

Yphise

Evaluation de progiciels

PROANALYSE

Automates de tests fonctionnels de non régression

Volume DECIDER

Ce volume est un des composants de notre évaluation (voir chapitre Les évaluations de progiciels Yphise).

Yphise
est certifié ISO 9001
en évaluation de progiciels

Pour tout renseignement complémentaire concernant cette étude ou les prestations Yphise sur le thème traité, merci de contacter :

Xavier Flez

Yphise

6 rue Beaubourg

75004 PARIS

T (33) 1 44 59 93 00

F (33) 1 44 59 93 09

PO Box 350281

Westminster, CO 80035-0281

USA

T 303 410-7753

F 303 410-4980

Email : yphise@yphise.com

<http://yphise.fr>

Cette étude est réalisée et éditée par Yphise.

Yphise est une société d'analyse totalement indépendante de tout constructeur en informatique.

Les opinions et résultats présentés le sont sur la base d'une analyse approfondie s'appuyant sur des sources d'information réputées fiables. Néanmoins, Yphise ne peut être tenue pour responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des opinions et résultats émis ou présentés.

Toute représentation ou reproduction, intégrale ou partielle, sans le consentement écrit de Yphise est illicite. Cette représentation ou reproduction illicite, par quelque procédé que ce soit, constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles 425 et suivants du Code Pénal.

© Technology Transfer. Mars 2002.

Yphise et Proanalyse sont des marques déposées.

Complétez votre étude

Ce volume DEDCIDER vous a été remis gratuitement pour vous guider dans votre choix de progiciel. Il est la conclusion d'une étude comparative complète comportant deux autres volumes et un logiciel, décrits à la fin de ce volume dans le chapitre "Les Proanalyses Yphise".

Vous pouvez acquérir ces éléments pour avoir une vision complète de la problématique traitée et de la manière dont l'évaluation a été réalisée.

Yphise vous propose ces éléments à **moitié prix**.

VOLUME DEDCIDER

Proanalyse "Automates de tests fonctionnels de non régression"

A Retourner à **Yphise** - 6 rue Beaubourg, 75004 PARIS
Tél 01 44 59 93 00 - Fax 01 44 59 93 09 yphise@yphise.com

Je commande :

	HT	TTC
<input type="checkbox"/> le volume CAHIER DES CHARGES	210,00 Eur	251,16 Eur
<input type="checkbox"/> le volume CAHIER DES CHARGES et le volume COMPARAISON	390,00 Eur	466,44 Eur
<input type="checkbox"/> le volume CAHIER DES CHARGES, le volume COMPARAISON et le PREFEREUR	415,00 Eur	496,34 Eur

ADRESSE DE FACTURATION

Société _____
Tél/Fax _____
Adresse _____
Mr/Mme _____
Fonction _____
Service _____
Réf commande _____
Ident. TVA _____

DESTINATAIRE (SI DIFFERENT)

Mr/Mme _____
Fonction _____
Service _____
Tél/Fax _____
Adresse _____

Signature autorisée

Table des matières

AVANT PROPOS

PRESENTATION D'ENSEMBLE

AUTOMATES DE TESTS FONCTIONNELS DE NON REGRESSION

SEGMENTATION MARCHÉ

AXES D'EVALUATION

CLASSEMENT GLOBAL

CLASSEMENT PAR AXE D'EVALUATION

1. TESTER DES APPLICATIONS EN ENVIRONNEMENT HÉTÉROGÈNE
2. DISPOSER D'UNE RICHESSE FONCTIONNELLE DE TEST
3. FACILITER LA DÉFINITION ET L'UTILISATION DES TESTS
4. ASSURER LA ROBUSTESSE TECHNIQUE D'EXECUTION DES TESTS
5. DISPOSER D'UNE VUE CLAIRE SUR LES RESULTATS DES TESTS

PRESENTATION DES PRODUITS

AUTOTESTER

QARUN

ROBOT

SILKTEST

WINRUNNER

LES EVALUATIONS DE PRODIGES YPHISE

Avant propos

Objectifs du volume DECIDER

Ce volume est un des composants de notre évaluation (voir chapitre Les évaluations de progiciels Yphise).

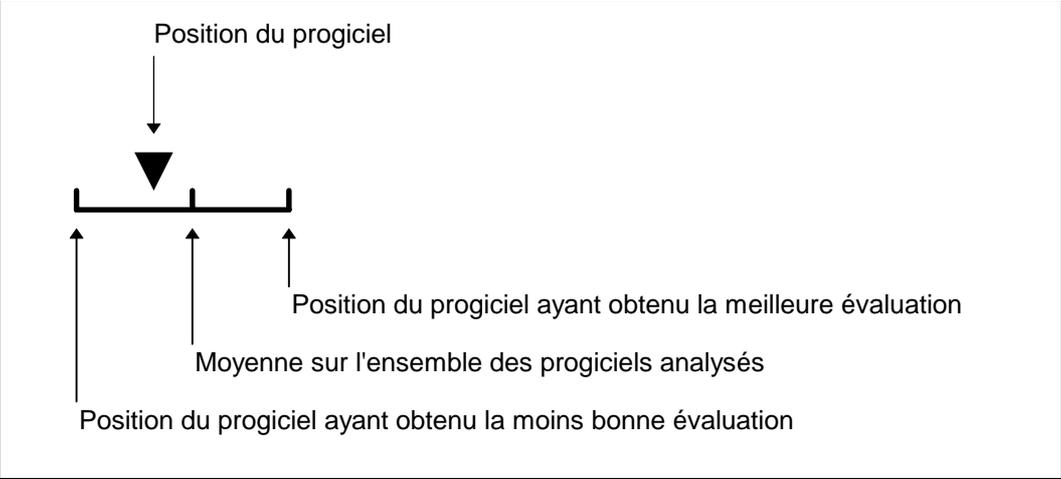
Vous êtes en veille, étude préalable ou choix d'une short-list.

- Il contient une appréciation de la maturité, des perspectives et des positionnements des offres.
- Il permet de comprendre la liste des progiciels qu'Yphise retient et ne retient pas sur le marché. Notre expérience est en effet que le positionnement commercial des éditeurs n'est pas toujours en phase avec la réalité de leur offre, ce qui est source d'erreurs.
- Les points forts et faibles de chaque progiciel, issus de leur évaluation détaillée selon notre méthodologie certifiée ISO 9001, sont mis en évidence. Une opinion et un classement sont proposés afin de bien démarrer un projet d'acquisition.

Commentaires sur les graphiques

Les graphiques de ce volume agrègent tous les résultats critère par critère, établis dans le volume COMPARAISON correspondant.

- Tableau agrégé ordonné. Les produits (lignes) et les chapitres (colonnes) sont classés de telle façon que les meilleures notes apparaissent le plus possible en haut à gauche. Ce graphique donne un classement décroissant des produits de haut en bas, et un classement décroissant des chapitres de la gauche vers la droite.
- Kiviati fonctionnel. Le meilleur progiciel sur un axe est à la position maximale.
 - ⇒ Ceci ne signifie pas qu'il soit excellent : c'est pourquoi à l'extrémité de chaque axe figure l'icône représentant l'évaluation obtenue par le meilleur progiciel.
 - ⇒ Un même écart entre progiciels n'a pas la même signification quel que soit l'axe : sur un axe pour lequel le meilleur progiciel est médiocre, un progiciel peut être positionné comme étant nettement meilleur qu'un autre parce qu'il a seulement "un petit quelque chose" en plus.
- LRS (Liste Récapitulative Simple).



Automates de tests fonctionnels de non régression

Valeur ajoutée

Lorsque le système d'information change par l'introduction d'une nouvelle application ou d'une nouvelle version d'une application existante, l'informatique a besoin de tester les fonctions ajoutées. Il y a un grand nombre de cas d'utilisation à tester, les tests doivent donc être automatisés.

L'application introduite est intégrée avec d'autres application du système d'information, les flux échangés doivent aussi être testés. Ces flux étant nombreux, leurs tests doivent de même être automatisés.

Lors de l'introduction d'une nouvelle version d'une application, l'informatique doit assurer la non régression de l'application et de son intégration dans le système d'information. Elle doit vérifier que les fonctions précédemment testées n'ont pas changé. Elle doit donc tester à chaque livraison les fonctions précédemment testées. Les applications devenant de plus en plus complexes, les tests de non régression le deviennent aussi. Les testeurs doivent à chaque fois reproduire l'état initial comme base de comparaison.

L'automate de tests fonctionnels permet d'enregistrer un test et de le reproduire facilement. Il permet d'automatiser le rejeu d'un test sur la base de cas d'utilisation spécifiques. A l'issue d'un test, l'automate de tests fonctionnels permet de comparer les résultats des tests à l'état de référence. Ceci permet de détecter toute erreur et, en cas d'absence d'erreurs, de valider une application.

Architecture fonctionnelle

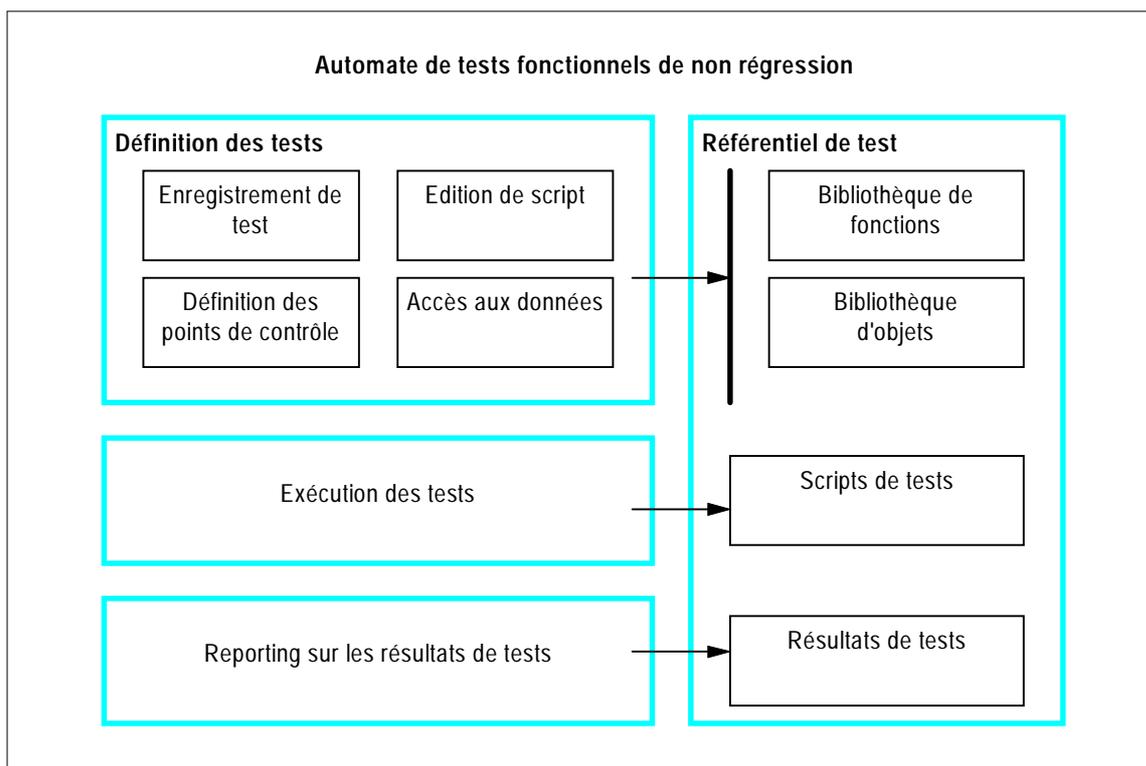
L'automate de tests fonctionnels dispose des fonctions suivantes :

- Définition des tests. La définition des tests est faite sur la base de l'enregistrement de l'interaction avec l'application. De l'enregistrement résulte un script de test qui peut être édité à l'aide d'un éditeur de script intégré. Afin de définir des tests basés sur des données, l'automate de tests fonctionnels dispose de capacités d'accès aux données qui permettent de sélectionner les données à utiliser avec précision. Afin de faciliter l'analyse des résultats de test, l'outil permet de définir des points de contrôle relativement à des objets graphiques ou des données.
- Exécution des tests. L'exécution des tests est automatisée. Des cas d'utilisation variés sont reproduits sur la base de l'enregistrement de l'interaction avec l'application. Les tests basés sur des données sont exécutés en accédant à la source de données définie précédemment.

- Reporting sur les résultats des tests. A l'issue des tests, les résultats comparent l'exécution des tests à l'état de référence (ex sur la base des points de contrôles définis précédemment). Des détails précis sont obtenus pour analyser chaque différence.

Afin de faciliter la définition, l'exécution des tests et le reporting sur leurs résultats, l'automate de tests fonctionnels utilise un référentiel qui rassemble les éléments suivants :

- Bibliothèque des fonctions. La liste des fonctions disponibles pour définir des scripts de tests complexes.
- Bibliothèque des objets. La liste des objets graphiques reconnaissables par l'outil. Elle peut être spécifique aux environnements de développements utilisés et des plates-formes sous-jacentes.
- Scripts de tests. L'enregistrement d'un test est consigné dans un script qui peut être édité. Ce script est utilisé pour rejouer le test.
- Résultats des tests. Les résultats de tests sont disponibles dans des formats ouverts afin de faciliter leur réutilisation par des outils d'analyse et de reporting tiers.



Segmentation marché

Positionnement

L'automate de tests fonctionnels diffère d'un outil de gestion de plans et campagnes de tests. Un outil de gestion de tests ne permet pas d'enregistrer un test. Il dispose de capacités d'intégration avec d'autres outils de tests afin de gérer des plans et campagnes de tests. Exemples d'outils de gestion de plans et campagnes de tests : AutoAdviser (AutoTester), QADirector (Compuware), QCIT (QIS), SilkPlan (Segue Software), TestDirector (Mercury Interactive) et TestManager (Rational Software).

L'automate de tests fonctionnels diffère d'un outil de test d'évaluation. Il est utilisé pour des tests de type "boîte noire" alors qu'un outil de test d'évaluation est utilisé pour ceux de type "boîte blanche". L'automate de tests fonctionnels n'inspecte pas le code source des applications. Exemples d'outils de tests d'évaluation : PureCoverage (Rational) et Test (McCabe).

L'automate de tests fonctionnels diffère d'un outil de test de charge et de performance. Il ne permet pas de mesurer les temps de réponse et la capacité d'une application à répondre à une montée en charge. Exemples d'outils de test de charge et de performance : AutoController (AutoTester), LoadRunner (Mercury Interactive), QALoad (Compuware) et SilkPerformer (Segue Software).

Progiciels évalués

Yphise a évalué les produits suivants, qui peuvent être distingués en deux groupes en fonction de leur packaging commercial :

- Produit autonome : QARun (Compuware) et WinRunner (Mercury Interactive).
- Produit bundlé avec un outil complémentaire : AutoTester bundlé avec AutoAdviser (AutoTester), Robot bundlé avec TestManager (Rational Software) et SilkTest bundlé avec TestPlan (Segue Software).

Yphise n'a pas évalué WinEZ (QIS) car son éditeur n'a pas démontré de références significatives à l'international.

Yphise n'a pas évalué e-Tester (Emprix) parce que son éditeur n'a pas dégagé les ressources nécessaires à l'évaluation. La politique d'Yphise est d'être circonspect à l'égard des progiciels pour lesquels la disponibilité de documentation et de compétences de haut niveau chez le distributeur n'a pas été démontrée.

Tendances du marché

L'automate de tests fonctionnels devient un composant spécialisé au sein de suites d'outils de tests. Ceci est renforcé par le déplacement de fonctions non requises pour l'automatisation des tests de l'automate vers l'outil de gestion de plans et campagnes de test :

- Un ordonnanceur était anciennement intégré dans Robot (Rational Software). Les versions récentes ne renferment plus cette fonctionnalité qui est à présent intégrée dans l'outil de gestion de plans et campagnes de tests de l'éditeur (TestManager).
- Un module de reporting (basé sur Crystal Reports) était anciennement intégré dans WinRunner (Mercury Interactive). Les versions récentes ne disposent plus de telles fonctions désormais prises en charge par l'outil de gestion de plans et campagnes de tests de l'éditeur (TestDirector).
- L'intégration de l'automate de tests fonctionnels avec l'outil de gestion de plans et campagnes de tests est aussi démontrée par l'introduction récente d'un outil de gestion de plans et campagnes de tests au catalogue de Segue Software. Ce produit (SilkPlan, basé sur T-Plan Professional) dispose de fonctions de planning plus avancées que celles dont dispose TestPlan bundlé avec SilkTest.

Les nouvelles versions et les nouveaux outils de tests fonctionnels se distinguent par la convivialité de leurs interfaces utilisateurs. De nouveaux produits comme QuickTest Professional (Mercury Interactive) et TestPartner (Compuware) disposent d'une interface qui facilite leur utilisation par le métier, sans besoin de coder des scripts de test.

Axes d'évaluation

Axes d'évaluation

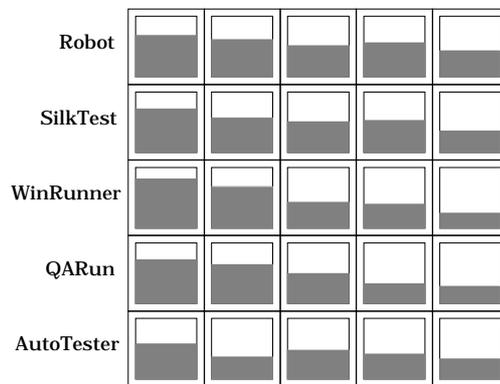
- Tester des applications en environnement hétérogène. Les applications sont installées sur des plates-formes variées et disposent d'interfaces correspondantes. Lors du test de l'intégration d'une application dans le système d'information, l'automate de tests fonctionnels permet de tester de nombreuses applications en supportant les spécificités des plates-formes sur lesquelles elles sont installées.
- Disposer d'une richesse fonctionnelle de test. Les applications à tester sont fonctionnellement riches et les cas de tests complexes. L'automate de tests fonctionnels permet de définir des tests précis et complexes. Il supporte toutes les interactions avec l'application. Lorsqu'un objet n'est pas reconnu, l'automate permet d'étendre sa bibliothèque d'objets et de l'y intégrer.
- Faciliter la définition et l'utilisation des tests. Les tests peuvent être définis par les utilisateurs finaux qui connaissent mieux l'application à tester. L'automate de tests fonctionnels dispose de fonctions qui facilitent la définition et l'exécution des tests. Il permet d'enregistrer les interactions des utilisateurs et de les rejouer.
- Assurer la robustesse technique d'exécution des tests. Les cas de tests sont nombreux. Ceci entraîne un grand nombre de rejeux pour un test. Parce que plusieurs tests peuvent être exécutés en même temps, l'automate de tests fonctionnels permet de capitaliser sur la robustesse technique des plates-formes sur lesquelles il est installé pour garantir la complétude des tests. Afin de s'assurer de la bonne exécution des tests, il permet de la superviser et d'intervenir en cas de besoin.
- Disposer d'une vue claire sur les résultats des tests. A l'issue des tests, l'automate de tests fonctionnels permet d'éditer des rapports sur les résultats des tests. Ces résultats sont utilisés pour comparer les cas de tests à un état de référence des points de contrôles. Ils peuvent être consolidés afin de détecter les erreurs récurrentes et de vérifier la non régression d'une application d'une version à une autre.

Couverture du cahier des charges

- L'axe le mieux couvert est "Disposer d'une richesse fonctionnelle de test". Cet axe est critique. Il concerne la composante essentielle des tests fonctionnels de non régression. Sa couverture garantit le support de la richesse fonctionnelle des applications dans le but de définir des tests complexes et précis.
- L'axe le moins couvert est "Assurer la robustesse technique d'exécution des tests" car la majorité des produits évalués ne gèrent pas d'exécutions concomitantes de plusieurs tests. Cette tâche est prise en charge par les outils de gestion des plans et campagnes de tests des éditeurs respectifs. Nous recommandons de considérer ces outils de gestions de tests car l'exécution d'un grand nombre de tests doit d'abord être planifiée.

Automates de tests fonctionnels de non régression

DISPOSER D'UNE RICHESSE FONCTIONNELLE DE TEST
 TESTER DES APPLICATIONS EN ENVIRONNEMENT
 HETEROGENE
 FACILITER LA DEFINITION ET L'UTILISATION DES
 TESTS
 DISPOSER D'UNE VUE CLARE SUR LES RESULTATS DES
 TESTS
 ASSURER LA ROBUSTESSE TECHNIQUE D'EXECUTION DES
 TESTS

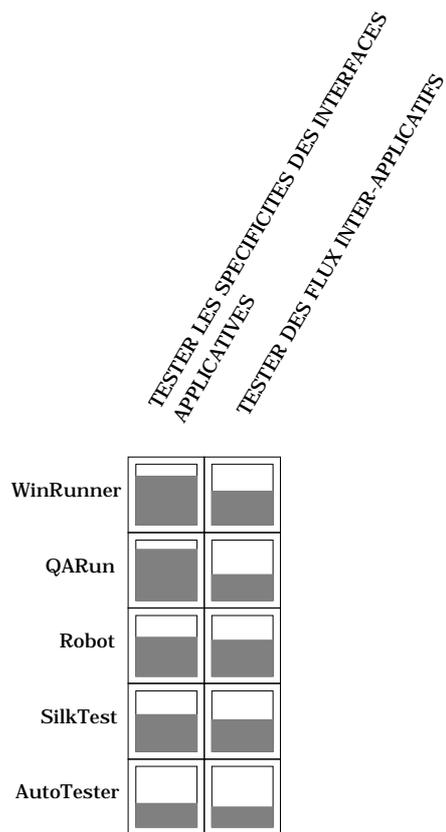


Classement global

Commentaires sur le classement global

- Robot se distingue sur l'axe "Faciliter la définition et l'utilisation des tests" car il dispose d'une interface conviviale qui occulte la complexité de l'enregistrement des tests. Les étapes de l'enregistrement sont classées avec une iconographie spécifique pour chaque élément. Des captures d'écran sont disponibles pour chaque étape. Le produit facilite aussi la définition des tests par l'édition de scripts de tests en Visual Basic.
- Robot se distingue sur l'axe "Disposer d'une vue claire sur les résultats des tests" grâce à sa capacité de collecter des informations statistiques sur les tests de versions successives d'une application. Sans besoin pour un outil complémentaire, comme c'est le cas pour les autres produits évalués, il permet de comparer les résultats des tests d'une version d'application à ceux des versions précédemment testées. Il dispose de capacités de personnalisation limitées mais permet d'utiliser un outil de reporting tiers pour personnaliser les rapports sur les résultats de tests.
- Robot se distingue sur l'axe "Assurer la robustesse technique d'exécution des tests" grâce à sa capacité à distribuer l'exécution des tests sur plusieurs stations sur la base de critères tels que le nombre de cas de tests et le nombre de séquences indépendantes de tests. Le produit permet de contrôler l'exécution des tests en tenant compte des itérations et de la planification de la charge. Ces fonctions sont nécessaires pour organiser l'exécution d'un grand nombre de tests.
- WinRunner se distingue sur l'axe "Disposer d'une richesse fonctionnelle de test" grâce à sa capacité de faciliter la définition des points de contrôle dans un test. Les propriétés des objets reconnus sont collectées automatiquement. Le produit permet aussi d'obtenir l'information nécessaire sur les nouveaux objets. Ces fonctions sont utiles pour définir des points de contrôle sur les objets, même s'ils ne sont pas reconnus par l'automate.
- WinRunner se distingue sur l'axe "Tester des applications en environnement hétérogène" grâce à son intégration avec d'autres outils de tests tels que QuickTest Professional, destiné aux interfaces Web et aux applications SAP R/3, et XRunner spécialisé dans le test des interfaces X-Window sur des plates-formes Unix. Le produit s'intègre aussi avec Robot grâce à l'outil de conversion ScriptRunner.
- Le classement d'AutoTester sur l'axe "Disposer d'une richesse fonctionnelle de test" est expliqué par son incapacité à reconnaître des objets Web spécifiques comme les iFrames et les layers due au non support de la version 4 d'HTML. Cette version devrait être supportée par un autre produit, AutoTester ONE, annoncé pour le premier trimestre 2002.
- Le classement d'AutoTester sur l'axe "Tester des applications en environnement hétérogène" est dû au non support des environnements Java. Il est le seul produit évalué qui ne permette pas de tester cet environnement. De même, le produit ne dispose d'aucune connaissance spécifique des langages et environnements de développement d'applications. Il ne reconnaît que les caractéristiques visibles des objets Windows.

1. TESTER DES APPLICATIONS EN ENVIRONNEMENT HETEROGENE



1. Tester des applications en environnement hétérogène

Critères d'évaluation

- Tester les spécificités des interfaces applicatives. Les applications utilisées en entreprise disposent d'interfaces utilisateurs variées. Ces interfaces sont disponibles sur plusieurs plates-formes. L'automate de tests fonctionnels reconnaît toutes les interfaces disponibles afin de pouvoir tester toute interaction possible avec les applications. Il prend en compte la variété des interfaces applicatives en fonction de leurs plates-formes respectives.
- Tester des flux inter-applicatifs. Lors de l'intégration d'une nouvelle (version d'une) application dans une architecture informatique existante, les administrateurs veulent s'assurer que les flux de données avec les autres applications se passent correctement. L'automate de tests fonctionnels permet de tester non seulement l'application elle-même mais aussi son intégration avec d'autres applications. Lorsque l'intégration a lieu via des flux de données, l'automate teste l'écriture de données dans les SGBD utilisés par les applications.

Commentaires

- QARun et WinRunner se distinguent sur l'axe "Tester les spécificités des interfaces applicatives" grâce à leur support des outils de développement VisualAge, Uniface et Magic. Les produits disposent aussi d'un support spécifique pour l'ERP de Baan. Ces fonctions permettent de tester des applications en prenant en compte les spécificités des outils de développement ou des systèmes ERP.
- Robot se distingue sur l'axe "Tester des flux inter-applicatifs" grâce à son support du SGBD Oracle, ce qui permet de tester des relations applicatives basées sur des données. Cette fonction destine ce produit à des projets où ce SGBD est utilisé pour stocker des données partagées par plusieurs applications.
- Le classement d'AutoTester sur l'axe "Tester les spécificités des interfaces applicatives" s'explique par son incapacité à tester des interfaces Java. De même, il ne dispose pas d'interfaces pour les outils de développement. Ces interfaces sont utiles pour récupérer des attributs cachés des objets graphiques et ainsi faciliter leur reconnaissance et leur test.
- Le classement d'AutoTester sur l'axe "Tester des flux inter-applicatifs" est dû à son incapacité d'interagir directement avec les bases de données. Une interface avec les SGBD est nécessaire pour tester une relation inter-applicative basée sur des données.
- Le classement de QARun sur l'axe "Tester des flux inter-applicatifs" est dû à son incapacité à tester une relation inter-applicative basée sur des données ou des messages. Cette absence de support des échanges de données et de messages rend le produit inadapté pour des tests d'intégration.

2. DISPOSER D'UNE RICHESSE FONCTIONNELLE DE TEST

SUPPORTER LA COMPLEXITE DES TESTS
TESTER LA RICHESSE FONCTIONNELLE DES APPLICATIONS

WinRunner		
QARun		
SilkTest		
Robot		
AutoTester		

2. Disposer d'une richesse fonctionnelle de test

Critères d'évaluation

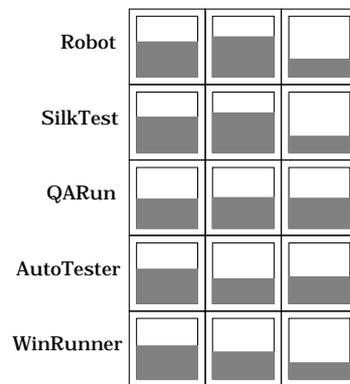
- Tester la richesse fonctionnelle des applications. Les applications sont complexes et disposent de fonctions nombreuses et variées. Ceci rend difficile le test de tous les cas d'utilisation. L'automate de tests fonctionnels permet de tester les applications en tenant compte de leur richesse fonctionnelle afin d'assurer la complétude des tests.
- Supporter la complexité des tests. Afin de définir des tests précis, l'automate de tests fonctionnels dispose de fonctions qui permettent de prendre en compte les traitements de données et les réponses aux événements tels que les messages d'erreurs. Il permet de définir des points de contrôle dans le test afin de s'assurer de la réalisation de toutes les étapes de tests. Il permet aussi de définir des exceptions afin de déterminer les fonctions à prendre en compte dans le test.

Commentaires

- WinRunner se distingue sur l'axe "Supporter la complexité des tests" grâce à son assistance des testeurs dans la définition des points de contrôles. Le produit collecte toutes les propriétés des objets reconnus et permet de disposer d'informations sur les objets non reconnus. Il permet aussi d'affiner ces informations afin d'obtenir des points de contrôles aux propriétés précises.
- Le classement d'AutoTester sur l'axe "Tester la richesse fonctionnelle des applications" est dû à son manque de support d'objets Web spécifiques tels que JavaScript, ActiveX et les objets multimédia. Ces objets sont largement utilisés par les sites Web d'aujourd'hui. Le produit ne supporte que la version 3.2 d'HTML. L'éditeur annonce pour le premier trimestre 2002 un nouveau produit, AutoTester ONE, destiné aux tests d'applications Web.

3. FACILITER LA DEFINITION ET L'UTILISATION DES TESTS

FACILITER L'EXECUTION DE NOMBREUX TESTS
FACILITER LA DEFINITION DES TESTS
FACILITER LA MAINTENANCE DES TESTS



3. Faciliter la définition et l'utilisation des tests

Critères d'évaluation

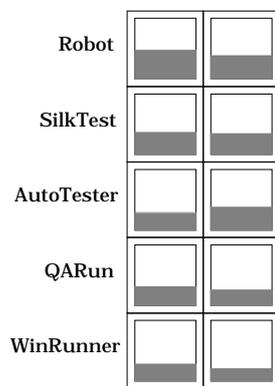
- Faciliter la définition des tests. Les testeurs doivent définir de nombreux tests. Ils veulent les définir facilement et rapidement. L'automate de tests fonctionnels permet d'enregistrer leurs interactions avec des applications et de capturer ainsi leurs actions. L'enregistrement génère un script que les testeurs peuvent éditer. L'automate permet aussi aux testeurs de coder directement un script de test et de vérifier la qualité du code généré.
- Faciliter l'exécution de nombreux tests. Les testeurs gèrent un grand nombre de tests. Ils veulent les organiser pour faciliter leur utilisation. L'automate de tests fonctionnels permet non seulement de gérer un grand nombre de tests avec précision, mais aussi d'utiliser un test pour plusieurs cas de tests variés. Il permet ainsi de définir des variables au sein du script de test et d'accéder facilement à des données externes correspondant aux cas de tests.
- Faciliter la maintenance des tests. Un test est défini pour une version précise d'une application. Quand de nouvelles versions doivent être testées, les testeurs ne veulent pas définir à nouveau chaque test. L'automate de tests fonctionnels facilite la mise à jour des tests et la définition de nouveaux tests sur la base de scripts existants. Il permet aussi aux testeurs de gérer plusieurs versions de leurs tests. Ceci facilite leur maintenance.

Commentaires

- Robot se distingue sur l'axe "Faciliter la définition des tests" grâce à la convivialité de son interface utilisateur. Les étapes de l'enregistrement sont classées et affichées graphiquement avec des icônes spécifiques pour chaque élément. Des captures d'écran sont disponibles pour chaque étape. Le produit facilite aussi l'édition de scripts de test car son langage de script est basé sur Visual Basic.
- SilkTest se distingue sur l'axe "Faciliter la définition des tests" grâce à sa capacité d'automatiser le portage d'un test d'une plate-forme à une autre. Les testeurs ont seulement besoin de recompiler le script de test après avoir séparément mis à jour la GUI map. Ceci permet d'économiser le temps de redéfinition des tests, surtout complexes.
- QARun se distingue sur l'axe "Faciliter la maintenance des tests" grâce à sa capacité de gérer des versions des éléments de tests. Le produit crée une nouvelle version à chaque fois qu'un script de test est modifié. Il permet aussi de gérer des versions des points de contrôles et des résultats de tests. Ces fonctions destinent le produit à des équipes de tests avec de nombreux intervenants sur les éléments de tests.
- Le classement d'AutoTester sur l'axe "Faciliter la définition des tests" est dû à l'absence de boutons graphiques qui faciliteraient le contrôle de l'enregistrement de tests par les utilisateurs. Le produit ne dispose pas de bouton "arrêt" ou "pause". Ces éléments participent à la convivialité de l'interface et facilitent l'enregistrement des tests.

4. ASSURER LA ROBUSTESSE TECHNIQUE D'EXECUTION DES TESTS

CONTROLER L'EXECUTION DES TESTS
ASSURER L'EXECUTION DES TESTS



4. Assurer la robustesse technique d'exécution des tests

Critères d'évaluation

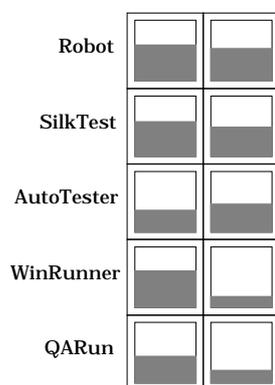
- Assurer l'exécution des tests. L'automate de tests fonctionnels permet d'assurer l'exécution complète des tests en tirant profit de la robustesse technique de l'infrastructure du système d'information de l'entreprise. Il permet ainsi d'éviter les interruptions des exécutions de tests. Quand une interruption survient, l'automate de tests fonctionnels permet de poursuivre le test à partir du point d'interruption.
- Contrôler l'exécution des tests. Quand de nombreux tests doivent être exécutés simultanément, l'automate de tests fonctionnels permet de distribuer la charge entre plusieurs stations. Il en est de même quand plusieurs cas de tests doivent être exécutés pour un même test. Ceci permet de réduire le temps d'exécution. D'autre part, l'automate de tests fonctionnels permet de superviser l'exécution des tests afin de prévenir tout problème et d'intervenir rapidement en cas de besoin.

Commentaires

- Robot se distingue sur l'axe "Contrôler l'exécution des tests" car il permet de contrôler l'exécution des tests en prenant en compte les itérations des tests et le planning de charge. Il permet aussi d'estimer la charge de l'exécution des tests sur la base de critères tels que les exigences et l'utilisation du réseau entre la station maîtresse et les agents de rejeu. Ces fonctions sont utiles pour organiser l'exécution simultanée de nombreux tests.
- Robot se distingue sur l'axe "Assurer l'exécution des tests" grâce à sa capacité à distribuer l'exécution des tests sur de nombreuses stations sur la base de critères tels que le nombre de cas de tests ou le nombre de séquences indépendantes de tests. Le produit dispose d'agents de rejeu pour plusieurs plates-formes Windows mais aussi Unix (AIX, HP-UX, Linux, Solaris et Dynix). Ceci facilite le déploiement du rejeu de tests sur les plates-formes variées utilisées en entreprise.
- Le classement de WinRunner sur l'axe "Assurer l'exécution des tests" est dû à son incapacité à utiliser un SGBD pour son référentiel. Quand la robustesse technique d'un SGBD est requise, un autre produit, TestDirector, peut être utilisé. Ce produit complémentaire, utilisé pour la gestion des plans et campagnes de tests, n'est pas bundlé avec WinRunner.

5. DISPOSER D'UNE VUE CLAIRE SUR LES RESULTATS DES TESTS

DISPOSER DE RAPPORTS PRECIS SUR LES RESULTATS DES TESTS
QUALIFIER LES RESULTATS DES TESTS



5. Disposer d'une vue claire sur les résultats des tests

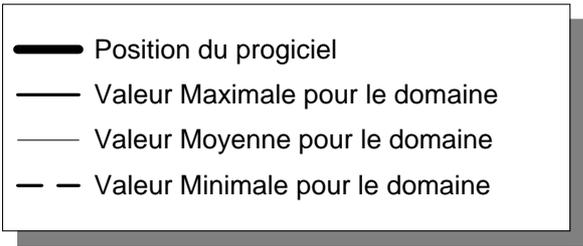
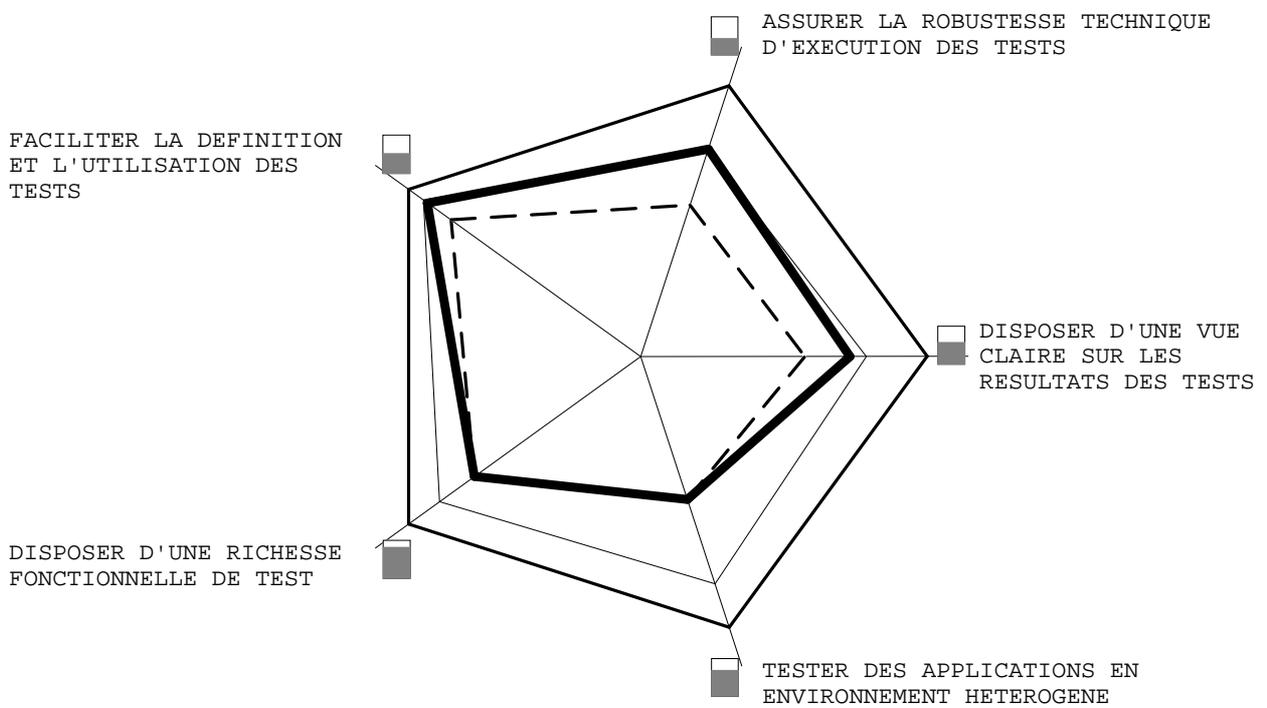
Critères d'évaluation

- Disposer de rapports précis sur les résultats des tests. Quand un test ou un groupe de tests sont terminés, les testeurs veulent en connaître les résultats. L'automate de tests fonctionnels met à leur disposition des rapports précis sur les résultats des tests. L'information collectée permet aux testeurs de détecter pour chaque application les erreurs qui ont généré des résultats négatifs.
- Qualifier les résultats des tests. Les testeurs veulent disposer d'indicateurs personnalisés sur les résultats des tests. L'automate de tests fonctionnels met à leur disposition des résultats de tests aux formats ouverts, ce qui facilite leur reprise par des outils tiers. Il permet de suivre l'historique des résultats pour les différentes versions d'une application. Ceci est utile pour vérifier la non régression d'une application d'une version à une autre.

Commentaires

- Robot se distingue sur l'axe "Disposer de rapports précis sur les résultats des tests" grâce aux capacités de personnalisation dont il dispose. Il permet de sélectionner si l'information est affichée sous forme graphique ou non, de sélectionner le type de graphique, de personnaliser les axes et d'ajouter une description aux graphiques. Pour une personnalisation plus poussée, le produit dispose d'une interface spécifique avec Crystal Reports.
- WinRunner se distingue sur l'axe "Disposer de rapports précis sur les résultats des tests" grâce à la possibilité de sélectionner l'information à afficher dans les rapports. Le produit met à disposition des testeurs des cases cocher pour sélectionner les éléments d'information. L'information disponible concerne le testeur, le test, les points de contrôle, la date et l'heure de l'exécution du test et la durée de cette exécution.
- Le classement d'AutoTester sur l'axe "Disposer de rapports précis sur les résultats des tests" est due à l'absence de sélection de l'information à afficher dans les rapports. Le produit ne permet pas de personnaliser ces rapports. Ceux-ci sont prédéfinis et affichent les résultats des tests sous deux formats : résumé ou exhaustif.
- Le classement de QARun et WinRunner sur l'axe "Qualifier les résultats des tests" est expliqué par leur incapacité à fournir une information statistique sur les résultats des tests et à établir une comparaison entre des versions d'applications. Cette information est nécessaire pour des tests de non régression. Elle peut être fournie par les outils de gestion de plans et campagnes de tests des éditeurs respectifs, QADirector et TestDirector.

AutoTester



AutoTester

Opinion

- Une des forces d'AutoTester est sa reconnaissance orientée objet des éléments de l'application à tester. Les éléments graphiques sont reconnus et identifiés. Seul le nom de chaque élément est inséré dans le script de test. Un clic sur le nom fait apparaître une boîte de dialogue avec les propriétés de l'élément qui peuvent être modifiées en une seule fois. Cette fonction est utile pour la mise à jour d'un script de test en tenant compte de l'évolution des attributs des éléments à tester.
- Une des faiblesses d'AutoTester est son manque de support pour les langages et environnements de développements. Ce support est utile pour assurer le rejeu de tests indépendamment de changements au niveau de l'interface. Il permet de récupérer l'information nécessaire (spécialement les attributs cachés comme l'ID et le nom logique) des éléments à tester par la connaissance de l'environnement de développement utilisé pour développer l'application.
- AutoTester n'est pas adapté pour tester les applications Java. Il ne dispose pas d'un support spécifique pour cet environnement.

Présentation de l'éditeur

- Editeur
AutoTester
10300 N. Central Expressway Suite 550
Dallas, Texas 75231, USA
Tél. : +1 (214) 368-1196
Fax : +1 (214) 750-9668
- Distributeur contacté
Adar
2, rue Louis Pergaud
94700 Maisons Alfort, France
Tél. : +33 148 93 71 71
Fax : + 33 143 68 37 68
- Site Web
www.autotester.com
www.adar.fr
- Laboratoire de développement
Dallas, USA
- Hot Line
Maisons Alfort, France

Information sur le progiciel

- Version
5.01
- Première installation
1993
- Éléments de prix
AutoTester for Windows : 5 500 Euros
AutoTester for SAP R/3 : 8 600 Euros
- Maintenance
18% du prix d'achat

- Formation Développement rapide de tests : 6 000 Euros pour 10 utilisateurs et 5 jours
- Assistance à la mise en œuvre 600 à 1 000 Euros par jour
- Club utilisateur Non
- Environnements principaux Support de Windows, de l'émulation de terminal et des interfaces Web

Modules principaux

- AutoTester for Windows. Utilisé pour des tests fonctionnels de non régression sur des applications Windows.
- AutoTester Client/Server (for SAP R/3). Le module d'Autotester spécialisé pour R/3 permet de tester chaque objet R/3 au niveau système.
- Test Station. Utilisé pour le test des interfaces en mode caractère.
- AutoAdviser. Version 4.0. Utilisé pour la gestion des scripts de tests. AutoAdviser dispose d'un référentiel central pour organiser et gérer les exigences métier et les fichiers associés aux tests. Il permet de planifier les tests et de les organiser. Il contrôle le planning des tests et leur exécution et gère le reporting sur les résultats des tests.

AutoTester

Automates de tests fonctionnels de non régression



TESTER DES APPLICATIONS EN ENVIRONNEMENT HETEROGENE 
TESTER LES SPECIFICITES DES INTERFACES APPLICATIVES 
TESTER DES FLUX INTER-APPLICATIFS 

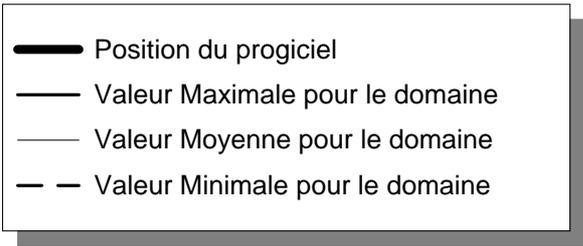
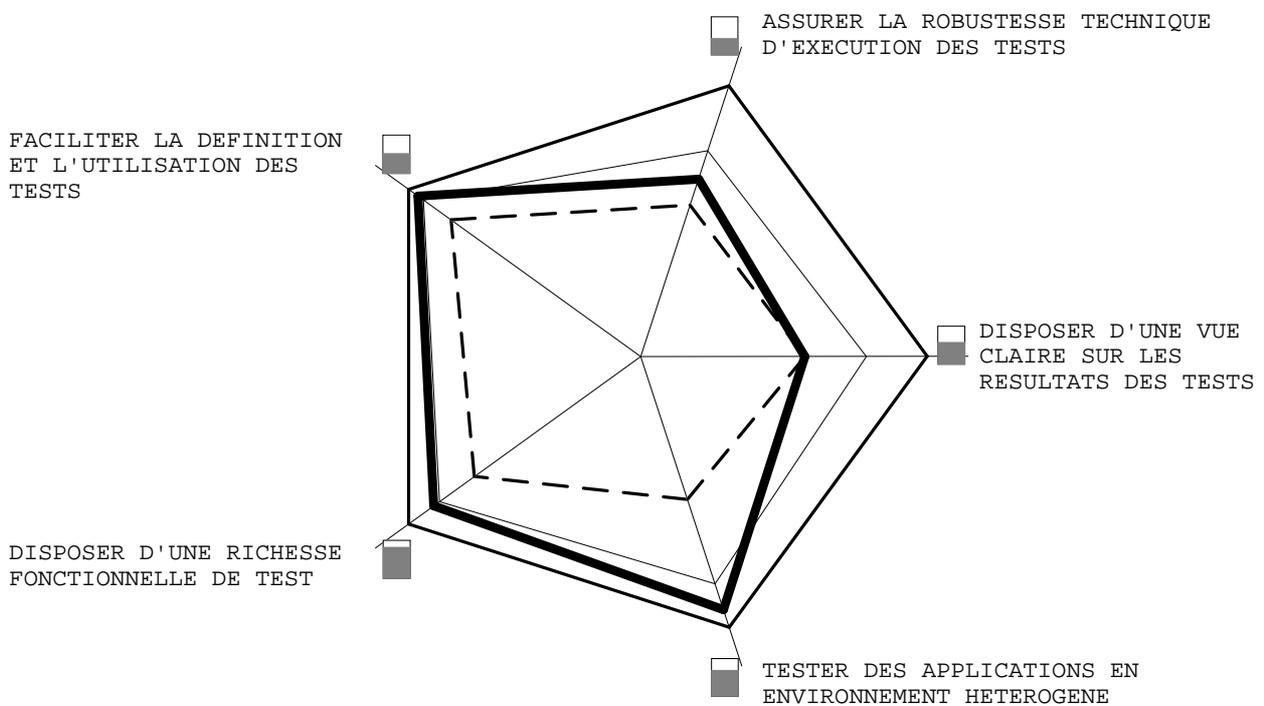
DISPOSER D'UNE RICHESSE FONCTIONNELLE DE TEST 
TESTER LA RICHESSE FONCTIONNELLE DES APPLICATIONS 
SUPPORTER LA COMPLEXITE DES TESTS 

FACILITER LA DEFINITION ET L'UTILISATION DES TESTS 
FACILITER LA DEFINITION DES TESTS 
FACILITER L'EXECUTION DE NOMBREUX TESTS 
FACILITER LA MAINTENANCE DES TESTS 

ASSURER LA ROBUSTESSE TECHNIQUE D'EXECUTION DES TESTS 
ASSURER L'EXECUTION DES TESTS 
CONTROLLER L'EXECUTION DES TESTS 

DISPOSER D'UNE VUE CLAIRE SUR LES RESULTATS DES TESTS 
DISPOSER DE RAPPORTS PRECIS SUR LES RESULTATS DES TESTS 
QUALIFIER LES RESULTATS DES TESTS 

QARun



QARun

Opinion

- Une des forces de QARun est son support des langages de développement Web utilisés par les serveurs d'applications pour générer dynamiquement des pages Web. Il est le seul produit évalué à supporter les langages de développement tels que CFML, ASP et JSP. Ceci permet de reconnaître des fonctions associées aux objets Web dans le but de tester les sites dont le contenu est généré depuis une base de données.
- QARun est adapté pour le test des pages Web comportant des événements JavaScript. Il est le seul produit évalué qui supporte les événements souris tels que le "mouse over". Ceci permet de tester les événements dits HTML dynamique comme ceux qui, par exemple, font apparaître un menu suite au simple passage de la souris sur un objet, sans cliquer dessus.
- Une des faiblesses de QARun est son incapacité à définir des points de contrôles sur les données. Ceci le rend inapproprié pour les tests où les points de contrôles concernent les données (ex pour des opérations batch). La définition de points de contrôle sur des données permet de vérifier que l'application testée traite les données correctement tant en entrée qu'en sortie.

Présentation de l'éditeur

- Editeur Compuware
31440 Northwestern Hwy
Farmington Hills, MI 48334, USA
Tél. : +1 (248) 737-7300
- Distributeur contacté Compuware France
1 avenue de la Cristallerie
92310 Sèvres, France
Tél. : +33 141 14 20 00
Fax : +33 146 23 88 89
- Site Web www.compuware.com
www.compuware.fr
- Laboratoire de développement Detroit, USA
- Hot Line Detroit, USA
Sèvres, France

Information sur le progiciel

- Version 4.7
- Première installation 1991
- Eléments de prix 5 utilisateurs : 4 250 Euros
- Maintenance 16% du prix de vente
- Formation Testeurs, développeurs, utilisateurs : 3 jours
- Club utilisateur Non

- Développements récents Intégration de Java
 Certification Siebel
- Evolutions envisagées Reconnaissance automatisée des objets graphiques
- Environnements principaux Support de Windows, de l'émulation de terminal, de Java
 et du Web

Modules principaux

- QARun. Permet de tester les applications en mode caractère, client / serveur et graphiques.
Le module client est installé sur la plate-forme Windows.

QARun

Automates de tests fonctionnels de non régression



TESTER DES APPLICATIONS EN ENVIRONNEMENT HETEROGENE



TESTER LES SPECIFICITES DES INTERFACES APPLICATIVES



TESTER DES FLUX INTER-APPLICATIFS



DISPOSER D'UNE RICHESSE FONCTIONNELLE DE TEST



TESTER LA RICHESSE FONCTIONNELLE DES APPLICATIONS



SUPPORTER LA COMPLEXITE DES TESTS



FACILITER LA DEFINITION ET L'UTILISATION DES TESTS



FACILITER LA DEFINITION DES TESTS



FACILITER L'EXECUTION DE NOMBREUX TESTS



FACILITER LA MAINTENANCE DES TESTS



ASSURER LA ROBUSTESSE TECHNIQUE D'EXECUTION DES TESTS



ASSURER L'EXECUTION DES TESTS



CONTROLLER L'EXECUTION DES TESTS



DISPOSER D'UNE VUE CLAIRE SUR LES RESULTATS DES TESTS



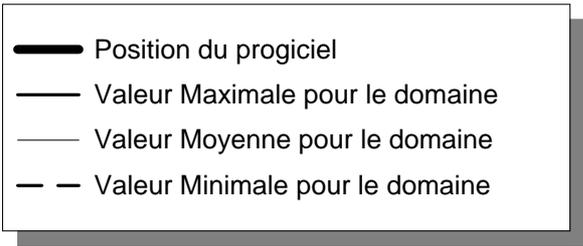
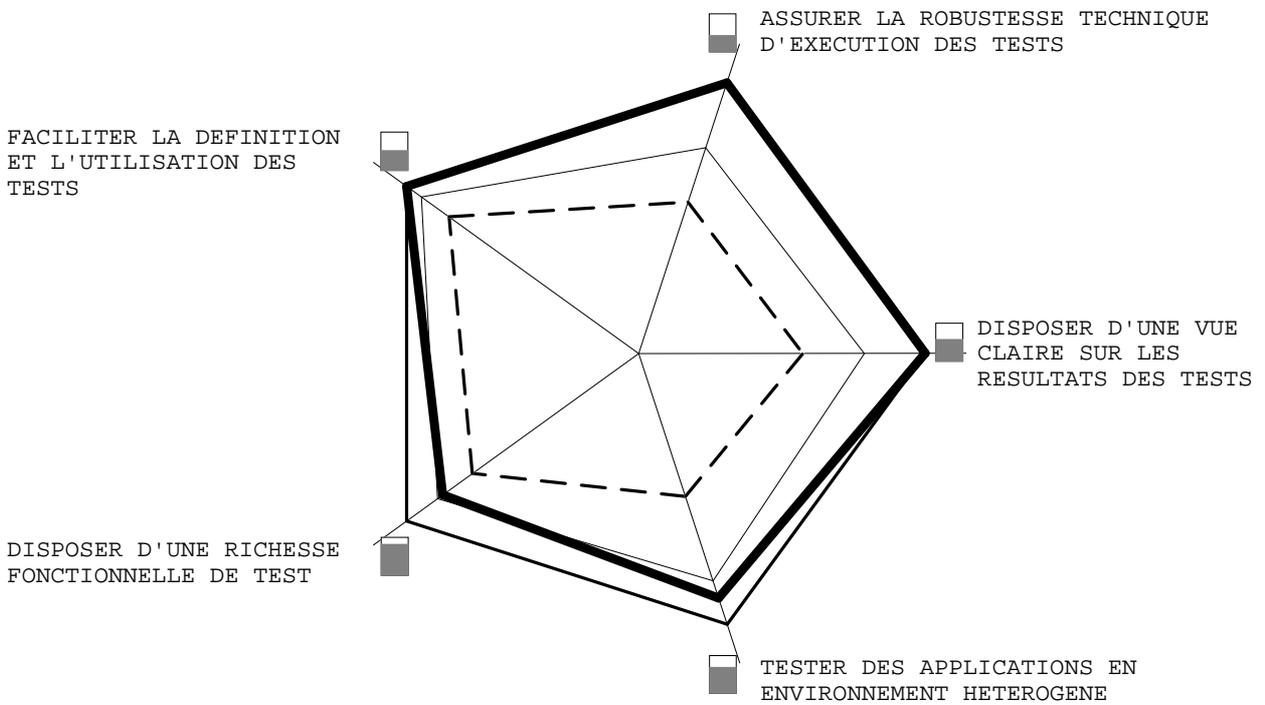
DISPOSER DE RAPPORTS PRECIS SUR LES RESULTATS DES TESTS



QUALIFIER LES RESULTATS DES TESTS



Robot



Robot

Opinion

- Robot est adapté pour les testeurs maîtrisant le langage de développement Visual Basic. Le produit utilise ce langage pour coder les scripts de tests. Ceci permet aux testeurs d'étendre la richesse fonctionnelle de l'outil dans le but de définir et maîtriser des tests complexes.
- Robot est adapté pour des testeurs utilisant déjà Crystal Reports. Le produit intègre des fonctions de reporting allégées de Crystal Reports et permet de personnaliser davantage les rapports en s'interfaçant avec l'outil d'analyse et de reporting installé sur la même machine. Robot est le seul produit évalué qui dispose d'une telle interface spécifique avec un outil de reporting du marché.
- Le package commercial de Robot est une opportunité du fait de l'intégration d'un outil de test de sites Web (SiteCheck) et d'un outil de gestion de plans et campagnes de tests (TestManager). L'intégration de TestManager facilite la gestion et l'exécution d'un grand nombre de tests.

Présentation de l'éditeur

- Editeur Rational Software
20 Maguire Road
Lexington, MA 02421, USA
Tél. : +1 (781) 676-2400
- Distributeur contacté Rational Software
1, Place Charles de Gaulle
78180 Montigny le Bretonneux, France
Tél. : +33 130 12 09 50
Fax : +33 130 12 09 66
- Site Web www.rational.com
- Laboratoire de développement Lexington, USA
- Hot Line Amsterdam, Pays-Bas

Information sur le progiciel

- Version 2002
- Première installation 1994
- Eléments de prix Robot est intégré dans deux packages :
 - - TestStudio Suite : 7 235 Euros
 - - TeamTest : 4 825 Euros
- Maintenance 20% du prix de vente
- Formation Ingénierie de test : 3 jours
TeamTest : 3 jours
TestStudio Suite : 3 jours
Packages QuickStart

- Assistance à la mise en œuvre 1 350 Euros
- Club utilisateur Test-forum@rational.com
Rational Developer Network (www.rational.net)
- Evolutions envisagées Support avancé des environnements Java et MS .Net
- Environnements principaux Support de Windows, de l'émulation de terminal, de Java et du Web

Modules principaux

- Robot. Automatise le test fonctionnel de non régression pour les langages de développement (C++, Java, Delphi, VisualBasic, HTML...), les IDE (VisualStudio, VisualAge, JBuilder, VisualCafé...) et les ERP (SAP, PeopleSoft, Oracle).
- TestManager. Automatise le processus de test en fournissant une solution pour planifier, gérer, exécuter et suivre l'avancement et les résultats du processus de test.
- SiteCheck. Automatise le test, la gestion et la maintenance de sites Web.

D'autres produits qui s'intègrent avec Robot sont disponibles dans le package TeamTest :

- TestFactory. Génère automatiquement les scripts de test directement à partir du code et/ou du binaire d'une application C++, Java ou VisualBasic. Ces scripts sont ensuite automatiquement exécutés par Robot.
- PurifyPlus. Détecte automatiquement les erreurs d'exécution liées aux fuites de mémoire, analyse les performances, détecte automatiquement les goulets d'étranglements et analyse la couverture de code d'une application écrite en C ou C++. L'intégration de PurifyPlus avec Robot permet de vérifier que la fiabilité de l'application reste assurée durant le test de non régression, de vérifier que les performances de l'application ne se dégradent pas durant le test de non régression et de vérifier et d'augmenter par là même la couverture du code réellement testé.

Robot

Automates de tests fonctionnels de non régression



TESTER DES APPLICATIONS EN ENVIRONNEMENT HETEROGENE	┌┐
TESTER LES SPECIFICITES DES INTERFACES APPLICATIVES	┌┐
TESTER DES FLUX INTER-APPLICATIFS	┌┐

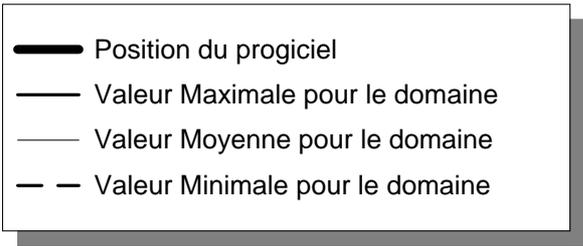
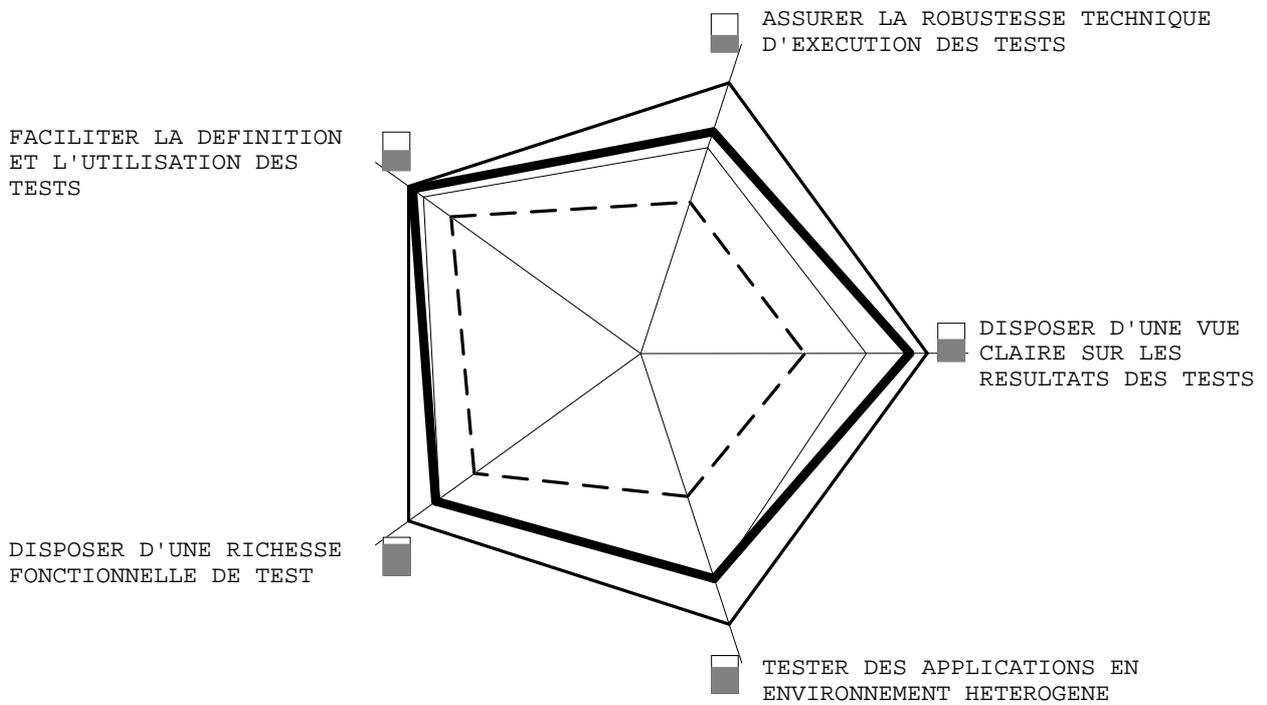
DISPOSER D'UNE RICHESSE FONCTIONNELLE DE TEST	┌┐
TESTER LA RICHESSE FONCTIONNELLE DES APPLICATIONS	┌┐
SUPPORTER LA COMPLEXITE DES TESTS	┌┐

FACILITER LA DEFINITION ET L'UTILISATION DES TESTS	┌┐
FACILITER LA DEFINITION DES TESTS	┌┐
FACILITER L'EXECUTION DE NOMBREUX TESTS	┌┐
FACILITER LA MAINTENANCE DES TESTS	┌┐

ASSURER LA ROBUSTESSE TECHNIQUE D'EXECUTION DES TESTS	┌┐
ASSURER L'EXECUTION DES TESTS	┌┐
CONTROLLER L'EXECUTION DES TESTS	┌┐

DISPOSER D'UNE VUE CLAIRE SUR LES RESULTATS DES TESTS	┌┐
DISPOSER DE RAPPORTS PRECIS SUR LES RESULTATS DES TESTS	┌┐
QUALIFIER LES RESULTATS DES TESTS	┌┐

SilkTest



SilkTest

Opinion

- SilkTest est adapté pour les testeurs maîtrisant le langage de développement C++. Le langage propriétaire, 4Test, utilisé pour l'enregistrement des tests, génère des scripts de tests en C++. Ceci facilite l'édition et la mise à jour par des testeurs ou développeurs connaissant ce langage des scripts de tests générés.
- Une des forces de SilkTest est sa capacité à faciliter le portage des tests d'une plate-forme à une autre. Ceci est permis par l'externalisation de la GUI map (fichier TestFrame) par rapport au script de test. Seule cette GUI map est portée automatiquement depuis la plate-forme d'origine vers n'importe quelle plate-forme supporté en recompilant le test sur la nouvelle plate-forme. Ceci rend le produit adapté pour des campagnes de tests sur des applications portées d'une plate-forme à une autre.
- SilkTest est adapté pour le test des solutions CRM de Chordiant, Amdocs (anciennement Clarify) et E.piphany. Il est le seul produit à disposer de support spécifiques pour ces solutions CRM, en plus de celles de Siebel et de PeopleSoft.

Présentation de l'éditeur

- Editeur Segue Software
201 Spring St
Lexington, MA 02421, USA
Tel. : +1 (781) 402-1000
Fax : +1 (781) 402-1099
- Distributeur contacté Expertilog
67 Avenue Maréchal Joffre
92000 Nanterre, France
Tél. : +33 146 97 12 01
Fax : +33 145 06 25 31
- Site Web www.segue.com
www.expertilog.com
- Laboratoire de développement Lexington, USA
- Hot Line Belfast, Irlande
Nanterre, France

Information sur le progiciel

- Version 5.5.2
- Première installation 1992 (QA Partner est l'ancien nom de SilkTest)
- Eléments de prix
SilkTest : 7 283 Euros
SilkTest International : 9 530 Euros
- Maintenance 18% du prix de vente

- Formation
 - Fondements de SilkTest : 2 jours, 1 458 Euros
 - Langage 4Test : 2 jours, 1 458 Euros
 - 4Test orienté objet et avancé
 - Tester des objets personnalisés
 - Tester des objets Java
- Assistance à la mise en œuvre A la demande
- Club utilisateur Oui
- Développements récents SilkTest v5.5.2 avec :
 - Support de Windows XP, y compris les thèmes
 - Opérations fichiers à distance
 - Amélioration de 4Test
 - Amélioration de l'aide en ligne
 - Support d'Internet Explorer 6.0 avec les extensions Virtual Object et Document Object Module
- Evolutions envisagées Sortie de SilkTest 6.0 planifiée pour le 3ème trimestre 2002
- Environnements principaux Support de Windows, X-Window, de l'émulation de terminal, de Java et du Web

Modules principaux

- SilkTest. Outil de test fonctionnel de non régression.
- SilkTest Agent. Agent qui permet de lancer des tests sur plusieurs machines en même temps.
- TestPlan. Anciennement QA Organizer, un module qui permet d'organiser les tests.
- SilkTest International. Version Unicode de SilkTest. Permet de tester plusieurs versions linguistiques d'une application.

SilkTest

Automates de tests fonctionnels de non régression



TESTER DES APPLICATIONS EN ENVIRONNEMENT HETEROGENE



TESTER LES SPECIFICITES DES INTERFACES APPLICATIVES



TESTER DES FLUX INTER-APPLICATIFS



DISPOSER D'UNE RICHESSE FONCTIONNELLE DE TEST



TESTER LA RICHESSE FONCTIONNELLE DES APPLICATIONS



SUPPORTER LA COMPLEXITE DES TESTS



FACILITER LA DEFINITION ET L'UTILISATION DES TESTS



FACILITER LA DEFINITION DES TESTS



FACILITER L'EXECUTION DE NOMBREUX TESTS



FACILITER LA MAINTENANCE DES TESTS



ASSURER LA ROBUSTESSE TECHNIQUE D'EXECUTION DES TESTS



ASSURER L'EXECUTION DES TESTS



CONTROLLER L'EXECUTION DES TESTS



DISPOSER D'UNE VUE CLAIRE SUR LES RESULTATS DES TESTS



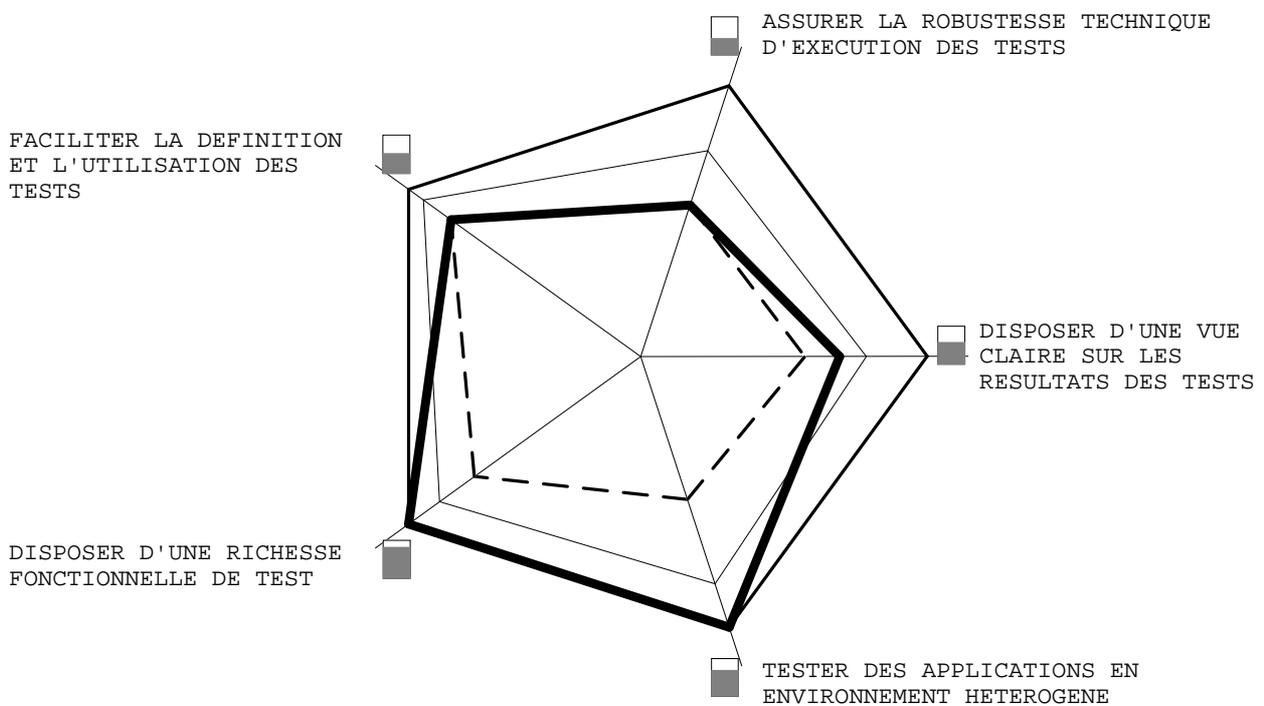
DISPOSER DE RAPPORTS PRECIS SUR LES RESULTATS DES TESTS



QUALIFIER LES RESULTATS DES TESTS



WinRunner



- Position du progiciel
- Valeur Maximale pour le domaine
- Valeur Moyenne pour le domaine
- - Valeur Minimale pour le domaine

WinRunner

Opinion

- Une des forces de WinRunner est sa capacité à gérer avec précision la définition des points de contrôle. Les définitions des points de contrôles sont regroupées dans un fichier distinct. Tous les éléments graphiques de l'application à tester sont capturés. Les testeurs peuvent sélectionner les éléments à contrôler. Les valeurs des éléments sélectionnés peuvent être variabilisés afin de pouvoir reproduire tous les cas d'utilisation à tester.
- Une autre force de WinRunner est l'extensibilité de ses bibliothèques d'objets et de fonctions. Le produit dispose d'une fonction GUI_add qui permet de capturer les identifiants des nouveaux objets ainsi que d'autres informations qui sont comparées à celles disponibles dans la bibliothèque. La bibliothèque des fonctions de scripting peut aussi être étendue par la définition de nouvelles fonctions ou l'adaptation des fonctions existantes. Ces fonctions sont organisées au sein de répertoires. Une fonction modifiée ou nouvellement créée peut être utilisées par défaut.
- Une des faiblesses de WinRunner est son incapacité à organiser l'exécution d'un grand nombre de tests. Cette fonction est fournie par l'outil de gestion de plans et campagnes de test de l'éditeur : TestDirector. Les deux produits sont commercialisés séparément. Nous recommandons d'inclure TestDirector dans tout projet concernant un grand nombre de tests.

Présentation de l'éditeur

- Editeur Mercury Interactive
1325 Borregas Avenue
Sunnyvale, CA 94089, USA
Tél. : +1(408) 822-5200
Fax : +1(408) 822-5300
- Distributeur contacté Mercury Interactive
1, bis rue du Petit Clamart
BP 277
78147 Vélizy-Villacoublay Cedex, France
Tél. : +33 140 83 68 68
Fax : +33 140 83 68 50
- Site Web www.merc-int.com
www.mercuryinteractive.fr
- Laboratoire de développement Tel Aviv, Israël
- Hot Line Tel Aviv, Israël
Londres, UK

Information sur le progiciel

- Version 7.01

- Première installation Janvier 1992
- Eléments de prix 6 400-8 100 Euros par installation
- Maintenance 18% du prix de vente
- Formation Ingénieur : 2 jours
Consultant : 4 jours
500 Euros par jour et par utilisateur
- Assistance à la mise en œuvre 1 150 Euros par jour
- Club utilisateur MIUG (Mercury Interactive User Group)
- Développements récents Support d'ActiveX
Support de la plate-forme MS .Net
Support des systèmes ERP
- Evolutions envisagées Interface Web
Nouveaux protocoles
- Environnements principaux Support de Windows, de l'émulation de terminal, de Java et du Web

Modules principaux

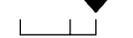
- RapidTest Script Wizard. Création de scripts fonctionnels automatiques.
- Data-driven Wizard. Assistant pour la variabilisation automatique des scripts.
- Database Checkpoints. Vérification des données en base, pendant un test automatisé de non régression.

WinRunner

Automates de tests fonctionnels de non régression



TESTER DES APPLICATIONS EN ENVIRONNEMENT HETEROGENE



TESTER LES SPECIFICITES DES INTERFACES APPLICATIVES



TESTER DES FLUX INTER-APPLICATIFS



DISPOSER D'UNE RICHESSE FONCTIONNELLE DE TEST



TESTER LA RICHESSE FONCTIONNELLE DES APPLICATIONS



SUPPORTER LA COMPLEXITE DES TESTS



FACILITER LA DEFINITION ET L'UTILISATION DES TESTS



FACILITER LA DEFINITION DES TESTS



FACILITER L'EXECUTION DE NOMBREUX TESTS



FACILITER LA MAINTENANCE DES TESTS



ASSURER LA ROBUSTESSE TECHNIQUE D'EXECUTION DES TESTS



ASSURER L'EXECUTION DES TESTS



CONTROLLER L'EXECUTION DES TESTS



DISPOSER D'UNE VUE CLAIRE SUR LES RESULTATS DES TESTS



DISPOSER DE RAPPORTS PRECIS SUR LES RESULTATS DES TESTS



QUALIFIER LES RESULTATS DES TESTS



Les évaluations de progiciels Yphise

Métier

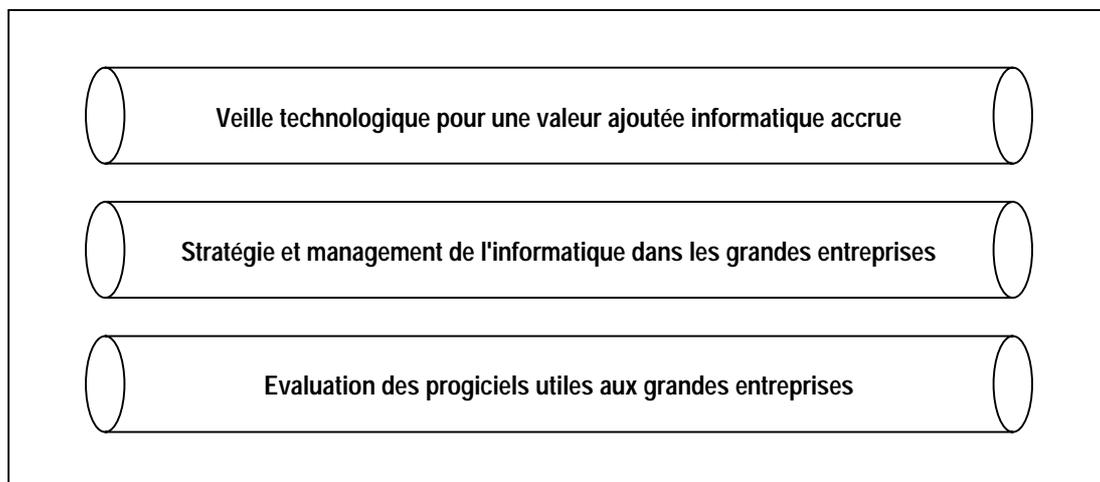
Grandes entreprises	Depuis 1985 Yphise accompagne les entreprises dans leurs efforts pour tirer profit des technologies de l'information. <ul style="list-style-type: none">• Nous accompagnons les entreprises dans l'identification des opportunités et des stratégies informatiques.• Nous accompagnons les directions informatiques dans leurs évolutions de management avec un objectif de qualité totale.• Nous accompagnons les directions informatiques et les maitrises d'ouvrage dans la maitrise des projets techniques et applicatifs.
Prestataires de service et consultants	Nous accompagnons les prestataires de service en informatique sur leurs choix de partenariats technologiques.
Editeurs et investisseurs	Nous accompagnons les investisseurs et éditeurs de progiciels dans la recherche d'opportunités et l'élaboration de stratégies de développement.

Nos clients apprécient notre rigueur méthodologique, notre compétence technique et notre indépendance dans nos recommandations et opinions.

Les programmes de recherche

Yphise a pour singularité d'être structuré autour de programmes de recherche menés sous l'angle des enjeux et contraintes informatiques des grandes entreprises. Cette spécificité distingue nos travaux d'analyse et de conseil par rapport aux autres analystes et prestataires de service.

Nos programmes de recherche sont centrés sur les trois axes suivants.



L'évaluation de progiciels

Yphise évalue plus de 160 progiciels par an dans tous les domaines d'intérêt des Directions Informatiques des grandes entreprises depuis 1985. Ces évaluations sont réalisées par les analystes Yphise à Paris.

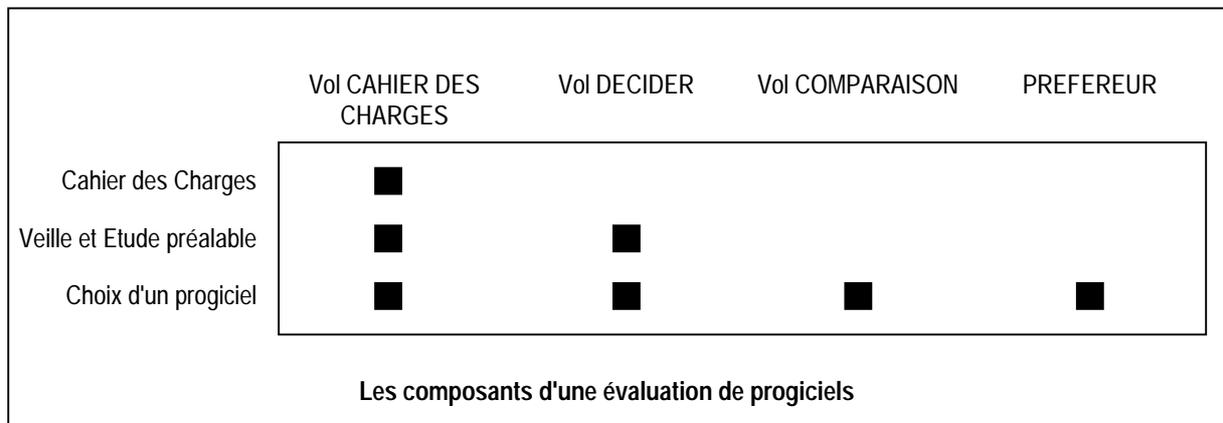
Les résultats sont publiés :

- dans la série Proanalyse
- sur Yphise.fr Le Portail de l'Evaluation de Progiciels. Différentes licences sont proposées afin de mener une veille progiciels.

Yphise est certifié ISO 9001 en évaluation de progiciels (AOQC n°9907091). A notre connaissance, nous sommes la seule entreprise au monde à proposer des évaluations comparatives indépendantes sur la base d'une méthodologie certifiée ISO 9001.

Nous appliquons également notre savoir-faire dans le cadre de missions de conseil : étude préalable, cahier des charges, recherche et évaluation de progiciels, mise en œuvre.

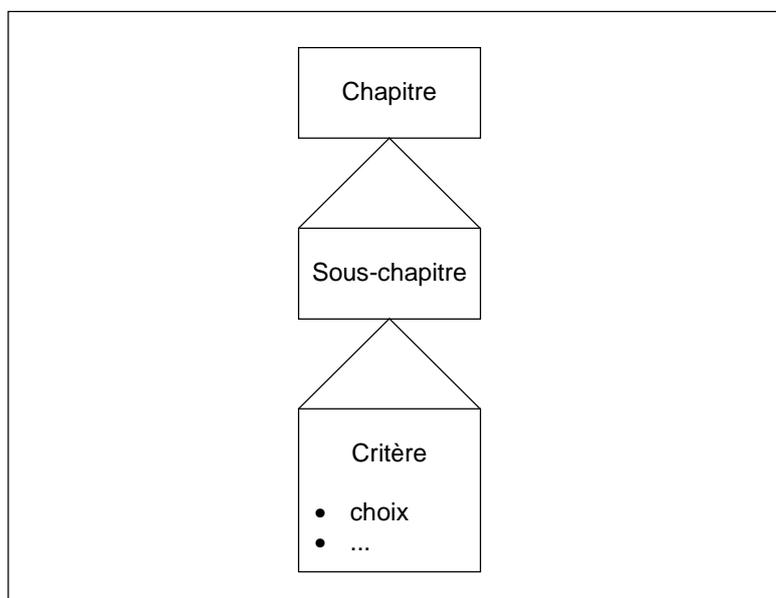
Les composants d'une évaluation de progiciels



vol CAHIER DES CHARGES	Il établit le cahier des charges de référence, fonctionnel et technique, qui permet de comparer les progiciels du marché. Il est conçu selon notre méthodologie certifiée ISO 9001 en collaboration avec de grandes entreprises afin d'être en phase avec les enjeux opérationnels.
vol DECIDER	<p>Vous êtes en veille, étude préalable ou choix d'une short-list.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il contient une appréciation de la maturité, des perspectives et des positionnements des offres. • Il permet de comprendre la liste des progiciels qu'Yphise retient et ne retient pas sur le marché. Notre expérience est en effet que le positionnement commercial des éditeurs n'est pas toujours en phase avec la réalité de leur offre, ce qui est source d'erreurs. • Les points forts et faibles de chaque progiciel, issus de leur évaluation détaillée selon notre méthodologie certifiée ISO 9001, sont mis en évidence. Une opinion et un classement sont proposés afin de bien démarrer un projet d'acquisition.
vol COMPARAISON	<p>Il permet une évaluation comparative rapide et précise des progiciels sur chaque critère du cahier des charges.</p> <p>Il contient les résultats de notre évaluation selon notre méthodologie certifiée ISO 9001, présentés sous forme de tableaux comparatifs détaillés et commentés. Sont analysés les progiciels susceptibles d'être retenus en short-list dans un contexte de grande entreprise.</p>
PREFEREUR	<p>Un PREFEREUR est une application Windows à installer sur votre poste (à télécharger à partir de Yphise.fr).</p> <p>Il comporte toutes les appréciations détaillées du vol COMPARAISON. Vous pouvez les personnaliser afin d'obtenir votre propre classement et imprimer les volumes correspondants. Il permet de conduire la consultation et l'analyse de l'offre selon une méthode rigoureuse et sûre.</p>

Structure du Cahier des Charges

Le Cahier des Charges a une structure en trois niveaux : enjeux majeurs sur le sujet (chapitres), premier niveau de décomposition de chaque enjeu (sous-chapitres) et critères d'évaluation. Chaque critère est composé de choix.



Agrégations du volume DECIDER et PREFEREUR

Les graphiques du volume DECIDER agrègent tous les résultats établis au niveau choix dans le volume COMPARAISON. La plupart de ces graphiques agrègent les résultats sur plusieurs centaines de choix. Les classements et l'appréciation globale obtenus sont robustes et fiables.

Mais vous n'êtes pas forcément d'accord avec toutes les notes attribuées par Yphise. Vous pouvez être éventuellement intéressé par un progiciel disposant de moins de fonctions ou meilleur marché. Certains critères ou choix sont également plus importants pour vous que d'autres. Les graphiques du volume DECIDER ne prennent pas en compte vos critères spécifiques. Ils sont particulièrement utiles pour un premier aperçu du marché, mais vous avez besoin de plus pour prendre une décision d'achat. Le PREFEREUR vous permet de personnaliser selon vos besoins spécifiques la notation et la pondération des critères attribuées par Yphise. Le PREFEREUR adapte alors le classement et vous permet d'imprimer votre propre rapport personnalisé.

Comment utiliser les évaluations de progiciels Yphise

Veille - Etude préalable	Le volume DECIDER vous permet d'apprécier la maturité, les perspectives et le positionnement des offres. Il permet de comprendre la liste des progiciels qu'Yphise retient et ne retient pas sur le marché.
Obtenir un cahier des charges	Le volume CAHIER DES CHARGES vous permet de travailler sur une référence que vous pouvez personnaliser suivant vos besoins. Certains critères peuvent être ignorés, alors que d'autres sont pour vous déterminants.
Obtenir une short-list	Le volume DECIDER vous fournit une compréhension de haut niveau de la maturité de l'offre. Utilisez alors le PREFEREUR. Identifiez les critères qui sont pour vous déterminants. En fonction de ces critères, le PREFEREUR recalcule le classement et vous aide ainsi à établir une short-list.
Choisir un progiciel	Vous devez prendre en compte votre contexte. Identifiez pour cela les critères qui sont pour vous déterminants. Faites vous votre opinion sur ces critères. Utilisez alors le PREFEREUR. Saisissez vos propres notes lorsqu'elles diffèrent de celles d'Yphise. Cela vous permet d'obtenir un premier classement. Utilisez ensuite le volume COMPARAISON pour affiner votre opinion sur les autres critères.
Négocier	Les volumes DECIDER et COMPARAISON vous fournissent les points forts et faibles de chaque progiciel. Ils vous donnent ainsi des arguments pour bien négocier avec chaque éditeur.