



IBM Rational ClearQuest
Pacote de Gerenciamento do Ciclo de Vida do
Aplicativo
Versão 1.3
Notas sobre a Liberação e Guia do Usuário



ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO.....	3
2	PRÉ-REQUISITOS	3
3	NOVOS RECURSOS DESTA LIBERAÇÃO	3
4	CONSIDERAÇÕES SOBRE UPGRADE	5
5	PROBLEMAS E LIMITAÇÕES CONHECIDOS.....	6

1 Introdução

Os pacotes do Application Lifecycle Management (ALM) fornecem uma solução para garantir as melhores práticas do ALM em seu sistema de gerenciamento de mudanças do Rational® ClearQuest®. O Gerenciamento do Ciclo de Vida do Aplicativo é um ativador chave para racionalizar habilidade de uma equipe em produzir uma liberação de software. Ele coordena atividades de desenvolvimento de software e ativos para produzirem e gerenciarem aplicativos de software por todo seu ciclo de vida.

Os pacotes do ClearQuest ALM fornecem um processo baseado em funções e um modelo de segurança que oferece ótimo desempenho com uma coleção de - tipos de registros integrados compactos que criam uma base para gerenciamento de projetos de desenvolvimento de software.

Esta liberação do ClearQuest ALM inclui novos recursos e correções para problemas encontrados na liberação anterior.

Apesar de existir um pacote ClearQuest ALM V1.2, este pacote não está completamente disponível. Todos os recursos e correções no pacote ClearQuest ALM V1.2 estão disponíveis agora no pacote ClearQuest ALM V1.3. Observe também que o pacote ALM V1.3 possui dependências em novas versões de pacotes do EmailPlus V2.1 e Attachments V2.1. Consulte o EmailPlus 2.1 Release Notes e o Attachments 2.1 Release Notes para aprender mais sobre essas novas liberações.

2 Pré-requisitos

Use os pacotes do ClearQuest ALM V1.3 apenas com o Rational ClearQuest V7.1.2 ou posterior. O uso desses pacotes não é suportado com versões do ClearQuest anteriores à V7.1.2.

Se fizer o upgrade de um pacote de ALM existente, ele deverá estar na versão ALM V1.0 ou posterior para que seja possível realizar o upgrade para o pacote ALM V 1.3.

3 Novos recursos desta liberação

IBM® Rational® ClearQuest® 7.1.2 e o pacote do Application Lifecycle Management V1.3 agora fornecem suporte a formulários de pop-up para algumas ações do Record Script Alias. Para obter mais informações sobre suporte a formulários de pop-up no ClearQuest 7.1.2, consulte:

https://publib.boulder.ibm.com/infocenter/cqhelp/v7r1m2/index.jsp?topic=/com.ibm.rational.clearquest.apiref.doc/topics/r_examples_openform.htm

O suporte a formulários de pop-up fornecido pelo pacote do Gerenciador de Ciclo de Vida do Aplicativo do ClearQuest (ALM) V1.3 oferece as seguintes vantagens para usuários ClearQuest:

- Reduz significativamente o número de cliques necessário para executar tarefas, assim, tornando pacotes do ALM V1.3 mais ágeis
- Inclui suporte para pré-preencher alguns campos em modo pop-up e também em modo não pop-up para automação de fluxo de trabalho
- Inclui suporte para diversos formulários de pop-up no mesmo fluxo de trabalho

O suporte a formulários de pop-up do pacote do ALM V1.3 está ativado para as ações e tipos de registros de ALM a seguir:

- QuestionOrComment e CreateTask de ALMRequest
- QuestionOrComment e CreateActivity de ALMTask
- QuestionOrComment de ALMActivity

Anteriores ao pacote do ALM V1.3, estas ações criaram registros filhos que os usuários têm de localizar e abrir para preencher. Com o pacote do ALM V1.3 e o suporte a formulários de pop-up usando o ClearQuest V7.1.2 e posterior, estas ações de alias de scripts de registro abrem os formulários de registros filhos relacionados conforme foram criados e permite que você modifique e salve esses registros. Se uma ação conduz à criação de diversos registros filhos, os formulários de pop-up são apresentados para o usuário sequencialmente. Este recurso de pop-up está disponível apenas com o ClearQuest V7.1.2 usando o pacote do ALM V1.3 com o ClearQuest Web e o ClearQuest Eclipse. Se estiver executando o cliente ClearQuest Native Windows, o alias do script do registro não fornecerá formulários de pop-up e o comportamento será o mesmo de quando se usa o pacote do ALM V1.0 ou V1.1.

4 Considerações sobre upgrade

Considere o seguinte quando atualizar esta liberação a partir do pacote ClearQuest ALM V1.0 ou V1.1 :

1. O `ALMRequest::CreateTask` deve ser especificamente incluído agora ao `ALMRole->ApprovedActions` para funções que serão necessárias ao executar esta ação. No pacote ClearQuest ALM V1.0 que foi requerido.
2. O `ALMProject::SetDefault` não é mais necessário em nenhum `ALMRole`. Toda função possui a permissão para configurar o projeto padrão. Não há necessidade de remover esta ação aprovada de uma lista de `ALMRole->ApprovedActions` mas não há mais a necessidade de incluí-la, tampouco.
3. Todos os `ALMWorkConfigurations` devem ter um `PrimaryRole` especificado antes de um `CopyProject` ser executado. A ação de copiar projeto falhará se este campo estiver em branco para `ALMWorkConfigurations` com Tipo de registro `ALMTask` e `ALMActivity`.
4. Iniciando com o pacote ALM V1.1, ao menos um `ALMProject` deve ser especificado com seu `"AssignedToAllRejectedRequests"` verificado.
5. Se você tiver marcado o seu Projeto Obsoleto 'ALL' (usado sem opção para Solicitações Rejeitadas no ClearQuest ALM 1.0), será necessário limpar a caixa de seleção `Category->Obsolete` antes de modificar o seu `ALMProject` ou não verá a Categoria 'ALL' como uma opção naquele Projeto e, portanto, não será possível configurar a caixa de seleção `"AssignedToAllRejectedRequests"`. Isto acontece porque configurações Obsoletas agora trabalham corretamente onde elas não trabalhavam corretamente no ClearQuest ALM 1.0. Uma vez que você tenha atualizado seu Projeto 'ALL' para ser o Projeto `"AssignedToAllRejectedRequests"`, é possível mas uma vez Modificar a caixa de seleção `ALMCategory->Obsolete` para que a Categoria 'ALL' não seja uma opção incômoda para seus usuários. O Projeto 'ALL' trabalhará corretamente enquanto você não Modificar ou realizar Transição de estado nele. Se você necessitar alterar o Projeto 'ALL', repita este processo.
6. Para consultar Opções de prioridade no `ALMRequest` e no `ALMActivity` (um novo recurso de ClearQuest introduzido no ALM 1.1), é necessário incluir novos registros de `ALMType` com Tipo de Registro configurado para tipo de registro `ALMRequest` e `ALMActivity` e Indicador de Tipo configurado para Prioridade.
7. Existe um procedimento especial para aplicar os pacotes de `ALMWork`, `Anexos` e `EmailPlus` a partir do site de download do DCF ao usar a página de códigos do UTF-8 no Rational ClearQuest V7.1.2. A orientação sobre como fazer isso está disponível no Rational Support site at:

8. http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?rs=0&q1=1414422&uid=swg21414422&loc=en_US&cs=utf-8&cc=us&lang=all
9. Ao migrar do ALM 1.0 para o ALM 1.1 ou ALM 1.3, o campo Assunto é incluído nos registros do ALMComment e se torna obrigatório. Se você editar os ALMComments que foram criados no ALM 1.0, isso é problemático, pois não há uma linha Assunto, mas é solicitado que você insira um assunto.

Uma solução alternativa para essa limitação é usar o comando de DB2 SQL a seguir para atualizar todos os ALMComments com assuntos em branco:

```
---IBM DB2 UDB 8.1 ou posterior
-- ALM 1.0 para ALM 1.1 ou 1.3 Atualizar
```

```
-- Configure o valor do campo Assunto no ALMComments para os primeiros
-- 254 caracteres do próprio comentário.
```

```
---O DB2ADMIN necessita ser substituído pelo que está em seu banco de dados
```

```
ATUALIZE O DB2ADMIN.ALMCOMMENT ALMCOMMENT
CONFIGURE O ASSUNTO =
CASO
    QUANDO (COMPRIMENTO(COMENTÁRIOS) > 254) ENTÃO
SUBST(COMENTÁRIOS,1,251) || '...'
    OUTRO SUBST(COMENTÁRIOS,1,254)
TERMINAR
ONDE ALMCOMMENT.SUBJECT FOR NULO;
```

NOTA: Use sintaxe equivalente para outros fornecedores de banco de dados.

5 Problemas e limitações conhecidos

1. Um problema de execução de gancho com falha foi identificado ao usar pacotes do ClearQuest ALM (transferidos por download do site de download do DCF), com o repositório de esquema e banco de dados do usuário do ClearQuest gerenciados com o Microsoft SQL Server 2005. Nós isolamos o problema para as configurações a seguir:

- SO Windows 2003 Chinês Simplificado + ClearQuest v7.1.1 + pacote do LMWork 1.3.3 + SQL Server 2005

- SO Windows 2003 Japonês (com ou sem WindowsServer2003-KB945142-v2-x86-JPN.exe) + ClearQuest v7.1.1 + pacote do ALMWork 1.3.2 + SQL Server 2005

- SO Window 2003 Chinês Simplificado + ClearQuest v7.1.1 + pacote do ALMWork 1.3 + SQL Server 2005

Ao criar o ALMRequest o usuário deve encontrar os seguintes erros:

"Problema ao criar recurso: A execução do gancho falhou durante a ação Abrir. Era o gancho FIELD_PERMISSION do campo AttachmentsErrorText, conectado ao ALMRequest "SAMPL00000020". A razão para a falha foi: Não é possível localizar o método do objeto "FormatTraceInfo" via pacote "AXPAttachment" (talvez você tenha se esquecido de carregar o "AXPAttachment" ?) em main::attachmentserrortext_Permission linha 416."

ou

"Erro! Falhou ao executar o Gancho de Ação de Abertura O Gancho é ACTION_ACCESS_CONTROL em ALMRequest "AdEntity@0x03a5cd20.dbid=0.id='0'". A razão de Erro é: Sub-rotina indefinida &main::almrequest_AccessControl called"

Neste momento não há solução ou solução alternativa para este problema. Uma nota técnica de suporte será publicada quando houver uma resolução.

2. Se você estiver estendendo o esquema, sugerimos que não inicie nenhum nome de variáveis de funções globais com os seguintes caracteres:

ALM_

pois isso pode causar confusão com nomes de variáveis e de funções globais do ClearQuest ALM existentes.

Os problemas e limitações de suporte de formulários de pop-up de ALM V1.3 a seguir são conhecidos:

3. No cliente ClearQuest Web, o novo formulário do ClearQuest sempre é aberto em uma nova guia e, se o formulário de registro pai estiver na janela flutuante, o novo formulário de registro filho está atrás do formulário pai, tornando difícil a inserção de valores no campo. Para tratar este problema, tome uma das seguintes ações:

- Minimize a janela flutuante para editar o registro na guia
 - Altere a preferência do usuário para evitar janelas flutuantes selecionando Preferência do Usuário → Configuração de Resultado → Como abrir registros relacionados, e configurando a opção "tab"
5. Se você fechar o formulário pai antes de salvar o registro filho, você receberá uma mensagem de erro onde se lê, “Um erro ocorreu ao confirmar o registro”. Este erro não impacta a funcionalidade e pode ser ignorado.
6. Esta informação a seguir é para o Schema Designer: Mesmo que diversos registros filhos possam ser criados, não existe notificação ao final de que todos os registros filhos foram processados. É possível alterar o esquema para incluir tais notificações. Por exemplo, se você deseja apresentar uma mensagem de notificação após todas as tarefas-filhas tiverem sido processadas, tome a ação a seguir:
- a. Copie o script global de "Gerar uma mensagem customizada" no seu esquema a partir do <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?&rs=939&uid=swg21322606>
 - b. Inclua o seguinte código ao script de registro CreateChildRecordSave depois da linha OpenNextChild();

```
$msg_summary = "Information";      # título da
caixa de mensagem

$msg_details = "Todas as tarefas foram criadas
para esta solicitação, atualize o formulário
para localizar as novas tarefas";   # qualquer
mensagem que você deseje que apareça na caixa
de mensagens

DieWithCustomMessage( "INFO", $msg_summary,
$msg_details);
```
7. Depois de completar um fluxo de trabalho que chama script de formulários de pop-up, o registro pai não mostra os registros recém criados em seu campo associado. Para consultar os registros, você deve clicar no botão Atualizar do ClearQuest Web ou ClearQuest Eclipse.

© Copyright IBM Corporation 2007, 2011

IBM Corporation

Software Group

Route 100

Somers, NY 10589

USA

IBM, o logotipo IBM, Rational, o logotipo Rational, Telelogic, o logotipo Telelogic e outros produtos e serviços da IBM são marcas da International Business Machines Corporation, nos Estados Unidos e/ou outros países.

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas ou marcas de serviço de terceiros.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

A página inicial do Software Rational na Internet pode ser localizada em **ibm.com/software/rational**

A página inicial da IBM na Internet pode ser localizada em **ibm.com**