.

## **6. Bekannte Probleme und Einschränkungen**

1. Wenn der FTP-Server nicht aktiv ist, gilt für die Länge des Namens und der Beschreibung der angehängten Datei eine Begrenzung von 50 Zeichen. Demzufolge kann der Dateiname oder die Beschreibung abgeschnitten sein.

## **Bemerkungen**

© Copyright IBM Corporation 2007, 2011

Die vorliegenden Informationen wurden für Produkte und Services entwickelt, die auf dem deutschen Markt angeboten werden.

Möglicherweise bietet IBM die in dieser Dokumentation beschriebenen Produkte, Services oder Funktionen in anderen Ländern nicht an. Informationen über die gegenwärtig im jeweiligen Land verfügbaren Produkte und Services sind beim zuständigen IBM Ansprechpartner erhältlich. Hinweise auf IBM Lizenzprogramme oder andere IBM Produkte bedeuten nicht, dass nur Programme, Produkte oder Services von IBM verwendet werden können. Anstelle der IBM Produkte, Programme oder Services können auch andere, ihnen äquivalente Produkte, Programme oder Services verwendet werden, solange diese keine gewerblichen oder anderen Schutzrechte von IBM verletzen. Die Verantwortung für den Betrieb von Produkten, Programmen und Services anderer Anbieter liegt beim Kunden.

Für in diesem Handbuch beschriebene Erzeugnisse und Verfahren kann es IBM Patente oder Patentanmeldungen geben. Mit der Auslieferung dieses Handbuchs ist keine Lizenzierung dieser Patente verbunden. Lizenzanforderungen sind schriftlich an folgende Adresse zu richten (Anfragen an diese Adresse müssen auf Englisch formuliert werden):

*IBM Director of Licensing  
IBM Europe, Middle East & Africa  
Tour Descartes 2, avenue Gambetta  
92066 Paris La Defense  
France*

Trotz sorgfältiger Bearbeitung können technische Ungenauigkeiten oder Druckfehler in dieser Veröffentlichung nicht ausgeschlossen werden. Die hier enthaltenen Informationen werden in regelmäßigen Zeitabständen aktualisiert und als Neuausgabe veröffentlicht. IBM kann ohne weitere Mitteilung jederzeit Verbesserungen und/oder Änderungen an den in dieser Veröffentlichung beschriebenen Produkten und/oder Programmen vornehmen.

Verweise in diesen Informationen auf Websites anderer Anbieter werden lediglich als Service für den Kunden bereitgestellt und stellen keinerlei Billigung des Inhalts dieser Websites dar. Das über diese Websites verfügbare Material ist nicht Bestandteil des Materials für dieses IBM Produkt. Die Verwendung dieser Websites geschieht auf eigene Verantwortung.

## **ClearQuest Attachments Administratorhandbuch und Releaseinformationen**

### **Version 2.1**

---

Werden an IBM Informationen eingesandt, können diese beliebig verwendet werden, ohne dass eine Verpflichtung gegenüber dem Einsender entsteht.

Lizenznehmer des Programms, die Informationen zu diesem Produkt wünschen mit der Zielsetzung: (i) den Austausch von Informationen zwischen unabhängig voneinander erstellten Programmen und anderen Programmen (einschließlich des vorliegenden Programms) sowie (ii) die gemeinsame Nutzung der ausgetauschten Informationen zu ermöglichen, wenden sich an folgende Adresse:

*Intellectual Property Dept. for Rational Software  
IBM Corporation  
5 Technology Park Drive  
Westford, MA 01886  
U.S.A.*

Die Bereitstellung dieser Informationen kann unter Umständen von bestimmten Bedingungen - in einigen Fällen auch von der Zahlung einer Gebühr - abhängig sein.

Die Lieferung des in diesem Dokument beschriebenen Lizenzprogramms sowie des zugehörigen Lizenzmaterials erfolgt auf der Basis der IBM Rahmenvereinbarung bzw. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von IBM, der IBM Internationalen Nutzungsbedingungen für Programmpakete oder einer äquivalenten Vereinbarung.

## **ClearQuest Attachments Administratorhandbuch und Releaseinformationen**

### **Version 2.1**

---

Alle in diesem Dokument enthaltenen Leistungsdaten stammen aus einer kontrollierten Umgebung. Die Ergebnisse, die in anderen Betriebsumgebungen erzielt werden, können daher erheblich von den hier erzielten Ergebnissen abweichen. Einige Daten stammen möglicherweise von Systemen, deren Entwicklung noch nicht abgeschlossen ist. Eine Gewährleistung, dass diese Daten auch in allgemein verfügbaren Systemen erzielt werden, kann nicht gegeben werden. Darüber hinaus wurden einige Daten unter Umständen durch Extrapolation berechnet. Die tatsächlichen Ergebnisse können davon abweichen. Benutzer dieses Dokuments sollten die entsprechenden Daten in ihrer spezifischen Umgebung prüfen.

Alle Informationen zu Produkten anderer Anbieter stammen von den Anbietern der aufgeführten Produkte, deren veröffentlichten Ankündigungen oder anderen allgemein verfügbaren Quellen. IBM hat diese Produkte nicht getestet und kann daher keine Aussagen zu Leistung, Kompatibilität oder anderen Merkmalen machen. Fragen zu den Leistungsmerkmalen von Produkten anderer Anbieter sind an den jeweiligen Anbieter zu richten.

Aussagen über Pläne und Absichten von IBM unterliegen Änderungen oder können zurückgenommen werden und repräsentieren nur die Ziele von IBM.

### **Marken**

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation. Weitere Produkt- und Servicenamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).