



Paquete Rational ClearQuest Attachments

Guía del administrador y notas del release

Versión 2.1



TABLA DE CONTENIDOS

1. SOPORTE PARA ARCHIVOS ADJUNTOS EXTERNOS.....	3
2. MODIFICACIONES EN EL SEPARADOR ATTACHMENTS ACTUAL.....	3
3. OTRAS DIFERENCIAS AL UTILIZAR EL PAQUETE CLEARQUEST ATTACHMENTS	5
3.1 RESTRICCIONES EN ESTA VERSIÓN	5
4. TIPOS DE REGISTRO DE ARCHIVOS ADJUNTOS EXTERNOS	5
4.1 AXPATTACHMENTCONTROL	5
4.1.1 DETALLES DE CAMPO DEL TIPO DE REGISTRO AXPATTACHMENTCONTROL :	6
4.1.2 MODIFICACIÓN DEL TIPO DE REGISTRO AXPATTACHMENTSCONTROL.....	10
5. ACTUALIZACIÓN DE ATTACHMENTS 1.0.....	11
6. PROBLEMAS Y LIMITACIONES CONOCIDOS.....	11
AVISOS.....	12
RECONOCIMIENTO DE MARCAS REGISTRADAS.....	14

1. Soporte para archivos adjuntos externos

El soporte incorporado de ClearQuest –para archivos adjuntos hace que todos los archivos adjuntos se almacenen en la base de datos de ClearQuest. Con el tiempo, el constante aumento del número de archivos adjuntos almacenados en la base de datos empieza a afectar de manera significativa en los requisitos de espacio de disco y en el rendimiento. El paquete ClearQuest Attachments transfiere los archivos adjuntos de la base de datos de ClearQuest a otro medio que esté mejor diseñado para manejar una gran cantidad de archivos.

2. Modificaciones en el separador Attachments actual

Cuando se habilitan los archivos adjuntos externos, todos los archivos adjuntos de un registro se transfieren al servidor externo definido en el registro AXPAttachmentControl (véase más abajo), en lugar de almacenarse en la base de datos de ClearQuest. Esta modificación ofrece las siguientes ventajas:

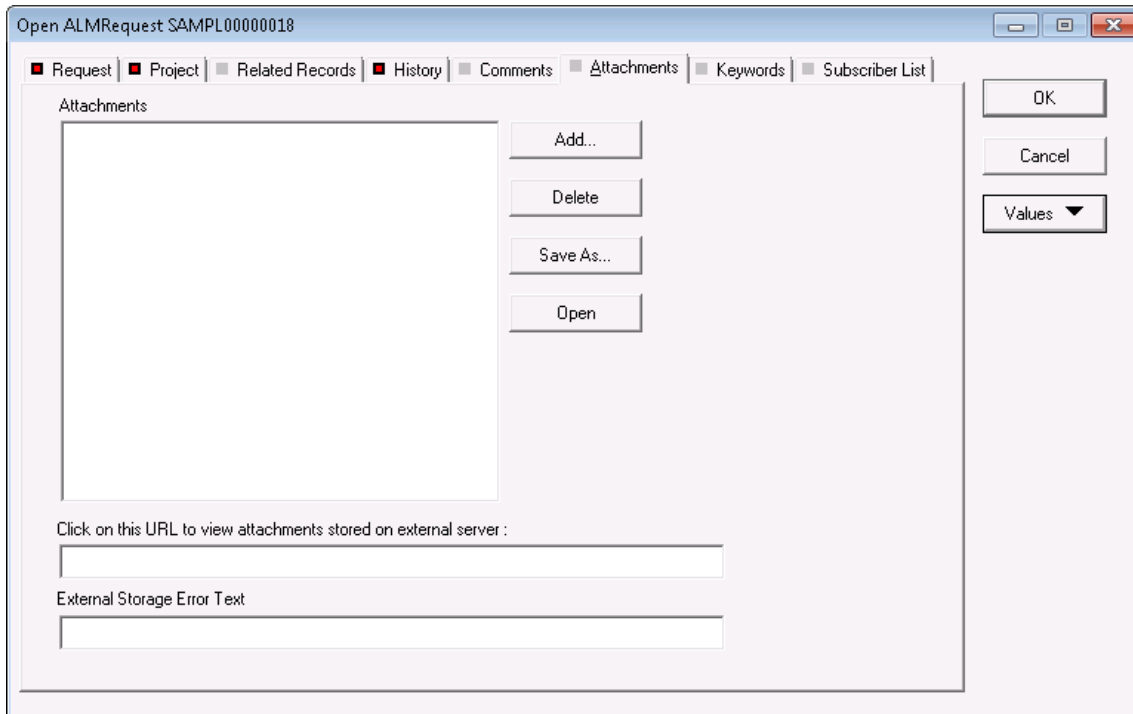
- Capacidad de almacenar grandes objetos fuera de la base de datos de ClearQuest (mediante la sustitución de objetos con una referencia en el formulario de un URL).
- Reducción de la degradación de rendimiento que resulta de una gran cantidad de objetos adjuntos en los registros de ClearQuest.
- Alivio de la sobrecarga de red al replicar y sincronizar muchos objetos de gran tamaño en un despliegue de ClearQuest MultiSite®.

Al habilitar el almacenamiento externo y la recuperación de archivos adjuntos, el separador Attachments ahora tiene los dos siguientes campos nuevos, ambos de solo lectura.:

- Pulse este URL para ver los archivos adjuntos almacenados en el servidor externo
- Texto de error del almacenamiento externo

Guía del administrador de ClearQuest Attachments y notas del release

Versión 2.1



Campo: “Pulse este URL para ver los archivos adjuntos almacenados en el servidor externo”

Este campo contiene el URL de red de la ubicación externa de los archivos adjuntos, a los que se puede acceder a través de un navegador web que se abre cuando se pulsa el enlace.

Cuando los archivos adjuntos externos están habilitados, todos los archivos adjuntos se extraen de ClearQuest y se colocan en el servidor de almacenamiento externo: ClearQuest ya no tiene un control discreto sobre los elementos almacenados en el servidor externo y los archivos adjuntos deben gestionarse mediante las herramientas que se proporcionan para el servidor externo.

Campo: “Texto de error del almacenamiento externo”

El servidor de almacenamiento externo utiliza este campo para mostrar un mensaje de error si se produce un problema mientras se procesan los archivos adjuntos.

3. Otras diferencias al utilizar el paquete ClearQuest Attachments

Los usuarios ya no pueden ver los archivos adjuntos en ClearQuest una vez que se han trasladado al servidor de almacenamiento externo. La única indicación de que un registro tiene un archivo adjunto es un URL en el campo “Pulse este URL para ver los archivos adjuntos almacenados en el servidor externo”.

3.1 *Restricciones en esta versión*

- No puede utilizar el cliente de ClearQuest para suprimir un archivo adjunto. Para suprimir archivos en un servidor externo, debe utilizar herramientas de gestión de archivos externas como por ejemplo un cliente FTP.
- Los resultados de adjuntar un archivo con el mismo nombre que uno que ya se ha trasladado no se pueden especificar. Los resultados dependen de la configuración de seguridad del servidor.
- El servidor FTP de archivos adjuntos solo debe dar soporte a la creación y lectura de archivos y directorios y no al renombramiento o la supresión de archivos y directorios.

4. Tipos de registro de archivos adjuntos externos

4.1 *AXPAttachmentControl*

Se ha añadido un nuevo tipo de registro al esquema para configurar el recurso de archivos adjuntos externos.

El paquete de archivos adjuntos externos da soporte al protocolo de transferencia de archivos (FTP) y a distintos gestores de almacenamiento de archivos remotos. 4.1 El tipo de registro AXPAttachmentControl se ha creado para recopilar la información básica necesaria para establecer una conexión al servidor de archivos remoto.

Para configurar la función de archivos adjuntos externos, el administrador envía uno de estos registros que contiene la información necesaria. El registro se puede modificar posteriormente si cambia la configuración del servidor externo. Hasta que el registro AXPAttachmentControl se envía y se configura, los archivos adjuntos permanecerán almacenados en la base de datos de ClearQuest.

La siguiente imagen muestra el nuevo formulario asociado a este tipo de registro:

Guía del administrador de ClearQuest Attachments y notas del release

Versión 2.1

Submit AXPAttachmentControl

AXPAttachmentControl

Name : AXPAttachments

☐ Disable transfer to external storage

Account ID :

Account Authentication :

Control Options :

Server Name :

Storage Location :

Max Attachment File Size :

Reference Location :

Security Context :

Last Updated By : Last Updated On :

Created By : Created On :

OK

Cancel

Values ▾

Nota: la implementación actual solo permite un registro AXPAttachmentControl para una base de datos de ClearQuest.

4.1.1 Detalles de campo del tipo de registro AXPAttachmentControl :

Nombre:

El nombre del registro AXPAttachmentControl que, de forma predeterminada, es *AXPAttachments*. Este campo es de solo lectura.

ID de cuenta:

La cuenta (ID de usuario, etc.) que se utilizará para la autenticación con el servidor de archivos adjuntos externos.

Autenticación de cuenta:

Cualquier información de autenticación (como una contraseña) necesaria para acceder al ID de Cuenta.

Opciones de control:

Cualquier información de control necesaria para establecer una conexión con el servidor remoto.

Nombre de servidor:

El nombre del servidor de archivos adjuntos remotos. El formulario del nombre

Guía del administrador de ClearQuest Attachments y notas del release

Versión 2.1

varía, en función del tipo de servidor. Para FTP, es el nombre completo del servidor.

Ubicación de almacenamiento:

La ubicación en el servidor que utilizará el ID de cuenta especificado para almacenar archivos adjuntos.

Tamaño máximo de archivo adjunto:

El tamaño máximo de un archivo adjunto (en bytes) que puede almacenarse en la base de datos de ClearQuest. Este campo se proporciona para proteger la base de datos de ClearQuest cuando el servidor externo no puede aceptar conexiones. Si el servidor externo no está disponible, los archivos adjuntos se almacenan localmente en ClearQuest. Este campo proporciona un medio para limitar el tamaño de los archivos adjuntos almacenados localmente a un tamaño gestionable. Un tamaño de 0 (cero) indica que no se almacenarán archivos adjuntos de forma local. Un tamaño de -1 (menos uno) indica que no hay límite en el tamaño de los archivos adjuntos almacenados localmente. Los archivos adjuntos almacenados en la base de datos de ClearQuest mediante este mecanismo no se transfieren automáticamente a un almacenamiento externo. Cuando se vuelve a establecer la conexión con el servidor, el registro debe actualizarse manualmente para que el archivo se transfiera al servidor externo. Véase también: “Inhabilitar transferencia a almacenamiento externo”

Ubicación de referencia:

La ubicación en el servidor que pueden utilizar cuentas no autorizadas (anónimas) para ubicar archivos adjuntos externos. Este campo se asocia al campo “Ubicación de almacenamiento” pero puede ser diferente, según cómo gestione el almacenamiento externo el acceso a sus datos.

Contexto de seguridad:

Esta opción se puede utilizar para habilitar el contexto de seguridad en este registro. Consulte la sección 4.1.2, “Modificación del tipo de registro AXPAttachmentsControl”, para obtener información detalladas acerca de cómo asegurar este tipo de registro.

Inhabilitar transferencia a almacenamiento externo:

Esta opción se puede utilizar para inhabilitar temporalmente el recurso de archivos adjuntos externos. Cuando se selecciona esta opción, no se realiza ningún intento de conexión al servidor externo y se ignora cualquier valor en el campo “. Tamaño máximo de archivo” adjunto.

Última actualización por:

Muestra el ID del último usuario de ClearQuest que actualizó el registro. Este campo es de solo lectura.

Guía del administrador de ClearQuest Attachments y notas del release

Versión 2.1

Última actualización el:

Muestra la fecha de la última actualización. Este campo es de solo lectura.

Creado por:

Muestra el ID del usuario de ClearQuest que ha creado el registro. Este campo es de solo lectura.

Creado el:

Muestra la fecha en que se creó el registro. Este campo es de solo lectura.

Opciones de control

El campo de opciones de control proporciona la capacidad de gestionar valores de configuración de archivos adjuntos externos para implementaciones de servidor externo específicas. El campo de opciones de control es una cadena de texto de formato libre—que contiene pares **KEY=VALUE** separados por punto y coma [;]. La lista siguiente describe las opciones generales disponibles para esta configuración:

TYPE: El tipo de servidor externo. Actualmente solo se soporta **FTP** y **NONE**. **FTP** es el valor predeterminado. Establecer **TYPE** en **NONE** inhabilita el procesamiento de archivos adjuntos externos de la misma forma que **DISABLED** e **Inhabilitar transferencia a almacenamiento externo**.

DISABLED: Puede ser **TRUE** o **FALSE**. Equivalente a **TYPE=NONE**. El valor predeterminado es **DISABLED=FALSE**.

Cuando **TYPE** es **FTP** se pueden proporcionar las siguientes opciones adicionales:

PORT: El número de puerto del Protocolo Internet (IP) de comunicaciones que debe utilizarse para la conexión al servidor FTP remoto. El valor predeterminado es el número de puerto 21.

BLOCKSIZE: El tamaño de bloque que se utilizará durante las transferencias de archivos. El valor predeterminado es 4 kilobytes.

Ejemplos:

TYPE=FTP

Esta es la configuración más simple. El tipo de servidor de destino es **FTP**, todas las demás opciones se establecen en los valores predeterminados.

TYPE=FTP;PORT=5021;BLOCKSIZE=1024

El tipo de servidor de destino es **FTP**, el puerto utilizado por **FTP** en el servidor de destino es 5021, y el tamaño de bloque de transferencia es 1024 bytes (1 kilobyte).

TYPE=NONE;PORT=21

El almacenamiento remoto está inhabilitado. Equivale a seleccionar la opción “**Inhabilitar transferencia a almacenamiento externo**”.

4.1.2 Modificación del tipo de registro AXPAttachmentsControl

Para restringir el acceso al tipo de registro AXPAttachmentsControl, realice los pasos siguientes. (Tenga en cuenta que estos pasos suponen que está familiarizado con ClearQuest Designer, con el proceso de edición de un paquete de ClearQuest y con el contexto de seguridad de ClearQuest. Si no está familiarizado con estos temas, consulte la documentación de ClearQuest para obtener más información.)

- 1) Habilite la edición del paquete ejecutando el mandato siguiente:

```
packageutil enablepackageediting -dbset <dbset-name> <admin-id> <password>  
-enable <user-id>
```
- 2) Suba Clearquest Designer y busque el registro AXPAttachmentsControl, que está debajo de los tipos de registro sin estado. En este tipo de registro, modifique el campo SecurityContext como sigue:
 - a. Cambie el tipo de registro de referencia para especificar el tipo de registro que desee utilizar como el contexto de seguridad. Piense en utilizar un tipo de registro existente, como ALMSecurityPolicy, que viene del paquete ALM. Si no se utiliza el paquete ALM, utilice un tipo de registro del que ya disponga, o de lo contrario se tendrá que crear un nuevo tipo de registro.
 - b. Seleccione el recuadro de selección “Contexto de seguridad” para habilitar la seguridad.
- 3) Cambie el comportamiento para el campo SecurityContext para que sea OBLIGATORIO.
- 4) Valide y pruebe el esquema antes de desplegarlo en un entorno de producción.
- 5) Inhabilite la edición del paquete ejecutando el mandato siguiente:

```
packageutil enablepackageediting -dbset <dbset-name> <admin-id> <password>  
-disable <user-id>
```

5. Actualización de Attachments 1.0

La actualización de Attachments 1.0 a Attachments 2.1 no requiere ningún paso previo ni posterior a la actualización. La nueva funcionalidad para almacenar archivos adjuntos en un servidor FTP no se habilita hasta que la característica se configura con el registro `AXPAttachmentsControl`. Hasta que no se realiza dicha configuración, la funcionalidad de archivos adjuntos permanece igual que en la Versión 1.0.

6. Problemas y limitaciones conocidos

1. Cuando el servidor FTP no está en ejecución, existe una limitación de 50 caracteres en la longitud del nombre de archivo adjunto y la descripción del archivo. Como resultado, el nombre de archivo o la descripción puede truncarse.

Avisos

© Copyright IBM Corporation 2007, 2011

Derechos restringidos para los usuarios del Gobierno de EE.UU. - Uso, duplicación o divulgación restringida por el GSA ADP Schedule Contract con IBM Corp.

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en EE.UU.

Es posible que IBM no ofrezca en otros países los productos, servicios o características que se describen en este documento. Póngase en contacto con el representante local de IBM para obtener información sobre los productos y servicios disponibles actualmente en su área. Las referencias a programas, productos o servicios de IBM no pretenden establecer ni implicar que sólo puedan utilizarse dichos productos, programas o servicios de IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del cliente evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes que cubran el tema principal descrito en este documento. La entrega de este documento no le otorga ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.*

Para consultas sobre licencias relacionadas con información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

*Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi
Kanagawa 242-8502 Japan*

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde estas disposiciones sean incompatibles con la legislación vigente: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN

Guía del administrador de ClearQuest Attachments y notas del release

Versión 2.1

"TAL CUAL" SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERACIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO. Algunos países no permiten la renuncia a garantías explícitas o implícitas en determinadas transacciones, por lo que puede que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información aquí contenida; estos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM puede realizar en cualquier momento mejoras o cambios en los productos o programas descritos en esta publicación sin previo aviso.

Cualquier referencia incluida en esta información a sitios web que no sean de IBM sólo se proporciona para su comodidad y en ningún modo constituye una aprobación de dichos sitios web. Los materiales de dichos sitios web no forman parte de los materiales para este producto de IBM y el uso de dichos sitios web corre a cuenta y riesgo del Cliente.

IBM puede utilizar o distribuir cualquier información que se le proporcione en la forma que considere adecuada, sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

Los titulares de licencias de este programa que deseen obtener información sobre el mismo con el fin de permitir: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido éste) y el uso mutuo de información que se haya intercambiado, deben ponerse en contacto con:

*Intellectual Property Dept. for Rational Software
IBM Corporation
5 Technology Park Drive
Westford, MA 01886
EE.UU.*

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones correspondientes, incluyendo, en algunos casos, el pago de una tarifa.

IBM proporciona el programa bajo licencia descrito en este documento y todo el material bajo licencia disponible para el mismo según los términos del acuerdo IBM Customer Agreement, IBM International Program License Agreement o de cualquier otro acuerdo equivalente entre las partes.

Guía del administrador de ClearQuest Attachments y notas del release

Versión 2.1

Cualquier dato de rendimiento contenido en esta documentación se ha determinado para un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos pueden variar significativamente. Algunas medidas se han realizado en sistemas en el ámbito de desarrollo y no se garantiza que estas medidas sean las mismas en los sistemas con disponibilidad general. Algunas medidas se han realizado en sistemas en el ámbito de desarrollo y no se garantiza que estas medidas sean las mismas en los sistemas con disponibilidad general. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deben verificar los datos aplicables para su entorno específico.

La información relacionada con productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de dichos productos, de sus anuncios publicados o de otras fuentes de disponibilidad pública. IBM no ha comprobado estos productos y no puede confirmar la precisión de su rendimiento, compatibilidad ni contemplar ninguna otra reclamación relacionada con los productos que no son de IBM. Las preguntas relacionadas con productos que no son de IBM deberán dirigirse a los proveedores de estos productos.

Todas las declaraciones sobre planes futuros de IBM están sujetas a cambios o a retirada sin previo aviso, y representan únicamente objetivos.

Reconocimiento de marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corp., registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras empresas. En la página web www.ibm.com/legal/copytrade.shtml se puede consultar una lista de las marcas actuales de IBM.