



Rational software

Ejecutando sobre su estrategia corporativa.





Alinear los procesos y las carteras de tecnología con las metas empresariales

En la actualidad, el área administrativa de TI está en el centro de la capacidad de la mayoría de las organizaciones de ejecutar la estrategia corporativa y asegurar el cumplimiento de un conjunto cada vez mayor de requerimientos regulatorios.

Con un enfoque cada vez mayor en el papel que juegan los sistemas de tecnología en definir a la empresa, los directores de tecnología de información y los gerentes de esta área enfrentan una enorme presión por gobernar con eficiencia todos los aspectos de sus procesos de TI, incluyendo la entrega de software y sistemas. Necesitan demostrar la forma en la que las iniciativas estratégicas se convierten en inversiones en TI capaces de rendir resultados. Están obligados a proporcionar respuestas inmediatas y fundamentadas a preguntas tales como:

- ¿Cómo estamos asignando nuestros recursos en la actualidad?
- ¿De qué manera se ven las carteras y proyectos actuales impactados por las iniciativas planeadas?
- ¿Cómo identificar más fácilmente aquellas oportunidades que nos conviene perseguir o aquellas que debemos dejar a un lado?
- ¿Estamos aprovechando de la mejor manera las aptitudes y activos disponibles?
- ¿Cómo se miden las decisiones del rendimiento de nuestras inversiones?
- ¿A quién se le adjudica la responsabilidad?

El software IBM Rational® le ayuda a responder estas preguntas mediante la habilitación y automatización de mejores prácticas para un mejor gobierno y una más clara visibilidad en el desempeño de carteras y proyectos a lo largo de todo el ciclo vital de proyectos de TI desde la identificación y clasificación por orden de prioridad de oportunidades, hasta la ejecución y término de proyectos. Una parte integral de la solución IBM Rational para desarrollo orientado a la empresa, el software de administración de proyectos y carteras, le ayuda a establecer prioridades, planear, administrar y medir proyectos como una cartera integral.

Una parte integral de la solución IBM Rational para el desarrollo orientado a la empresa, la familia de productos para administración de proyectos y carteras, le ayuda a entregar valor empresarial mediante la clasificación en orden de prioridad, la planeación, la administración y la medición de proyectos como una cartera integral.



Con procesos transparentes y disciplinados, usted puede actuar operativamente sobre la estrategia organizacional más rápidamente y lograr una mayor eficacia para la organización a través de:

- Alinear proyectos e inversiones de capital de TI con los objetivos empresariales.
- Equilibrar el riesgo y el rendimiento al nivel de programa y de cartera.
- Ofrecer claridad y responsabilidad de las funciones en cada etapa del proceso de entrega.
- Ejecutar eficientemente los procesos dentro del contexto de un proyecto, programa o cartera.
- Ayudar a los equipos a identificar rápidamente las metas del proyecto; determinar los tipos de recursos necesarios para completar un proyecto; y fijar con precisión los acontecimientos críticos del proyecto.

El software IBM Rational ofrece una solución empresarial de administración de proyectos y carteras que puede implementarse según se requiera e integrarse virtualmente dentro de cualquier ambiente. Esta solución combina de forma única capacidades de tableros de carteras, mejores prácticas de administración de proyectos y administración del ciclo de vida de activos que cierran la brecha entre desarrollo y operaciones. Están diseñadas para dar soporte a un desarrollo iterativo impulsado por modelos con la incorporación de metodologías para obtener enfoques de desarrollo homogéneos y repetibles dentro del contexto de normas industriales tales como la estructura conocida como “Body of Knowledge” del Instituto de Administración de Proyectos (PMBOK). IBM cuenta con los conocimientos técnicos probados para ayudar a facilitar la transformación organizacional con la finalidad de que el gobierno alinee a TI con los objetivos empresariales y establezca mejores prácticas para la administración de proyectos y carteras.



Integrar capacidades según se requiera dentro de su ambiente existente

En la actualidad, el área administrativa de TI está en el centro de la capacidad de la mayoría de las organizaciones de ejecutar la estrategia corporativa y asegurar el cumplimiento de un conjunto cada vez mayor de requerimientos regulatorios.

Con un enfoque cada vez mayor en el papel que juegan los sistemas de tecnología en definir a la empresa, los directores de tecnología de información y los gerentes de esta área enfrentan una enorme presión por gobernar con eficiencia todos los aspectos de sus procesos de TI, incluyendo la entrega de software y sistemas. Necesitan demostrar la forma en la que las iniciativas estratégicas se convierten en inversiones en TI capaces de rendir resultados. Están obligados a proporcionar respuestas inmediatas y fundamentadas a preguntas tales como:

- Software IBM Rational Portfolio Manager
 - Administración de carteras
 - Alcance de la administración
 - Administración de proyectos
 - Administración de recursos
 - Administración financiera
 - Administración de riesgos
 - Analítica del ciclo de vida del software
 - Tiempo y costo
 - Flujo de trabajo integrado
- Software IBM Rational Method Composer
 - Administración y automatización de procesos
 - Métodos y procesos de proyectos reutilizables (incluyendo IBM Rational Unified Process® [IBM RUP®] e IBM Rational Summit® Ascendant™)
- Software IBM Rational ClearQuest®
 - Visibilidad de defectos y cambios al nivel de cartera
 - Mayor visibilidad y conocimientos en lo que a actividades de desarrollo se refiere
- Software IBM Rational RequisitePro®
 - Visibilidad de requerimientos al nivel de cartera
 - Administración de recursos a través de los requerimientos de cartera
- Software IBM Rational ProjectConsole™
 - Rastreo de analítica y métrica, incluyendo elaboración de informes en línea del tablero y la consola de proyectos

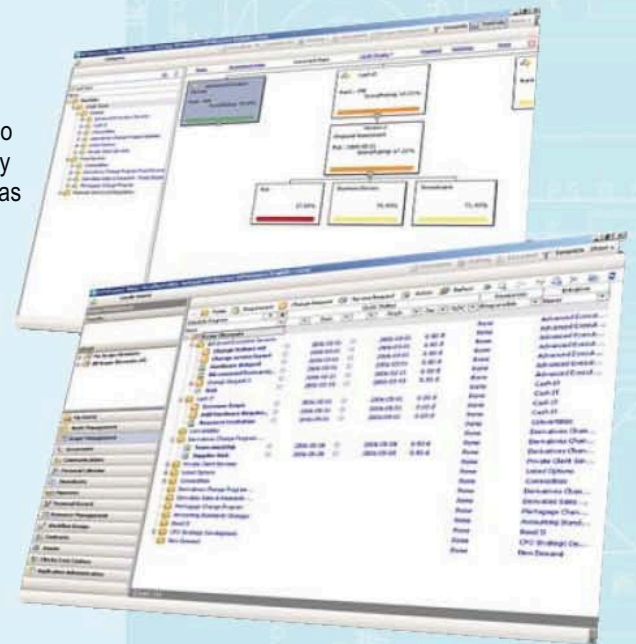
Usted elige el alcance de la solución que satisfaga sus retos actuales de administración de proyectos y carteras. Sin importar cómo diseñe su solución, usted puede obtener resultados medibles rápidamente sin sacrificar la flexibilidad que necesita para ir dimensionándola a medida que su ambiente va cambiando.




Alinear el desarrollo del software de aplicaciones con las metas empresariales mediante procesos transparentes e integrados

A menudo, el método tradicional de proyectos para la entrega de software está centrado de forma aislada en áreas particulares de la empresa. Con la solución IBM Rational, usted opera desde una perspectiva organizacional. Desde el descubrimiento de activos a través del despliegue y entrega de soluciones, la solución IBM de proyectos y carteras ofrece una perspectiva holística de su tecnología en evolución a todos los grupos de interesados en el proceso de entrega de software. Estos grupos de interesados incluyen a la organización del objeto social que impulsa la estrategia empresarial, a los equipos de desarrollo de software que habilitan esa estrategia y al equipo de sistema responsable de las operaciones cotidianas.

Una visibilidad completa de arriba hacia abajo y a la inversa en su software de cartera y proyectos le ayuda a estrechar la alineación de sus esfuerzos de desarrollo y entrega con las metas organizacionales estratégicas. La vista de arriba hacia abajo le permite monitorear el desempeño contra objetivos financieros, asignaciones de recursos e inventarios de aptitudes a través de programas y proyectos. La solución de abajo hacia arriba le permite dar seguimiento a las actividades y resultados al nivel de proyecto. Con la solución IBM, usted logra una vista de 360 grados de su capacidad y aptitudes. Usted está mejor preparado para administrar riesgos y rendimientos con información confiable para guiar las decisiones de seguir adelante o no. Usted sabe si los programas y proyectos están entregando los resultados empresariales deseados y cómo afectan a las carteras existentes las iniciativas planeadas.



Logre que su estrategia empresarial se traduzca en ejecutable.

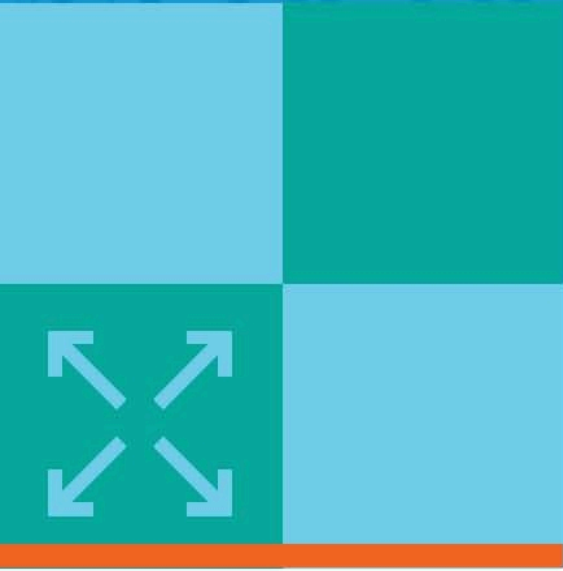


Haga que sus proyectos escalen más rápidamente con métodos y procesos reutilizables

De la misma manera que los objetos reutilizables aceleran el desarrollo de aplicaciones, los métodos y procesos reutilizables racionalizan el arranque de proyectos e incrementan la confianza en cuanto a estimar la homogeneidad. Ambas cosas le ayudan a entregar soluciones de software de alta calidad más rápidamente.

La solución IBM Rational separa de una manera única el contenido medular de métodos de las definiciones de procesos. Esta separación maximiza su flexibilidad para diseñar rápidamente procesos de acuerdo a lo que dicten las necesidades de proyectos organizacionales o individuales al inicio del proyecto o en cualquier momento durante la ejecución del mismo.

Las metodologías de IBM Rational son un conjunto de procesos repetibles basados en la administración de una cartera circundante de mejores prácticas, administración de programas, administración de proyectos y desarrollo de software. Este marco para la planeación basada en activos puede servir de guía a sus ingenieros de procesos, directores de programa y líderes de proyectos para que reúnan y desplieguen rápidamente modelos optimizados de contratación, planes de proyectos y productos de trabajo. Las metodologías publicadas pueden incluir alineaciones de aptitudes a través de la asignación de perfiles de recursos, atenuación de riesgos y toda la documentación necesaria para ayudar a crear planes más homogéneos y de mayor calidad y evitar la reinversión del hilo negro.



Uno de los mayores distribuidores de productos industriales requería de una mejor manera de demostrar los esfuerzos de TI a nombre de la empresa. Con la solución IBM Rational, la organización de TI pudo mostrar que la empresa estaba gastando 70% de su inversión tecnológica en mantenimiento y únicamente 30% en trabajo enfocado a nuevos proyectos. Con un conocimiento claro del alcance de las operaciones de TI, la organización pudo alinear mejor TI con la empresa y atender las ineficiencias de recursos para lograr ahorros anuales de cientos de horas de TI y tiempo de nivel directivo

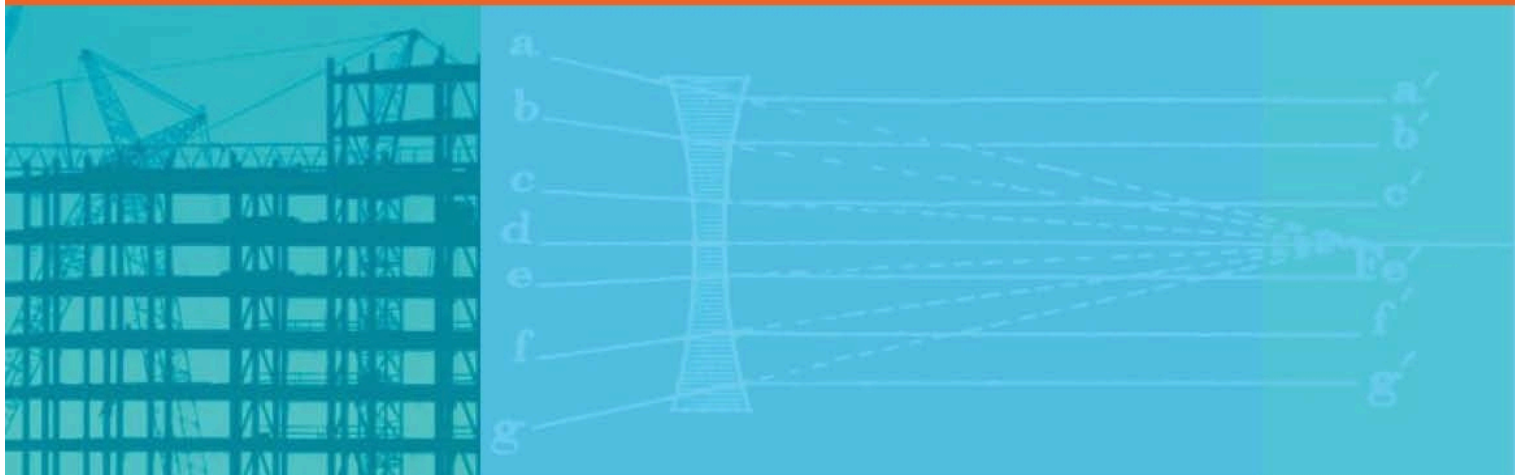
Integre el gobierno y la administración a través del ciclo de vida de entrega de solución.

Las empresas enfrentan retos al administrar equipos de desarrollo distribuidos, asegurar procesos homogéneos y tener en cuenta la flexibilidad local sin dejar de hacer valer un marco del proceso global que sea adecuado para cada uno de los elementos de la organización. La solución IBM Rational para la administración de proyectos y carteras permite a los ejecutivos de TI, así como a los directores de programa y proyectos llevar un desempeño homogéneo y predecible con una metodología mundial que puede aplicarse en todas las divisiones de una empresa sin importar en dónde estén ubicadas.

Simplificar la clasificación de inversiones por orden de prioridad

Resulta crítico el poder captar todo lo que sucede dentro y a través de su ambiente de TI en cualquier momento. La solución IBM proporciona transparencia a través de toda su organización y esto le ayuda a clasificar por orden de prioridad las inversiones que dan soporte a las metas empresariales. Usted puede ver lo que está gastando en mantenimiento comparando este dato con las nuevas inversiones. Usted observa cómo se están comportando los

proyectos existentes frente a la métrica establecida para medir los resultados empresariales. A través del uso de pantallas gráficas y tablas dinámicas, los encargados clave de la toma de decisiones pueden visualizar y alcanzar el equilibrio deseado entre los proyectos y el personal y asegurar que la organización completa permanezca en sincronía con los objetivos estratégicos. También pueden llevar a cabo análisis detallados de rendimiento de inversión, de recuperación o de punto de equilibrio utilizando una amplia selección de modelos financieros para determinar qué oportunidades son las más rentables.



Capacidad de racionalización y administración de recursos

Las capacidades de planeación de escenarios le ayudan a crear propuestas de proyectos nuevos que estén alineadas con la capacidad real y los recursos disponibles de su organización. Usted puede recopilar los requerimientos empresariales y simular escenarios del tipo "qué ocurriría si" para determinar la mejor mezcla de cartera para lograr los resultados empresariales deseados dentro de las restricciones de capacidad existentes. La solución IBM Rational cuenta con un modelo completo de la capacidad, recursos afectados, inventario de habilidades, carga de trabajo total y demanda de recursos de la organización. Usted puede optimizar la utilización de habilidades y asegurar que todos los recursos críticos para la misión estén trabajando en proyectos de alta prioridad.

Automatizar los procesos de mejores prácticas de desarrollo

Dentro de la solución IBM, usted tiene máxima flexibilidad para adaptar el proceso al proyecto. Al crear con toda facilidad estructuras automatizadas de mejores prácticas y lineamientos de procesos para sus distintos métodos de desarrollo, usted tiene la seguridad de que a cada tipo de petición de trabajo desde una tarea sencilla hasta un programa mayor se le dé seguimiento con el nivel de detalle adecuado. Usted cuenta con procesos de trabajo óptimos y con capacidad de darles seguimiento a lo largo del ciclo de vida del proyecto. Cada solicitud de trabajo incluye toda la información más reciente necesaria para completarse. Esta capacidad de comunicarse a través de la estructura de desglose del trabajo significa que los directores de proyecto y los miembros del equipo tienen acceso inmediato al contenido más actualizado del proyecto para cualquier elemento referenciado del proyecto incluyendo calendarios,

presupuestos, documentos, fichas de evaluación de resultados, entregables, tareas, aspectos, cambios y evaluaciones de riesgos del proyecto.

Ayudar a asegurar la disponibilidad de las habilidades correctas

La robusta capacidad de administración de recursos de IBM Rational ofrece diversos tipos de calendarios y un inventario de habilidades que permite realizar búsquedas de disponibilidad con base en las habilidades de los recursos, los niveles de habilidades, organizaciones, regiones, antecedentes de competencias y desempeño. Las personas tienen la posibilidad de ingresar a sus propios perfiles y actualizarlos. Cada modificación de registro emite avisos al director correspondiente para su revisión y autorización. Al integrar los calendarios personales en una base de datos de recursos central y facultando a los miembros de equipos individuales para que documenten el conocimiento, habilidades y experiencia obtenidos a partir de cada tarea del proyecto, la solución IBM ofrece a los directores la información más actualizada para evaluar con precisión la oferta y demanda de cargas de trabajo.

El proyecto de una compañía regional de logística y transporte que desea ampliarse para cubrir nuevos territorios está entorpecido por un sistema de software anticuado. La empresa está utilizando IBM Rational para acelerar el desarrollo de un nuevo sistema de administración logística a través de la Web con base en una arquitectura orientada en los servicios. Con acceso central a requerimientos, recursos, tareas, activos y calendarios, los directores están pudiendo dar seguimiento al proyecto. El riesgo asociado con que personal clave sea reasignado durante el ciclo de vida del proyecto es mínimo ya que todo mundo está trabajando con el mismo proceso documentado.



Mantener sincronizados los proyectos autorizados

En una organización matriz donde se comparten fondos de recursos comunes las interdependencias entre proyectos son comunes. A menudo, una tarea programada que se esté retrasando en un proyecto afectará a otro. La solución IBM Rational permite a los directores de programa crear dependencias de tareas a través de diversos proyectos. El sistema analiza automática e interactivamente a través del ambiente de proyectos múltiples los cuellos de botella, los recursos disponibles no utilizados y sobre asignados y las restricciones de fechas de vencimiento. Usted puede equilibrar riesgo y rendimiento con visualizaciones en tiempo real del inventario de demanda, la capacidad de recursos y la situación financiera. A los miembros del equipo se les informa de inmediato sobre cambios de proyecto a través de un instrumento compartido de flujo de trabajo con acceso común a activos de desarrollo, avisos de comunicación y procesos afectados.


Administrar el riesgo con mayor eficiencia

Al utilizar la analítica de desarrollo ligada a las metas y prioridades empresariales, los directores pueden evaluar mejor los riesgos y administrar las variaciones a través de sus carteras de proyectos. Además los líderes de proyecto pueden utilizar rápidamente el perfil del riesgo esperado del proyecto para evaluar las vulnerabilidades de un proyecto y administrar el proyecto para evitarlas. A medida que se presentan sucesos de riesgos potenciales, éstos se catalogan automáticamente en un depósito central y se emiten avisos basados en criterios establecidos. Cada evento se describe y mide con base en clasificaciones de su impacto, probabilidad y precisión, así como su efecto en cada una de las áreas del proyecto y de los proyectos relacionados. Los dueños del riesgo tienen la posibilidad de decidir qué debe suceder para que el riesgo pueda considerarse cerrado y pueden iniciar las medidas o tareas correctivas necesarias.

presupuestos, documentos, fichas de evaluación de resultados, entregables, tareas, aspectos, cambios y evaluaciones de riesgos del proyecto.

Facilitar el cumplimiento

Usted automatiza el cumplimiento con las mejores prácticas y procesos mediante plantillas que proporcionan documentación de procesos a medida que se realiza el trabajo. Todos los flujos de trabajo y resultados relacionados se registran para el proceso completo y seguimiento de artefactos para simplificar las revisiones y auditorías. Además, la solución IBM Rational ofrece funciones de control de documentos de los proyectos para la administración del ciclo de vida de la documentación, incluyendo creación, revisión, aprobación y distribución de documentos a través de un sistema de flujo de trabajo en colaboración.



La oficina regional de un banco multinacional está utilizando la solución de administración de proyectos y carteras IBM Rational para estandarizar procesos puntuales y mejorar la precisión de los cargos de TI a la empresa. En la actualidad puede determinar mejor las duraciones y esfuerzos de los proyectos y presupuestar eficazmente las asignaciones futuras de los costos de TI.

Medir el desempeño de proyectos y evaluar con precisión el valor empresarial

La solución IBM Rational presenta un tablero dinámico diseñable a la medida, el cual combina todas las dimensiones críticas de datos de las carteras de proyectos en un modelo único visual. Los ejecutivos y directores pueden adentrarse para obtener una visión más clara de la salud y situación de sus carteras y proyectos. Utilizando visualizaciones, gráficas e informes multidimensionales en tiempo real, pueden fácilmente identificar qué proyectos tienen el mayor potencial de aportar a la empresa; también pueden distinguir qué proyectos justifican la asignación de recursos limitados. La funcionalidad de contabilidad integrada

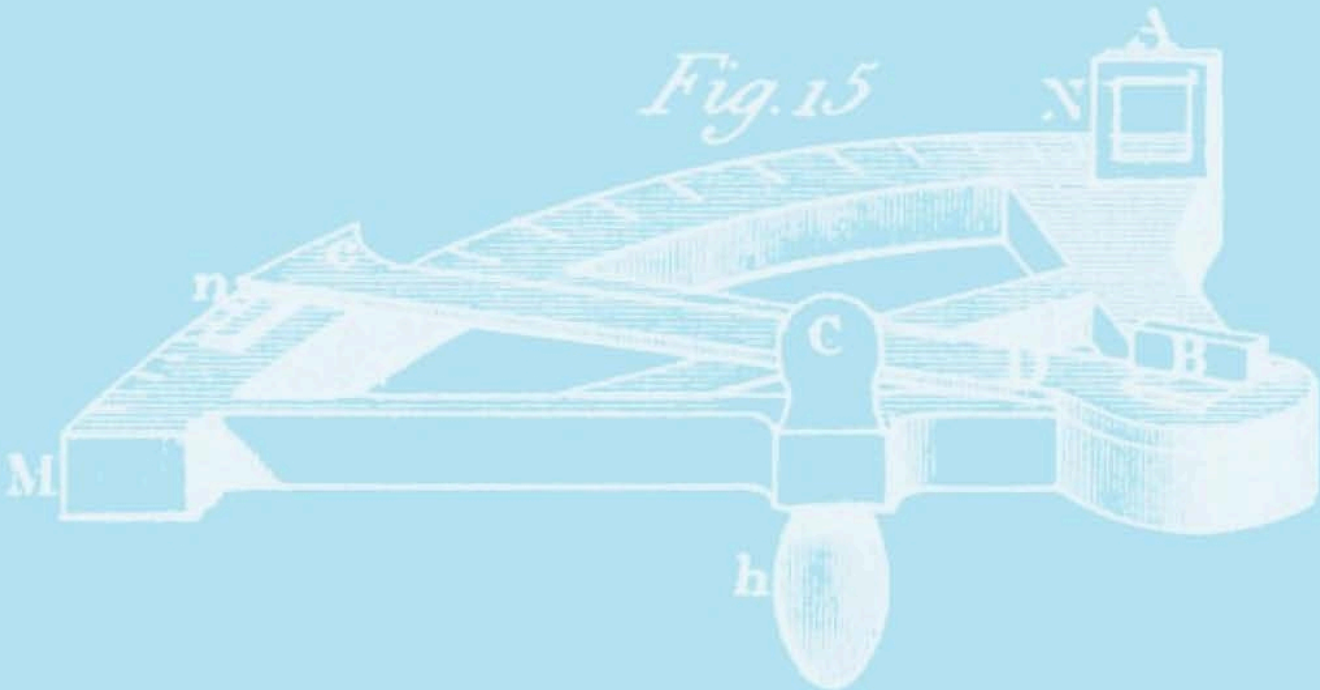
ofrece a los directores de proyecto la capacidad de estimar los gastos de inversión y los presupuestos de consumibles y luego distribuirlos escalonadamente a lo largo de la duración del proyecto. Los miembros del equipo capturan directamente su información de tiempo y gastos contra los códigos de cargo contable correspondientes utilizando una interfaz directa e intuitiva de captura de gastos y elaboración de informes. A medida en que se incurre en gastos del proyecto, la solución IBM calcula el presupuesto de gastos restante para cada código de cargo y muestra la variación presupuestal asociada. De esta manera usted puede mitigar los costos superiores a los previstos de una manera proactiva.

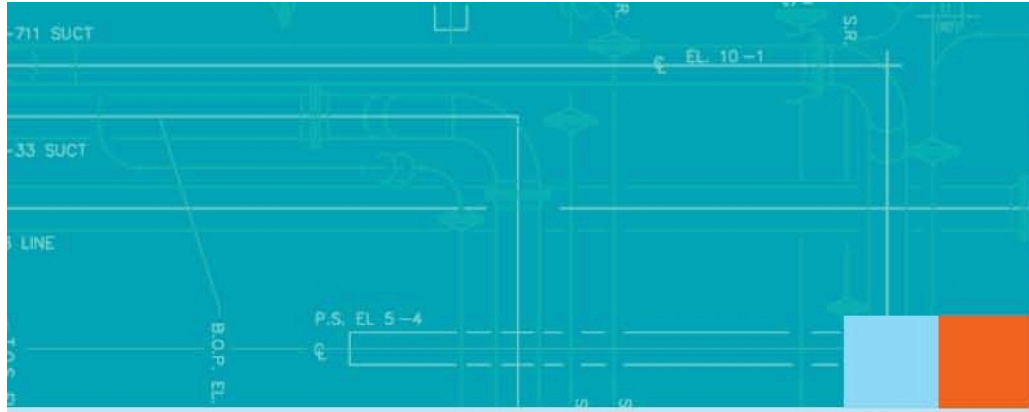
Responder rápidamente a los cambios de proyecto y cartera

Para evitar que sucedan cambios fuera de control a lo largo de la vida del un proyecto, el software IBM Rational documenta todas las excepciones en un depósito centralizado de aspectos. Los cambios y aspectos pertenecientes al proyecto se registran e identifican con la asignación de sus dueños, prioridades y condiciones. El líder responsable del proyecto o el director pueden definir medidas propuestas, identificar las áreas donde hubo un impacto y cuantificar el impacto.



Fig. 15





Lograr despliegues exitosos de proyectos de TI

Las herramientas de IBM Rational reciben el soporte de un personal numeroso de consultores en servicios profesionales de todo el mundo quienes aportan años de experiencia para ayudarle a construir una base sólida para proyectos exitosos de TI. Usted puede contratar los servicios profesionales de IBM Rational para una diversidad de escenarios desde grandes proyectos de consultoría a la medida hasta una ayuda de corto plazo consistente en un reto único. Diversos tipos de servicios están disponibles, incluyendo propuestas que ofrecen una evaluación objetiva de sus capacidades de administración de proyectos y carteras; servicios que le ayuden a desplegar una nueva herramienta o metodología; o servicios que le ayuden a producir activos tangibles a través de un taller facilitado. Los servicios IBM están diseñados para ayudarle a crear habilidades en los equipos, reducir el tiempo para alcanzar la productividad al implementar una nueva solución y optimizar el rendimiento de su inversión en la solución IBM Rational para la administración de proyectos y carteras.



© Copyright IBM Corporation 2007
IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
EE.UU.

Fabricado en los Estados Unidos de América

01-07

Todos los derechos reservados

ClearQuest, IBM, el logotipo IBM, ProjectConsole, Rational, Rational Unified Process, RequisitePro, RUP, Summit y Summit Ascendant son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos, otros países o en ambos.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds en los Estados Unidos, otros países o en ambos.

Microsoft y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos, otros países o en ambos.

UNIX es una marca registrada de The Open Group en los Estados Unidos y otros países.

Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicios de otros.

Las referencias en esta publicación a productos o servicios IBM no significan que IBM tenga la intención de tenerlos disponibles en todos los países donde IBM opera.

La información incluida en esta documentación se proporciona exclusivamente para fines informativos. Aún cuando se han hecho todos los esfuerzos por verificar la integridad y exactitud de la información incluida en esta documentación, la misma se proporciona "tal cual" sin garantía de ningún tipo, explícita o implícita. Además, esta información se basa en los planes y la estrategia de producto de IBM de la actualidad, los cuales están sujetos a cambios que IBM podrá efectuar sin notificación. IBM no asumirá la responsabilidad por daños que surjan por el uso de esta documentación o de alguna otra documentación o que, de alguna otra manera, estén relacionados con esta o alguna otra documentación. Nada de lo incluido en esta documentación tiene la finalidad ni tendrá el efecto de crear ninguna garantía o representación de IBM (o de sus proveedores o concedentes) o alterar los términos y condiciones del convenio de licencia aplicable que rige el uso del software IBM.

Para obtener mayores informes

Para conocer más acerca de las soluciones IBM Rational para la administración de proyectos y carteras póngase en contacto con su representante IBM o visite:

ibm.com/software/rational/offerings/lifecycle.html

Para conocer más acerca de los servicios de IBM Rational, visite:

ibm.com/rational/services

