



Impresoras IBM SureMark™
Familia SurePOS™



*Impresión rápida y confiable en el
Terminal Punto de Venta*



SureMark



Características

Grandes prestaciones

Las impresoras IBM SureMark tienen efectos inmediatos en la productividad. A una velocidad de 52 líneas por segundo (lps), la impresión térmica de recibos de gran calidad nunca ha sido tan rápida. La impresión de impacto gestiona cheques, documentos y formularios múltiples con toda facilidad. Caracteres y fonts de nuevo diseño facilitan la lectura de los tickets de compra tanto al cajero como al comprador. La gestión de cheques (de una sola pasada) reduce el riesgo de errores por parte del cliente y del operador.

Diseñada para el comercio

Hemos diseñado las impresoras SureMark para ofrecer una elevada fiabilidad, con un resistente hardware y unos mecanismos de impresión destinados a proporcionar un funcionamiento continuo y sin interrupciones, incluso en los entornos minoristas más exigentes. Tienen el diseño más

Alta velocidad de impresión en el TPV

Alto rendimiento en el TPV

Estas impresoras térmicas de recibos, silenciosas y de gran calidad, establecen un nuevo estándar de velocidad: 52 líneas por segundo (lps). Esta rapidez ofrece a los comerciantes la posibilidad de imprimir los logotipos de la tienda, los cupones y los mensajes de marketing sin que afecte al tiempo de transacción. Este rápido proceso de impresión permite el uso de aplicaciones que imprimen el recibo una vez completada la transacción. El resultado es un comprobante "limpio" que los clientes pueden examinar mucho más fácilmente.

También se ha mejorado la legibilidad gracias a nuevos caracteres y fonts, de nuevo diseño más claros y precisos, de forma que los mensajes de marketing son más fáciles de leer y recordar.

Para la impresión de cheques o formularios múltiples, la impresora tiene una estación de impresión de documentos. Y lo que es más, las impresoras SureMark están completamente adaptadas al euro.

Gestión de cheques en una sola operación

Para la gestión de cheques, elija el modelo T14. Los operadores simplemente tienen que colocar los cheques en la estación de impacto para documentos y la impresora completa la tarea en tan sólo 14 segundos. La lectura automática MICR reduce el número de errores de comprobación de cheques. Una vez aceptado, la impresora endosa el reverso, lo gira e imprime el anverso. De esta forma se contribuye a eliminar la posibilidad de insertar dos veces un cheque por error y permite a los operadores centrarse en las necesidades del cliente.

También se encuentra disponible la gestión manual de lecturas MICR, endoso de cheques e impresión. Para los comerciantes que necesiten la gestión de cheques sin lectura MICR, existe el modelo T13.

pequeño de su clase, por lo que se adaptan donde más se necesitan. Su sencillo mecanismo de "cambio de rollo de papel" hace que esta sea una tarea rápida, fácil y a prueba de errores.

Protección de la inversión

Las impresoras SureMark admiten conexiones USB y RS485/RS232. Los adaptadores de interfaz modulares opcionales proporcionan la flexibilidad necesaria para escoger la interfaz que mejor se adapte a sus necesidades actuales y a continuación actualizar en el momento oportuno. USB ofrece varias ventajas en relación con otras tecnologías de interfaz. Con USB, los usuarios y el personal de servicio pueden conectar y desconectar "en caliente" dispositivos de E/S sin necesidad de cortar la alimentación de la unidad del sistema. Además, cuando se añaden dispositivos nuevos, tanto las configuraciones del sistema como los controladores de dispositivos se cargan automáticamente.

Memoria de impresión multiuso

Las impresoras SurePrint proporcionan un gran volumen de memoria flash para almacenar de forma segura datos electrónicos. La memoria flash también guarda códigos de barras, gráficos, logotipos y tablas de caracteres definidas por el usuario. Con esta información residente en memoria, la impresora SureMark aumenta la velocidad de impresión ya que no es preciso transferir estos datos desde el TPV a la impresora. También se encuentran disponibles 2MB de memoria flash (RPQ) para aquellos comerciantes que necesiten más capacidad para guardar temporalmente datos electrónicos.

Facilidad de uso para los operadores

La gestión de cambio del rollo de papel es rápida y fácil. La sustitución de cintas es muy sencilla, basta con levantar y extraer la cinta gastada, introducir la nueva y girar el botón para colocarla en su sitio. Incluimos todas estas funciones útiles en un paquete innovador con uno de los diseños más compactos de su clase.

Flexibilidad para proteger su inversión

Las impresoras SureMark funcionan con varias configuraciones de hardware TPV, incluidos equipos no-IBM. Las impresoras SureMark admiten USB y RS485/RS232 a través de adaptadores modulares. La posibilidad de admitir adaptadores de interfaz modulares ofrece distintas opciones para futuras integraciones de sistemas. Si cambia su configuración de hardware, es muy sencillo actualizar las impresoras SureMark. Puede elegir la interfaz que mejor se adapte a su inversión de hardware actual y a continuación migrar fácilmente a las nuevas plataformas TPV, como la nueva IBM SurePOS 700 Series, que admite conectividad USB.

Para más información

Si desea obtener más información sobre los sistemas TPV de IBM, póngase en contacto con su representante de IBM o llame directamente a IBM al número 1 800 IBM-CALL (1 800 426-2255) o (770) 863-1000 si realiza la llamada desde fuera de EE.UU. y Canadá.

Visite nuestra página Web

<http://www.ibm.com/solutions/retail>



Características de las impresoras IBM (La siguiente información es válida para los modelos T13 y T14 salvo que se indique lo contrario.)

Velocidad

- Estación térmica de recibos:
 - 52 líneas por segundo a 8 líneas por pulgada
 - 39 líneas por segundo a 6 líneas por pulgada
- Estación de impacto para documentos: 4,3 líneas por segundo

Interfaces

- USB
 - Para conexión con IBM SurePOS 700 Series (no es necesaria fuente de alimentación externa)
 - Para conexión con PC y otros terminales de vendedores TPV (necesita fuente de alimentación, ver dispositivos opcionales)
- RS-485
 - Para conexión con sistemas TPV IBM 4683, 4693 y 4694, así como el kit de conexión TPV IBM 7497
 - No necesita fuente de alimentación externa
- RS-232
 - Para conexión con TPV SureOne™ IBM 4614, TPVs IBM 4695, ordenadores personales o sistemas de otros fabricantes
 - Modo de comunicación DTR/DSR o XON/XOFF
 - Conector D de 9 patillas a 96 o 19,2 Kbaudios
 - Necesita fuente de alimentación externa (ver dispositivos opcionales)

Características de impresión

- Resolución de impresión térmica: 8 puntos por mm
- Fuente A
 - 10 x 20 caracteres de punto a 15 o 17 caracteres por pulgada
 - Recibos: 44 o 48 caracteres por línea en papel de 80 mm
 - Documentos: 47 o 52 caracteres por línea
- Fuente B
 - 12 x 24 caracteres de punto a 12 caracteres por pulgada
 - Recibos: 34 caracteres por línea en papel de 80 mm
 - Documentos: 37 caracteres por línea
- Opciones adicionales
 - Caracteres de doble ancho o doble altura
 - Guión bajo (sólo recibos)
 - Imagen invertida (sólo recibos)
 - Giro de caracteres a 90° (sólo recibos)
 - Orientación vertical u horizontal (sólo documentos)

Conjuntos de caracteres residentes

- Páginas de código: 437 (EE.UU.), 850 (internacional), 860 (portugués), 863 (francés canadiense), 865 (noruego)
- Especificado por el usuario: 4 páginas de código adicionales térmicas y 2 matriciales adicionales
- Adaptado al euro

Formatos de códigos de barra residentes

- UPC A/E, EAN 8, EAN 13, JAN 8, JAN 13, Code 39, ITF, Code 93, Code 128, Codabar, PDF 417

Memoria flash

- Buffer de datos de 16 KB
- Microcódigo (actualizable por el usuario)
- 256 KB disponibles para el usuario para el almacenamiento de:
 - mensajes fijos
 - logotipos y gráficos
 - páginas de código adicionales
 - diario electrónico o almacenamiento de otros datos de usuario
- Memoria flash opcional de 2MB para el almacenamiento temporal de datos electrónicos, disponible a través de RPQ

Características del modelo T14

- MICR: EI3B y CMC7. La característica de conmutación automática detecta el formato utilizado y decodifica según el mismo
- Opción de gestión de cheques: bajo control de programa la lectura MICR se envía al TPV, se franquea el cheque, se gira y se imprime el anverso
- Dimensiones del documento: 66 a 101 mm de ancho; 80 a 223 mm de largo

Opciones de serie adicionales

- Guillotina
- Sensor de fin de papel de recibos
- Sensores de límite superior e inferior de documentos
- Puerto para cajón de dinero (admite dos cajones de dinero)
- El cajón de dinero utiliza un conector estándar RJ11

Dispositivos opcionales

- Cables USB y RS-485 para conexión de dispositivos TPV de IBM
 - Cables estándar USB y RS-232 para conexión de ordenadores
 - Fuente de alimentación universal para utilización con la conexión USB y RS-232
-

Características de las impresoras IBM (continuación)

Dimensiones	<ul style="list-style-type: none">• 190,5 mm de ancho (200,5 mm con saliente) x 272 mm de prof. x 144 mm de alt. Frontal, 190 mm de alt. parte trasera• Peso: modelo T13 4,4 kg, modelo T14 4,8 kg
Suministros	<ul style="list-style-type: none">• Papel térmico<ul style="list-style-type: none">- grado TPV (puede reciclarse con otros productos de papel)- Ancho: 80mm- Diámetro de rollo: 80mm• Cinta: Epson ERC35 o equivalente (negro o púrpura)• Documentos<ul style="list-style-type: none">- Sencillos y múltiples- Original y dos o más copias en función del grosor- ancho mínimo 66 mm, longitud mínima 80 mm
Sistemas operativos	<ul style="list-style-type: none">• Se encuentran disponibles drivers para conexión RS-485 utilizando:<ul style="list-style-type: none">- SO 4690 V1 con nivel de mantenimiento 9910, SO 4690 V2, o SO 4690 V2R3 (si está disponible). SO 4690 V2R3 incluye JavaPOS- IBM PC DOS 2000 con subsistema punto de venta para DOS V1.6.0 + delta package• Se encuentran disponibles drivers tanto para conexión RS-485 como USB utilizando:<ul style="list-style-type: none">- SO 4690 V2 R3 (si está disponible). SO 4690 V2R3 incluye JavaPOS- Windows® 98 2ª edición o Microsoft Windows NT® 4.0 (sólo se admite conexión RS-485 en Windows NT 4.0)- OPOS V1.4.1- JavaPOS V1.4.1- Subsistema punto de venta para Windows V2.1.0- Windows 2000 Professional Edition (si está disponible)- OPOS V1.4.2- JavaPOS V1.4.2- Subsistema punto de venta para Windows V2.1.0• No se necesita ningún driver para la conexión RS-232
Soporte para aplicaciones IBM con SO 4690 o Windows NT	<ul style="list-style-type: none">• Se requiere servicios de terminal 4690 para Windows NT si se utilizan los sistemas operativos Windows NT 4.0 o Windows 2000• SurePOS ACE• Aplicación para Supermercados con nivel de mantenimiento 9701, más PRPQ 5799-QYP• Aplicación para Supermercados 4680/4690 con nivel de mantenimiento 9701, APAR IR33229, más PRPQ 5799-QYL• Aplicación para Ventas Generales 4680/4690 con nivel de mantenimiento 9701, APAR IR33228, más PRPQ 5799-QYN• Función de diario electrónico para las aplicaciones anteriores PRPQ 5799-QXL
Soporte para aplicaciones IBM DOS	<ul style="list-style-type: none">• Aplicación para minoristas (sólo conexión RS-232/RS-485)
Garantía limitada¹	<ul style="list-style-type: none">• 1 año
Certificación ISO	<ul style="list-style-type: none">• Las organizaciones de fabricación y desarrollo de Soluciones de Distribución y Comercio de IBM cuentan con la certificación ISO 9001



© International Business Machines Corporation 2000

IBM Retail Store Solutions
Department C6PA
5601 Six Forks Road
Raleigh, NC 27609

Printed in the United States of America

01 – 00
Todos los derechos reservados

Las referencias de esta publicación a productos o servicios de IBM no implican que IBM vaya a comercializarlos en todos los países donde opera. Está expresamente prohibido copiar o cargar las imágenes contenidas en este documento sin el consentimiento por escrito de IBM.

IBM seguirá mejorando los productos y servicios a medida que surjan nuevas tecnologías. Por lo tanto, IBM se reserva el derecho a modificar sin previo aviso las especificaciones y otra información relativa a los productos. Póngase en contacto con su representante de marketing o distribuidor autorizado de IBM si desea obtener información sobre opciones y configuraciones estándar específicas.

IBM no asumirá responsabilidad alguna por el uso de la información contenida en el presente documento. Ningún dato del mismo se considerará una licencia o indemnización expresa o implícita según los derechos de propiedad intelectual de IBM o de terceros. No se derivará del presente documento garantía de ningún tipo, incluidas sin limitación las garantías implícitas de comercialización o adaptación a fines concretos.

® IBM es una marca comercial registrada de International Business Machines Corporation.

™ SureMark, SurePoint, SureOne y SurePOS son marcas comerciales de International Business Machines Corporation.

® Windows y Windows NT son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Todos los demás nombres de empresas o de productos son marcas registradas o marcas comerciales registradas de sus respectivas compañías.

Impreso en papel reciclado.

1 Si desea obtener una copia de los términos y condiciones de la Declaración de garantía limitada de IBM, póngase en contacto con su representante o distribuidor autorizado de IBM.



G224-7017-01