



IBM

Guia de Referência para o Terminal de Toque IBM 4695 para Ponto de Venda

*para a Equipe de Vendas e os Parceiros de
Negócios da IBM*

Setembro de 1999



Apresentação do Terminal de Toque IBM 4695 para Ponto de Venda

- Criado para varejistas: os terminais de toque 4695 oferecem avançada tecnologia de toque infravermelho aliada a uma construção robusta e um exterior elegante em configurações integradas ou distribuídas. Esta atraente combinação de tecnologia, resistência e economia de espaço é ideal para o varejo.
- Liderança em tecnologia de toque: essas grandes telas de toque planas são ergonomicamente projetadas, e podem inclinar e girar (em alguns modelos) para oferecer uma visão confortável. O amplo ângulo de visão e o curto tempo de reabastecimento dos visores de cristal líquido de matriz ativa permitem a utilização de um vídeo para aplicações tais como treinamento do operador e mensagens comerciais. Todos os modelos utilizam comprovada tecnologia de toque infravermelho que pode ser usada com as mãos enluvadas e não requer recalibragem.
- Resistente ao meio: Criada para suportar o ambiente de restaurantes e lanchonetes, o 4695 inclui uma cobertura frontal moldada, bisel infravermelho para toque e vidro protetor do visor de cristal líquido em um componente sem emenda. A tela de cristal líquido com vidro protetor é resistente a arranhões. A unidade também tolera poeira e umidade, e é fácil de limpar.

Este guia é um resumo de informações obtidas de várias fontes, e não pretende substituir os dados detalhados do produto disponíveis no folheto do Terminal de Toque 4695 para Ponto de Venda.

Vantagens do 4695 para os Varejistas

Recursos do Terminal de Toque 4695 para PDV

Desenvolvido com base nos clientes de varejo e em extensa pesquisa de fatores humanos

O design patenteado da IBM protege contra derramamento de líquido e poeira, e incorpora uma fonte de alimentação externa selada

Tecnologia de toque infravermelho

Aparência elegante, atraente

Preço competitivo, apesar de criado para desempenho confiável, e baixo custo total de aquisição

NT pré-carregado (Modelo N43)

Múltiplos sistemas operacionais

Com os aplicativos apropriados, os usuários podem ser guiados por meio de gráficos, cores e vídeo

Configurações integrada e distribuída disponíveis

Economia de espaço

Vantagens para os varejistas

Terminal altamente eficiente

Funciona bem em lanchonetes e restaurantes, no varejo, em clínicas e no setor de lazer, e é fácil de limpar

A tela não possui membrana, que eventualmente estragaria ou ficaria gasta

Não é necessário interromper o serviço para recalibragem

Pode ser usado com as mãos enluvadas

O vidro resistente oferece excelente clareza à tela

Complementa a imagem da loja

Ajuda a maximizar a relação preço/durabilidade

Pronto para rodar em ambientes NT

Resistente a ambientes abertos

Capaz de reduzir os custos de treinamento

Os varejistas escolhem o melhor modelo para suas atividades

Economia de espaço

O ponto de vista do cliente

“Nós precisávamos de um PDV que pudesse atender a bares, lanchonetes e varejo em um único servidor”

Diretor de Serviços de Informações de uma empresa de eventos esportivos

“É tão lógico, além de incrivelmente rápido e resistente”

Gerente de um restaurante temático

“Ele dá aos funcionários a chance de estruturar as vendas”

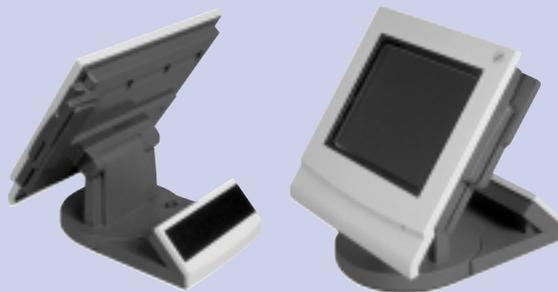
Diretor Financeiro de uma cadeia britânica de pubs

“Em uma hora eu já estava dominando o sistema”

Recepcionista de um salão de cabeleireiro

Onde os varejistas podem usar o Terminal de Toque IBM 4695 para PDV?

- Bares
- Butiques
- Cabeleireiros
- Cafeterias
- Campings
- Cassinos
- Centros de convenções
- Centros de serviços automotivos
- Cinemas
- Coffee shops
- Companhias aéreas
- Discotecas
- Escolas
- Hotéis
- Lanchonetes
- Lojas de conveniência
- Lojas de golfe
- Lojas de roupas infantis
- Lojas especializadas
- Navios para fins turísticos
- Parques de diversões
- Parques temáticos
- Pubs
- Restaurantes
- Sorveterias
- Teatros
- Universidades
- Zoológicos



Terminal de toque distribuído 4695

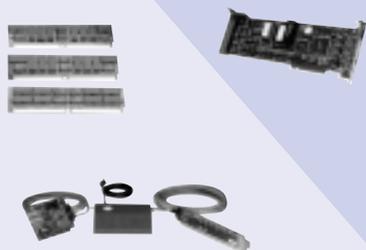
4695-022 tela colorida passiva de 12,1 pol.
4695-032 tela colorida com matriz ativa de 10,4 pol.

Conectar com qualquer PC ou IBM 4694
via Adaptador II # 3930

Recursos opcionais:

Expansão de memória

DIMM # 4732 32MB instalado de fábrica (Modelos 322/ 342)
DIMM # 6246 16MB instalado no campo (Modelos 322/ 342)
DIMM # 6232 32MB instalado no campo (Modelos 322/342)
DIMM # 6250 64MB instalado de fábrica (Modelo N43)
DIMM # 6251 64MB instalado no campo (Modelo N43)



IBM 7497

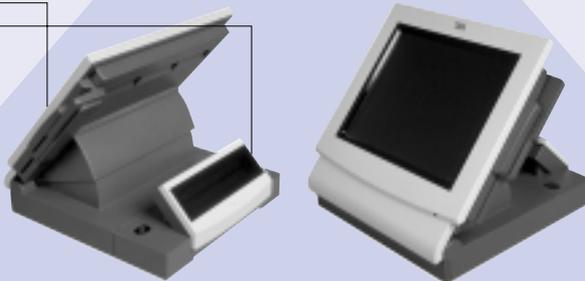
Fonte de alimentação e faixa de E/S para RS-485 (permite ligação dos dispositivos RS-485)



Opcionais

6198 2 portas seriais adicionais
2901 fonte de alimentação 240V
2900 fonte de alimentação 110V
3017 adaptador PCMCIA (2 slots)
(o # 3017 é mutuamente exclusivo com o # 6198)

2905 MSR integrado
2826 tela para o cliente integrada
5500 drive para disquete externo



Terminal de toque integrado 4695

• **Modelos melhorados**

4695-322 tela colorida passiva de 12,1 pol.
4695-342/ N43 tela colorida ativa de 12,1 pol.

• **Características padrão**

Modelo 322/ 342 processador MMX 200 MHz
Modelo N43 K6™-2 300 MHz

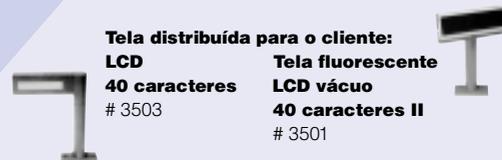
Modelo 322/ 342: 16MB RAM, HD 3,2GB
Modelo N43: 64MB RAM, HD 3,2GB
PCI Ethernet 10/ 100 autoleitura; 2 portas com potência para gaveta de dinheiro;
1 porta paralela; 2 portas RS-232; 2 portas RS-485 E/S

Periféricos opcionais:

Tela distribuída para o cliente:

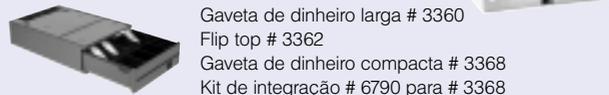
LCD
40 caracteres
3503

Tela fluorescente
LCD vácuo
40 caracteres II
3501



Gaveta de dinheiro

Gaveta de dinheiro larga # 3360
Flip top # 3362
Gaveta de dinheiro compacta # 3368
Kit de integração # 6790 para # 3368



Periféricos para qualquer PC

Tela para qualquer PC
Teclado para qualquer PC
Mouse para qualquer PC



Impressora térmica 4610

52 linhas por segundo
Estação para recepção e inserção
Barra cortante na recepção



Subsistema de cozinha

Sistema de cozinha # 1261 (de 1 a 8 estações)

Perguntas & Respostas sobre o Terminal de Toque IBM 4695 para PDV

P: É verdade que alguns dos seus concorrentes oferecem sistemas mais baratos?

R: A IBM concentra-se no custo da aquisição de bens, sem comprometer a qualidade ou o desenvolvimento do produto. Todos os nossos sistemas para PDV são criados para suportar o rigor do ambiente de varejo. A IBM baseia-se na proteção do investimento.

P: Será que eu posso comprar esses sistemas?

R: Quando você compara preços e considera a tecnologia de toque, a rapidez no atendimento ao cliente, a facilidade de treinamento e a melhora na disposição dos funcionários, você vê que o custo de aquisição é menor do que parece. A posterior expansão para a tecnologia de toque poderia sair mais caro.

P: Meus funcionários saberão usar o equipamento com facilidade?

R: A orientação visual e os gráficos fazem do 4695 um equipamento de aprendizado fácil e uso rápido. Os clientes relatam que o tempo de treinamento com ele é de duas a mais de dez vezes menor que o tempo de treinamento com teclado/tela.

P: Por que o seu PDV não possui a mais moderna tecnologia de PC?

R: A IBM garante que nossos produtos para PDV possuem a qualidade e a alta confiabilidade que os clientes de varejo exigem ao utilizar comprovada tecnologia. Nosso objetivo é oferecer um bom preço ao mesmo tempo em que mantemos a qualidade e a confiabilidade, permanecendo assim na posição ótima da curva de tecnologia.

Descubra mais hoje mesmo

Para obter mais detalhes sobre o Terminal de Toque IBM 4695 para PDV, visite nosso site na Internet 'www.ibm.com/solutions/retail' ou peça o folheto do Terminal de Toque IBM 4695 para PDV.



© International Business Machines Corporation 1999

IBM Retail Store Solutions
Department C6PA
5601 Six Forks Road
Raleigh, NC 27609

Printed in the United States of America
Setembro de 1999
Todos os direitos reservados

O fato de esta publicação conter referências a produtos ou serviços IBM não implica que a IBM pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. A IBM continuará a aperfeiçoar seus produtos e serviços à medida que forem surgindo novas tecnologias. Por essa razão, a IBM reserva-se o direito de alterar as especificações e outras informações sobre os produtos em configurações e opções padrão.

A IBM não se responsabiliza pelo uso das informações aqui contidas. Nada neste documento produzirá efeitos como licença explícita ou implícita ou ainda obrigação de indenização por direitos de propriedade intelectual da IBM ou de terceiros. Nenhuma garantia de qualquer tipo, incluindo, mas não limitado a, garantias implícitas de comercialização ou adequação a uma finalidade específica, é oferecida neste documento.

® IBM é marca comercial registrada da International Business Machines Corporation.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de produtos de terceiros.

Esta publicação é apenas para orientação geral.

As fotografias podem apresentar modelos de projetos.