



IBM 4695 触摸屏零售终端 参考指南

供IBM公司销售人员与合作伙伴使用

1999年9月



介绍IBM 4695 触摸屏零售终端

- 专为零售商设计: 4695触摸终端以优雅的分分布式或集成式包装, 提供了先进的红外触摸技术和牢固的构造。新技术、耐用性、紧凑型机箱尺寸等优点的引人组合, 对于零售业来说实属非常理想。
- 领先的触摸屏幕技术: 这些大尺寸平面触摸屏幕系根据工作环境改造学原理而设计, 并且(在一些机型上)可以俯仰与回旋, 因而能够舒适地观看。活动矩阵式液晶显示器具有视角宽、刷新频率高等特点, 可用于在操作员培训与显示营销讯息等应用场合展示全速电视图象。所有机型均采用经过验证的红外触摸技术, 戴着手套也可操作, 并且不需要重新校准。
- 强化的环境耐受力: 4695零售终端被设计为可承受餐饮业与酒店业的严峻考验, 它包括由压模成型前罩、红外触摸玻璃框及液晶显示器保护玻璃构成的一个无缝组件。液晶显示器的硬化玻璃屏幕具有防刮伤能力。整个终端也可防脏污与防潮气, 并且易于清洁。

本指南概括了若干不同来源的信息, 不应用于替代4695触摸屏零售终端小册子中所提供的详细产品数据。

4695给零售商带来的优势

IBM 4695触摸屏零售终端的特征

开发时充分考虑了零售业顾客的需要和大范围人类因素研究的结果

IBM公司专利的设计能对液体和脏污而进行封闭，并且采用了密封的外接电源。

红外触摸技术

时尚、引人的外观

价格颇具竞争力，并且性能可靠、拥有总成本低

预装载NT操作系统(N4 3型)

多个操作系统

当采用适当应用程序时，使用者可得到图形、彩色及电视图象的引导

可供应集成式机型和分布式机型

紧凑型机箱尺寸

零售商的益处

高效率终端机

非常适合餐饮业、零售业、旅馆业及休闲业，并且易于清洁

没有可能磨损的屏幕薄膜

不会因需要重新校准而中断使用

戴着手套也可使用

硬化玻璃具有极好的屏幕清晰度

与商店形象相得益彰

有助于最大限度提高寿命期间总价值

适用于NT环境

支持开放环境

能够减少培训开支

零售商选择最适合其业务的机型

节省收款台空间

用户的看法

“我们需要可由一台服务器提供饮食服务及零售业务的零售外设”

某体育活动公司的信息服务主任

“此终端不仅非常合乎逻辑，而且令人难以置信得快速与可靠”

某主题餐馆经理

“它使得我们的员工能够逐步提高销售额”

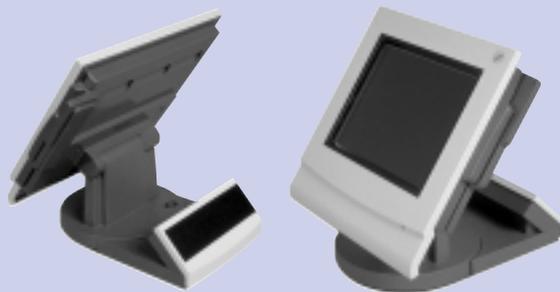
英国某连锁酒馆公司财务主任

“我只用了不到一个小时的时间，就感到运用自如了”

某发廊接待员

零售商可在世界各地的哪些场合使用IBM 4695触摸屏零售终端?

- 航空公司
- 游乐场
- 汽车维修中心
- 酒吧
- 精品店
- 美食廊
- 赌场
- 童装店
- 电影院
- 咖啡馆
- 便利商店
- 会议中心
- 游轮
- 迪斯科舞厅
- 快餐厅
- 高档餐馆
- 高尔夫球店
- 发廊
- 旅馆
- 冰淇淋商亭
- 休闲露营地
- 酒馆
- 学校
- 专营商店
- 体育活动
- 剧院
- 主题公园
- 大学
- 动物园



4695分布式触摸终端

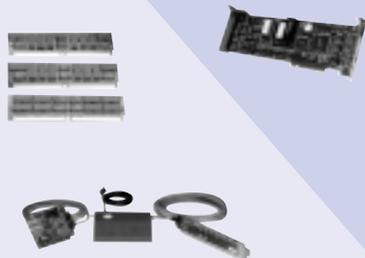
4695-022 12.1英寸从动式彩色屏幕
4695-032 10.4英寸活动矩阵式彩色屏幕

可通过#3930 II型适配器与任何微机或IBM 4694系统连接

选购功能:

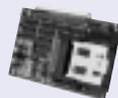
内存升级

#4732 32MB工厂安装DIMM (322型和342型)
#6246 16MB现场安装DIMM (322型和342型)
#6232 32MB现场安装DIMM (322型和342型)
#6250 64MB工厂安装DIMM (N43型)
#6251 64MB现场安装DIMM (N43型)



IBM 7497

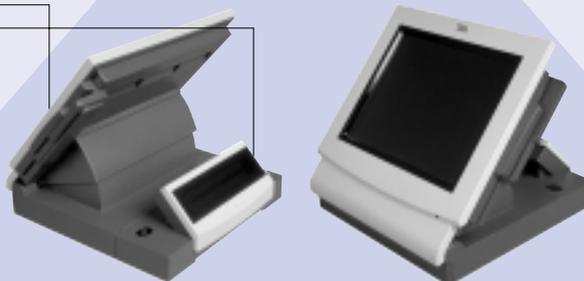
RS-485外设连接条与电源 (允许连接RS-485外设)



选项

#6198 2个附加串口
#2901 240伏电源
#2900 110伏电源
#3017 PCMCIA (两插槽)适配器 (#3017与#6198无法同时安装)

#2905 集成式磁条读卡器
#2826 集成式顾客显示器
#5500 外接磁盘驱动器



4695集成式触摸终端

• 增强型

4695-322 12.1英寸从动式彩色屏幕
4695-342/N43 12.1英寸活动矩阵式彩色屏幕

• 标准功能

322型与342型: 200 MHz MMX处理器
N43型: 300 MHz K6™-2

322型与342型: 16MB内存、3.2GB硬盘
N43型: 64MB内存、3.2GB硬盘
PCI以太网10/100自动感测, 2个供电钱箱端口
1个并口, 2个RS-232端口, 2个RS-485外设端口

可选周边设备:

分布式顾客显示器

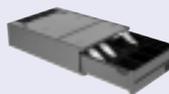
40字符
液晶显示器
#3503

40字符
真空
荧光
II型显示器
#3501



钱箱

#3360 宽体钱箱
#3362 翻盖式
#3368 紧凑型钱箱
#6790 集成套件, 用于#3368



任何微机周边设备

任何微机显示器
任何微机键盘
任何微机鼠标

4610热敏式打印机

每秒52行
针打票据打印站
收据裁切刀



厨房子系统

#1261厨房系统(1至8个收款站)



IBM 4695

触摸屏零售终端问答

问：你们公司的一些竞争对手是否有比较廉价的系统？

答：IBM公司的焦点集中于拥有总成本，我们在质量或产品开发上一丝不苟。本公司的所有零售系统均被设计为可承受零售环境的严峻考验。IBM公司非常重视投资保护。

问：我能买得起这种系统吗？

答：当您比较价钱，并考虑到触摸技术、快速的顾客服务、简单的培训、员工士气的提高，您经常会发现拥有总成本实际是相对较低的。日后再向触摸技术升级有可能会更贵。

问：我的员工是否能够轻易地使用此设备？

答：视觉引导与图形提示使得4695终端学习速度快、使用容易。根据顾客的报告，与键盘和显示器组合的学习时间相比，培训速度是原来的两倍到十倍不等。

问：你们的零售外设为何没有采用最新的微机技术？

答：IBM公司通过采用已经验证的技术，确保其零售外设产品具有零售业顾客所需的优质和高可靠性。我们的目标是在提供优质与高可靠性的同时，通过保持在技术曲线的最佳位置，向顾客提供高价值。

请今天就去了解更多的详情。

如要进一步了解IBM 4695零售触摸终端，请访问我们的网站(IBM中国公司：<http://www.ibm.com.cn>；IBM公司总部：<http://www.ibm.com/solutions/retail>)，或索取IBM 4695触摸屏零售终端小册子。



© 国际商业机器公司1999年版权所有。

IBM零售店解决方案部
(IBM Retail Store Solutions)
Department C6PA
5601 Six Forks Road
Raleigh, NC 27609

Printed in the United States of America
1999年9月
保留所有权利

本出版物对某些IBM公司产品或服务的提及并不意味着IBM将在从事业务的所有国家内出售这些产品或服务。随着新技术的出现，IBM公司将会不断加强其产品与服务。因此，IBM公司保留变更关于标准配置与选件的规格和其他产品信息的权力。

IBM就对本文所含信息的使用不承担任何责任。本文件中的任何内容均不得被视为依据IBM公司或第三方之知识产权的明示或默示特许或补偿。本文件不提供任何担保——包括但不限于对可销性或针对特定目的之适用性的担保。

® IBM为国际商业机器公司的注册商标。

其他公司、产品或服务名称有可能是其他单位的商标或服务标记。

本出版物只限用作一般性指导。

照片所示可能为设计模型。