

Un sistema TPV a un precio asequible que suministra la potencia, flexibilidad de diseño y fiabilidad a las que están acostumbrados los clientes de IBM



IBM SurePOS 300



Características

- *Modelo compacto que ocupa poco espacio*
- *El diseño de plataforma abierta y distribuida permite mayores opciones de software y periféricos*
- *Mayores funcionalidades gracias a la configuración "thin/thick client"*
- *El diseño especialmente concebido para la inensa actividad del comercio minorista prolonga la duración del equipo, haciendo posible una extraordinaria protección de la inversión*

Calidad a un precio asequible

El sistema IBM SurePOS™ 300 suministra la potencia y rendimiento que el sector del comercio minorista está acostumbrado a recibir de IBM, a un precio asequible. Este eficiente sistema cuenta con velocidad de proceso, diseño flexible y alta fiabilidad. En este entorno funciona con agilidad no sólo el software para TPV existente en el mercado sino también las aplicaciones emergentes especializadas en fidelización de clientes, e-commerce, administración centralizada y otro tipo de iniciativas e-business. IBM SurePOS 300 cuenta además con el diseño que ocupa menos espacio de esta gama de productos de IBM, lo que permite instalarlo en cualquier mostrador y, en particular en zonas de reducido tamaño.

Insospechada versatilidad

IBM SurePOS 300 se configura de modo que el grueso de las aplicaciones y datos residan en el cliente (arquitectura thick-client) o en el servidor (thin-client), como estación de trabajo controlada de modo centralizado, o como solución autónoma. Está dotado de funciones que ofrecen la versatilidad suficiente como para gestionar las aplicaciones de trastienda y las de punto de servicio desde cualquier parte del local comercial. Cuenta con opciones de video de movimiento completo y audio que se benefician de las aplicaciones multimedia o de capacitación basada en ordenador (computer-based training). Se puede elegir entre una amplia gama de periféricos en el color más adecuado a la decoración de la tienda, compatibles entre sí, y del mismo fabricante.

Diseño resistente y fiable

IBM SurePOS 300 ha sido diseñado específicamente para las condiciones ambientales del comercio minorista y se basa en la tecnología TPV de IBM que ya ha mostrado ampliamente su solidez en el mercado. El recubrimiento exterior y los componentes internos están fabricados de modo que resistan al polvo, suciedad, derrame de líquidos, cargas electroestáticas y el trato brusco por parte de los usuarios, propio de estos entornos. Esto garantiza menores fallas del sistema, con lo cual mejora el servicio al cliente, mejora la vida útil del equipo.

La elección adecuada para un comercio eficiente



Impresoras opcionales SureMark™ de impresión térmica, rápida y silenciosa

Conectividad Ethernet 10/100 que facilita comunicación rápida con Internet y a nivel interno

Cuatro puertos USB

Plataforma thin-client (memoria compacta flash o sin dispositivos de almacenamiento) o thick-client (disco duro)

Modelo compacto que ocupa poco espacio de mostrador

Puertos RS-232 estándar y alimentados



La solución IBM SurePoint™ se comercializa con monitor de operador a todo color o con interfaz de pantalla táctil y visor para clientes (opcional) que permite atraer la atención de éstos.

Teclado alfanumérico compacto (Compact Alphanumeric POS - CANPOS) con 32 teclas programables y un teclado numérico aparte (opcional)



Protección de la inversión

El sistema IBM SurePOS 300 tiene un ciclo de vida muy largo en cuanto a repuestos, mantenimiento y actualizaciones. Basada en los estándares del mercado, la plataforma del SurePos 300 le permite conservar el software que esté utilizando. Las configuraciones se mantienen entre 18 y 24 meses, lo que facilita la instalación de una plataforma coherente en todo el marco de la empresa, beneficiándose de la administración centralizada. También se pueden añadir nuevas funciones sin necesidad de sustituir los periféricos.

Amplia gama de software

Las funciones de SurePOS 300 se basan en una plataforma de diseño abierto que funciona con varios sistemas operativos. Esto facilita una amplia selección de la cartera de productos de software TPV de IBM y de sus Asociados de Negocios, que han sido probados para su uso en SurePOS 300.

El interlocutor adecuado para el comercio minorista

Cuando se ha elegido a IBM o a un Asociado de Negocios de IBM autorizado, puede tener la garantía de contar con un punto de contacto para todo lo que necesite. En IBM, contamos con una amplia experiencia en el sector del comercio minorista y entendemos la diferencia entre la tecnología TPV y la de los PCs convencionales. Nos hemos especializado, además, en los servicios cara al público y en ofrecer un soporte fácilmente accesible al usuario, perfeccionado a través de nuestra experiencia de casi 30 años.

NUEVO	Modelo 320	Solución de valor
		<ul style="list-style-type: none"> • Sin dispositivos de almacenamiento
NUEVO	Modelo 32C	Solución "thin-client"
		<ul style="list-style-type: none"> • 128 MB¹ de memoria flash compacta
NUEVO	Modelo 32H	Solución "thick-client"
		<ul style="list-style-type: none"> • Unidad de disco duro de 40 GB¹

Descripción de las características de IBM SurePOS 300

Hardware	Modelos 310/31C/31H	Modelos 320/32C/32H
Procesador ²	<ul style="list-style-type: none"> VIA C3® 866MHz 	<ul style="list-style-type: none"> VIA C3 1.2GHz
Memoria vídeo	<ul style="list-style-type: none"> 4MB UMA (se puede definir 8MB UMA) 	<ul style="list-style-type: none"> 4MB UMA (8MB UMA can be defined)
Memoria ³	<ul style="list-style-type: none"> 128MB (ampliable a 512MB) 	<ul style="list-style-type: none"> 256MB (ampliable a 512MB)
Puertos	<ul style="list-style-type: none"> Monitor vídeo (SVGA), Ethernet, puertos RS-232 (2), RS-232 (2), USB (4), paralelos, teclado PS/2, ratón PC, auriculares, entrada micrófono, salida de línea 	<ul style="list-style-type: none"> Monitor vídeo (SVGA), Ethernet, puertos RS-232 (2), RS-232 (4), USB (4), teclado PS/2, ratón PC, auriculares, entrada micrófono, salida de línea, cajón de dinero
Ranuras	<ul style="list-style-type: none"> 1 ranura de adaptador PCI de medio tamaño 	<ul style="list-style-type: none"> 1 ranura de adaptador PCI de medio tamaño
Dimensiones (anchura x profundidad x altura)	<ul style="list-style-type: none"> 11,8" x 8,5" x 3,6" (300mm x 216mm x 90mm) 	<ul style="list-style-type: none"> 11,8" x 8,5" x 3,6" (300mm x 216mm x 90mm)
Peso	<ul style="list-style-type: none"> 8lbs (3,6kg) 	<ul style="list-style-type: none"> 8lbs (3,6kg)
Consumo de energía	<ul style="list-style-type: none"> Habitual 35 W, máximo 100 W 	<ul style="list-style-type: none"> Habitual 35 W, máximo 100 W

Periféricos opcionales

Monitores	<ul style="list-style-type: none"> IBM SurePoint Solution Monitor distribuido de 40 caracteres Monitor distribuido de gráficos y caracteres (sólo AP) 	<ul style="list-style-type: none"> IBM SurePoint Solution Monitor distribuido de 40 caracteres Monitor distribuido de gráficos y caracteres (sólo AP)
Impresoras	<ul style="list-style-type: none"> IBM SureMark Printer Impresoras fiscales (consulte características con su proveedor local)⁴ 	<ul style="list-style-type: none"> IBM SureMark Printer Impresoras fiscales (consulte características con su proveedor local)⁴
Teclados	<ul style="list-style-type: none"> Teclado CANPOS Teclado CANPOS con MSR Teclado Access (sólo EMEA) 	<ul style="list-style-type: none"> Teclado CANPOS Teclado CANPOS con MSR Teclado Access (sólo EMEA)
Cajones de dinero ⁵	<ul style="list-style-type: none"> Compacto Tamaño completo 	<ul style="list-style-type: none"> Compacto Tamaño completo

Software

Sistemas operativos compatibles ⁶	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft® Windows® XP Microsoft Windows XP Embedded⁷ Microsoft Windows 2000 Linux Red Hat 7.1 DOS 2000 	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft Windows XP Microsoft Windows XP Embedded⁷ Microsoft Windows 2000 Linux Red Hat 7.3 DOS 2000
Drivers compatibles	<ul style="list-style-type: none"> OPOS 1.5.0 JavaPOS™ 1.5.1 	<ul style="list-style-type: none"> OPOS 1.7.0 JavaPOS™ 1.7.0
Herramientas de administración	<ul style="list-style-type: none"> IBM Director 3.1 	<ul style="list-style-type: none"> IBM Director 3.2 o superior

Estándares del sector

Administración de sistemas ⁸	<ul style="list-style-type: none"> Wired for Management (WfM) 1.1 SMBIOS 2.3 Preboot Execution Environment (PXE) 2.0 Wake on LAN® (WOL) 	<ul style="list-style-type: none"> Wired for Management (WfM) 1.1 SMBIOS 2.3 Preboot Execution Environment (PXE) 2.0 Wake on LAN (WOL)
Administración de energía ⁸	<ul style="list-style-type: none"> Advanced Power Management (APM) 1.2 Advanced Configuration and Power Interface (ACPI) 1.0 	<ul style="list-style-type: none"> Advanced Power Management (APM) 1.2 Advanced Configuration and Power Interface (ACPI) 1.0

Descripción de las características de IBM SurePOS 300 (cont.)



Servicios

Garantía limitada ⁹	• 1 año
Vida del servicio	• Hasta siete años después de retirada del mercado
Soporte técnico ¹⁰	• Soporte telefónico 24x7 (durante el periodo de garantía, pueden variar los tiempos de respuesta; pueden excluirse algunos días festivos) y ayuda basada en la Web • Disponibilidad de servicios en las oficinas del cliente o en depósito

¹ MB/GB corresponde respectivamente a 1 millón/1.000 millones de bytes, cuando se refiere a la capacidad de almacenamiento; si se refiere a la accesibilidad, puede ser menor.

² MHz/GHz sólo mide la velocidad de reloj interno del microprocesador; varios factores pueden influir en el rendimiento de la aplicación

³ La memoria soporta tanto el sistema como el vídeo. La memoria accesible del sistema será la memoria instalada menos la memoria definida para el vídeo.

⁴ Disponible sólo en algunos países. Consulte con el representante local de IBM

⁵ El cajón de dinero se conecta a través de una impresora IBM SureMark, que se debe adquirir por separado.

⁶ Microsoft Windows NT® 4.0 estará disponible sólo a través de una solicitud especial del cliente.

⁷ IBM suministrará soporte de hardware a los clientes que necesiten crear imágenes exclusivas de Windows XP Embedded. Los problemas que surjan con XP Embedded necesitarán ser tratados de nuevo en Windows XP Professional.

⁸ No está disponible la opción con baterías

⁹ Si desea una copia de los términos y condiciones de la Declaración de Garantía Limitada de IBM (Statement of Limited Warranty), póngase en contacto con el representante local o distribuidor de IBM.

¹⁰ En función de cada país.

© Copyright IBM Corporation 2003
Todos los derechos reservados

IBM Corporation
PO Box 12195
3039 Cornwallis Road
Research Triangle Park
NC 27709

Printed in the United States of America
09-03

Las referencias a productos y servicios de IBM que figuran en este texto no implican que IBM tenga la intención de comercializarlas en todos los países en los que opera. Queda expresamente prohibido copiar o descargar las imágenes contenidas en el presente documento sin el consentimiento previo por escrito de IBM.

IBM seguirá mejorando sus productos y servicios a medida que surjan nuevas tecnologías. Por consiguiente, IBM se reserva el derecho a modificar las especificaciones y demás información de producto sin previo aviso. Póngase en contacto con el representante comercial o distribuidor de IBM de su zona si desea información sobre las configuraciones y opciones estándar.

IBM no asume responsabilidad alguna por el uso de la información contenida en el presente documento. Ninguna parte de éste supone una licencia expresa o derecho a indemnización según los derechos de propiedad intelectual de IBM o de terceros. En el presente documento no se ofrece garantía de ningún tipo, incluidas las garantías implícitas de comercialización o adecuación a un uso determinado, sin limitarse a éstas.

© El logotipo de e-commerce, IBM, el logotipo de IBM SureMark, SurePoint, SurePOS y Wake on LAN son marcas comerciales de International Business Machines Corporation en Estados Unidos y en los demás países.

™ Todas las marcas comerciales basadas en Java son marcas comerciales de Sun Microsystems, Inc. en Estados Unidos y en los demás países

© Microsoft, Windows y Windows NT son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation, en Estados Unidos y en los demás países.

© VIA C3 es una marca comercial registrada de VIA Technologies.

Los nombres de servicios y productos de otras compañías pueden ser marcas comerciales o marcas de servicios de terceros

¹ La página Web de IBM se halla en la dirección: **ibm.com**

♻️ Impreso en papel reciclado que contiene 10% de fibra recuperada después de su consumo.

Para más información

Si desea más información acerca de IBM SurePOS 300 y las demás soluciones TPV de IBM, póngase en contacto con el representante local de IBM o visite nuestra Web: **ibm.com/industries/retail/store**

En la portada de la página 2 se muestra el modelo IBM SurePOS 300 con el monitor opcional de 12" de la Solución SurePoint, la impresora opcional SureMark Printer (modelo IF6, de única estación) y el teclado opcional CANPOS.