



**IBM Rational ClearQuest**  
**Paquete Application Lifecycle Management**  
**Versión 1.3**  
**Notas del release y guía del usuario**



## **TABLA DE CONTENIDOS**

<b>1 INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>2 REQUISITOS PREVIOS .....</b>	<b>3</b>
<b>3 NUEVAS CARACTERÍSTICAS DE ESTE RELEASE.....</b>	<b>3</b>
<b>4 CONSIDERACIONES DE LA ACTUALIZACIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>5 PROBLEMAS Y LIMITACIONES CONOCIDOS.....</b>	<b>6</b>

## 1 Introducción

Los paquetes de gestión del ciclo de vida de aplicación (ALM) ofrecen una solución para garantizar las mejores prácticas de ALM en el sistema de gestión de cambios de Rational® ClearQuest®. Application Lifecycle Management es un habilitador de claves para agilizar la capacidad del equipo a la hora de generar un release de software. Coordina las actividades de desarrollo de software y los activos para generar y gestionar aplicaciones de software a lo largo de sus ciclos de vida.

Los paquetes ClearQuest ALM proporcionan un proceso y un modelo de seguridad basado en roles que ofrecen un rendimiento óptimo, con una compilación de -tipos de registro integrados que crean la base para gestionar proyectos de desarrollo de software.

Este release de ClearQuest ALM incluye nuevas características y soluciones a problemas que se hallaron en el release anterior.

Aunque existe un paquete ClearQuest ALM V1.2, no suele estar disponible. Todas las características y arreglos del paquete ClearQuest ALM V1.2 están disponibles ahora en el paquete ClearQuest ALM V1.3. Además, tenga en cuenta que el paquete ALM V1.3 depende de las nuevas versiones de los paquetes EmailPlus V2.1 y Attachments V2.1. Consulte las notas del release de EmailPlus 2.1 y las notas de release de Attachments 2.1 para obtener más información sobre estos nuevos releases.

## 2 Requisitos previos

Utilice los paquetes ClearQuest ALM V1.3 solo con Rational ClearQuest V7.1.2 o posterior. La utilización de estos paquetes con versiones de ClearQuest anteriores a V7.1.2 no se soporta.

Si se actualiza un paquete ALM existente, el paquete debe ser la versión ALM V1.0 o posterior para poder actualizar al paquete ALM V 1.3.

## 3 Nuevas características de este release

IBM® Rational® ClearQuest® 7.1.2 y el paquete Application Lifecycle Management V1.3 proporcionan soporte de formularios emergentes para algunas acciones de alias de script de registro. Para obtener más información sobre soporte de formularios emergentes en ClearQuest 7.1.2, consulte:

[https://publib.boulder.ibm.com/infocenter/cqhelp/v7r1m2/index.jsp?topic=/com.ibm.rational.clearquest.apiref.doc/topics/r\\_examples\\_openform.htm](https://publib.boulder.ibm.com/infocenter/cqhelp/v7r1m2/index.jsp?topic=/com.ibm.rational.clearquest.apiref.doc/topics/r_examples_openform.htm)

El soporte a formularios emergentes que proporciona el paquete ClearQuest Application Lifecycle Management (ALM) V1.3 ofrece las siguientes ventajas a los usuarios de ClearQuest:

- Reduce de manera significativa el número de pulsaciones necesarias para realizar las tareas, haciendo que el paquete ALM V1.3 sea más ágil
- Añade soporte para algunos campos previamente rellenados en la modalidad emergente y también en la modalidad no emergente para la automatización del flujo de trabajo
- Añade soporte para varios formularios emergentes en el mismo flujo de trabajo

El soporte de formularios emergentes del paquete ALM V1.3 está habilitado para las siguientes acciones y tipos de registro de ALM:

- QuestionOrComment y CreateTask of ALMRequest
- QuestionOrComment y CreateActivity of ALMTask
- QuestionOrComment de ALMActivity

Antes del paquete ALM V1.3, estas acciones creaban registros hijo que los usuarios tenían que encontrar y abrir para completarlos. Con el paquete ALM V1.3 y el soporte de formularios emergentes mediante ClearQuest V7.1.2 y posterior, estas acciones de alias de scripts de registros abren los formularios de registros hijo relacionados y le permiten modificar y guardar estos registros. Si una acción conduce a la creación de varios registros hijo, los formularios emergentes se presentan al usuario de forma secuencial. Esta función solo está disponible con ClearQuest V7.1.2 mediante el paquete ALM V1.3 con ClearQuest Web y ClearQuest Eclipse. Si está ejecutando el cliente ClearQuest Native Windows, el alias de script de registro no proporciona formularios emergentes y el comportamiento es el mismo que cuando se utiliza el paquete ALM V1.0 o V1.1.

**Comment [MI1]:** I think this should say instead: If you are running the ClearQuest Native Windows client, the record script alias does not provide pop-up forms and the behavior is the same as when using ALM V1.1 or ALM V1.0 packages.

## 4 Consideraciones de la actualización

Tenga en cuenta lo siguiente al actualizar a este release desde el paquete ClearQuest ALM V1.0o V1.1-:

1. ALMRequest::CreateTask debe añadirse específicamente a ALMRole->ApprovedActions para los roles que tendrán que realizar esta acción. En el paquete ClearQuest ALM V1.0 no es necesario realizar esta acción.

2. ALMProject::SetDefault ya no se necesita en ningún ALMRole. Cada rol tiene el permiso para definir el proyecto predeterminado. No es necesario eliminar esta acción aprobada desde una lista ALMRole->ApprovedActions pero ya no hace falta añadirla tampoco.
3. ALMWorkConfigurations deben tener PrimaryRole especificado antes de realizar unacopia del proyecto. La acción de copia del proyecto fallará si este campo está en blanco para ALMWorkConfigurations con tipo de registro de ALMTask y ALMActivity.
4. Empezando con el paquete -ALM V1.1, debe especificarse como mínimo un paquete ALMProject con "AssignedToAllRejectedRequests" seleccionado.
5. Si ha seleccionado el proyecto obsoleto 'ALL' (utilizado sin la opción para solicitudes rechazadas en ClearQuest ALM 1.0), tendrá que borrar la casilla de verificación Categoría->Obsoleta antes de modificar ALMProject o no verá la categoría 'ALL' como una opción en ese proyecto y, por tanto, no podrá establecer la casilla de verificación "AssignedToAllRejectedRequests". Se debe a que los valores de obsoleto ahora funcionan correctamente mientras que no funcionaban en ClearQuest ALM 1.0. Una vez que haya actualizado el proyecto 'ALL' para que sea el proyecto- "AssignedToAllRejectedRequests", podrá Modificar otra vez la casilla de verificación ALMCategory->Obsoleta de manera que la categoría 'ALL' no sea una selección molesta para los usuarios. El proyecto 'ALL' funcionará correctamente siempre que no lo modifique o cambie el estado. Si no necesita cambiar el proyecto 'ALL', repita este proceso.
6. Para ver las opciones de prioridad en ALMRequest y ALMActivity (una nueva característica de ClearQuest incluida en ALM 1.1), tiene que añadir nuevos registros ALMType con el tipo de registro definido en ALMRequest y ALMActivity y el indicador de tipos definido en Priority.
7. Existe un procedimiento especial para aplicar los paquetes ALMWork, Attachments, y EmailPlus desde el sitio de descarga DCF cuando se utilizan páginas de códigos UTF-8 en Rational ClearQuest V7.1.2. Las instrucciones sobre cómo realizar estas acciones se encuentran disponibles en el sitio de soporte de Rational en :  
[http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?rs=0&q1=1414422&uid=swg21414422&loc=en\\_US&cs=utf-8&cc=us&lang=all](http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?rs=0&q1=1414422&uid=swg21414422&loc=en_US&cs=utf-8&cc=us&lang=all)
8. Cuando se migra desde ALM 1.0 a ALM 1.1 o ALM 1.3, el campo de asunto se añade a los registros ALMComment y es obligatorio. Si está editando ALMComments que se han creado en ALM 1.0, encontrará dificultades ya que no hay ninguna línea de asunto pero se le solicita que especifique un asunto.

Un método alternativo para esta limitación consiste en utilizar el siguiente mandato SQL DB2 para actualizar todos los ALMComments con asuntos en blanco:

```
---IBM DB2 UDB 8.1 o superior
-- ALM 1.0 a ALM 1.1 o 1.3 Actualización

-- Defina el valor del campo de asunto en ALMComments con los primeros
-- 254 caracteres del propio comentario.

---DB2ADMIN tiene que sustituirse por lo que hay en la base dedatos

UPDATE DB2ADMIN.ALMCOMMENT ALMCOMMENT
SET SUBJECT =
CASE
    WHEN (LENGTH(COMMENTS) > 254) THEN
SUBSTR(COMMENTS,1,251) || '...'
ELSE SUBSTR(COMMENTS,1,254)
END
WHERE ALMCOMMENT.SUBJECT IS NULL;
```

NOTA: utilice una sintaxis equivalente para otros proveedores de bases de datos.

## 5 Problemas y limitaciones conocidos

1. Se ha identificado un error en la ejecución de un enganche cuando se utilizan paquetes ClearQuest ALM (descargados desde el sitio de descarga DCF), con el repositorio de esquemas ClearQuest y la base de datos de usuario gestionados con Microsoft SQL Server 2005. Hemos aislado el problema a las siguientes configuraciones:
  - sistema operativo de chino simplificado de Windows 2003 + ClearQuest v7.1.1 + paquete LMWork 1.3.3 + SQL Server 2005
  - sistema operativo de japonés de Windows 2003 (con o sin WindowsServer2003-KB945142-v2-x86-JPN.exe) + ClearQuest v7.1.1 + paquete ALMWork 1.3.2 + SQL Server 2005
  - sistema operativo de chino simplificado de Window 2003 + ClearQuest v7.1.1 + paquete ALMWork 1.3 + SQL Server 2005

Cuando se crea ALMRequest, el usuario puede encontrar los siguientes errores:

"Problema al crear el recurso: ha fallado la ejecución de un enganche durante la acción Open. Ha sido el enganche FIELD\_PERMISSION del campo AttachmentsErrorText, adjunto a ALMRequest "SAMPL00000020". El motivo del error ha sido: no se puede localizar el método de objeto "FormatTraceInfo" a través del paquete "AXPAttachment" (puede que olvidara cargar "AXPAttachment") en la línea 416 main::attachmentserrortext\_Permission."

o

"Error. Ha fallado cuando se ejecutaba el enganche de Open Action. El enganche es ACTION\_ACCESS\_CONTROL en ALMRequest "AdEntity@0x03a5cd20.dbid=0.id=0". El motivo del error es: se ha llamado a una subrutina no definida &main::almrequest\_AccessControl"

En este momento no hay ninguna solución o método alternativo para este problema. Se publicará una nota técnica de soporte cuando haya una solución.

2. Si amplía el esquema, le recomendamos que no empiece los nombres de variables globales ni de funciones con los siguientes caracteres:

ALM\_

ya que puede generar confusión con los nombres de variables globales y funciones de ClearQuest ALM existentes.

A continuación encontrará problemas y limitaciones conocidos del soporte de formularios emergentes de ALM V1.3:

3. En el cliente ClearQuest Web, un nuevo formulario de ClearQuest siempre se abre en un nuevo separador y, si el registro padre está en una ventana flotante, el nuevo formulario de registro hijo queda detrás del formulario padre, dificultando la especificación de valores de campo. Para solucionar este problema, realice una de las siguientes acciones:
  - Minimice la ventana flotante para editar el registro en el separador
  - Cambie la preferencia de usuario para impedir ventanas flotantes seleccionando Preferencia de usuario → Conjunto de resultados → Cómo abrir registros relacionados, y estableciendo la opción en "separador"

5. Si cierra el formulario padre antes de guardar el registro hijo, recibirá un mensaje de error que dice, “Se ha producido un error al confirmar el registro”. Este error no afecta a la funcionalidad y se puede ignorar.
6. La siguiente información es para el diseñador de esquemas: aunque se pueden crear varios registros hijo, no hay ninguna notificación al final indicando que se han procesado todos los registros hijo. Puede cambiar el esquema para añadir esta notificación. Por ejemplo, si desea presentar un mensaje de notificación cuando todas las tareas hijo se hayan procesado, realice las acciones siguientes:
  - a. Copie el script global de "Generación de un mensaje personalizado" en el esquema desde <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?rs=939&uid=swg21322606>
  - b. Añada el código siguiente al script de registro CreateChildRecordSave después de la línea OpenNextChild();

```
$msg_summary = "Información";      # el título
del cuadro del menssaje

$msg_details = "Se han creado todas las tareas
para esta solicitud, actualice el formulario
para encontrar las tareas nuevas";    # el
mensaje que desea que aparezca en el cuadro del
mensaje

DieWithCustomMessage("INFO", $msg_summary,
$msg_details);
```
7. Después de completar un flujo de trabajo que invoca scripts de formularios emergentes, el registro padre no muestra los registros creados recientemente en su campo asociado. Para ver los registros, debe pulsar el botón Actualizar de ClearQuest Web o ClearQuest Eclipse.



© Copyright IBM Corporation 2007, 2011  
IBM Corporation

Software Group  
Route 100  
Somers, NY 10589  
USA

IBM, el logotipo de IBM, Rational, el logotipo de Rational, Telelogic, el logotipo de Telelogic y otros productos y servicios de IBM son marcas registradas de International Business Machines Corporation, en Estados Unidos, y en otros países.

Los demás nombres de productos, empresas o servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de otros.

RESERVADOS TODOS LOS DERECHOS.

La página inicial de Rational Software en Internet se encuentra en **ibm.com/software/rational**

La página inicial de IBM en Internet se encuentra en **ibm.com**

Formatted: Font: 12 pt