

Mejore sus sistemas TPV minoristas con el acceso a la información empresarial crítica



IBM Data Integration Facility



Características principales

- **Utiliza formatos estándares abiertos para permitir que los datos del punto de venta se compartan con diversas aplicaciones**
- **Permite una integración sencilla entre los sistemas críticos de la tienda**
- **Proporciona la posibilidad de aprovechar los datos para varias finalidades en toda la empresa y en toda la tienda.**

Cómo desbloquear la información del punto de venta

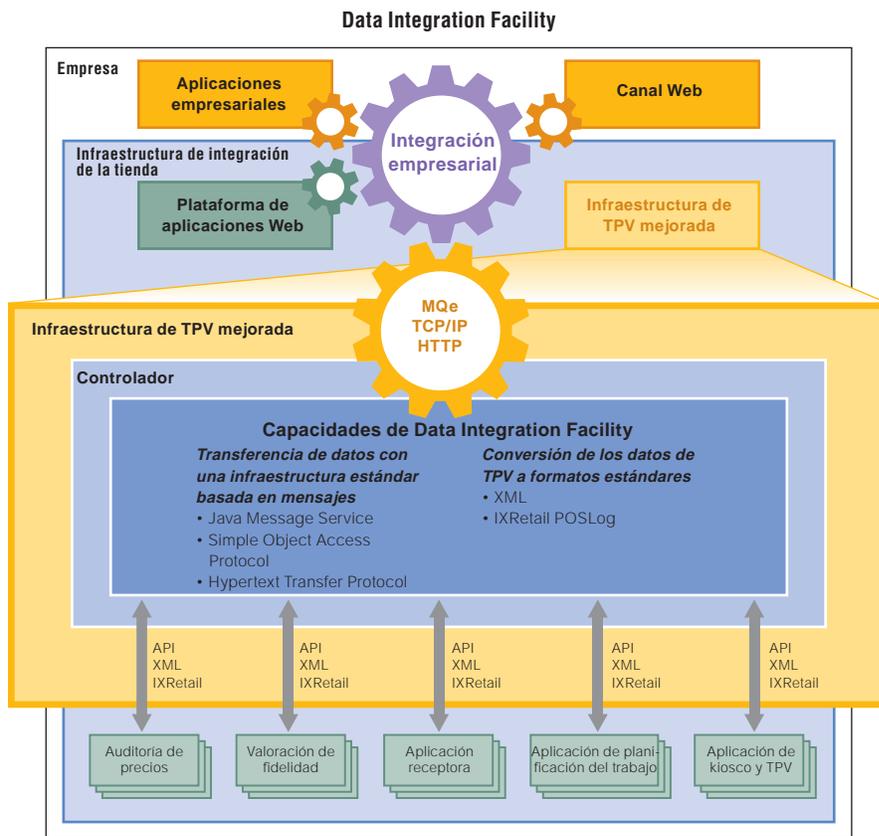
En el punto de venta se recopilan muchos datos, pero, hasta ahora, la utilización de esos datos dentro de las aplicaciones de la tienda ha sido difícil. IBM Data Integration Facility se ha diseñado para desbloquear la información del terminal punto de venta (TPV) ya que proporciona herramientas de transferencia y traducción para dar soporte a estándares abiertos, que son compatibles con los sistemas para tiendas actuales y futuros. Como resultado, las aplicaciones basadas en los formatos de datos estándares XML (Extensible Markup Language) e

IXRetail (International XML Retail Cooperative) pueden integrarse fácilmente en su entorno tecnológico existente, facilitando el intercambio en tiempo real de todo tipo de información con el terminal punto de venta.

Data Integration Facility es un componente clave de IBM Store Integration Framework. Puesto que se conecta con el software IBM WebSphere Business Integration, podrá utilizar los datos de las transacciones de TPV en toda la empresa.

Transferencia de datos con una infraestructura estándar basada en mensajes para mejorar el acceso

La integración de datos en un entorno técnico tan complejo como el actual precisa un sistema basado en mensajes que sea flexible para compartir información. A diferencia de una solución basada en archivos, la solución Data Integration Facility basada en mensajes proporciona una infraestructura para acceder a los datos de TPV mediante estructuras de mensajes estándar. De este modo, puede simplificar el despliegue de aplicaciones nuevas y elegir entre las diversas opciones para el intercambio de datos en tiempo real. Además IBM WebSphere MQ Everyplace e



ofrece soporte para la entrega rápida y fiable de los mensajes, pudiéndose elegir entre los siguientes protocolos de mensajes:

- **Java™ Message Service (JMS):** una interfaz de programación de aplicaciones (API) Java compatible con el estándar J2EE que permite que las aplicaciones creen, envíen, reciban y lean mensajes
- **Simple Object Access Protocol (SOAP):** un protocolo basado en XML para el intercambio de información entre aplicaciones y la base para la comunicación de servicios Web

- **Hypertext Transfer Protocol (HTTP):** un protocolo orientado a objetos en el nivel de aplicación para distribuir datos, que es muy utilizado por las aplicaciones Web.

Traducción de los datos a formatos estándares de fácil integración

Data Integration Facility también incorpora herramientas diseñadas para convertir la información de TPV en una amplia gama de formatos estándares abiertos, incluidos XML e IXRetail. Además, traduce las anotaciones de transacciones (TLOG) de los TPV de IBM al formato IXRetail POSLog, un esquema XML definido para los datos de transacciones minoristas.

El estándar XML es muy utilizado por los proveedores de aplicaciones, en la Web, dentro de toda la empresa y en la tienda. Los mensajes SOAP utilizan XML para compartir datos en entornos distribuidos heterogéneos. Al proporcionar mensajes XML mediante SOAP, Data Integration Facility proporciona flexibilidad y facilidad de integración, además de permitir añadir nuevas aplicaciones en la tienda sin crear puentes de datos protegidos. Por ello, los minoristas pueden implementar las nuevas aplicaciones en la tienda rápidamente, con lo que se reducen los costos de integración.

POSLog, un estándar IXRetail de la Association for Retail Technology Standards (ARTS), facilita a los minoristas la tarea de proporcionar soluciones a las tiendas. Mediante su participación en el IXRetail Technical Committee, IBM ha estado involucrada activamente en la creación de este estándar en colaboración con los proveedores y minoristas líderes. El estándar POSLog ayuda a las aplicaciones a acceder a la información de TPV con rapidez, permitiendo de este modo a los minoristas integrar aplicaciones nuevas con más eficiencia. Mediante la conversión del formato IBM TLOG a POSLog, Data Integration Facility permite que los datos de anotaciones de transacciones fluyan fácilmente a través de una arquitectura flexible y amplia, lo que ayudará a los minoristas a aprovechar los datos de ventas críticos para el análisis en tiempo real de todo el sistema.

Características generales de IBM Data Integration Facility

Requisitos de hardware

- Controladores de TPV con procesadores a 667 MHz (P3 o equivalente) con 256 de RAM y un disco duro

Requisitos de software

Sistema operativo soportado¹ • Sistema operativo IBM 4690 V3R2 con 160 MB de memoria libre

Entorno de desarrollo • Java 2 Standard Edition Runtime Environment (J2SE 1.3.x o posterior)

Protocolo de mensajería • WebSphere MQ Everyplace 2.0.0.7 o versiones posteriores a la 2.0.0.X

Aplicaciones soportadas • Aplicación IBM 4680-4690 Supermarket
• Aplicación IBM 4680-4690 General Sales
• IBM SurePOS ACE V2 for 4690 OS

¹El sistema operativo no está incluido y puede adquirirse por separado.

Mejora de las operaciones de la tienda mediante el uso de los datos de transacciones críticas

Data Integration Facility ayuda a los minoristas a mejorar la experiencia de compra de los clientes gracias a la disponibilidad de los datos de las transacciones en tiempo real. Le permite optimizar las operaciones y reducir los costos operativos mediante la utilización de una amplia gama de formatos estándares abiertos para compartir datos entre aplicaciones.

Esta disponibilidad avanzada puede permitirle sacar partido de las “mejores prácticas” en el ámbito de la tienda para ayudarle a reducir los tiempos de reabastecimiento de productos, mantener un surtido de productos adecuado y supervisar la

efectividad de las promociones de marketing. Por ejemplo, puede utilizarse Data Integration Facility con un software de sincronización de precios para sincronizar rápida y fácilmente los cambios de precios en toda la tienda, mediante la distribución de la información de precios desde el terminal TPV a otras aplicaciones; esto le permite responder rápidamente a los resultados de ventas o a los cambios en los precios de la competencia. Además, los datos de gestión de las relaciones con los clientes obtenidos por la empresa, pueden estar disponibles en el terminal TPV, lo que ayudará a ofrecer un servicio al cliente mejorado con iniciativas orientadas al consumidor desde el TPV.

Confíe en la experiencia de IBM en el sector minorista

Cuando trabaje con IBM para implementar la herramienta Data Integration Facility, se aprovechará del profundo conocimiento del sector minorista y del liderazgo en e-business on demand de IBM. IBM proporciona un conjunto de software probado y de gran confiabilidad que se ha diseñado para el e-business on demand en el sector minorista. Además, contamos con una experiencia global adquirida durante 30 años y casi dos millones de instalaciones de terminales TPV en todo el mundo dentro del sector minorista.

Para obtener más información

Si desea más información sobre IBM Data Integration Facility y otras soluciones para minoristas de IBM, por favor, póngase en contacto con su representante local de IBM, llame al 1 800 IBM CALL (1 800 426-2255) o al +1 770 863-1000 fuera de EE.UU. y Canadá, o visite:

ibm.com/industries/retail/store



IBM Latin America HQ
One Alhambra Plaza
Coral Gables, FL 33134
USA

La página de presentación de IBM puede encontrarse en ibm.com

IBM, el logotipo de IBM, el logotipo de e-business, e-business on demand, Everyplace, MQSeries, SurePos y WebSphere son marcas registradas de International Business Machines Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

Java y todas las marcas registradas y logotipos basados en Java son marcas registradas de Sun Microsystems, Inc. en Estados Unidos y/o en otros países.

Otros nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas registradas o de servicio de terceros.

Las referencias hechas en esta publicación a productos o servicios de IBM no implican que IBM tenga previsto comercializarlos en todos los países donde opera.

IBM no asume ninguna responsabilidad ni obligación sobre cualquier uso de la información contenida aquí. El contenido de este documento no debería funcionar como una licencia expresa o implícita ni como inmunidad ante los derechos de propiedad intelectual de IBM o de terceros. Ni como garantía de ninguna clase, incluidas pero sin limitarse a, las garantías implícitas de comercialización o adecuación a un propósito particular.

IBM continuará mejorando sus productos y servicios a medida que aparezcan nuevas tecnologías. Por tanto, IBM se reserva el derecho de alterar, en cualquier momento y sin previo aviso, las especificaciones y otra información de los productos. Por favor, póngase en contacto con su representante de ventas de IBM o con un distribuidor autorizado para obtener información sobre la configuración estándar y las opciones específicas.

Impreso en Estados Unidos en papel reciclado que contiene un 10% de fibra recuperada después de su consumo.

Impreso en Estados Unidos de América
11-03

© Copyright IBM Corporation 2003
Todos los derechos reservados.