



IBM Software Group

Client Connect 프로그램 정보 팩

-by Rational Client Support Asia Pacific



Rational. software



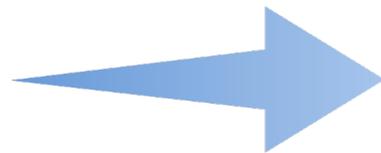
@business on demand software

Rational 제품을 처음 사용하신다면 아래 궁금한 것들이 있으실 겁니다



Overview

클라이언트 커넥트는 여러가지 **IBM Self Assit** 툴에 대해 생소하신 고객들을 대상으로 **Rational** 클라이언트 지원팀에서 제공하는 고객 케어 프로그램입니다 .



Passport Advantage Online (PAO)

- 소프트웨어 다운로드 및 미디어 주문
- PoE 체크 (Proof of Entitlement)



Rational 라이선스 키 센터 (LKC)

- 라이선스 키 생성 및 관리
- 라이선스 생성 내역 보기
- 호스트별 키 관리 및 새로운 서버로 키 이동



서포트 포털 --- 알림 설정하기

모두 | 활성화

- Rational ClearCase
- Rational ClearQuest
- Rational DOORS
- Rational Focal

이 제품 목록 공유

→ IBM 모바일 지원 센터로 이동

중요 링크

- 지원 등록
- ▼ Software support (general)
 - All IBM software (A-Z)
 - Software Support Handbook
 - RSS feeds of support content
 - Request e-mail updates

광고

등록: 제품 지원을 위한 개인화된 업데이트를 가져옵니다. [자세히...](#)

Sign in to create, manage or view your subscriptions

- 지원 RSS 피드

내 지원 계약서

만기된 계약서를 찾을 수 없습니다.

- 계약서 보기

제품 뉴스

뉴스: 제품에 대한 최신 뉴스 읽기

- ▶ IBM acquired and sold products
- ▼ Software support (general)
 - Virtualization policy for IBM Software

마이 인력 응답 시영

- 내 책갈피
- 이 페이지 사용자 정의
- 지원 자원
- 지원에 문의
- 지원 및 서비스 구매
- 다른 IBM 페이지
- 제품 및 브랜드 링크
- 사이트 사용 가능성
- 사이트 뉴스
- 지원 피드백



서포트 포털 --- 알림 설정하기

← 돌아가기 IBM Support Portal

IBM 지원 포털	
등록	
도움말	>
피드백	>

관련 링크

- Lenovo 지원
- InfoPrint 지원

내 알림

IBM 기술 지원

- 내 등록
- 등록
- 내 기본 설정
- 도움말

현재 등록이 없습니다.

등록을 작성하고 관리하는 방법은 아래의 "내 알림 도움말" 정보를 참조하십시오..

- 내 알림 도구 사용에 대한 자세한 정보를 제공하는 문서
- 등록을 작성 및 구성하려면 어떻게 해야 합니까?
- 등록에 대한 알림을 받으려면 어떻게 해야 합니까?
- 이메일 알림 빈도를 지정하려면 어떻게 해야 합니까?
- 알림을 받을 이메일 주소를 변경하려면 어떻게 해야 합니까?
- 이메일, 배포 피드 및 웹 폴더에 기계 번역 콘텐츠를 포함시키려면 어떻게 해야 합니까?
- 배포 피드(RSS, Atom)는 무엇이고 어떻게 사용합니까?
- 폴더 메시지 또는 배포 링크를 사용하려면 어떻게 해야 합니까?
- APAR에 등록하려면 어떻게 해야 합니까?
- APAR을 찾으려면 어떻게 해야 합니까?
- 제품별 특정 항목에 등록할 수 있습니까?
- 기본 폴더 이름과 알림 옵션을 정의할 수 있습니까?
- 모든 등록에 대한 알림 옵션을 한 번에 업데이트할 수 있습니까?
- 등록 취소하려면 어떻게 해야 합니까?

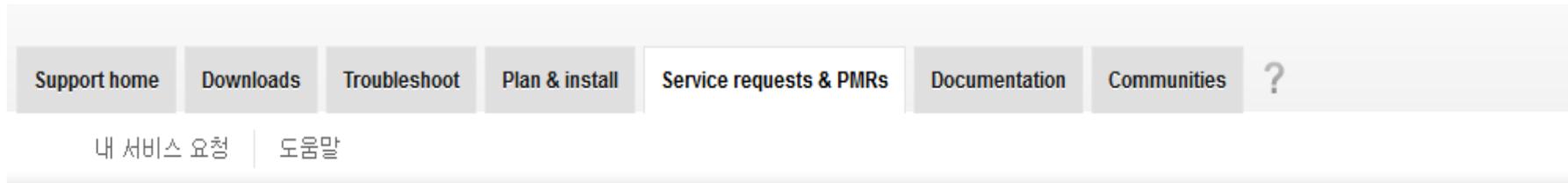
내 알림 도구 사용에 대한 자세한 정보를 제공하는 문서

[Support Notifications for IBM Products using the My notifications tool](#) 문서에서는 다음에 대해 설명합니다.



IBM 서비스 요청 (SR)

- 기술지원팀 연락 및 제품의 문제점 등록하기
- PMR (Problem Management Record) 내역 조회 및 출력하기



서비스 요청 및 PMR

하드웨어 지원

⇒ 온라인 하드웨어 및 펌웨어 서비스 요청을 위한 ESC+

Recent acquisitions

Coremetrics

소프트웨어에 대한 IBM 서비스 요청 (SR)

IBM 서비스 요청(SR) 애플리케이션은 온라인에서 서비스 요청(이전에는 문제점 관리 기록 또는 PMR이라고 함)을 열고, 업데이트하는 데 사용됩니다.

SR을 사용하여 대부분의 IBM 지원 소프트웨어 제품 문제점을 보고할 수 있습니다.

→ [사인인](#)

- Support resources
- Contact support
- Buy support & services
- Other IBM pages
- Site Availability
- Site news
- Support feedback



SR --- 등록 절차

My agreements

← Return to the IBM Support Portal

Help >

Related links

- Passport Advantage Online
- Other service request tools
- IBM electronic services
- IBM systems and servers

1. Request access 2. Verify email address 3. Enter registration code 4. Registration success

Access to IBM software support services such as IBM Support portal, Fix Central and IBM Service Request require that you register. You may register with your IBM customer number or machine type and serial number. Please select an option below to begin the registration process.

By customer **By machine type and serial number**

Please enter your customer information below. If you don't know this information, your organization's contracting or purchasing office may be able to help you.

IBM customer number*

Country/region*

If you do not see your country/region in the list, please contact [IBM country/regional support](#) to determine which country/region you should choose.
[Get Adobe® Reader®](#)

Justification

Submit



질문이 있으신가요 ?



걱정하지 마세요,
아래 링크에서 개인적인 강좌를 신청하실 수 있습니다.

<http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21597424>

Rational Client Support Team



