



# Rational ClearQuest EmailPlus Package 2.1

릴리스 정보 및 설치 안내서

발행 문서 1.0



## 목차

1 소개 .....	3
1.1 개요 .....	3
2 환경 요구사항 .....	3
3 릴리스 정보 .....	4
3.1 릴리스 2.1 .....	4
3.2 릴리스 2.0 .....	5
3.3 릴리스 1.7 .....	6
3.4 릴리스 1.6 .....	6
3.5 릴리스 1.5 .....	6
3.6 릴리스 1.4 .....	7
3.7 릴리스 1.3 .....	7
3.8 릴리스 1.2 .....	7
3.9 릴리스 1.1 .....	8
4 패키지 설치 .....	8
4.1 EMAILPLUS 2.0 에서 업그레이드 .....	9
4.2 EMAILPLUS의 버전 1.0 에서 업그레이드 .....	9
4.3 설치 단계 .....	10
5 알려진 문제 .....	12
5.1 릴리스 2.0 .....	12
주의사항 .....	13
상표 정보 .....	15

## 1 소개

이 문서에는 다음 정보가 제공됩니다.

- 패키지의 환경 요구사항
- 이전 릴리스 이후의 변경사항
- 패키지 설치에 대한 지시사항

*Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 관리자 안내서*는 ClearQuest 스키마에 EmailPlus 패키지 적용 방법에 대한 세부사항을 제공합니다.

### 1.1 개요

Rational ClearQuest EmailPlus 패키지(EmailPlus)에는 이메일 알림을 위한 기능이 개선되었습니다. ClearQuest Email Rules 패키지의 기본 기능에서는 사용자에게 레코드 변경사항을 알릴 수 있는 기능을 제공합니다. EmailPlus에서는 사용자가 개선된 이메일 기능을 경험할 수 있는 추가 기능을 제공합니다.

이러한 기능에는 다음 작업을 위한 지원이 포함됩니다.

- 상용구 텍스트를 포함할 수 있도록 메시지의 제목 및 본문 텍스트의 콘텐츠를 사용자 정의합니다.
- 필드의 이전 값 또는 새 값 및 이메일 메시지의 동적 콘텐츠를 포함합니다.
- 서식있는 콘텐츠(HTML)를 포함합니다.
- SMTP 제한 서버에 대한 액세스를 제공합니다.
- 파일을 이메일 메시지에 첨부합니다.
- 개선된 조건으로 규칙을 구성할 수 있게 합니다.
- 사용자가 스스로 규칙 또는 레코드 알림을 구독할 수 있게 합니다.
- 개별 사용자가 이메일 알림을 작동시키거나 작동하지 않게 하고 이메일 알림에 대한 엔터프라이즈 전체의 구성을 사용합니다.
- 특히, 조회가 사용되는 경우를 위한 성능이 향상되었습니다.
- 사용자 제공 확장기능을 통해 표시되는 규칙 및 데이터를 확장합니다.

## 2 환경 요구사항

EmailPlus 패키지는 다음 네 가지 컴포넌트로 구성되어 있습니다.

- ClearQuest EmailPlus 패키지

## ClearQuest EmailPlus Package 2.1

### 릴리스 정보 및 설치 안내서

---

- 선택적 독립형 EMP 릴레이 애플리케이션: Windows 서버에 배치해야 하고 UNIX 서버에서는 작동하지 않음
- 패키지를 등록할 두 개의 일괄처리 파일: ClearQuest 버전 7.0 이전에서 사용할 파일과 ClearQuest 버전 7.1 이상에서 사용할 파일
- EmailPlus 패키지 문서

EmailPlus 패키지는 전부 PERL 로 기록되지만, 선택한 스키마 스크립트 언어가 VBScript 인 경우, 여전히 이 패키지를 사용할 수 있습니다. 혼합 환경의 패키지를 Windows 또는 UNIX 및 Linux 플랫폼에서 실행되는 ClearQuest Web 또는 ClearQuest 클라이언트에 배치할 수 있습니다.

SMTP 릴레이 및 PostOffice 메일 전송 모드에서 사용되는 EMP 릴레이 컴포넌트는 Windows 운영체제에서만 작동합니다. 이 컴포넌트 배치 시기에 대한 자세한 정보는 *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 관리자 안내서*에 있습니다.

**참고:** EMP 릴레이 애플리케이션은 현재 Windows 서비스가 아니라 애플리케이션으로 실행됩니다. 릴레이가 필요한 메일 전송 모드를 사용하는 경우에는 항상 릴레이를 실행해야 합니다.

## 3 릴리스 정보

패키지 기능에 대한 자세한 사항은 *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 관리자 안내서*를 참조하십시오.

### 3.1 릴리스 2.1

이 유지보수 릴리스에서는 버전 2.0 의 많은 오류가 해결되었습니다. 버전 2.0 에 비해 크게 새로운 기능은 없지만 안정성을 위해서는 업그레이드하는 것이 좋습니다.

이제 스키마에 EmailPlus 패키지를 적용하는 기능을 사용할 수 있습니다. 즉, 사용자 정의 스키마와 레코드 유형에 패키지를 적용할 수 있습니다.

또한 Stateless 레코드에 EmailPlus 패키지 및 기능을 적용하는 기능도 향상되었으며, 이제 표준 ClearQuest 메커니즘을 사용하여 수행할 수 있습니다.

이 릴리스에서는 ClearQuest 7.1 Rest URI 를 지원합니다.

EmailPlus 2.0 에서 업그레이드하는 사용자에게 적용되는 주된 업데이트 내용으로는 이메일에서 HTML 콘텐츠를 생성할 때 발생하는 일관성 없는 동작에 대한 수정사항이 있습니다. 이 사항은 본 문서의 4.1 절, EmailPlus 2.0 에서 업그레이드에서 간략하게 설명하고, *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 관리자 안내서*의 3.3 절에서 자세하게 설명합니다.

### **3.2 릴리스 2.0**

이 주요 제품 릴리스는 패키지 언어를 VBScript 에서 PERL 로 변환합니다. 이제 이 패키지는 Windows 및 UNIX 와 Linux 플랫폼의 ClearQuest 클라이언트에서 지원됩니다. 또한 Windows 및 UNIX 와 Linux 의 ClearQuest Web 과 함께 작동합니다.

패키지에 주요 변경사항이 있으므로, EmailPlus 패키지의 버전 1.0 이상 릴리스에서 업그레이드하는 경우 모든 릴리스 및 설치 정보를 읽었는지 확인하십시오.

버전 1.7 에 비해 크게 새로운 기능은 없지만, Windows 클라이언트 외에도 UNIX 및 Linux ClearQuest 클라이언트에서 이 패키지와 함께 사용할 수 있다는 점에서 차이가 있습니다.

### 3.3 릴리스 1.7

이 유지보수 릴리스는 릴리스 1.6 에서 발견된 몇 가지 결함을 수정합니다. 릴리스 1.6 은 일반에게 공개되지 않았습니다. 버전 1.5 이후의 새로운 사항에 대한 정보는 릴리스 1.6 절을 참조하십시오.

패키지의 설치 프로시저에 대해 약간 변경된 내용이 있으므로, 이전 버전을 사용했던 사용자라도 4 절에서 자세한 내용을 읽으십시오. ClearQuest 7.1 설치 시 몇 가지 차이점이 있으므로 이러한 변경이 이루어졌습니다.

### 3.4 릴리스 1.6

이 유지보수 릴리스는 써드파티 사용자 정의 제어 *ToolSack Baseline Components* 에 독립적입니다. 이 릴리스는 일반인에게 공개되지 않았습니다.

이 릴리스에서는 다음 결함도 수정되었습니다.

- 사용자가 Special Interest 기능을 사용하여 레코드를 구독하면 기타 모든 구독자에게 다른 사용자가 구독을 변경했음을 알리는 이메일 메시지가 전달됩니다. 이제 EmailPlus 에서는 평가가 변경될 때 구독 필드에 대한 변경을 무시합니다. 다른 필드가 동시에 변경되는 경우에는 이메일 메시지가 계속 생성됩니다.
- 상태 필드가 템플릿에 포함된 경우에 올바르게 오류를 보고했습니다. TClearQuest API 호출을 잘못 사용한 경우에 이러한 오류가 발생했습니다. 이 오류는 이제 수정되었습니다.

이제 패키지는 *ToolSack Baseline Components* 제어 대신 SMTP 클라이언트에는 Microsoft CDO(Collaboration Data Objects) 컴포넌트의 기능을 사용하고 HTML 포스트 요청에는 Microsoft XML DOM 문서 인터페이스의 추가 기능을 사용하여 릴레이 서비스 컴포넌트 *CQ SMTP Forwarder* 와 통신합니다.

### 3.5 릴리스 1.5

이 유지보수 릴리스에는 기능 확장이 도입되었습니다.

이 릴리스에서는 다음 오류가 수정되었습니다.

- 메시지의 수신 및 참조 필드에 둘 이상의 주소가 있는 경우 규칙이 실행되지 않습니다.
- 이메일 메시지의 임베디드 차트가 실행되지 않거나 데이터를 리턴하지 않습니다.

이 릴리스에는 다음 기능이 도입되었습니다.

- 표현식 기능이 확장되어 보다 유용하게 사용할 수 있습니다. 이전 버전에서는 템플릿에서 표현식을 지정해야 했으며 이 표현식에 레코드 필드의 데이터를 포함할 수 없었습니다. 표현식 내에 필드 확장을 지정할 수 있지만, 필드 값이 일반 텍스트로 확장되었으므로 템플릿이 정의될 때 표현식이 올바르게 평가되지 않았습니다. 올바르게 작업하려면, 올바르게 입력한 값을 리턴해야 했습니다. 예를 들어, 날짜는 날짜 오브젝트로, 문자열은 따옴표로 묶인 문자열로 리턴했어야 했습니다. 이제는 패키지에서 메타 태그 확장으로 컨텍스트를 올바르게 식별하고 필드 콘텐츠 대신 올바르게 입력한 값을 리턴합니다.

예를 들어, 다음 표현식을 고려하십시오.

```
#@expression::formatdatetime(#{submit_date?#,1})@#
```

이 표현식은 "submit\_date" 필드의 값을 기준으로 15 July 2008 과 같이 올바르게 형식화된 날짜를 리턴합니다.

자세한 정보는 *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 관리자 안내서*의 3.1.1 절을 참조하십시오.

사전 구성된 데모 데이터베이스가 설치에 제공되며, 이 데이터베이스를 사용하면 신속하게 시작할 수 있고 실험 환경에서 연습할 수 있습니다.

### 3.6 릴리스 1.4

이 유지보수 릴리스에서는 후크 중에 변경이 수행되면 필드에 대한 변경사항을 기록하지 않으므로 소유권 테스트에서 API ValueChangedThisAction 을 사용할 수 없습니다.

### 3.7 릴리스 1.3

이 유지보수 릴리스는 소유권과 관련하여 릴리스 1.2 에서 다시 발생한 결함을 수정합니다. 소유권 코드가 다시 기록되고 조회를 최소화하도록 최적화되었습니다. 이 수정사항은 필드에 대한 유연성이 허용되므로 이 필드는 ClearQuest 사용자 ID 가 포함된 텍스트 필드가 될 수 있습니다.

### 3.8 릴리스 1.2

이 릴리스에는 새로운 기능은 없지만, 다음 항목과 관련된 결함에 대한 수정사항만 있습니다.

- 소유권 알림 규칙. 어떤 경우에는 이메일 주소가 아닌 사용자의 ID 를 사용하여 이메일 메시지가 생성되었고, 소유자가 변경되지 않은 경우에도 이메일이 생성되었습니다.
- 소유권 알림 실행
- EmailPlusRule 레코드에 대한 CQWeb 의 종속 필드

### 3.9 릴리스 1.1

이 릴리스에는 새로운 기능은 없지만, 다음 항목과 관련된 설명과 결함 수정사항만 있습니다.

- 목록에 둘 이상의 사용자가 포함되면 레코드 또는 규칙에 대한 구독이 오류를 생성했습니다.
- 구독 및 일반 그룹 멤버십은 SQL 서버 데이터베이스를 사용하는 경우 SQL 버그의 영향을 받았습니다. 이 문제를 피하기 위해 조회가 다시 구문 작성되었습니다.
- 구독 레코드가 규칙에서 제거된 경우 삭제되지 않았습니다. MultiSite 환경에 필요한 수동 프로세스를 표시하도록 문서가 업데이트되었습니다.
- 관심사항에 대한 구독은 이 구독을 트리거할 템플릿이 없을 때 허용되었습니다. Stateless 레코드 유형을 수동으로 사용하는 경우, *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 관리자 안내서*의 6.3 절을 다시 참조하십시오. 레코드 스크립트 코드가 약간 변경되었습니다.
- 구독에 대한 그룹 목록 제한사항이 적용되지 않았습니다.
- SQL 문제점으로 인해 구독 조치가 작동하지 않았습니다.
- 일부 캐시 이름이 패키지 이름 지정 표준을 따르지 않았습니다.

## 4 패키지 설치

ClearQuest EmailPlus 패키지에는 다음 다섯 개의 컴포넌트가 포함됩니다.

- ClearQuest EmailPlus Package
- 패키지를 등록할 두 개의 일괄처리 파일: ClearQuest 버전 7.0 의 릴리스에서 사용할 파일과 ClearQuest 7.1 이상의 릴리스에서 사용할 파일
- EMP 릴레이 애플리케이션(Windows 전용)
- EmailPlus 패키지 문서
- 데모 데이터베이스 세트



## ClearQuest EmailPlus Package 2.1

### 릴리스 정보 및 설치 안내서

---

ClearQuest EmailPlus 패키지는 ClearQuest Designer 도구를 실행할 모든 컴퓨터에 설치해야 합니다. 패키지는 ClearQuest 클라이언트 전용 컴퓨터에 설치하면 안 됩니다.

EMP 릴레이 애플리케이션은 메일 전송 모드(SMTP 릴레이 또는 PostOffice 릴레이)가 해당 애플리케이션을 사용하도록 선택된 경우에만 각 ClearQuest 사이트에 대해 ClearQuest 클라이언트가 설치된 하나의 컴퓨터에만 설치해야 합니다.

ClearQuest EmailPlus의 버전 1.0 릴리스에서 업그레이드하는 경우, 4.2절을 참조하십시오.

처음 EmailPlus 2.1 을 설치하는 경우, 4.3절을 참조하십시오.

### ***4.1 EmailPlus 2.0 에서 업그레이드***

EmailPlus 2.1 로 업그레이드하기 전에, EMP\_Customisable Perl 글로벌 스크립트의 사용자 정의를 ClearQuest 로 복사하고 외부에 저장해야 합니다. 버전 2.0 이후에는 EMP\_Customisable 글로벌 스크립트가 수정되었으며, 스키마에서 패키지를 업그레이드한 후 사용자 정의 사항을 글로벌 스크립트에 다시 적용해야 합니다.

EmailPlusRules 기능이 변경되었으므로 규칙이 정의된 각 레코드 유형에 하나 이상의 EmailPlus 규칙을 수정해야 합니다. 이와 같이 수정하면 EmailPlusAction 레코드가 자동으로 업데이트됩니다. 규칙을 수정하지 않으면 일부 또는 모든 규칙이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.

EmailPlus 가 EmailPlusRules 표현식을 빌드하는 방식도 변경되었습니다. 즉, EmailPlusAction 레코드 모두를 다시 빌드해야 합니다. EmailPlusAdmins 가 모든 EmailPlusAction 레코드를 매우 빨리 다시 빌드할 수 있도록 하는 RebuildEMPAction 이라는 새 유틸리티가 EmailPlusConfig 레코드에 추가되었습니다. EmailPlusAction 레코드를 다시 빌드하지 않으면 일부 또는 모든 EmailPlusRules 가 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.

EmailPlus 2.0 의 일관되지 않은 동작을 제거하기 위해 EmailPlus 2.1 이 주로 업데이트되었습니다. 따라서 HTML EmailPlusTemplate 레코드에서 표현식 또는 사용자 정의 메타 태그를 사용할 때 해당 결과에 영향을 줍니다.

ClearQuest EmailPlus 2.1 관리자 안내서의 3.3 절을 참조하십시오. 프로덕션 환경에서 EmailPlus 2.1 로 업그레이드하기 전에 테스트 환경에서 HTML EmailPlus 알림 포맷을 확인하도록 권장합니다.

### ***4.2 EmailPlus 의 버전 1.0 에서 업그레이드***

EmailPlus 의 버전 1.0 릴리스에서 업그레이드하는 경우, EmailPlus 패키지에서 사용자 정의한 사항을 VBScript 에서 PERL 로 변환해야 하므로 해당 사항을 검토하십시오.

## ClearQuest EmailPlus Package 2.1

### 릴리스 정보 및 설치 안내서

모든 EmailPlusTemplate 와 EmailPlusRule 레코드를 검토하고 VBScript 표현식을 PERL 표현식으로 바꿔야 합니다. 표현식을 업데이트하지 않는 경우 PERL 에서 올바르게 평가되지 않습니다. PERL 버전을 실행하는 테스트 환경을 설정하여 기존의 EmailPlusTemplate 및 EmailPlusRule 레코드를 테스트하고 변환합니다.

EmailPlusTemplates 및 EmailPlusRule 레코드의 이름 필드가 [A-Z], [a-z], [0-9], \_(밑줄) 및 -(대시) 문자만 포함할 수 있도록 수정되었습니다. 기존의 EmailPlusRule 또는 EmailPlusTemplate 레코드 이름에 새 규칙에 맞지 않는 문자가 포함된 경우, 이름을 바꿔야 합니다. 먼저 EmailPlusTemplate 레코드의 이름을 바꾼 다음, 규칙 및 EmailPlusAction 레코드가 올바르게 업데이트되도록 EmailPlusRule 레코드 이름을 바꾸십시오. EmailPlus 2.0 패키지를 업그레이드하기 전에 이름을 바꾸십시오.

### 4.3 설치 단계

ClearQuest 에 EmailPlus 패키지를 등록해야 합니다. 스키마에서 패키지를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 관리자 안내서*를 참조하십시오.

다음 항목을 참고하십시오.

- 패키지를 적용하기 전에 ClearQuest 데이터베이스를 백업합니다.
- 평가를 위해 먼저 스키마의 사본에 패키지를 적용합니다.
- 라이브 환경에 적용하기 전에 패키지를 스키마에 적용할 경우의 영향을 완전히 파악합니다. 스키마에서 패키지를 제거하려면 패키지가 포함된 모든 스키마 버전 및 해당 스키마 버전 하나를 사용하는 모든 데이터베이스를 삭제해야 합니다. 자세한 내용은 *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 관리자 안내서*를 참조하십시오.
- 설치 위치는 제품을 설치하도록 선택한 ClearQuest 버전 및 위치에 따라 다릅니다. 다음 표를 사용하면 바른 위치와 실행할 스크립트를 판별할 수 있습니다.

ClearQuest 버전	기본 설치 위치	등록 스크립트
7.0 이전	C:\Program Files\Rational\ClearQuest\packages	RegisterPackage.bat
7.1 이상	C:\Program Files\IBM\Rational\SDLC\ClearQue	RegisterPackageCQ7.1.bat

## ClearQuest EmailPlus Package 2.1

### 릴리스 정보 및 설치 안내서

	stWpackages	
--	-------------	--

드라이브 또는 경로에 ClearQuest 를 설치하는 경우, 해당 경로를 사용하십시오. 이 경우, 관련 RegisterPackage 스크립트를 복사하고 이를 편집하여 설치 위치를 올바르게 반영해야 합니다.

압축된 EmailPlus<n.m>.zip 파일에는 별도로 얻어야 하는 선택적 씨드파티 컴포넌트를 제외한 모든 컴포넌트가 포함되어 있습니다. 파일 이름에서, <n.m>은 패키지의 버전 번호를 참조합니다.

EmailPlus 패키지를 설치하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 다음 디렉토리가 포함된 .zip 파일의 압축을 풉니다.

- 패키지: 모든 ClearQuest 패키지 파일 포함
- 스크립트: 패키지를 등록할 스크립트 포함
- 릴레이: 메일 릴레이 애플리케이션 포함
- 문서: 이 설치 안내서 및 *ClearQuest EmailPlus 관리자 안내서* 포함

2. Package 디렉토리의 콘텐츠를 표 1 에 표시된 대로 해당 위치에 복사하십시오. ClearQuest 가 설치된 디렉토리가 표 1 에 지정된 디렉토리와 다른 경우, 대신 sPackages 서브디렉토리를 이 디렉토리에 복사하십시오.

3. 비표준 위치에 ClearQuest 를 설치한 경우, ScriptsWRegisterPackage.bat 일괄처리 파일을 편집하여 사용자 컴퓨터에서 설치 위치를 반영할 패키지로 경로를 변경합니다.

4. 표 1 에 따라 설치 위치 및 ClearQuest 버전에 적합한 일괄처리 파일을 선택하고 실행하십시오. 비표준 위치 또는 드라이브에 제품을 설치한 경우, 스크립트를 편집해야 합니다. 스크립트는 서브디렉토리에 있습니다. 스크립트 실행 시 다음 예제와 유사한 내용이 표시되어야 합니다.

```
C:\W > RegisterPackage.bat
+++ Registered version '1.0' of package 'EmailPlus' located in 'C:\WProgram
Files\W Rational\WCLEARQUEST\Wpackages\WEmailPlus\1.0'
```

정확한 콘텐츠는 패키지의 개정판 번호 및 설치 경로에 따라 다릅니다.

5. ClearQuest Designer 에 패키지 등록을 완료하려면 *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 관리자 안내서* 6.1 절을 참조하십시오.

패키지에 대한 추가 작업을 수행하기 전에 Docs 디렉토리의 *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 관리자 안내서* 를 읽으십시오.

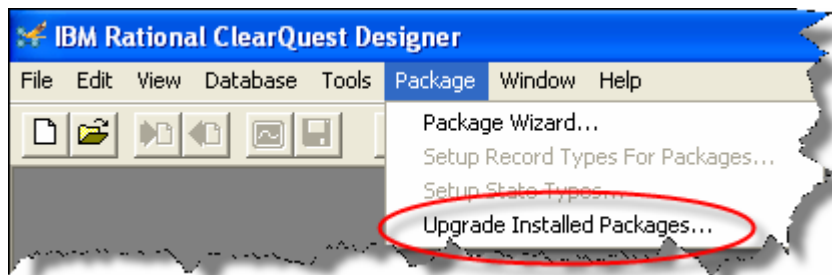
## ClearQuest EmailPlus Package 2.1

### 릴리스 정보 및 설치 안내서

이전에 이 패키지를 적용하지 않은 경우, 먼저 패키지 평가를 위해 *Rational ClearQuest EmailPlus 2.1 관리자 안내서*의 6 절에 설명된 대로 사용자 스키마 사본에 패키지를 적용하십시오.

이와 같은 작업이 패키지의 기존 배치에 대한 업데이트인 경우, 디자이너의 “설치된 패키지 업그레이드(Upgrade Installed Packages)” 기능을 사용하십시오.

**참고:** 패키지를 적용한 스키마가 표시되지 않거나 패키지 목록에 업데이트할 패키지가 표시되지 않는 경우, 패키지 마법사를 사용하여 적용할 새 버전 및 스키마를 선택하면 수동으로 업그레이드할 수 있습니다. 최신 개정판을 추가하려면 **추가 패키지(More Packages)**를 클릭하십시오.



평가에 성공하면, ClearQuest Designer 에서 스키마를 변경하거나 데이터베이스를 업그레이드하는 데 사용할 각 컴퓨터에 1 – 5 단계를 반복하십시오.

선택적으로 Relay 폴더에서 EMP 릴레이 애플리케이션을 설치하십시오. 메일 전송 모드가 선택될 때까지 이 설치를 지연시킬 수 있습니다. 자세한 사항은 *ClearQuest EmailPlus 관리자 안내서*를 참조하십시오.

## 5 알려진 문제

이 절에는 EmailPlus 패키지의 알려진 문제가 나열되어 있습니다.

### 5.1 릴리스 2.0

- EmailPlus 템플릿에서 PNG 이미지를 사용하는 경우 일부 이메일 클라이언트에서 해당 이미지가 인라인 이미지로 올바르게 표시되지 않습니다. 이는 이메일 클라이언트에서 PNG 이미지가 지원되지 않기 때문입니다. 이 문제를 해결하려면, 이미지의 JPG 또는 GIF 파일 형식을 사용하십시오.
- EmailPlus 릴레이 컴포넌트가 두 가지 언어로 제공됩니다. 두 가지 언어 버전은 영어 버전과 영어/일본어/중국어 버전입니다. 후자는 나머지와 다른 로케일에 있는 일본어로 기본 설정되어 있습니다. 영어의 경우 버전 2.0, 2.0.2 및 2.0.3 용 각 패키지 개정판의 Pkg\_util 서브디렉토리에 있는 컴포넌트의 영어 전용 버전을 사용하십시오.

## 주의사항

©Copyright IBM Corporation 2007, 2011.

U.S. Government Users Restricted Rights – Use, duplication or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다..

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

전화번호: 080-023-8080

2 바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM 고객만족센터에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

*Intellectual Property Licensing*

*Legal and Intellectual Property Law*

*IBM Japan, Ltd.*

*1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi*

*Kanagawa 242-8502 Japan*

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다.

IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 묵시적이든 명시적이든 어떠한 종류의 보증 없이 이 책을 “현상태대로” 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서

## ClearQuest EmailPlus Package 2.1

### 릴리스 정보 및 설치 안내서

---

명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비 IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(i) (1) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함) 간의 정보 교환 및 (ii) (2) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

본 문서에 기술된 라이선스가 있는 프로그램 및 사용 가능한 모든 라이선스가 있는 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

## ClearQuest EmailPlus Package 2.1

### 릴리스 정보 및 설치 안내서

---

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 추측되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비 IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 제품들을 테스트하지 않았으므로, 비 IBM 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 청구에 대해서는 확신할 수 없습니다. 비 IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM 이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

### 상표 정보

IBM, IBM 로고 및 ibm.com은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹([www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml))에 있습니다.