



IBM Rational ClearQuest  
Application Lifecycle Management 패키지  
버전 1.3  
릴리스 정보 및 사용자 안내서



## 목차

1 소개 .....	3
2 필수 소프트웨어 .....	3
3 이 릴리스의 새로운 기능 .....	3
4 업그레이드 고려사항 .....	5
5 알려진 문제점 및 제한사항 .....	7

## 1 소개

Application Lifecycle Management(ALM) 패키지는 Rational® ClearQuest® 변경 관리 시스템에서 ALM 우수 사례를 위한 솔루션을 제공합니다. Application Lifecycle Management는 팀에서 소프트웨어 릴리스를 생산할 수 있는 유선형의 키 인에이블러입니다. 이는 해당 라이프사이클 동안 소프트웨어 애플리케이션의 생산과 관리를 위해 소프트웨어 개발 활동 및 자산을 조정합니다.

ClearQuest ALM 패키지는 소프트웨어 개발 프로젝트 관리의 기초를 작성하는 통합 레코드 유형의 컬렉션에 최적의 성능을 제공하는 역할 기반 프로세스 및 보안 모델을 제공합니다.

이 릴리스의 ClearQuest ALM에는 새 기능과 이전 릴리스에서 발견한 문제점에 대한 수정사항이 포함되어 있습니다.

ClearQuest ALM V1.2 패키지가 있지만 이 패키지는 일반적으로 사용할 수 없습니다. ClearQuest ALM V1.2 패키지에 있는 모든 기능 및 수정사항은 이제 ClearQuest ALM V1.3 패키지에서 사용할 수 있습니다. ALM V1.3 패키지는 새 버전의 EmailPlus V2.1 및 Attachments V2.1 패키지에 종속되어 있음을 주의하십시오. 새 릴리스에 대한 자세한 정보는 EmailPlus 2.1 릴리스 정보 및 Attachments 2.1 릴리스 정보를 참조하십시오.

## 2 필수 소프트웨어

Rational ClearQuest V7.1.2 이상에서만 ClearQuest ALM V1.3 패키지를 사용하십시오. V7.1.2 이전 버전의 ClearQuest에서는 이 패키지를 사용할 수 없습니다.

기존 ALM 패키지를 업그레이드하는 경우에는 기존 패키지가 ALM V1.0 이상이어야 ALM V1.3 패키지로 업그레이드 가능합니다.

## 3 이 릴리스의 새로운 기능

IBM® Rational® ClearQuest® 7.1.2 및 Application Lifecycle Management V1.3 패키지는 일부 레코드 스크립트 별명 조치를 위한 팝업 양식 지원을

제공합니다. ClearQuest 7.1.2 팝업 양식 지원에 대한 자세한 정보는 다음을 참조하십시오.

[https://publib.boulder.ibm.com/infocenter/cqhelp/v7r1m2/index.jsp?topic=/com.ibm.rational.clearquest.apiref.doc/topics/r\\_examples\\_openform.htm](https://publib.boulder.ibm.com/infocenter/cqhelp/v7r1m2/index.jsp?topic=/com.ibm.rational.clearquest.apiref.doc/topics/r_examples_openform.htm)

ClearQuest Application Lifecycle Management(ALM) V1.3 패키지의 팝업 양식 지원에서는 ClearQuest 사용자에게 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 태스크 수행에 필요한 클릭 수를 현저히 줄여서 ALM V1.3 패키지 성능을 높입니다.
- 팝업 모드 및 워크플로우 자동화를 위한 비팝업 모드에서 일부 필드를 미리 채우는 기능이 추가되었습니다.
- 일부 워크플로우에서 여러 팝업 양식을 지원하는 기능이 추가되었습니다.

ALM V1.3 패키지 팝업 양식 지원은 다음 조치 및 ALM 레코드 유형에 사용 가능합니다.

- QuestionOrComment 및 CreateTask of ALMRequest
- QuestionOrComment 및 CreateActivity of ALMTask
- QuestionOrComment of ALMActivity

ALM V1.3 이전 패키지에서는 이러한 조치로 인해 사용자가 필드를 채우기 위해 찾아서 열어야 하는 하위 레코드가 작성되었습니다. ClearQuest V7.1.2 이상을 사용하는 ALM V1.3 패키지 및 팝업 양식 지원에서 이러한 레코드 스크립트 별명 조치를 수행하면 해당 레코드를 작성할 때 관련 하위 레코드가 열리므로 레코드를 수정하고 저장할 수 있습니다. 조치로 인해 여러 하위 레코드가 작성되는 경우 팝업 양식이 차례대로 사용자에게 표시됩니다. 이 팝업 기능은 ClearQuest Web 및 ClearQuest Eclipse에서 ALM V1.3 패키지를 사용하는 ClearQuest V7.1.2에서만 사용 가능합니다. ClearQuest Native Windows 클라이언트를 실행하는 경우, 레코드 스크립트 별명은 팝업 양식을 제공하지 않으며 이 때의 작동은 ALM V1.0 또는 V1.1 패키지를 사용할 때와 같습니다.

## 4 업그레이드 고려사항

ClearQuest ALM V1.0 또는 V1.1 패키지에서 이 릴리스로 업그레이드하는 경우 다음 사항을 고려하십시오.

1. ALMRequest::CreateTask는 이 조치를 수행하는 데 필요할 역할의 ALMRole->ApprovedActions에 추가되어야 합니다. ClearQuest ALM V1.0 패키지에서는 이 단계가 필요하지 않습니다.
2. ALMProject::SetDefault는 더 이상 ALMRole에 필요하지 않습니다. 모든 역할에는 기본 프로젝트를 설정하기 위한 권한이 있습니다. 승인된 해당 조치를 ALMRole->ApprovedActions 목록에서 제거할 필요가 없지만 이를 추가할 필요도 없습니다.
3. 프로젝트 복사를 수행하기 전에 모든 ALMWorkConfigurations에 PrimaryRole이 지정되어야 합니다. ALMActivity 및 ALMTask 레코드 유형의 ALMWorkConfigurations에 대한 필드가 공백인 경우에 프로젝트 복사 조치는 실패합니다.
4. ALM V1.1 패키지에서 시작하는 경우 최소한 하나 이상의 ALMProject에 "AssignedToAllRejectedRequests"가 선택되어 있어야 합니다.
5. 'ALL' Project Obsolete(ClearQuest ALM 1.0 에서 요청 거부됨 옵션 없이 사용됨)을 선택한 경우 ALMProject를 수정하기 전에 Category->Obsolete 선택란을 선택 취소해야 합니다. 그렇지 않으면 'ALL' Category가 프로젝트에서 옵션으로 표시되지 않고 "AssignedToAllRejectedRequests" 선택란을 설정할 수 없게 됩니다. 이는 ClearQuest ALM 1.0 에서 제대로 작동하지 않았던 Obsolete 설정이 제대로 작동하는 것을 보여줍니다. 'ALL' Project를 "AssignedToAllRejectedRequests" 프로젝트가 되도록 업데이트하면 'ALL' Category가 사용자에게 불필요한 선택이 되지 않도록 ALMCategory-> Obsolete 선택란을 수정할 수 있습니다. 'ALL' Project는 수정하거나 상태 전이를 수행하지 않는 한 제대로 작동됩니다. 'ALL' Project를 변경해야 하는 경우 이 프로세스를 반복하십시오.
6. ALMRequest 및 ALMActivity(ALM 1.1 에서 소개된 새로운 ClearQuest 기능)에서 우선순위 선택을 보려면 ALMRequest 및 ALMActivity 레코드 유형에 레코드 유형 세트가 있고, 우선순위에 유형 표시기가 있는 새 ALMType 레코드를 추가해야 합니다.

7. Rational ClearQuest V7.1.2 에서 UTF-8 코드 페이지를 사용하는 경우 DCF 다운로드 사이트에서 ALMWork, Attachments 및 EmailPlus 패키지를 적용하는 특수한 프로시저가 있습니다. 이 프로시저를 수행하는 방법은 다음 Rational Support 사이트에 있습니다.

[http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?rs=0&q1=1414422&uid=swg21414422&loc=en\\_US&cs=utf-8&cc=us&lang=all](http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?rs=0&q1=1414422&uid=swg21414422&loc=en_US&cs=utf-8&cc=us&lang=all)

8. ALM 1.0 에서 ALM 1.1 또는 ALM 1.3 으로 마이그레이션하는 경우 ALMComment 레코드에 필수 필드인 주제 필드가 추가됩니다. ALM 1.0 에서 작성된 ALMComments를 편집하는 경우 주제 행이 없는데 주제를 입력해야 하기 때문에 문제가 발생합니다.

이 제한사항에 대한 문제해결 방법은 다음 DB2 SQL 명령을 사용하여 주제가 공백인 모든 ALMComments를 업데이트하는 것입니다.

```
-- IBM DB2 UDB 8.1 이상
-- ALM 1.0 에서 ALM 1.1 또는 1.3 으로 업그레이드

-- ALMComments의 주제 필드를 처음으로 설정
-- 주석의 254 문자.

-- DB2ADMIN은 사용자 데이터베이스에 있는 항목으로 대체되어야 함
```

```
UPDATE DB2ADMIN.ALMCOMMENT ALMCOMMENT
SET SUBJECT =
    CASE
        WHEN (LENGTH(COMMENTS) > 254) THEN
            SUBSTR(COMMENTS,1,251) || '...'
        ELSE SUBSTR(COMMENTS,1,254)
    END
WHERE ALMCOMMENT.SUBJECT IS NULL;
```

참고: 다른 데이터베이스 공급자의 제품에 대해서는 이에 상응하는 구문을 사용하십시오.

## 5 알려진 문제점 및 제한사항

1. 실패한 후크 실행 문제점은 Microsoft SQL Server 2005 에서 관리되는 ClearQuest 스키마 저장소 및 사용자 데이터베이스를 사용하는 ClearQuest ALM 패키지(DCF 다운로드 사이트에서 다운로드됨)를 사용할 때 식별됩니다. 이 문제점은 다음 구성에만 한정됩니다.

– Windows 2003 Simplified Chinese OS + ClearQuest v7.1.1 + LMWork 1.3.3 패키지 + SQL Server 2005

– Windows 2003 Japanese OS(WindowsServer2003-KB945142-v2-x86-JPN.exe가 없거나 있음) + ClearQuest v7.1.1 + ALMWork 1.3.2 패키지 + SQL Server 2005

– Window 2003 Simplified Chinese OS + ClearQuest v7.1.1 + ALMWork 1.3 패키지 + SQL Server 2005

ALMRequest를 작성할 때 다음 오류가 발생할 수 있습니다.

"Problem creating resource: Execution of a hook failed during the action Open. It was the FIELD\_PERMISSION hook of the field AttachmentsErrorText, attached to the ALMRequest "SAMPL00000020". The reason for the failure was: Can't locate object method "FormatTraceInfo" via package "AXPAttachment" (perhaps you forgot to load "AXPAttachment" ?) at main::attachmentserrortext\_Permission line 416."

또는

"Error! It failed when executing the Hook of Open Action. The Hook is ACTION\_ACCESS\_CONTROL in ALMRequest "AdEntity@0x03a5cd20.dbid=0.id='0'". The reason of Error is: Undefined subroutine &main::almrequest\_AccessControl called"

이 문제점에 대한 솔루션 또는 문제해결 방법이 없습니다. 지원 기술 노트는 개정 사항이 있으면 발행됩니다.

2. 스키마를 확장하는 경우 전역 변수 이름 또는 함수 이름이 다음 문자로 시작하지 않도록 하십시오.

## ALM\_

이 문자로 시작하는 전역 변수 이름 및 함수 이름은 기존의 ClearQuest ALM 전역 변수 이름 및 함수 이름과 혼동이 될 수 있습니다.

다음은 ALM V1.3 팝업 양식 지원에 대해 알려진 문제점 및 제한사항입니다.

3. ClearQuest 웹 클라이언트에서 새 ClearQuest 양식은 항상 새 탭에서 열리며 상위 레코드 양식이 부동 창에 떠 있는 경우 새 하위 레코드 양식이 상위 양식 뒤에 있어서 필드 값을 입력하기가 어렵습니다. 이 문제점을 수정하려면 다음 조치 중 하나를 수행하십시오.
  - 탭에서 레코드를 편집하려면 부동 창을 최소화하십시오.
  - User Preference → Result Set → How to open related records 을 선택하고 옵션을 "tab"으로 설정하여 부동 창이 뜨지 않도록 사용자 환경 설정을 변경하십시오.
5. 하위 레코드를 저장하기 전에 상위 양식을 닫은 경우 다음 오류 메시지가 표시됩니다. “An error occurred while committing the record” 와 같은 오류는 기능에는 영향을 미치지 않으므로 무시해도 됩니다.
6. 다음 정보는 Schema Designer 에 대한 정보입니다. 여러 하위 레코드가 작성되었지만 모든 하위 레코드가 처리 완료된 시점에 이를 알리지 않는 문제점이 있습니다. 해당 알림을 추가하도록 스키마를 변경할 수 있습니다. 예를 들어 모든 하위 태스크가 처리되었을 때 알림 메시지가 표시되도록 하려면 다음 조치를 수행하십시오.
  - a. <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?&rs=939&uid=swg21322606> 에서 글로벌 스크립트 "사용자 정의 메시지 생성"을 사용자 스키마로 복사하십시오
  - b. 다음 코드를 OpenNextChild(); 행 뒤의 CreateChildRecordSave 레코드 스크립트에 추가하십시오.

```
$msg_summary = "Information";    # the message  
box title
```



```
$msg_details = "All tasks have been created for  
this request, please refresh the form to find  
the new tasks";    # whatever message you want  
to appear in the message box  
  
DieWithCustomMessage( "INFO", $msg_summary,  
$msg_details);
```

7. 팝업 양식 스크립트를 호출하는 워크플로우를 완료하면 상위 레코드는  
연관된 필드에서 새로 작성된 레코드를 표시하지 않습니다. 레코드를  
보려면 ClearQuest Web 또는 ClearQuest Eclipse 의 새로 고치기  
단추를 클릭하십시오.

© Copyright IBM Corporation 2007, 2011

IBM Corporation

Software Group

Route 100

Somers, NY 10589

USA

IBM, IBM 로고, Rational, Rational 로고, Telelogic, Telelogic 로고 및 기타 IBM 제품 및 서비스는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 International Business Machines Corporation의 상표입니다.

기타 회사, 제품 또는 서비스 이름은 타사의 상표 또는 서비스표입니다.

ALL RIGHTS RESERVED.

Rational Software 인터넷 홈 페이지는 [ibm.com/software/rational](http://ibm.com/software/rational)에 있습니다.

IBM 인터넷 홈 페이지는 [ibm.com](http://ibm.com)에 있습니다.