



Rational ClearQuest EmailPlus Package 2.1

发行说明和安装指南

发行版 1.0



目录

1 简介	3
1.1 概述.....	3
2 环境需求	3
3 发行说明	4
3.1 R2.1	4
3.2 R2.0	4
3.3 R1.7	5
3.4 R1.6	5
3.5 R1.5	5
3.6 R1.4	6
3.7 R1.3	6
3.8 R1.2	6
3.9 R1.1	6
4 安装包	7
4.1 从 EMAILPLUS 2.0 升级.....	7
4.2 从 EMAILPLUS V1.0 升级.....	8
4.3 安装步骤.....	8
5 已知问题	10
5.1 R2.0	10
声明.....	11
商标声明	13

1 简介

本文档提供以下信息

- 包的环境需求
- 自前发行版以来的更改
- 包的安装指示信息

《*Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 管理员指南*》提供了有关如何将 EmailPlus 包应用于 ClearQuest 模式的详细信息。

1.1 概述

Rational ClearQuest EmailPlus Package (EmailPlus) 增强了电子邮件通知的功能。ClearQuest Email Rules 包的缺省功能提供了用于将记录更改传达给用户的基本工具。EmailPlus 为用户提供了其他一些功能，以实现增强的电子邮件体验。

这些功能包含对以下内容的支持：

- 定制消息主题和正文的内容以允许包括样板文本。
- 除了字段原有值或新值之外，还在电子邮件消息中包含动态内容。
- 包含富内容 (HTML)。
- 提供对 SMTP 受限服务器的访问权。
- 将文件附加到电子邮件消息。
- 允许使用增强的条件来构造规则。
- 允许用户为自己预订规则或记录通知。
- 除了允许个人开启或关闭电子邮件通知之外，还支持在企业范围内配置电子邮件通知。
- 提供了一些性能改进（特别是在使用查询的情况下）。
- 通过客户提供的扩展内容，扩展显示的规则和数据。

2 环境需求

EmailPlus 包由以下四个组件构成：

- ClearQuest EmailPlus Package
- 一个可选的独立 EMP 中继应用程序，必须部署在 Windows 服务器上，在 UNIX 服务器上不起作用。
- 用于注册包的两个批处理文件：一个文件用于 ClearQuest V7.0 和之前版本，另一个文件用于 ClearQuest V7.1 和之后版本

- EmailPlus 包文档

EmailPlus 包完全用 PERL 编写，但是如果您选择的模式脚本语言为 VBScript，那么仍可使用此包。您可以在混合环境中将包部署到运行在 Windows 或 UNIX 和 Linux 平台上的 ClearQuest Web 或 ClearQuest 客户机。

与 SMTP 中继和邮局中继邮件传输方式配合使用的 EMP 中继组件仅在 Windows 操作系统上有效。《*Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 管理员指南*》中提供了有关何时部署此组件的更多信息。

注：EMP 中继应用程序当前作为应用程序运行，而不是作为 Windows 服务运行。如果您在使用需要中继的邮件传输方式，那么中继必须始终运行。

3 发行说明

有关包功能的完整详细信息，请参阅《*Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 管理员指南*》。

3.1 R2.1

此维护版解决了 V2.0 中的很多缺陷。相对于 V2.0，没有新的重大功能，但是鼓励用户进行升级以实现稳定性。

将 EmailPlus 包应用于所有模式这一功能现已启用。这意味着现在可以将该包应用于定制模式和记录类型中。

将 EmailPlus 包和功能部件应用于无状态记录这一功能也已提升，并且现可通过使用标准 ClearQuest 机制来完成。

本发行版中包含对 ClearQuest 7.1 Rest URI 的支持。

影响用户从 EmailPlus 2.0 升级的重大更新是对在电子邮件中生成 HTML 内容时出现的不一致行为的修订。本文档的 4.1 章节 - “从 EmailPlus 2.0 升级”对这一点进行了简要讨论；更多详细信息，见《*Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 管理员指南*》中的 3.3 章节。

3.2 R2.0

此主要产品发行版将包语言从 VBScript 转换为 PERL。现在，在 Windows 和 UNIX 及 Linux 平台上的 ClearQuest 客户机中支持此包。它还在 Windows 和 UNIX 及 Linux 平台上与 ClearQuest Web 协同工作。

由于此包中的主要变更，如果您正在从 V1.0 或更高发行版的 EmailPlus 包进行升级，请确保阅读所有发行说明和安装说明。

相对于 V1.7，没有新的主要功能，此包关注的内容是，除了 Windows 客户机之外，还使其能够与 UNIX 和 Linux ClearQuest 客户机配合使用。

3.3 R1.7

此维护版修正了在 R1.6 中引入的一些缺陷。R1.6 未公开发行；请参阅“R1.6”章节，了解有关自 V1.5 以来的新内容。

由于包的安装过程发生了微小更改，因此，即使您熟悉先前版本，也请阅读第 4 章节以了解详细信息。由于 ClearQuest 7.1 安装中的某些差异，此更改是必需的。

3.4 R1.6

此维护版消除了对第三方定制控件 *ToolSack Baseline Components* 的依赖性。此发行版未公开发行。

此发行版还修正了以下缺陷：

- 当用户使用特殊兴趣功能预订某个记录时，所有其他订户都会收到电子邮件消息，指出某人更改了其预订。EmailPlus 现在在评估更改时会忽略对预订字段的更改。如果其他字段同时发生更改，那么仍然会生成电子邮件消息。
- 如果状态字段包含在模板中，那么电子邮件模板验证过程会不正确地报告错误。该错误是由 ClearQuestAPI 调用的不当使用所造成。该缺陷现已修正。

代替使用 *ToolSack Baseline Components* 控件，该包现在将 Microsoft 协作数据对象 (CDO) 组件的工具用于其 SMTP 客户机，并且将 Microsoft XML DOM 文档接口的某些附加功能用于其 HTML 发布请求（现在与中继服务组件 *CQ SMTP 转发器* 进行通信）。

3.5 R1.5

该维护版扩展了一些功能。

该发行版修正了以下这些缺陷：

- 如果消息的“收件人”字段和“抄送”字段中有两个或两个以上的地址，那么规则将不会运行。
- 在电子邮件消息中嵌入的图表不会运行或返回任何数据。

该发行版引入了以下功能：

- 扩展了表达式扩展功能，使其更加有用。在先前版本中，必须在模板中指定表达式，且不能包含记录字段中的数据。尽管可以在表达式中指定字段扩展，但是该表达式在定义此模板时未正确求值，原因是字段值已扩展为纯文本。要正确地工作，需要返回正确类型的值。例如，日期应返回为日期对象，字符串应返回为带引号的字符串等。该包现已通过元标记扩展正确标识了上下文，并返回了正确类型值而不是只有字段内容。

例如，请考虑以下表达式：

`#@expression::formatdatetime(#{submit_date?#,1})@#`

该表达式将根据“submit_date”字段中的值返回正确格式的日期，如 2008 年 6 月 15 日。

有关更多详细信息，请参阅 3.1.1 章节（《*Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 管理员指南*》）。

安装中现已提供预配置演示数据库，可以帮助您快速了解和练习实验环境。

3.6 R1.4

该维护版已否决在所有权测试中使用 API ValueChangedThisAction，因为如果在操作初始化挂钩期间发生更改，它不会记录对字段的更改。

3.7 R1.3

该发行版将修正 R1.2 中重新引入的处理所有权的缺陷。所有权代码已重新编写并经过优化以最小化查询。该修订还允许所有者字段具有灵活性，可成为包含 ClearQuest 用户标识的简单文本字段。

3.8 R1.2

该发行版不包含新的功能，仅包含与以下项相关的缺陷的修订：

- 所有权通知规则。在某些情况下，会通过用户的用户标识（而不是其电子邮件地址）来生成电子邮件消息，或者，即使在所有者尚未更改的情况下也生成电子邮件。
- 所有权通知执行。
- CQWeb 上针对 EmailPlusRule 记录的相关字段

3.9 R1.1

该发行版不包含新的功能，仅包含以下项的缺陷修订和说明：

- 当列表包含多个用户时，预订记录或预订规则会生成错误。
- 使用 SQL 服务器数据库时，预订和一般组成员资格将受到 SQL 错误的影响。已重新表述查询以避免此问题。
- 从规则中除去预订记录时未删除预订记录。已更新文档来指示多站点环境中所需的手动过程。
- 在不存在任何模板来触发特殊兴趣预订时，允许特殊兴趣预订。如果您手动启动了无状态记录类型，请重新访问 6.3 章节（《*Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 管理员指南*》）。记录脚本代码稍有更改。

- 对预订的组列表限制不起作用。
- 因为 SQL 问题，预订操作不起作用。
- 某些高速缓存名称不符合包命名标准。

4 安装包

ClearQuest EmailPlus 包包含五个组件：

- ClearQuest EmailPlus Package
- 用于注册包的两个批处理文件：一个文件用于 ClearQuest V7.0 发行版，另一个文件用于 ClearQuest 7.1 及更高版本
- EMP 中继应用程序（仅限于 Windows）
- EmailPlus 包文档
- 演示数据库设置

ClearQuest EmailPlus 包必须安装在您希望运行 ClearQuest Designer 工具的每台计算机上。该包无需安装在仅限 ClearQuest 客户机的计算机上。

只应该在为每个 ClearQuest 站点安装了 ClearQuest 客户机的一台计算机上安装 EMP 中继应用程序，并且仅当选择了邮件传输方式（SMTP 中继或邮局中继）才使用该应用程序。

如果您正在从 V1.0 发行版升级 ClearQuest EmailPlus 包，请参阅 4.2 章节。

如果您是第一次安装 EmailPlus 2.1，请参阅 4.3. 章节。

4.1 从 *EmailPlus 2.0* 升级

升级到 EmailPlus 2.1 之前，请确保已复制 EMP_Customisable Perl 全局脚本中的所有定制并以外部方式保存到 ClearQuest。从 V2.0 开始修改了 EMP_Customisable 全局脚本，所以在模式中升级包后，定制必须重新应用到全局脚本中。

对 EmailPlusRules 功能进行了更改，因此，您必须对每个记录类型（其中定义了规则）修改至少一条 EmailPlus 规则。该修改将自动更新 EmailPlusAction 记录。如果您未修改规则，那么可能会发现某些或所有规则并未按预期工作。

对 EmailPlus 构建 EmailPlusRules 表达式的方式也进行了一些更改。这意味着需要重新构建所有 EmailPlusAction 记录。EmailPlusConfig 记录中添加了称为

“RebuildEMPActions”的新实用程序，该实用程序能够使 EmailPlusAdmins 快速重新构建所有 EmailPlusAction 记录。如果不重新构建 EmailPlusAction 记录，那么可能会发现部分或全部 EmailPlusRules 无法如期工作。

EmailPlus 2.1 中做出了重大更新，除去了 EmailPlus 2.0 中不一致的行为。当用于 HTML EmailPlusTemplate 记录中时，该更新会影响所有表达式或定制 MetaTag 的输出。请参阅《ClearQuest EmailPlus 2.1 管理员指南》中的 3.3 章节。建议您在生

产环境中升级到 EmailPlus 2.1 之前，在测试环境中验证任何 HTML EmailPlus 通知的格式化。

4.2 从 EmailPlus V1.0 升级

如果您从 EmailPlus V1.0 发行版升级，请审查对 EmailPlus 包所做的任何定制，这是因为您必须将它们从 VBScript 转换为 PERL。

您必须审查所有 EmailPlusTemplate 和 EmailPlusRule 记录，并使用 PERL 版本替换任何 VBScript 表达式。如果您未更新表达式，那么 PERL 不会对其正确求值。设置一个运行 PERL 版本的测试环境来测试和转换现有的 EmailPlusTemplate 和 EmailPlusRule 记录。

EmailPlusTemplates 和 EmailPlusRule 记录中的“名称”字段已修改，所以仅能包含以下字符：[A-Z]、[a-z]、[0-9]、_（下划线）和 -（短划线）。如果您现有的 EmailPlusRule 或 EmailPlusTemplate 记录的名称包含不符合新约定的字符，那么必须对这些记录进行重命名。首先对 EmailPlusTemplate 记录进行重命名，然后对 EmailPlusRule 记录进行重命名，从而使规则和 EmailPlusAction 记录正确更新。请在升级到 EmailPlus 2.0 包之前执行重命名。

4.3 安装步骤

您必须将 EmailPlus 包注册到 ClearQuest。有关如何以您的模式使用包的详细信息，请参阅《*Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 管理员指南*》。

请注意以下项：

- 在应用该包之前备份 ClearQuest 数据库。
- 首先将包应用于模式副本以对其进行评估。
- 在将包应用于实时环境之前，充分理解将包应用于模式的含义。请记住，在未删除所有包含包的模式版本以及所有使用其中任一模式版本的数据库情况下，您不能从模式中删除该包。请参阅《*Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 管理员指南*》，获取进一步详细信息。
- 安装位置因 ClearQuest 的版本以及您选择安装此产品的位置而异。使用下表确定正确位置 and 要运行的脚本：

ClearQuest 版本	缺省安装位置	注册脚本
7.0 或之前版本	C:\Program Files\Rational\ClearQuest\packages	RegisterPackage.bat
7.1 或之后版本	C:\Program Files\IBM\RationalSDLC\ClearQuest\packages	RegisterPackageCQ7.1.bat

如果您将 ClearQuest 安装在其他驱动器或路径上，请使用该路径。这种情况下，您必须复制相关 RegisterPackage 脚本并对其进行编辑以正确反映安装位置。

名为 EmailPlus<n.m>.zip 的压缩文件包含除可选第三方组件（这些组件必须单独获得）之外的所有组件。在该文件名中，<n.m> 指的是包的版本号。

要安装 EmailPlus 包，请完成以下步骤：

1. 解压缩 .zip 文件，其中包含以下这些目录：

- Package: 包含所有 ClearQuest Package 文件
- Scripts: 包含注册该包的脚本
- Relay: 包含邮件中继应用程序
- Docs: 包含该安装指南以及《*ClearQuest EmailPlus 管理员指南*》。

2. 将 Package 目录中的内容 复制到相应位置中，如表 1 中所示。如果安装 ClearQuest 的目录不同于表 1 中指定的目录，请将 Package 子目录复制到该目录。

3. 如果在非标准位置安装了 ClearQuest，请编辑 Scripts\RegisterPackage.bat 批处理文件以更改包路径来反映计算机上的安装位置。

4. 根据表 1，选择并运行适用于您的 ClearQuest 版本以及安装位置的相应批处理文件。请记住，如果将产品安装到了非标准位置或驱动器，那么可能需要编辑脚本。脚本位于 Scripts 子目录中。当脚本运行时，您应该看到某些类似以下示例的内容：

```
C:\ > RegisterPackage.bat
+++ Registered version '1.0' of package 'EmailPlus' located in
'C:\Program Files\Rational\ClearQuest\packages\EmailPlus\1.0'
```

精确内容因包的版本号和安装路径而异。

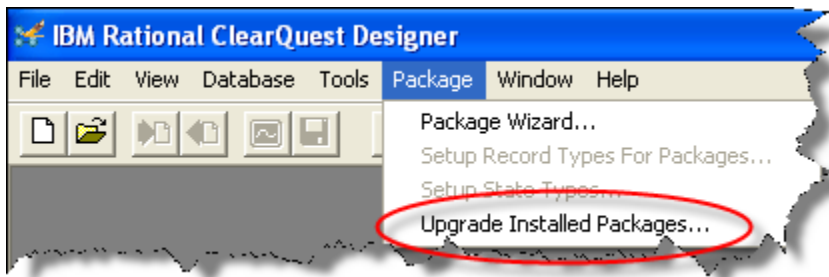
5. 要完成向 ClearQuest Designer 注册包，请参阅《*Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 管理员指南*》的 6.1 章节。

请先阅读 Docs 目录下的《*Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 管理员指南*》，然后再采取进一步措施。

如果您先前未应用过该包，请按《*Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 管理员指南*》第 6 章节所述，首先将包应用于模式的副本以评估该包。

如果这是现有包部署的更新，请使用该 Designer 的“升级已安装包”功能。

注：如果应用包的模式不显示或该包不显示在要更新的包列表中，那么您可以通过使用包向导并选择新修订版和要应用到的模式来手动升级包。单击**更多包**来添加最新的修订版。



如果评估成功，请在 ClearQuest Designer 将用于进行模式更改或升级数据库的每台计算机上重复步骤 1-5。

您还可以选择从 Relay 文件夹安装 EMP 中继应用程序。您可以延迟该安装，直至选择了邮件传输方式。请参阅《*ClearQuest EmailPlus 管理员指南*》，获取详细信息。

5 已知问题

此章节列出了 EmailPlus 包的已知问题。

5.1 R2.0

- 如果在 EmailPlus 模板中使用 PNG 图像，那么这些图像可能不会作为内联图像正确显示在电子邮件客户端中。这是因为电子邮件客户端支持 PNG 图像。要解决该问题，请使用 JPG 或 GIF 文件格式的图像。
- EmailPlus Relay 组件以两种语言变体提供：仅英语或者英语/日语/中文。在非上述三种语言环境中，后一版本将缺省为日语语言。对于英语，请使用组件的“仅英语”变体，这位于针对 V2.0、V2.0.2 和 V2.0.3 的每个包修订版的 Pkg_util 子目录中。

声明

© Copyright IBM Corporation 2007, 2011

U.S. Government Users Restricted Rights - Use, duplication or disclosure restricted by
GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

本信息是为在美国提供的产品和服务编写的。

IBM 可能在其他国家或地区不提供本文档中讨论的产品、服务或功能特性。有关您当前所在区域的产品和服务的信息，请向您当地的 IBM 代表咨询。任何对 IBM 产品、程序或服务的引用并非意在明示或暗示只能使用 IBM 的产品、程序或服务。只要不侵犯 IBM 的知识产权，任何同等功能的产品、程序或服务，都可以代替 IBM 产品、程序或服务。但是，评估和验证任何非 IBM 产品、程序或服务，则由用户自行负责。

IBM 公司可能已拥有或正在申请与本文档内容有关的各项专利。提供本文档并未授予用户使用这些专利的任何许可。您可以用书面方式将许可查询寄往：

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.*

有关双字节（DBCS）信息的许可查询，请与您所在国家或地区的 IBM 知识产权部门联系，或用书面方式将查询寄往：

*Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi
Kanagawa 242-8502 Japan*

本条款不适用英国或任何这样的条款与当地法律不一致的国家或地区：

International Business Machines Corporation “按现状”提供本出版物，不附有任何种类的（无论是明示的还是暗含的）保证，包括但不限于暗含的有关非侵权、适销和适用于某种特定用途的保证。某些国家或地区在某些交易中不允许免除明示或暗含的保证。因此本条款可能不适用于您。

本信息中可能包含技术方面不够准确的地方或印刷错误。此处的信息将定期更改；这些更改将编入本资料的新版本中。IBM 可以随时对本资料中描述的产品和/或程序进行改进和/或更改，而不另行通知。

本信息中对非 IBM Web 站点的任何引用都只是为了方便起见才提供的，不以任何方式充当对那些 Web 站点的保证。那些 Web 站点中的资料不是 IBM 产品资料的一部分，使用那些 Web 站点带来的风险将由您自行承担。

IBM 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无须对您承担任何责任。

本程序的被许可方如果要了解有关程序的信息以达到如下目的：（i）允许在独立创建的程序和其他程序（包括本程序）之间进行信息交换，以及（ii）允许对已经交换的信息进行相互使用，请与下列地址联系：

Intellectual Property Dept. for Rational Software
IBM Corporation
5 Technology Park Drive
Westford, MA 01886
U.S.A.

只要遵守适当的条件和条款，包括某些情形下的一定数量的付费，都可获得这方面的信息。

本资料中描述的许可程序及其所有可用的许可资料均由 IBM 依据 IBM 客户协议、IBM 国际软件许可协议或任何同等协议中的条款提供。

此处包含的任何性能数据都是在受控环境中测得的。因此，在其他操作环境中获得的数据可能会有明显的不同。有些测量可能是在开发级的系统上进行的，因此不保证与一般可用系统上进行的测量结果相同。此外，有些测量是通过推算而估计的，实际结果可能会有差异。本文档的用户应当验证其特定环境的适用数据。

涉及非 IBM 产品的信息可从这些产品的供应商、其出版说明或其他可公开获得的资料中获取。IBM 没有对这些产品进行测试，也无法确认其性能的精确性、兼容性或任何其他关于非 IBM 产品的声明。有关非 IBM 产品性能的问题应当向这些产品的供应商提出。

所有关于 IBM 未来方向或意向的声明都可随时更改或收回，而不另行通知，它们仅仅表示了目标和意愿而已。

商标声明

IBM、IBM 徽标和 ibm.com 是 International Business Machines Corporation 在全球许多管辖区域注册的商标或注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 www.ibm.com/legal/copytrade.shtml 上提供了 IBM 商标的最新列表。