



Familia IBM SurePOS



Impresoras IBM SureMark

Impresión rápida y confiable en el punto de venta para entornos minoristas exigentes



SureMark



Rasgos sobresalientes

Gran rendimiento

Las impresoras IBM SureMark™ entregan 52 líneas por segundo (lps) para la producción en Conjunto de Caracteres de Bytes Simples (SBCS) y 50 lps para la producción en Conjunto de Caracteres de Bytes Dobles (DBCS). La impresión de impacto gestiona formularios múltiples y cheques. Los diseños de las fuentes generan recibos mejor definidos y más nítidos, y la gestión de cheques de una sola pasada reducen el riesgo del error humano.

Ingeniería para el comercio

Las impresoras SureMark utilizan hardware y mecanismos de impresión resistentes, y tienen antecedentes operativos

Velocidad superior de impresión en el TPV

Alto rendimiento en el TPV

Estas impresoras térmicas de recibos, silenciosas y de gran calidad, establecen un nuevo estándar de velocidad. Los Modelos TI3 y TI4 entregan 52 lps para la producción en SBCS. El Modelo TI5 ofrece 50 lps, con pleno soporte de DBCS para minoristas en China, Hong Kong, Japón, Corea y Taiwan. Esta rapidez permite que los minoristas impriman logotipos, cupones y mensajes publicitarios sin afectar el tiempo de transacción. La impresión veloz también soporta aplicaciones que imprimen después de completar la transacción, eliminando así los vacíos y agrupando los artículos duplicados. El resultado es un recibo limpio cuya precisión puede comprobarse rápidamente.

Los diseños de las fuentes en las impresoras SureMark producen recibos mejor definidos y más nítidos. Y para imprimir en cheques o formularios múltiples, se incluye una estación de impresión de impacto.

Gestión de cheques en una sola operación

El Modelo TI4 soporta la gestión de cheques en una sola operación. Sencillamente se colocan los cheques en la estación de impresión de impacto y la impresora completa la tarea en 14 segundos. La lectura MICR en línea disminuye los errores de verificación de cheques. Una vez aceptado, la impresora endosa el reverso, gira el cheque e imprime en el

probados. Su configuración es la más pequeña de su clase, y por lo tanto entran donde hacen falta. Su mecanismo de cambio de rollo de papel es rápido y virtualmente a prueba de errores.

Protección de la inversión

Las impresoras SureMark soportan conexiones USB y RS-485/RS-232. Los adaptadores de interfaz modulares otorgan la flexibilidad para escoger la mejor interfaz actual para luego actualizarla en el momento oportuno. USB ofrece la capacidad de enchufe/desenchufe en funcionamiento. Además, las configuraciones del sistema y los controladores de dispositivos se cargan automáticamente.

anverso, reduciendo así el número de pasos para el operador. También está disponible la gestión convencional de lectura MICR, endoso de cheques e impresión. Para la gestión de cheques sin lectura MICR ni vuelco de cheques, escoja el Modelo T13.

Una solución global

Los minoristas internacionales y globales pueden utilizar las impresoras SureMark como plataforma única de impresión mundial para mejorar el servicio y apoyar la eficiencia. Estas impresoras se consiguen en una amplia gama de modelos, de modo que los comerciantes multinacionales pueden seleccionar el modelo apropiado para cada lugar geográfico en el cual están presentes.

Memoria de impresión multiuso

Las impresoras SureMark ofrecen varios beneficios a los comerciantes sin sacrificar el tiempo de transacción. Almacenan códigos de barras, finalizadores, gráficos, logotipos y tablas de caracteres definidas por el usuario en la memoria flash, lo cual permite que los comerciantes utilicen la impresora como herramienta de comercialización. También se puede mejorar el proceso de devolución imprimiendo códigos de barras en los recibos, lo cual puede resultar en un mejor servicio al cliente. Al utilizar la

memoria flash de la impresora, disminuye la cantidad de datos que deben transferirse del TPV a la impresora, minimizando así el tiempo de impresión. Hay 2MB opcionales disponibles (vía RPQ) para comerciantes que necesitan capacidad adicional para el almacenamiento temporal de datos electrónicos de la operación diaria.

Diseño compacto y fácil de usar

La gestión de cambio del rollo de papel es rápida y fácil. También es sencillo reemplazar las cintas. Basta con extraer el cartucho viejo, introducir el nuevo y girar el botón. Al tener la configuración más compacta de su clase, las impresoras SureMark ocupan un espacio mínimo en el mostrador.

Opciones flexibles para proteger su inversión

Las impresoras SureMark funcionan con una variedad de hardware TPV, incluyendo muchos sistemas ajenos a IBM. Soportan USB y RS-485/RS-232 mediante adaptadores modulares, de manera que se puede actualizar estas impresoras fácilmente si cambia la configuración del hardware. Seleccione la interfaz que mejor soporta su inversión actual en hardware, para luego migrar a plataformas nuevas, como la IBM SurePOS™ Serie 700, con conectividad USB, a su propio ritmo.

Los clientes del Pacífico asiático pueden utilizar sus aplicaciones existentes con el Modelo T15 en el modo SBCS y migrar a una aplicación DBCS a su propio ritmo. El Modelo T15 permite que los comerciantes pasen del modo DBCS al modo SBCS electrónicamente, sin ajustes mecánicos. En el modo SBCS, el Modelo T15 funciona como el Modelo T13.



Impresoras IBM SureMark de un vistazo

	Modelo T13 y Modelo T14	Modelo T15
Velocidad Estación térmica de recibos	<ul style="list-style-type: none"> • 52 lps a 8 líneas por pulgada • 39 lps a 6 líneas por pulgada 	<ul style="list-style-type: none"> • 52 lps a 8 líneas por pulgada (SBCS) • 39 lps a 6 líneas por pulgada • 50 lps a 7,7 líneas por pulgada (DBCS) • 6,5 pulgadas por segundo
Estación de impacto para documentos	<ul style="list-style-type: none"> • 4,3 lps 	<ul style="list-style-type: none"> • 4,3 lps (SBCS y Hanguel) • 2,2 lps (Katakana, kanji y chino tradicional y simplificado)
Interfaces USB	<ul style="list-style-type: none"> • Para conexión con la IBM SurePOS Serie 700 (no requiere fuente de alimentación externa) • Para conexión con PC y terminales de otros vendedores de TPV (requiere fuente de alimentación; ver características opcionales) 	
RS-485	<ul style="list-style-type: none"> • Para conexión con los TPV 4683, 4693 y 4694 de IBM • Para conexión con el TPV 4694 en el Modelo T15 • No requiere fuente de alimentación externa • El Modelo T15 soporta los modelos 4694 tanto SBCS como DBCS 	
RS-232	<ul style="list-style-type: none"> • Para conexión con el TPV IBM 4614 SureOne™, TPV IBM 4695, PC o terminales de otros vendedores de TPV • Modo de comunicación DTR/DSR o XON/XOFF • Conector D de 9 patillas a 9,6 ó 19,2 Kbaudios • Requiere fuente de alimentación (ver características opcionales) 	
Características de impresión Resolución de impresión térmica	8 puntos por mm (203 puntos por pulgada)	
Fuente A (SBCS)	<ul style="list-style-type: none"> • 15 ó 17 caracteres por pulgada • Recibo: 10x20 caracteres de punto, 44 ó 48 caracteres por línea en papel de 80 mm (3,15 pulg.) • Documento: 47 ó 52 caracteres por línea en los documentos introducidos 	
Fuente B (SBCS)	<ul style="list-style-type: none"> • 12 caracteres por pulgada • Recibo: 12x24 caracteres de punto, 34 caracteres por línea en papel de 80 mm (3,15 pulg.) • Documento: 37 caracteres por línea en los documentos introducidos 	
Caracteres DBCS (Modelo T15 únicamente)	<ul style="list-style-type: none"> • Térmico: 24x24 caracteres de punto a 19 caracteres por línea (todos los idiomas) • Impacto (Hanguel): 9x16 caracteres de punto a 21 caracteres por línea • Impacto (Katakana, kanji y chino tradicional y simplificado): 16x16 caracteres de punto a 12 caracteres por línea 	
Opciones adicionales	<ul style="list-style-type: none"> • Caracteres de doble ancho o doble altura • Caracteres de doble ancho y doble altura • Raya inferior/superior (recibo únicamente) • Imagen invertida (recibo únicamente) • Giro de caracteres a 90° (recibo únicamente) • Orientación vertical u horizontal (documento únicamente) 	
Conjuntos de caracteres Páginas de código (SBCS)	437 (EE.UU.), 858 (internacional), 860 (portugués), 863 (francés canadiense), 865 (noruego)	
Páginas de código (DBCS)*	–	932 (japonés), 950 (chino tradicional), 1381 (chino simplificado), 949 (Hanguel)
Especificados por el usuario	4 páginas de código térmicas adicionales y 2 matriciales adicionales	3 páginas de código térmicas adicionales y 1 matricial adicional
Adaptados al euro	Sí	Sí
Formatos de códigos de barras	UPC A/E, EAN 8, EAN 13, JAN 8, JAN 13, Código 39, ITF, Código 93, Código 128, Codabar, PDF 417	
Uso de memoria RAM de buffer de datos de 16 KB	Sí	Sí
Microcódigo (actualizable por el usuario)	Sí	Sí
256 KB de memoria flash disponibles para el usuario para almacenar: mensajes fijos, logotipos y gráficos, páginas de código adicionales y diarios electrónicos u otro almacenamiento de datos de usuario	Sí	Sí
Memoria flash opcional de 2MB para el almacenamiento temporal de datos electrónicos de jornalización (RPQ)	Sí	No
Memoria flash de 1,6 MB para el almacenamiento de caracteres DBCS	–	Sí

* Se puede bajar todos los conjuntos de caracteres usando una utilidad disponible en el sitio de Web de IBM Retail Store Solutions Web en www.ibm.com/solutions/retail/store. Las cuatro páginas de código no pueden estar residentes simultáneamente.

Impresoras IBM SureMark de un vistazo (continuación)

	Modelo T13 y Modelo T14	Modelo T15
Características especiales (Modelo T14 únicamente)	<ul style="list-style-type: none">• MICR: Lee fuentes E 13B y CMC7; la característica de conmutación automática detecta el formato utilizado y decodifica según el mismo• Gestión de cheques: bajo control de programa, se lee MICR y se envía al TPV, se franquea el cheque, se gira y se imprime el anverso• Dimensiones de los documentos volcados: 66mm a 101mm de ancho (2,6 pulg. a 4,0 pulg.), 80mm a 223mm de largo (3,14 pulg. a 8,8 pulg.)	
Características estándar adicionales	<ul style="list-style-type: none">• Guillotina• Sensor de fin de papel de recibos• Sensores de límite superior e inferior de documentos• Puerto para cajón de dinero (soporta dos cajones de dinero de +24V)• El cajón de dinero utiliza un conector estándar RJ11	
Características opcionales	<ul style="list-style-type: none">• Cables USB y RS-485 para conexión con sistemas TPV de IBM• Cables USB y RS-232 estándar para conexión con PC• Fuente de alimentación universal para utilización con la conexión USB y RS-232	
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none">• 190,5 mm de ancho (200,5 mm con saliente) x 272 mm de profundidad x 144 mm de altura adelante, 190 mm de altura atrás• 7,5 pulg. de ancho (7,89 pulg. con saliente) x 10,7 pulg. de profundidad x 5,5 de altura adelante, 7,5 pulg. de altura atrás	
Peso	Modelo T13: 4,4 kg (9,6 lib) Modelo T14: 4,8 kg (10,5 lib)	4,4 kg (9,6 lib)
Suministros Papel térmico	<ul style="list-style-type: none">• Grado TPV (puede reciclarse con otros productos de papel)• Ancho: 80 mm (3,15 pulg.)• Diámetro del rollo: 80 mm (3,15 pulg.)	
Cinta	<ul style="list-style-type: none">• Epson® ERC35 o equivalente (negro o violeta)	
Documentos	<ul style="list-style-type: none">• Documentos simples y múltiples• Original y dos o más copias claras en función del grosor• Ancho mínimo 66 mm (2,6 pulg.); largo mínimo 80 mm (3,15 pulg.)	
Sistemas operativos Conexión RS-485	Hay controladores disponibles para: <ul style="list-style-type: none">• SO 4690 V1 con nivel de mantenimiento 9910, SO 4690 V2, o SO 4690 V2R3. SO 4690 V2R3 incluye JavaPOST™. Para el Modelo T15, en el modo DBCS, se ofrecerá soporte para SO 4690 V1 y V2 mediante acuerdos de servicio• IBM PC DOS 2000 con subsistema punto de venta para DOS V1.6.0 + paquete delta 160(D)• Windows® 2000 Professional con:<ul style="list-style-type: none">– Soporte para el subsistema punto de venta de Windows con Point-of-Sale Subsystem Suite V1.1 o posterior– Soporte para OPOS y JavaPOS con POSS Suite V1.2 o posterior• Windows 98 Segunda Edición o Microsoft® Windows NT® 4.0 con:<ul style="list-style-type: none">– Soporte para POSS/Win, OPOS y JavaPOS con Point-of-Sale Suite V1.0 o posterior	
Conexión USB	Hay controladores disponibles para: <ul style="list-style-type: none">• SO 4690 V2R3. SO 4690 V2R3 incluye JavaPOS 1.4. Para el Modelo T15, en el modo DBCS, se ofrecerá soporte de DBCS para SO 4690 V1 y V2 mediante acuerdos de servicio• Windows 2000 Professional con:<ul style="list-style-type: none">– Soporte para el subsistema de punto de venta de Windows con Point-of-Sale Subsystem Suite V1.1 o posterior– Soporte para OPOS y JavaPOS con POSS Suite V1.2 o posterior• Windows 98 Segunda Edición o Microsoft Windows NT 4.0 con:<ul style="list-style-type: none">– Soporte para POSS/Win, OPOS y JavaPOS con Point-of-Sale Suite V1.0 o posterior	
Conexión RS-232	No se requiere ningún controlador para la conexión RS-232 en el modo nativo <ul style="list-style-type: none">• Windows 2000 Professional con:<ul style="list-style-type: none">– Soporte para OPOS y JavaPOS con POSS Suite V1.2 o posterior• Windows 98 Segunda Edición o Microsoft Windows NT 4.0 con:<ul style="list-style-type: none">– Soporte para OPOS y JavaPOS con Point-of-Sale Suite V1.0 o posterior	
Soporte para aplicaciones IBM con SO 4690 o Windows NT (No se aplica al Modelo T15 en el modo DBCS)	<ul style="list-style-type: none">• SurePOS ACE• Aplicación para ventas farmacéuticas en cadena con nivel de mantenimiento 9701 más PRPQ 5799-QYP• Aplicación para supermercados 4680/4690 con nivel de mantenimiento 9701, APAR IR33229 más PRPQ 5799-QYL• Aplicación para ventas generales 4680/4690 con nivel de mantenimiento 9701, APAR IR33228 más PRPQ 5799-QYN• Función de diario electrónico para las aplicaciones anteriores PRPQ 5799-QXL Nota: Se requieren servicios de terminal 4690 para Windows NT cuando se utiliza Windows NT 4.0 o Windows 2000 como sistema operativo primario con las aplicaciones 4690 mencionadas anteriormente	
Garantía limitada¹	1 año	



Para información adicional

Si desea averiguar información adicional sobre las impresoras SureMark u otras soluciones TPV de IBM, póngase en contacto con su representante local de IBM o búsqenos en la Web en

www.ibm.com/solutions/retail/store

Para hacer un pedido, llame al 1 800 IBM-CALL (1 800 426-2255) o al 1 770 863-1000 si realiza la llamada desde fuera de EE.UU. y Canadá.

© Copyright IBM Corporation 2000

IBM Corporation
Department C6PA
5601 Six Forks Road
Raleigh, NC 27609

Printed in the United States of America
04 - 00

Todos los derechos reservados

Las referencias en esta publicación a productos o servicios de IBM no implican que IBM tenga la intención de comercializarlos en todos los países donde opera. Está expresamente prohibido copiar o cargar las imágenes contenidas en este documento sin el consentimiento por escrito de IBM.

IBM seguirá mejorando los productos y servicios a medida que surjan nuevas tecnologías. Por lo tanto, IBM se reserva el derecho a modificar las especificaciones y otra información relativa a los productos sin previo aviso. Sírvase ponerse en contacto con su representante de comercialización o un distribuidor autorizado de IBM para información acerca de opciones y configuraciones estándar específicas.

IBM no asume responsabilidad ninguna por el uso de la información que se encuentra en este documento. Ningún dato del mismo se considerará una licencia o indemnización expresa o implícita según los derechos de propiedad intelectual de IBM o de terceros. No se derivará del presente documento garantía de ningún tipo, incluidas sin limitación las garantías implícitas de comercialización o adaptación a fines concretos.

IBM, SureMark, SureOne y SurePOS son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation en Estados Unidos y/u otros países.

Microsoft, Windows y Windows NT son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Java y todas las marcas comerciales y los logotipos basados en Java son marcas comerciales de Sun Microsystems, Inc. en Estados Unidos y/u otros países.

Todos los otros nombres de empresas o de productos son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivas compañías.

¹ Para una copia de los términos y las condiciones de la Declaración de garantía limitada de IBM, sírvase ponerse en contacto con su representante o distribuidor autorizado de IBM.



Impreso en papel reciclado que contiene un 10% de fibra recuperada posconsumo.