



IBM

*Guide de référence du
terminal point de vente
IBM 4695 à fonctions tactiles*

*destiné aux services des ventes IBM et
aux partenaires commerciaux*

Septembre 1999



Présentation du terminal point de vente IBM 4695 à fonctions tactiles

- Une conception adaptée au commerce de détail : Le terminal IBM 4695 à écran tactile, qui s'intègre dans des configurations distribuées ou intégrées et se caractérise par sa technologie avancée à fonctions tactiles infrarouges, sa robustesse, son élégance et son faible encombrement, constitue la solution idéale pour le commerce de détail.
- Une technologie à fonctions tactiles de pointe : Les grands écrans tactiles plats sont ergonomiques et orientables (sur certains modèles) pour améliorer le confort de lecture. Les différents angles de vue et la vitesse de rafraîchissement des écrans à matrice active permettent d'afficher des vidéos animées dans le cadre de programmes de formation destinés aux utilisateurs ou pour diffuser des messages commerciaux. Tous les modèles sont dotés de fonctions tactiles infrarouges très performantes autorisant le port de gants et ne nécessitant pas d'étalonnage.
- Une conception adaptée à l'environnement d'utilisation : Avec son carénage intégral, sa protection des fonctions tactiles infrarouges et son écran à cristaux liquides anti-rayure, le terminal 4605 est adapté aux environnements de la restauration et du tourisme, protégé efficacement contre la poussière et l'humidité et simple à nettoyer.

Ce guide résume des informations provenant de diverses sources et n'est pas destiné à remplacer les informations détaillées figurant dans la brochure du terminal point de vente 4695.

Avantages du terminal 4695 pour le détaillant

Caractéristiques du terminal point de vente 4695 à fonctions tactiles

Développé en collaboration avec les détaillants et intégrant le résultat des analyses comportementales des utilisateurs

Conception brevetée protégeant le produit contre les produits liquides et la poussière et dispositif d'alimentation électrique externe totalement isolé

Technologie tactile infrarouge

Esthétique

Prix compétitif, produit fiable et faible prix de revient total

Système d'exploitation NT préinstallé (modèle N43)

Plusieurs systèmes d'exploitation

Avec les applications appropriées, l'utilisateur peut être guidé à l'aide de graphiques, de couleurs et d'images vidéo

Configurations intégrées et distribuées disponibles

Faible encombrement

Avantages pour le détaillant

Terminal très performant

Parfaitement adapté aux environnements de la restauration, du tourisme et des loisirs. Simple à nettoyer.

Pas de risque d'endommagement ou d'usure de l'écran

Pas d'interruption d'utilisation pour ré-étalonnage

Possibilité d'utilisation avec des gants

Ecran en verre résistant et très lisible

Renforce l'image du magasin

Durée de vie optimale

Prêt à fonctionner dans les environnements NT

Support des environnements ouverts

Réduction des coûts de formation

Modèle adapté au type de commerce du détaillant

Economise l'espace

Point de vue des clients

« Nous recherchions un terminal point de vente qui pouvait prendre en charge les opérations liées à la vente de produits alimentaires et de boissons et les opérations de commerce de détail sur un serveur ».

Directeur des services d'informations d'un organisateur de manifestations sportives

« Ce produit est étonnamment logique, rapide et robuste ».

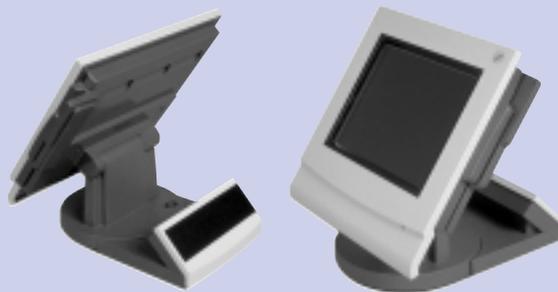
Directeur financier d'une chaîne de pubs britanniques

« Je me suis familiarisé avec le système en moins d'une heure ».

Réceptionniste d'un salon de coiffure

Exemples d'environnements d'utilisation du terminal point de vente IBM 4695 à fonctions tactiles

- Bars
- Bateaux de croisière
- Boutiques
- Cafés
- Cafétérias
- Camps de loisirs
- Casinos
- Centres de convention
- Centres de réparation automobiles
- Cinémas
- Compagnies aériennes
- Discothèques
- Ecoles
- Événements sportifs
- Grands restaurants
- Hôtels
- Magasins de glaces
- Magasins de proximité
- Magasins de vêtements pour enfants
- Magasins spécialisés
- Parcs à thème
- Parcs de loisirs
- Restauration rapide
- Salons de coiffure
- Universités
- Zoos



Terminal distribué 4695 à fonctions tactile

4695-022 Ecran couleur à matrice passive de 30 cm
4695-032 Ecran couleur à matrice active de 26 cm

Connexion à n'importe quel PC ou IBM 4694 via
carte type II #3930

Fonctions disponibles en option :

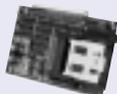
Extension de la mémoire

#4732 : barrette DIMM 32 Mo installée
en usine (modèles 322/342)
#6246 : barrette DIMM 16 Mo installée
sur site (modèles (322/342)
#6232 : barrette DIMM 32 Mo installée
sur site (modèles 322/342)
#6250 : barrette DIMM 64 Mo installée
en usine (modèle N43)
#6251 : barrette DIMM 64 Mo installé
sur site (modèle N43)



IBM 7497

Câble E/S RS-465 et alimentation électrique
(permettant la connexion de périphériques RS-485)



Options

#6198 : 2 ports série supplémentaires
#2901 : alimentation électrique 240 V
#2900 : alimentation électrique 110 V
#3017 : carte PCMCIA (2 slots)
(#3017 et #6198 s'excluent mutuellement)

#2905 : MSR intégré
#2826 : écran client intégré
#5500 : lecteur de disquette externe



Terminal 4695 intégré à écran tactile

• Modèles avancés

4695-322 Ecran couleur à matrice passive de 30 cm
4695-342/N43 Ecran couleur à matrice active de 30 cm

• Caractéristiques standard

Modèle 322/342 : processeur MMX 200 MHz
Modèle N43 : processeur K6™-2 300 MHz

Modèle 322/342 : RAM 16 Mo, disque dur haute densité 3,2 Go
Modèle N43 : RAM 64 Mo, disque dur haute densité
Détection automatique Ethernet 10/100, 2 ports de caisse enregistreuse,
1 port parallèle, 2 ports série RS-232, 2 ports E/S RS-485

Périphériques disponibles en option :

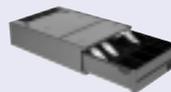
Ecran client distribué :

Ecran à cristaux **Ecran à**
de liquides **affichage par**
40 caractères **fluorescence**
#3503 **de** #3501
type II de
40 caractères



Tiroir-caisse

#3360 : Tiroir-caisse large
#3362 : Couverture relevable
#3368 : Tiroir-caisse compact
#6790 : Kit d'intégration pour #3368



Tout périphérique PC

Tout écran PC
Tout clavier PC
Toute souris PC

Imprimante thermique 4610

52 ligne par seconde
Poste d'impression des reçus
et d'insertion des formulaires
Massicot



Sous-système d'appoint

#1261 : Système d'appoint (de 1 à 8 postes)



Questions et réponses relatives au terminal IBM 4695 à fonctions tactiles

Q: Vos concurrents proposent-ils des systèmes moins chers ?

R: IBM attache une attention particulière au prix de revient et ne fait aucun compromis en termes de qualité et de développement des produits. Tous nos terminaux points de vente sont conçus pour être utilisés dans pratiquement tous les environnements de commerce de détail. La pérennisation des investissements est l'un des éléments fondamentaux de la politique d'IBM.

Q: Ces systèmes sont-ils abordables ?

R: Naturellement, si vous comparez les prix sans tenir compte de la technologie tactile, de la rapidité des services à la clientèle, de la formation aisée et des réactions positives des employés, vous trouverez toujours moins cher, mais le passage à la technologie tactile peut s'avérer ensuite beaucoup plus onéreux.

Q: Les employés peuvent-ils s'adapter très rapidement au système ?

R: Les éléments visuels et les invites graphiques permettent de s'adapter très rapidement au système 4695. Les clients nous ont signalé que le temps de formation est 2 à 10 fois moins long qu'avec un système conventionnel doté d'un clavier et d'un écran.

Q: Pourquoi le terminal point de vente n'est-il pas doté de la technologie de pointe des PC ?

R: IBM garantit que ses terminaux point de vente ont le niveau de qualité et de fiabilité que réclament les détaillants en utilisant une technologie qui a fait ses preuves. Nous avons pour objectif de proposer des équipements rentables sans compromettre les performances, ni la fiabilité en intégrant des éléments technologiques optimaux.

Renseignez-vous dès aujourd'hui

Pour plus d'informations sur le terminal point de vente IBM 4695 à fonctions tactiles, visitez notre site Web www.ibm.com/solutions/retail ou demandez la brochure.



© International Business Machines Corporation 1999

IBM Eurocoordination
Tour Descartes
F6 92066 Paris La Défense Cédex
FRANCE

IBM Belgique
1 Square Victoria Regina/Plantsoen
1210 Bruxelles/Brussels

Printed in the United States of America
09-99
Tous droits réservés

Les références aux produits ou services IBM figurant dans ce document n'impliquent pas que la société IBM a l'intention de les commercialiser dans tous les pays dans lesquels elle est représentée ou installée. La société IBM continue d'améliorer ses produits et services à mesure de l'évolution de la technologie. En conséquence, elle se réserve le droit de modifier leurs caractéristiques et les informations d'autres produits des configurations et options standard.

La société IBM ne peut être tenue responsable des conséquences de l'utilisation des informations contenues dans ce document. Aucune information de ce document ne peut faire office de licence ou l'objet de compensations expresses ou implicites dans le cadre de la législation en vigueur relative aux droits de propriété intellectuelle d'IBM ou des tiers. Ce document ne fournit aucune garantie de quelque sorte que ce soit, expresse ou implicite, notamment, et sans s'y limiter, celles relatives à la commercialisation et à l'adaptation des produits à un usage particulier.

® IBM sont des marques commerciales de International Business Machines.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent être des marques commerciales ou des marques de services d'autres sociétés.

Ce document ne contient que des informations générales.

Les photographies peuvent représenter des modèles de terminaux.