

## AstraZeneca har kortat testtider och fått högre kvalitet med IBM Rational Robot



Under 2002 beslutade AstraZeneca att integrera tre olika system; anläggningsregister, arbetsorderhantering och förebyggande underhåll.

### Sammanfattning

#### ■ Utmaningen

Integrera och effektivisera tre separata system stödjande underhåll av fastigheter, produktionsutrustning och laboratorieutrustning, samt att kraftfullt effektivisera resurskrävande tester.

#### ■ Lösningen

IBM Rational Robot, testautomatisering av applikationer byggda på de vanligaste utvecklingsplattformerna, samt IBM Rational TestManager, ett verktyg för testadministration, exempelvis skapande av rapporter och upprätthållande av kravspårbarhet.

#### ■ Fördelarna

- Automatisk funktionstest
- In- och uppspelning av testscript
- Minimerar underhållet av testscript för nya releaser
- Finner och reparerar buggar.
- Minimerar testtiden och ökar säkerheten och kvaliteten inom projektet.

AstraZeneca stod våren 2002 inför en uppgradering av infrastrukturen i sina förvaltningssystem. Tre separata system som stödjer underhållet av alla fastigheter, produktionsutrustningar och laboratorieutrustningar, m.m. i Södertälje skulle ses över. Samtidigt ville man effektivisera test och kvalitetssäkring.

”Vi ville ha alla system under en och samma hatt med ett och samma behörighetssystem”, säger Hans Wilhelmson, Projektledare, AstraZeneca, och Marie Blomgren, IS-Quality Manager på Astra Zeneca. ”Och framför allt ville vi ha en bättre och smidigare lösning för kvalitetssäkring och tester.”

”Det stora problemet vi har haft var tiden att genomföra testerna. Tidigare var vi tvungna att boka upp verksamhetsfolk i ett antal dagar för att säkra testfallen. Det innebar att vi måste vara ute i god tid och att de inte alltid hade tid när vi behövde hjälp. Så förutom integrationen av systemen, ville vi ha en bättre lösning”, säger Marie Blomgren.

#### Säkra men resurskrävande system

FDA – Food and Drug Administration är den organisation som övervakar och kvalitetssäkrar läkemedelsföretagen. FDA ställer mycket höga krav på samtliga ingående system. Gör man en förändring i något enskilt system ska samtliga system genomtestas.

”AstraZeneca har underhållssystem baserade på FDAs krav. Bland annat får ingen utföra ändringar utan att man ser vem som gjort det och varför. När vi började titta på systemen, såg vi att kvalitetssäkring och tester tog stora resurser i anspråk. Men en stor andel testfall är lika och det borde gå att effektivisera processen. Den fråga vi ställdes inför, var därför om vi kunde bygga våra testfall på ett bättre sätt”, säger Hans Wilhelmson.

Den lösning AstraZeneca valde var IBM Rational Robot. Robot automatiserar funktionstester och effektiviserar konfigurationstester. Verktyget Robot underlättar därför återanvändandet av testfall och testerna går betydligt fortare att utföra.

”Vi har sparat 70-80% av testtiden och fått högre kvalitet.”

– Marie Blomgren, IS-Quality Manager AstraZeneca

”Förenklat kan man säga att Robot testar. Så fort man gör en ändring i sitt system kan man låta Robot testa detta igen och igen och igen. Det innebär att vi har fullständig kontroll på alla detaljer hela tiden. Robot kan även spela in tester som testaren gör”, säger Hans Wilhelmson.

### Tester på en dag istället för tre veckor

Under arbetet har AstraZeneca bland annat byggt upp en bas med testfall.

*”När vi gör en förändring, testar vi den snabbt. All ändringshantering har blivit enormt mycket lättare. Det är också lättare att lägga till ny funktionalitet.”*

– Marie Blomgren, IS-Quality Manager AstraZeneca

### Det krävs mindre resurser

En av de mest markanta förändringarna är tiden att genomföra testerna: ”Vi slipper helt och hållet boka in folk för långa perioder. Och när vi väl behöver hjälp, kan de komma med kortare varsel nu när det handlar om en halv dag istället för kanske två till tre veckor. Nu vet vi också att vi kör testerna på exakt samma sätt och de sköter sig självt. Det har nu också blivit smidigare att få fram dokumentationen”, fortsätter Marie Blomgren.

### AstraZeneca sparade 70-80%

”Vi är oerhört nöjda med slutresultatet. Här kan vi, utan att tulla på kvaliteten, spara väldigt mycket pengar. Vi har också fått en helt annan säkerhet i våra system. Om vi genomfört tester på vanligt sätt hade vi behövt en manmånad á 5-6 personer för att genomföra testerna, dvs. runt 150-200 timmar. Det hade också tagit längre

tid att skriva testfallen. Nu talar vi om kanske en tiondel av den arbetstiden. Vi kommer att spara minst 70-80% av den tid vi tidigare tog ur verksamheten. Det är oerhört mycket effektivare”, säger Marie Blomgren.

### Projektet tog cirka ett år

”Vi drog över ca 14 dagar och det är inte mycket”, säger Marie Blomgren.

### AstraZeneca har en mängd olika system

Med tiden förändras verksamhet och organisation och då måste även systemen förändras och utvecklas. Marie Blomgren anser därför att detta är en framtidslösning: ”Det gäller framför allt att korta tider vid ändringshantering. Och detta är ju högaktuellt i dessa tider när det gäller kontinuerliga infrastrukturförändringar. Jag anser att vi borde arbeta med detta i mycket större skala.”

### Kort om AstraZeneca

AstraZeneca är ett av världens ledande läkemedelsföretag. Verksamheten är inriktad på nyskapande medicinsk och farmaceutisk forskning som bedrivs i ett globalt nätverk av forskningsenheter, huvudsakligen i Sverige, USA och Storbritannien.

### Kort om Rational Software från IBM

Rational Software från IBM hjälper företag och organisationer att skapa mervärde genom att förbättra deras mjukvaruutveckling. Rationals utvecklingsplattform integrerar verktyg och tjänster med de bästa beprövade metoderna för utvecklingen av mjukvara. Med plattformen kan företag bli mer responsiva, flexibla och fokuserade – egenskaper som krävs för att lyckas i en värld där allt är ”on demand”.

### Kontakta Rational Software

info-rational@se.ibm.com  
www.rational.se



### IBM Svenska Aktiebolag

164 92 Stockholm  
Sverige  
+46 (0)8 793 10 00 Telefon  
+46 (0)8 793 49 48 Telefax

IBMs internetsida finns på adressen **ibm.com**

IBM, IBM-logon, **ibm.com**, e-business on demand och Rational är registrerade varumärken som tillhör International Business Machines Corporation i USA och/eller andra länder.

Övriga namn på företag, produkter och tjänster som nämns i publikationen kan tillhöra andra företag.

Hänvisningar till produkter, program eller tjänster från IBM i denna publikation betyder inte att IBM har för avsikt att marknadsföra dessa i alla länder där IBM bedriver verksamhet. Hänvisningar till produkter, program eller tjänster från IBM betyder inte att endast produkter, program eller tjänster från IBM kan användas. Funktionellt likvärdiga produkter, program eller tjänster från andra leverantörer kan användas istället.

Denna publikation är endast avsedd som en allmän vägledning.

© Copyright IBM Corporation 2003.  
Med ensamrätt.