



**IBM Rational ClearQuest
Application Lifecycle Management Package
Version 1.3
Notes sur l'édition et Guide d'utilisation**



TABLE DES MATIERES

1 INTRODUCTION	3
2 PREREQUIS.....	3
3 NOUVELLES FONCTIONS DE LA PRESENTE EDITION	3
4 REMARQUES SUR LA MISE A NIVEAU	5
5 PROBLEMES RECENSES ET LIMITATIONS.....	7

1 Introduction

Les packages ALM (Application Lifecycle Management, gestion du cycle de vie de l'application) offrent une solution qui garantit l'application des meilleures pratiques ALM dans votre système de gestion des changements Rational® ClearQuest®. Application Lifecycle Management s'avère essentiel dans la rationalisation des compétences d'une équipe pour produire une édition du logiciel. Il permet de coordonner les activités et les actifs de développement logiciel afin de produire et de gérer des applications logicielles tout au long de leurs cycles de vie.

Les packages ClearQuest ALM fournissent un modèle de sécurité et de processus basé sur les rôles qui offre des performances optimales avec un ensemble de types d'enregistrement étroitement intégrés qui constituent une base pour la gestion des projets de développement logiciel.

Cette édition de ClearQuest ALM inclut de nouvelles fonctions et des correctifs pour les problèmes recensés dans l'édition précédente.

Bien qu'il existe un package ClearQuest ALM V1.2, ce package n'est habituellement pas mis à disposition. Toutes les fonctions et correctifs du package ClearQuest ALM V1.2 sont désormais disponibles dans le package ClearQuest ALM V1.3. Notez également que le package ALM V1.3 possède des dépendances sur les nouvelles versions des packages EmailPlus V2.1 et Attachments V2.1. Consultez les Notes sur l'édition d'EmailPlus 2.1 et les Notes sur l'édition d'Attachments 2.1 pour en savoir plus sur ces éditions.

2 Prérequis

Utilisez les packages ClearQuest ALM V1.3 uniquement avec Rational ClearQuest V7.1.2 ou version ultérieure. L'utilisation de ces packages avec les versions de ClearQuest antérieures à V7.1.2 n'est pas prise en charge.

Si vous mettez à niveau un package ALM existant, la version du package doit être ALM V1.0 ou ultérieure pour pouvoir mettre à niveau le package ALM V 1.3.

3 Nouvelles fonctions de la présente édition

IBM® Rational® ClearQuest® 7.1.2 et le package Application Lifecycle Management V1.3 prennent désormais en charge les formulaires contextuels pour certaines actions de l'alias du script d'enregistrement. Pour plus d'informations sur la prise en charge des formulaires contextuels dans ClearQuest 7.1.2, voir :

https://publib.boulder.ibm.com/infocenter/cqhelp/v7r1m2/index.jsp?topic=/com.ibm.rational.clearquest.apiref.doc/topics/r_examples_openform.htm

La prise en charge des formulaires contextuels fournie par le package ClearQuest Application Lifecycle Management (ALM) V1.3 présente les avantages suivants pour les utilisateurs de ClearQuest :

- Réduction significative du nombre de clics requis pour effectuer des tâches, optimisant ainsi la mobilité du package ALM V1.3
- Ajout d'une prise en charge pour pré-remplir certaines zones en mode contextuel et en mode non contextuel pour l'automatisation des enchaînements d'activités
- Ajout d'une prise en charge de plusieurs formulaires contextuels dans le même enchaînement d'activités

La prise en charge des formulaires contextuels dans le package ALM V1.3 est activée pour les actions et les types d'enregistrement ALM suivants :

- QuestionOrComment et CreateTask de ALMRequest
- QuestionOrComment et CreateActivity de ALMTask
- QuestionOrComment de ALMActivity

Avant le package ALM V1.3, ces actions créaient des enregistrements enfants que les utilisateurs devaient rechercher et ouvrir pour les remplir. Avec le package ALM V1.3 et la prise en charge des formulaires contextuels utilisant ClearQuest V7.1.2 et ultérieure, ces actions d'alias de scripts d'enregistrement ouvrent les formulaires d'enregistrement enfant associés tels qu'ils sont créés et vous permettent de modifier et de sauvegarder ces enregistrements. Si une action mène à la création de plusieurs enregistrements enfants, les formulaires contextuels sont présentés à l'utilisateur consécutivement. Cette fonction contextuelle est uniquement disponible avec ClearQuest V7.1.2 utilisant le package ALM V1.3 avec ClearQuest Web et ClearQuest Eclipse. Si vous exécutez le client ClearQuest Native Windows, l'alias de script d'enregistrement ne fournit aucun formulaire contextuel et le comportement est le même que lors de l'utilisation du package ALM V1.0 ou V1.1.

4 Remarques sur la mise à niveau

Prenez en compte les remarques ci-dessous lors de la mise à niveau vers cette édition à partir du package ClearQuest ALM V1.0 ou V1.1 :

1. ALMRequest::CreateTask doit désormais être spécifiquement ajouté à ALMRole->ApprovedActions pour les rôles qui devront effectuer cette action. Dans le package ClearQuest ALM V1.0, cette action n'était pas obligatoire.
2. ALMProject::SetDefault n'est plus nécessaire dans ALMRole. Chaque rôle a les droits pour définir le projet par défaut. Vous n'êtes pas obligé de supprimer cette action approuvée à partir d'une liste ALMRole->ApprovedActions et vous n'êtes plus obligé de l'ajouter.
3. Toutes les ALMWorkConfigurations doivent avoir un PrimaryRole spécifié avant qu'une copie de projet ne soit exécutée. L'action de copie de projet échoue si cette zone est vide pour ALMWorkConfigurations avec un type d'enregistrement ALMTask et ALMActivity.
4. A partir du package ALM V1.1, au moins un ALMProject doit être spécifié avec la case "AssignedToAllRejectedRequests" cochée.
5. Si vous avez coché 'ALL' pour Project Obsolete (utilisé sans option pour Rejected Requests dans ClearQuest ALM 1.0), vous devrez décocher la case Category->Obsolete avant de modifier votre ALMProject ou vous ne verrez pas la catégorie 'ALL' comme option sur ce projet et vous ne pourrez ainsi pas cocher la case "AssignedToAllRejectedRequests". Les paramètres Obsolete fonctionnent désormais correctement alors qu'ils ne fonctionnaient pas dans ClearQuest ALM 1.0. Une fois que vous avez mis à jour votre projet 'ALL' vers "AssignedToAllRejectedRequests", vous pouvez de nouveau modifier l'option ALMCategory->Obsolete de sorte que la catégorie 'ALL' ne soit pas un choix inconfortable pour vos utilisateurs. Le projet 'ALL' ne fonctionnera pas correctement tant que vous ne le modifierez pas ou que vous ne définirez pas de transitions d'état. Si vous n'avez pas besoin de modifier le projet 'ALL', répétez cette procédure.
6. Afin de visualiser les choix de priorité sur la ALMRequest et la ALMActivity (une nouvelle fonction ClearQuest d'ALM 1.1), vous devez ajouter de nouveaux enregistrements ALMType avec le type d'enregistrement défini sur ALMRequest et le type d'enregistrement ALMActivity et Type Indicator définis sur Priority.
7. Il existe une procédure spécifique permettant d'appliquer les packages ALMWork, Attachments et EmailPlus à partir du site de téléchargement DCF lors de l'utilisation de la page de codes UTF-8 dans Rational ClearQuest V7.1.2. Les

instructions sont disponibles à partir du site de support de Rational à l'adresse :
http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?rs=0&q1=1414422&uid=swg21414422&loc=en_US&cs=utf-8&cc=us&lang=all

8. Lors de la migration à partir d'ALM 1.0 vers ALM 1.1 ou ALM 1.3, la zone Subject est ajouté aux enregistrements ALMComment et devient obligatoire. Si vous éditez des ALMComments qui ont été créés dans ALM 1.0, cette situation devient problématique car il n'existe aucune ligne Subject alors que vous devez entrer un objet.

Une solution consiste à utiliser la commande DB2 SQL ci-dessous pour mettre à jour tous les ALMComments avec des objets vides :

```
---IBM DB2 UDB 8.1 ou supérieur
-- Mise à niveau ALM 1.0 vers ALM 1.1 ou 1.3

-- Définissez la valeur de la zone Subject pour ALMComments sur les
-- 254 premiers caractères du commentaire.

---DB2ADMIN doit être remplacé par les valeurs de votre base de données
```

```
UPDATE DB2ADMIN.ALMCOMMENT ALMCOMMENT
SET SUBJECT =
CASE
    WHEN (LENGTH(COMMENTS) > 254) THEN
SUBSTR(COMMENTS,1,251) || '...'
ELSE SUBSTR(COMMENTS,1,254)
END
WHERE ALMCOMMENT.SUBJECT IS NULL;
```

REMARQUE : Utilisez une syntaxe équivalente pour les autres fournisseurs de base de données.

5 Problèmes recensés et limitations

1. Un problème d'échec de l'exécution d'un point d'ancrage a été identifié lors de l'utilisation des packages ClearQuest ALM (téléchargés à partir du site de téléchargement DCF), avec le référentiel de schémas ClearQuest et la base de données utilisateur gérés avec Microsoft SQL Server 2005. Le problème a été identifié pour les configurations suivantes :
 - Windows 2003 Simplified Chinese OS + ClearQuest v7.1.1 + package LMWork 1.3.3 + SQL Server 2005
 - Windows 2003 Japanese OS (avec ou sans WindowsServer2003-KB945142-v2-x86-JPN.exe) + ClearQuest v7.1.1 + package ALMWork 1.3.2 + SQL Server 2005
 - Window 2003 Simplified Chinese OS + ClearQuest v7.1.1 + package ALMWork 1.3 + SQL Server 2005

Lors de la création d'une ALMRequest, il est probable que l'utilisateur rencontre les erreurs suivantes :

"Problem creating resource: Execution of a hook failed during the action Open. It was the FIELD_PERMISSION hook of the field AttachmentsErrorText, attached to the ALMRequest "SAMPL00000020". The reason for the failure was: Can't locate object method "FormatTraceInfo" via package "AXPAttachment" (perhaps you forgot to load "AXPAttachment" ?) at main::attachmentserrortext_Permission line 416."

ou

"Error! It failed when executing the Hook of Open Action. The Hook is ACTION_ACCESS_CONTROL in ALMRequest
"AdEntity@0x03a5cd20.dbid=0.id='0'". The reason of Error is: Undefined subroutine &main::almrequest_AccessControl called"

A ce stade, aucune solution n'a été trouvée à ce problème. Une note technique de support sera publiée lorsqu'une solution sera trouvée.

2. Si vous développez le schéma, il est conseillé de ne pas commencer les noms de variable globale ou les noms de fonction par les caractères suivants :

ALM_

car cela peut provoquer une confusion avec les noms de variable globale et les noms de fonction ClearQuest ALM existants.

Les problèmes recensés et limitations ci-dessous sont liés à la prise en charge des formulaires contextuels ALM V1.3 :

3. Dans le client ClearQuest Web, le nouveau formulaire ClearQuest s'ouvre toujours dans un nouvel onglet et, si le formulaire d'enregistrement parent se trouve dans une fenêtre flottante, le nouveau formulaire d'enregistrement enfant se trouve derrière le formulaire parent, ce qui rend la saisie de valeurs de zone difficile. Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :
 - Réduisez la fenêtre flottante de sorte à éditer l'enregistrement dans l'onglet
 - Modifiez la préférence utilisateur de sorte à éviter l'apparition de fenêtres flottantes en sélectionnant User Preference → Result Set → How to open related records et en définissant l'option sur "tab"
5. Si vous fermez le formulaire parent avant de sauvegarder l'enregistrement enfant, vous recevrez un message d'erreur qui indique, "An error occurred while committing the record". Cette erreur n'a aucun effet sur la fonctionnalité et peut être ignorée.
6. Les informations ci-après s'appliquent à Schema Designer : bien que plusieurs enregistrements enfants puissent être créés, aucune notification n'apparaît à la fin, indiquant que tous les enregistrements enfants ont été traités. Vous pouvez modifier le schéma de sorte à ajouter cette notification. Par exemple, si vous souhaitez qu'un message de notification apparaisse lorsque toutes les tâches enfants ont été traitées, procédez comme suit :
 - a. Copiez le script global de "Generating a custom message" dans votre schéma à partir de <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?&rs=939&uid=swg21322606>
 - b. Ajoutez le code suivant au script d'enregistrement CreateChildRecordSave après la ligne OpenNextChild();

```
$msg_summary = "Information";      # titre de la
boîte de message

$msg_details = "All tasks have been created for
this request, please refresh the form to find
```



```
the new tasks";    # message que vous souhaitez  
voir apparaître dans la boîte de message  
  
DieWithCustomMessage("INFO", $msg_summary,  
$msg_details);
```

7. Après avoir terminé un enchaînement d'activités qui fait appel au scriptage de formulaires contextuels, l'enregistrement parent n'affiche pas les enregistrements récemment créés dans sa zone associée. Pour visualiser les enregistrements, vous devez cliquer sur le bouton Actualiser de ClearQuest Web ou ClearQuest Eclipse.

© Copyright IBM Corporation 2007, 2011
IBM Corporation

Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
USA

IBM, le logo IBM, Rational, le logo Rational, Telelogic, le logo Telelogic et les autres produits et services IBM sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent appartenir à des tiers.

ALL RIGHTS RESERVED.

La page d'accueil de Rational Software sur Internet est accessible à l'adresse : **ibm.com/software/rational**

La page d'accueil d'IBM sur Internet est accessible à l'adresse : **ibm.com**