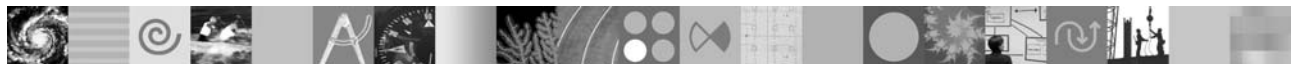




**Rational ClearQuest EmailPlus Package 2.1**  
**Releaseinformationen und Installationshandbuch**  
**Ausgabe 1.0**



## INHALTSVERZEICHNIS

<b>1 EINFÜHRUNG .....</b>	<b>3</b>
1.1 ÜBERBLICK.....	3
<b>2 UMGEBUNGSVORAUSSETZUNGEN.....</b>	<b>3</b>
<b>3 RELEASEINFORMATIONEN.....</b>	<b>4</b>
3.1 RELEASE 2.1 .....	4
3.2 RELEASE 2.0 .....	5
3.3 RELEASE 1.7 .....	6
3.4 RELEASE 1.6 .....	6
3.5 RELEASE 1.5 .....	6
3.6 RELEASE 1.4 .....	7
3.7 RELEASE 1.3 .....	7
3.8 RELEASE 1.2 .....	7
3.9 RELEASE 1.1 .....	8
<b>4 PAKET INSTALLIEREN.....</b>	<b>8</b>
4.1 UPGRADE VON EMAILPLUS 2.0.....	9
4.2 UPGRADE VON VERSIONEN 1.0 VON EMAILPLUS.....	9
4.3 INSTALLATIONSSCHRITTE .....	10
<b>5 BEKANNTE PROBLEME .....</b>	<b>12</b>
5.1 RELEASE 2.0 .....	12
<b>BEMERKUNGEN.....</b>	<b>13</b>
<b>MARKEN.....</b>	<b>14</b>

# 1 Einführung

In diesem Dokument werden die folgenden Informationen bereitgestellt:

- Umgebungsvoraussetzungen für das Paket
- Änderungen seit früheren Releases
- Anweisungen zum Installieren des Pakets

Das *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 Administratorhandbuch* stellt ausführliche Informationen zum Anwenden des EmailPlus-Pakets auf ein ClearQuest-Schema bereit.

## 1.1 Überblick

Das Rational ClearQuest EmailPlus Package (EmailPlus) erweitert die Funktionalität für E-Mail-Benachrichtigungen. Mit der Standardfunktionalität für das ClearQuest Email Rules-Paket werden grundlegende Funktionen bereitgestellt, um Benutzer über Änderungen zu informieren. EmailPlus stellt verschiedene zusätzliche Features bereit, die Benutzern weit reichende Kenntnisse im Umgang mit E-Mails vermitteln.

Diese Features umfassen Unterstützung für Folgendes:

- Anpassen des Inhalts von Nachrichtenbetreff und Nachrichtentext, um das Einschließen von Standardtext zu ermöglichen
- Einschließen dynamischer Inhalte in E-Mail-Nachrichten zusätzlich zu alten oder neuen Feldwerten
- Einschließen von Inhalt in Rich Text (HTML)
- Bereitstellen des Zugriffs auf Server, auf die der Zugriff mithilfe von SMTP eingeschränkt wurde
- Anhängen von Dateien an E-Mail-Nachrichten
- Zulassen erweiterter Bedingungen zum Erstellen der Regeln
- Benutzern die Selbstsubskription für Regel- oder Datensatzbenachrichtigungen ermöglichen
- Unternehmensweite Konfiguration von E-Mail-Benachrichtigungen ermöglichen und einzelnen Benutzern gleichzeitig das Aktivieren oder Inaktivieren von E-Mail-Benachrichtigungen erlauben
- Bereitstellen verschiedener Leistungsverbesserungen, insbesondere bei Verwendung von Abfragen
- Erweitern der Regeln und Daten, die über vom Kunden bereitgestellte Erweiterungen angezeigt werden

## 2 Umgebungsvoraussetzungen

Das EmailPlus-Paket besteht aus vier Komponenten:

- dem ClearQuest EmailPlus-Paket

## ClearQuest EmailPlus Package 2.1

### Releaseinformationen und Installationshandbuch

---

- einer optionalen eigenständigen EMP-Relay-Anwendung, die auf einem Windows-Server implementiert werden muss und auf einem UNIX-Server nicht funktionsfähig ist
- zwei Stapeldateien zum Registrieren des Pakets: eine Datei für ClearQuest Version 7.0 und früher und eine Datei für ClearQuest Version 7.1 und höher
- der Dokumentation zum EmailPlus-Paket

Das EmailPlus-Paket ist vollständig in Perl geschrieben; wenn Ihre ausgewählte Schemascriptsprache jedoch VBScript ist, können Sie dieses Paket dennoch verwenden. Sie können das Paket in heterogenen Umgebungen für ClearQuest Web oder ClearQuest-Clients implementieren, die auf Windows- oder UNIX- und Linux-Plattformen ausgeführt werden.

Die EMP-Relay-Komponente, die mit den E-Mail-Transportmodi "SMTP Relay" und "PostOffice Relay" verwendet wird, ist nur unter Windows-Betriebssystemen funktionsfähig. Weitere Informationen zur Implementierung dieser Komponente sind im *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 Administratorhandbuch* verfügbar.

**Anmerkung:** Die EMP-Relay-Anwendung wird gegenwärtig als Anwendung und nicht als Windows-Dienst ausgeführt. Die Relay-Anwendung muss immer ausgeführt werden, wenn Sie einen E-Mail-Transportmodus verwenden, der diese Relay-Anwendung erfordert.

## 3 Releaseinformationen

Das *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 Administratorhandbuch* enthält ausführliche Informationen zum Leistungsspektrum des Pakets.

### 3.1 Release 2.1

In diesem Wartungsrelease werden viele der Fehler von Version 2.0 behoben. Es enthält gegenüber Version 2.0 keine wichtigen neuen Funktionen, Benutzer sollten jedoch aus Stabilitätsgründen ein Upgrade durchführen.

Die Fähigkeit, das EmailPlus-Paket auf jedes Schema anzuwenden, wurde jetzt aktiviert. Das heißt, Sie können das Paket jetzt auf Ihre angepassten Schemas und Datensatztypen anwenden.

Die Fähigkeit, das EmailPlus-Paket und die EmailPlus-Features auf statusunabhängige Datensätze anzuwenden, wurde ebenfalls verbessert; dies kann jetzt unter Verwendung der ClearQuest-Standardmechanismen erfolgen.

Die Unterstützung für die REST-URIs von ClearQuest 7.1 ist Teil dieses Release.

Eine größere Aktualisierung bezieht sich auf Benutzer, die ein Upgrade von EmailPlus 2.0 durchführen; diese Aktualisierung korrigiert das inkonsistente Verhalten beim Generieren von HTML-Inhalt in E-Mails. Dies wird kurz in Abschnitt **Error! Reference source not found.** dieses Dokuments, **Error! Reference source not found.**, und ausführlicher in Abschnitt 3.3 im *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 Administratorhandbuch* erläutert.

## **3.2 Release 2.0**

In diesem Produkthauptrelease wird die Paketsprache von VBScript in Perl konvertiert. Dieses Paket wird jetzt im ClearQuest-Client auf Windows- sowie UNIX- und Linux-Plattformen unterstützt. Es kann auch mit ClearQuest Web unter Windows sowie UNIX und Linux eingesetzt werden.

Aufgrund der wichtigen Änderung in dem Paket ist es unerlässlich, dass Sie alle Releaseinformationen und Installationshinweise lesen, wenn Sie ein Upgrade von einer Version 1.0 oder einem höheren Release des EmailPlus-Pakets durchführen.

Gegenüber Version 1.7 enthält dieses Paket keine wichtigen neuen Features, der Schwerpunkt liegt bei diesem Paket vielmehr auf der Möglichkeit, das Paket zusätzlich zu der Verwendung mit Windows-Clients auch mit UNIX- und Linux-ClearQuest-Clients verwenden zu können.

### **3.3 Release 1.7**

In diesem Wartungsrelease werden einige wenige Fehler von Release 1.6 korrigiert. Release 1.6 wurde nicht allgemein zugänglich gemacht; der Abschnitt "Release 1.6" enthält Informationen zu den Neuerungen ab Version 1.5.

Da sich die Vorgehensweise zum Installieren des Pakets geringfügig geändert hat, lesen Sie die ausführlichen Informationen in Abschnitt 4 selbst dann, wenn Sie mit früheren Versionen vertraut sind. Diese Änderung war aufgrund einiger Unterschiede in der Installation von ClearQuest 7.1 erforderlich.

### **3.4 Release 1.6**

In diesem Wartungsrelease wird die Abhängigkeit von dem angepassten Steuerelement *ToolSack Baseline Components* des Fremdanbieters eliminiert. Dieses Release wurde nicht allgemein zugänglich gemacht.

In diesem Release werden auch die folgenden Fehler korrigiert:

- Wenn sich ein Benutzer für einen Datensatz mit der "Special interest"-Feature subskribierte, empfangen alle anderen Subskribenten eine E-Mail-Nachricht, die angab, dass ihre Subskription von einem anderen Benutzer geändert wurde. EmailPlus ignoriert jetzt Änderungen am Subskriptionsfeld beim Auswerten von Änderungen. Wenn sich andere Felder zu demselben Zeitpunkt ändern, wird weiterhin eine E-Mail-Nachricht generiert.
- Der Validierungsprozess für die E-Mail-Schablone meldete fälschlicherweise einen Fehler zurück, wenn das Statusfeld in die Schablone eingeschlossen wurde. Ursache für diesen Fehler war eine fehlerhafte Verwendung eines ClearQuest-API-Aufrufs. Dieser Fehler wurde korrigiert.

Statt des Steuerelements *ToolSack Baseline Components* verwendet das Paket jetzt die Funktionen der Komponente Microsoft Collaboration Data Objects (CDO) für seinen SMTP-Client und einige weitere Funktionen der Microsoft-XML-DOM-Dokumentschnittstelle für seine HTML-Anforderung POST, die jetzt mit der Relay-Service-Komponente *CQ SMTP Forwarder* kommuniziert.

### **3.5 Release 1.5**

In diesem Wartungsrelease werden Erweiterungen zu Funktionen eingeführt.

In diesem Release werden die folgenden Fehler korrigiert:

- Regeln wurden nicht ausgeführt, wenn zwei oder mehr Adressen in den Feldern "To" und "CC" für eine Nachricht angegeben waren.
- Eingebettete Diagramme in E-Mail-Nachrichten wurden nicht ausgeführt oder gaben keine Daten zurück.

In diesem Release wird die folgende Funktionalität eingeführt:

- Erweiterungsmöglichkeiten für Ausdrücke wurden für eine sinnvollere Verwendung erweitert. In früheren Versionen mussten Ausdrücke in der Schablone angegeben werden

und konnten keine Daten aus einem Datensatzfeld enthalten. Obwohl Sie eine Felderweiterung in einem Ausdruck angeben konnten, wurde der Ausdruck nicht korrekt ausgewertet, wenn eine Schablone definiert wurde, da der Feldwert als einfacher Text erweitert wurde. Für eine korrekte Arbeitsweise musste ein korrekt typisierter Wert zurückgegeben werden. Beispielsweise musste ein Datum als Datumsobjekt und eine Zeichenfolge als Zeichenfolge in Anführungszeichen zurückgegeben werden. Das Paket identifiziert jetzt korrekt den Kontext mit einer Meta-Tag-Erweiterung und gibt einen korrekt typisierten Wert statt nur des Feldinhalts zurück.

Als Beispiel sei der folgende Ausdruck angenommen:

```
#@expression::formatdatetime(#{?submit_date?#,1})@#
```

Dieser Ausdruck gibt ein korrekt formatiertes Datum, wie z. B. 15. Juli 2008, zurück; Basis ist dabei der Wert im Feld "submit\_date".

Abschnitt 3.1.1 im *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 Administratorhandbuch* enthält ausführliche Informationen.

Eine vorkonfigurierte Beispieldatenbank wird jetzt in der Installation bereitgestellt, die Ihnen den schnellen Einstieg und die praktische Arbeit mit einer Versuchsumgebung ermöglicht.

### **3.6 Release 1.4**

In diesem Wartungsrelease wird die Unterstützung für die Verwendung der API ValueChangedThisAction in Tests des Eigentumsrechts eingestellt, da damit keine Änderungen an Feldern aufgezeichnet werden, wenn die Änderung während des Aktionsinitialisierungshooks erfolgt.

### **3.7 Release 1.3**

In diesem Wartungsrelease wird ein Fehler aus Release 2.1 korrigiert, der sich auf das Eigentumsrecht bezieht. Der Code für das Eigentumsrecht wurde neu geschrieben und optimiert, um Abfragen zu minimieren. Dieser Fix bietet außerdem die Flexibilität, Eignerfelder als einfache Textfelder zu definieren, die eine ClearQuest-Benutzer-ID enthalten.

### **3.8 Release 1.2**

Dieses Release enthält keine neuen Features, sondern nur Korrekturen für Fehler, die sich auf Folgendes beziehen:

- Regel für die Benachrichtigung über Eigentumsrecht. Unter bestimmten Umständen wurden E-Mail-Nachrichten mit der Benutzer-ID von Benutzern und nicht mit deren E-Mail-Adressen generiert oder es wurde selbst dann eine E-Mail generiert, wenn sich der Eigner nicht geändert hatte.
- Ausführung der Benachrichtigung über Eigentumsrecht
- Abhängige Felder in CQWeb für den EmailPlusRule-Datensatz

### **3.9 Release 1.1**

Dieses Release enthält keine neuen Features, sondern nur Fehlerkorrekturen und Erläuterungen für Folgendes:

- Subskriptionen für Datensätze oder Regeln, die einen Fehler generierten, wenn die Liste mehr als einen Benutzer enthielt.
- Subskriptionen und die allgemeine Gruppenzugehörigkeit waren von einem SQL-Fehler betroffen, wenn eine SQL-Serverdatenbank verwendet wurde. Abfragen wurden neu formuliert, um dieses Problem zu eliminieren.
- Subskriptionsdatensätze wurden nicht gelöscht, wenn sie aus einer Regel entfernt wurden. Die Dokumentation wurde aktualisiert, um den manuellen Prozess zu beschreiben, der in Multisite-Umgebungen erforderlich ist.
- Subskriptionen des Typs "Special interest" waren zulässig, wenn keine Schablone für deren Auslösung vorhanden war. Lesen Sie nochmals den Abschnitt 6.3 im *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 Administratorhandbuch*, wenn statusunabhängige Datensatztypen manuell aktiviert wurden. Der Script-Code für den Datensatz hat sich geringfügig geändert.
- Gruppenlisteneinschränkungen für Subskriptionen waren nicht funktionsfähig.
- Die Aktion zum Subskribieren war aufgrund eines SQL-Fehlers nicht funktionsfähig.
- Einige Cachennamen entsprachen nicht den Benennungsstandards für Pakete.

## **4 Paket installieren**

Das ClearQuest EmailPlus-Paket umfasst fünf Komponenten:

- das ClearQuest EmailPlus Package
- zwei Stapeldateien zum Registrieren des Pakets: eine Datei für Releases von ClearQuest Version 7.0 und eine Datei für ClearQuest 7.1 und höher
- die EMP-Relay-Anwendung (nur Windows)
- die Dokumentation zum EmailPlus-Paket
- eine Beispieldatenbankgruppe

Das ClearQuest EmailPlus-Paket muss auf jedem Computer installiert werden, auf dem das Tool ClearQuest Designer ausgeführt werden soll. Das Paket muss nicht auf Computern installiert werden, die ausschließlich als ClearQuest-Clients fungieren.

Die EMP-Relay-Anwendung sollte nur auf einem einzigen Computer installiert werden; dabei muss der ClearQuest-Client für jede ClearQuest-Site installiert und ein E-Mail-Transportmodus (SMTP Relay oder PostOffice Relay) für die Verwendung der Anwendung ausgewählt werden.

Wenn ein Upgrade von einem Release der Version 1.0 des ClearQuest EmailPlus-Pakets durchgeführt wird, lesen Sie den Abschnitt 4.2.

Wenn EmailPlus 2.1 zum ersten Mal installiert wird, lesen Sie den Abschnitt 4.3.



## **4.1 Upgrade von EmailPlus 2.0**

Bevor ein Upgrade auf EmailPlus 2.1 durchgeführt wird, müssen Sie sicherstellen, dass alle Anpassungen im globalen Perl-Script EMP\_Customisable kopiert und extern in ClearQuest gespeichert wurden. Das globale Script EMP\_Customisable wurde nach Version 2.0 geändert und Sie müssen Ihre Anpassungen erneut auf das globale Script anwenden, nachdem Sie das Upgrade für das Paket in Ihrem Schema durchgeführt haben.

Da Änderungen an den EmailPlusRules-Funktionen durchgeführt wurden, müssen Sie mindestens eine EmailPlus-Regel für jeden Datensatztyp, in dem Regeln definiert sind, ändern. Mit dieser Änderung werden automatisch die EmailPlusAction-Datensätze aktualisiert. Wenn Sie keine Regel ändern, kann es vorkommen, dass einige oder alle Regeln nicht wie erwartet funktionieren.

Außerdem wurden einige Änderungen an der Vorgehensweise vorgenommen, mit der EmailPlus die EmailPlusRules-Ausdrücke erstellt. Das heißt, es ist erforderlich, alle EmailPlusAction-Datensätze wiederherzustellen. Dem EmailPlusConfig-Datensatz wurde ein neues Dienstprogramm mit dem Namen "RebuildEMPActions" hinzugefügt, mit dem EmailPlusAdmins alle EmailPlusAction-Datensätze sehr schnell wiederherstellen kann. Wenn Sie die EmailPlusAction-Datensätze nicht wiederherstellen, kann es vorkommen, dass einige oder alle EmailPlus-Regeln nicht wie erwartet funktionieren.

Eine umfangreichere Aktualisierung wurde in EmailPlus 2.1 durchgeführt, um das inkonsistente Verhalten in EmailPlus 2.0 zu entfernen. Dies hat Auswirkungen auf die Ausgabe aller Ausdrücke oder angepassten Meta-Tags, wenn diese in HTML-EmailPlusTemplate-Datensätzen verwendet werden. Abschnitt 3.3 im ClearQuest EmailPlus 2.1 Administratorhandbuch enthält weitere Informationen. Es wird empfohlen, die Formatierung jeder HTML-EmailPlus-Benachrichtigung in einer Testumgebung zu überprüfen, bevor ein Upgrade auf EmailPlus 2.1 in einer Produktionsumgebung durchgeführt wird.

## **4.2 Upgrade von Versionen 1.0 von EmailPlus**

Wenn ein Upgrade von einem Release der Version 1.0 von EmailPlus durchgeführt wird, überprüfen Sie alle Anpassungen, die Sie an dem EmailPlus-Paket vorgenommen haben, da Sie diese von VBScript in Perl konvertieren müssen.

Sie müssen alle EmailPlusTemplate- und EmailPlusRule-Datensätze überprüfen und alle VBScript-Ausdrücke durch Perl-Versionen ersetzen. Wenn Sie die Ausdrücke nicht aktualisieren, werden sie von Perl nicht korrekt ausgewertet. Konfigurieren Sie eine Testumgebung, die die Perl-Version ausführt, um Ihre vorhandenen EmailPlusTemplate- und EmailPlusRule-Datensätze zu testen und zu konvertieren.

Die Namensfelder in den EmailPlusTemplate- und den EmailPlusRule-Datensätzen wurden so geändert, dass sie nur die Zeichen [A-Z], [a-z], [0-9], \_ (Unterstrichszeichen) und – (Gedankenstrich) enthalten dürfen. Wenn EmailPlusRule- oder EmailPlusTemplate-Datensätze mit Namen vorhanden sind, die Zeichen enthalten, die der neuen Konvention nicht entsprechen, müssen diese umbenannt werden. Benennen Sie zunächst EmailPlusTemplate-Datensätze und dann EmailPlusRule-Datensätze um, damit die Regeln und die EmailPlusAction-Datensätze korrekt aktualisiert werden. Führen Sie die Umbenennung durch, bevor Sie das Upgrade auf das EmailPlus 2.0-Paket durchführen.

### **4.3 Installationsschritte**

Sie müssen das EmailPlus-Paket bei ClearQuest registrieren. Ausführliche Informationen zur Verwendung des Pakets mit Ihrem Schema enthält das *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 Administratorhandbuch*.

Beachten Sie Folgendes:

- Sichern Sie Ihre ClearQuest-Datenbanken, bevor Sie das Paket anwenden.
- Wenden Sie das Paket zunächst auf eine Kopie Ihres Schemas an, um es auszuwerten.
- Die Auswirkungen, die das Anwenden eines Pakets auf ein Schema hat, müssen Ihnen vollkommen klar sein, bevor Sie das Paket in einer Liveumgebung anwenden. Beachten Sie, dass Sie ein Paket nicht aus einem Schema entfernen können, ohne alle Schemaversionen zu löschen, die dieses Paket enthalten, sowie alle Datenbanken, die eine dieser Schemaversionen verwenden. Das *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 Administratorhandbuch* enthält weitere ausführliche Informationen.
- Die Installationsposition variiert abhängig von der Version von ClearQuest und der Position, die Sie für die Installation des Produkts ausgewählt haben. Bestimmen Sie mithilfe der folgenden Tabelle die korrekte Position und das auszuführende Script:

<b>Version von ClearQuest</b>	<b>Standardmäßige Installationsposition</b>	<b>Script für Registrierung</b>
7.0 oder früher	C:\Programme\Rational\ClearQuest\packages	RegisterPackage.bat
7.1 oder höher	C:\Programme\IBM\RationalSDLC\ClearQuest\packages	RegisterPackageCQ7.1.bat

Wenn Sie ClearQuest auf einem anderen Laufwerk oder in einem anderen Pfad installieren, verwenden Sie diesen Pfad. In diesem Fall müssen Sie das relevante RegisterPackage-Script kopieren und so bearbeiten, dass es die korrekte Installationsposition widerspiegelt.

Die komprimierte Datei mit dem Namen EmailPlus<n.m>.zip enthält alle Komponenten bis auf die optionale Komponente des Fremdanbieters, die separat angefordert werden muss. In dem Dateinamen bezieht sich <n.m> auf die Versionsnummer des Pakets.

Um das EmailPlus-Paket zu installieren, führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Extrahieren Sie die .zip-Datei, die die folgenden Verzeichnisse enthält:

- Package: Enthält alle ClearQuest-Paketdateien
- Scripts: Enthält die Scripts zum Registrieren des Pakets
- Relay: Enthält die Mail-Relay-Anwendung
- Docs: Enthält dieses Installationshandbuch und das *ClearQuest EmailPlus Administratorhandbuch*.

## ClearQuest EmailPlus Package 2.1

### Releaseinformationen und Installationshandbuch

---

2. Kopieren Sie den Inhalt des Verzeichnisses "Package" an die entsprechende Position (siehe **Error! Reference source not found.**). Wenn das Verzeichnis, in dem ClearQuest installiert ist, nicht mit dem Verzeichnis übereinstimmt, das in Tabelle 1 angegeben ist, kopieren Sie das Unterverzeichnis "Package" stattdessen in dieses Verzeichnis.
3. Wenn Sie ClearQuest an einer anderen Position als der Standardposition installiert haben, bearbeiten Sie die Stapeldatei \RegisterPackage.bat, indem Sie den Pfad zu dem Paket so ändern, dass er die Installationsposition auf Ihrem Computer widerspiegelt.
4. Wählen Sie die entsprechende Stapeldatei für Ihre Version von ClearQuest und die Installationsposition gemäß **Error! Reference source not found.** aus und führen Sie die Datei aus. Beachten Sie, dass Sie unter Umständen das Script bearbeiten müssen, wenn Sie das Produkt nicht an der Standardposition oder auf dem Standardlaufwerk installiert haben. Die Scripts befinden sich im Unterverzeichnis "Scripts". Die Anzeige sollte ähnlich wie in dem folgenden Beispiel aussehen, wenn das Script ausgeführt wird:

```
C:\ > RegisterPackage.bat
+++ Registered version '1.0' of package 'EmailPlus' located in
'C:\Programme\Rational\ClearQuest\packages\EmailPlus\1.0'
```

Der genaue Inhalt variiert abhängig von der Anzahl Überarbeitungen des Pakets und dem Installationspfad.

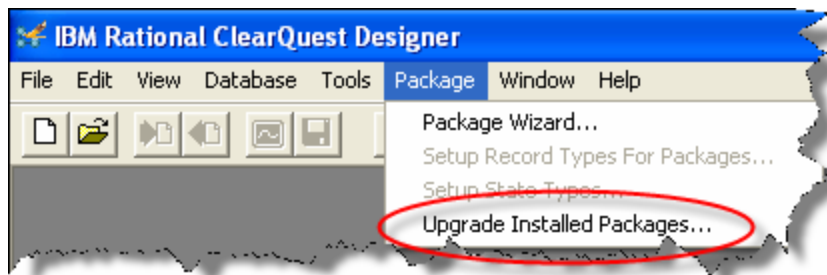
5. Informationen zum Abschließen der Registrierung des Pakets bei ClearQuest Designer finden Sie im *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 Administratorhandbuch* im Abschnitt 6.1.

Lesen Sie das *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 Administratorhandbuch* im Verzeichnis "Docs", bevor Sie Ihre Arbeit mit dem Paket beginnen.

Wenn Sie dieses Paket zum ersten Mal anwenden, wenden Sie es auf eine Kopie Ihres Schemas an (siehe Abschnitt 6 im *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 Administratorhandbuch*), um das Paket zunächst auszuwerten.

Wenn es sich um eine Aktualisierung einer vorhandenen Implementierung des Pakets handelt, verwenden Sie das Feature "Upgrade Installed Packages" (Feature zur Durchführung eines Upgrades für installierte Pakete) im Designer.

**Anmerkung:** Wenn das Schema, auf das das Paket angewendet wurde, nicht angezeigt wird oder wenn das Paket in der Liste der zu aktualisierenden Pakete nicht aufgeführt ist, können Sie das Upgrade für das Paket manuell durchführen, indem Sie den Paketassistenten (Package Wizard) verwenden und die neue Überarbeitung sowie das Schema auswählen, auf das das Paket angewendet werden soll. Klicken Sie auf **More Packages**, um die neueste Überarbeitung hinzuzufügen.



Wenn die Auswertung erfolgreich ist, wiederholen Sie die Schritte 1-5 auf jedem Computer, auf dem ClearQuest Designer zur Durchführung von Schemaänderungen oder Datenbankupgrades verwendet werden soll.

Installieren Sie wahlweise die EMP-Relay-Anwendung aus dem Ordner "Relay". Sie können diese Installation so lange verzögern, bis ein E-Mail-Transportmodus ausgewählt wird. Das *ClearQuest EmailPlus Administratorhandbuch* enthält ausführliche Informationen.

## **5 Bekannte Probleme**

In diesem Abschnitt sind die bekannten Probleme des EmailPlus-Pakets aufgeführt.

### **5.1 Release 2.0**

- Wenn Sie PNG-Images in EmailPlus-Schablonen verwenden, werden die Images unter Umständen in einigen E-Mail-Clients nicht korrekt als integrierte Images angezeigt. Grund hierfür ist die fehlende Unterstützung für PNG-Images in einigen E-Mail-Clients. Verwenden Sie als Fehlerumgehung entweder JPG- oder GIF-Dateiformate für Images.
- Die EmailPlus-Relay-Komponente wird in zwei Sprachvarianten bereitgestellt: nur Englisch oder Englisch/Japanisch/Chinesisch. Für die zweite Version wird für andere Ländereinstellungen als die angegebenen standardmäßig Japanisch angenommen. Verwenden Sie für Englisch die rein englische Variante der Komponente; diese befindet sich im Unterverzeichnis `pkg_util` unter den jeweiligen Paketüberarbeitungen für die Versionen 2.0, 2.0.2 und 2.0.3.

## **Bemerkungen**

© Copyright IBM Corporation 2007, 2011

Die vorliegenden Informationen wurden für Produkte und Services entwickelt, die auf dem deutschen Markt angeboten werden.

Möglicherweise bietet IBM die in dieser Dokumentation beschriebenen Produkte, Services oder Funktionen in anderen Ländern oder Regionen nicht an. Informationen über die gegenwärtig im jeweiligen Land verfügbaren Produkte und Services sind beim zuständigen IBM Ansprechpartner erhältlich. Hinweise auf IBM Lizenzprogramme oder andere IBM Produkte bedeuten nicht, dass nur Programme, Produkte oder Services von IBM verwendet werden können. Anstelle der IBM Produkte, Programme oder Services können auch andere, ihnen äquivalente Produkte, Programme oder Services verwendet werden, solange diese keine gewerblichen oder anderen Schutzrechte von IBM verletzen. Die Verantwortung für den Betrieb von Produkten, Programmen und Services anderer Anbieter liegt beim Kunden.

Für die in diesem Handbuch beschriebenen Erzeugnisse und Verfahren kann es IBM Patente oder Patentanmeldungen geben. Mit der Auslieferung dieses Handbuchs ist keine Lizenzierung dieser Patente verbunden. Lizenzanforderungen sind schriftlich an folgende Adresse zu richten (Anfragen an diese Adresse müssen auf Englisch formuliert werden):

*IBM Director of Licensing  
IBM Europe, Middle East & Africa  
Tour Descartes 2, avenue Gambetta  
92066 Paris La Defense  
France*

Trotz sorgfältiger Bearbeitung können technische Ungenauigkeiten oder Druckfehler in dieser Veröffentlichung nicht ausgeschlossen werden. Die hier enthaltenen Informationen werden in regelmäßigen Zeitabständen aktualisiert und als Neuausgabe veröffentlicht. IBM kann ohne weitere Mitteilung jederzeit Verbesserungen und/oder Änderungen an den in dieser Veröffentlichung beschriebenen Produkten und/oder Programmen vornehmen.

Verweise in diesen Informationen auf Websites anderer Anbieter werden lediglich als Service für den Kunden bereitgestellt und stellen keinerlei Billigung des Inhalts dieser Websites dar. Das über diese Websites verfügbare Material ist nicht Bestandteil des Materials für dieses IBM Produkt. Die Verwendung dieser Websites geschieht auf eigene Verantwortung.

## **ClearQuest EmailPlus Package 2.1**

### **Releaseinformationen und Installationshandbuch**

---

Werden an IBM Informationen eingesandt, können diese beliebig verwendet werden, ohne dass eine Verpflichtung gegenüber dem Einsender entsteht.

Lizenznehmer des Programms, die Informationen zu diesem Produkt wünschen mit der Zielsetzung: (i) den Austausch von Informationen zwischen unabhängig voneinander erstellten Programmen und anderen Programmen (einschließlich des vorliegenden Programms) sowie (ii) die gemeinsame Nutzung der ausgetauschten Informationen zu ermöglichen, wenden sich an folgende Adresse:

*Intellectual Property Dept. for Rational Software*  
*IBM Corporation*  
*5 Technology Park Drive*  
*Westford, MA 01886*  
*U.S.A.*

Die Bereitstellung dieser Informationen kann unter Umständen von bestimmten Bedingungen - in einigen Fällen auch von der Zahlung einer Gebühr - abhängig sein.

Die Lieferung des in diesen Informationen beschriebenen Lizenzprogramms sowie des zugehörigen Lizenzmaterials erfolgt auf der Basis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von IBM oder einer äquivalenten Vereinbarung. Alle in diesem Dokument enthaltenen Leistungsdaten stammen aus einer kontrollierten Umgebung. Die Ergebnisse, die in anderen Betriebsumgebungen erzielt werden, können daher erheblich von den hier erzielten Ergebnissen abweichen. Einige Daten stammen möglicherweise von Systemen, deren Entwicklung noch nicht abgeschlossen ist. Eine Gewährleistung, dass diese Daten auch in allgemein verfügbaren Systemen erzielt werden, kann nicht gegeben werden. Darüber hinaus wurden einige Daten unter Umständen durch Extrapolation berechnet. Die tatsächlichen Ergebnisse können davon abweichen. Benutzer dieses Dokuments sollten die entsprechenden Daten in ihrer spezifischen Umgebung prüfen.

Alle Informationen zu Produkten anderer Anbieter stammen von den Anbietern der aufgeführten Produkte, deren veröffentlichten Ankündigungen oder anderen allgemein verfügbaren Quellen. IBM hat diese Produkte nicht getestet und kann daher keine Aussagen zu Leistung, Kompatibilität oder anderen Merkmalen machen. Fragen zu den Leistungsmerkmalen von Produkten anderer Anbieter sind an den jeweiligen Anbieter zu richten.

Aussagen über Pläne und Absichten von IBM unterliegen Änderungen oder können zurückgenommen werden und repräsentieren nur die Ziele von IBM.

## **Marken**

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation. Weitere Produkt- und Servicenamen können Marken von IBM

**ClearQuest EmailPlus Package 2.1**  
**Releaseinformationen und Installationshandbuch**

---

oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite unter [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).