



Una soluzione aperta e flessibile per  
l'integrazione dei dati in tutta l'impresa



## IBM StoreFlow

---

### Punti salienti

#### **Trasformare le informazioni in un vantaggio sulla concorrenza**

IBM StoreFlow® aiuta ad integrare le operazioni al dettaglio dal POS al back-office al livello di impresa, in modo da poter accedere alle informazioni critiche necessarie per migliorare il servizio clienti e aumentare le vendite in tutta l'azienda. StoreFlow aiuta inoltre i dettaglianti a personalizzare i rapporti e le applicazioni più velocemente e più facilmente, in modo da gestire le informazioni con maggiore efficacia e aggiungere le capacità richieste dai clienti.

#### **Multiformat, scalable, global**

StoreFlow è facilmente scalabile per qualsiasi numero di terminali, in modo da poter ampliare l'attività da un singolo punto di controllo. Opera con modelli thin-client e thick-client. Supporta molte linee commerciali, per cui i dettaglianti possono gestire numerosi formati all'interno dell'esercizio, creare nuovi formati o lanciare nuovi canali di vendita, come quello di un esercizio in linea, mantenendo nel contempo intatti i sistemi attuali. Per i dettaglianti globali, l'architettura StoreFlow offre inoltre un metodo comune di accesso ai dati praticamente da qualsiasi punto del mondo.

#### **Protegga il suo investimento, oggi e domani**

Potrà utilizzare l'applicazione incorporata di StoreFlow, ricca di funzioni utili, sul POS o mantenere le sperimentate applicazioni IBM 4690 OS. Per mantenere l'hardware POS esistente, StoreFlow opera su molte piattaforme esistenti, come anche su soluzioni nuove, compresa la serie 700 di IBM SurePOS™. Per il back-office o

a livello di impresa, potrà scegliere tra l'ampia gamma delle avanzatissime applicazioni abilitate StoreFlow. Potrà selezionare una piattaforma di server Microsoft® Windows NT® o AIX® oggi stesso, oppure aggiungere un ambiente Java™ in futuro. Potrà scegliere un database Microsoft SQL, Oracle o Informix adesso, oppure IBM DB2® in seguito.



# *Levoluzione di StoreFlow*

StoreFlow è un sistema per esercizi sperimentato, multiformato e totalmente scalabile. StoreFlow offre un insieme di applicazioni, a livello di esercizio, ricco di funzioni, combinato con una forte attenzione all'integrazione verticale con l'impresa, che offre una vera soluzione dall'host all'esercizio, "host to post", per il dettagliante moderno.

Nella sua versione iniziale, la soluzione StoreFlow è stata installata in diverse centinaia di sedi di tutta l'Europa e di tutta l'America Latina. Oggi IBM Retail Store Solutions parte da questa base di successo, aggiornando StoreFlow con gli strumenti e le tecnologie necessari ai dettaglianti per migliorare l'integrazione in tutta l'azienda, guidare le strategie di e-business per un mercato dinamico e gestire una rapida crescita su scala mondiale. Per condividere questa visione con i dettaglianti (e mostrare come StoreFlow offrirà l'architettura necessaria ad incrementare le vendite, la fedeltà e l'efficienza), abbiamo preparato le seguenti informazioni.

## **Un'innovazione flessibile per un'integrazione senza problemi**

In un mercato saturo, catturare l'attenzione del cliente (e trasformarla in vendite) è una battaglia continua. Per vincerla, molti dettaglianti stanno innovando in aree strategiche quali la vendita multicanale, le schede fedeltà, la gestione del processo delle forniture e altre capacità.

Indipendentemente dalla strategia scelta, l'integrazione è critica. In un ambiente integrato, i sistemi possono cooperare. Le squadre possono collaborare. E lei può accedere a dati preziosi da qualunque punto all'interno dell'azienda, quindi utilizzarli per massimizzare le vendite, costruire la fedeltà e semplificare le attività.

Questo è il motivo per cui abbiamo sviluppato l'architettura IBM StoreFlow. Questo sistema di gestione dell'esercizio, completo e scalabile, rende semplice ed economica per i dettaglianti l'integrazione dei sistemi a livello point-of-sale (POS), back-office e di impresa. Inoltre, la sua architettura aperta significa che potrà far crescere la sua attività ad un ritmo sensato, con la corretta combinazione di piattaforma, database, modello elaborativo e applicazioni.

## **I vantaggi immediati dell'integrazione**

Per i dettaglianti che passano ad un metodo multicanale, IBM StoreFlow consente di integrare le informazioni sui clienti dal livello POS, back-office e di impresa. Con una visione consolidata della base di clienti, potrà riconoscere i clienti più preziosi indipendentemente da dove acquistino, oltre a fornire servizi costanti e di alta qualità in tutti i canali di vendita.

L'architettura StoreFlow la aiuta inoltre ad aggiungere funzioni ai sistemi attuali con una rapidità e convenienza mai viste prima. Con dati integrati in un solo database relazionale, gli sviluppatori software possono creare nuove applicazioni o modificare quelle esistenti utilizzando un modello coerente di dati. Ciò consente ai dettaglianti di scegliere all'interno di una gamma più vasta di applicazioni che possono essere facilmente integrate e offre una base comune per l'integrazione.

## **Consenta l'accesso alle informazioni in tutta l'impresa**

Con StoreFlow, i dettaglianti possono accedere alle informazioni sui clienti, sui prodotti, sulle tendenze di mercato e su altri fattori critici praticamente da qualsiasi punto dell'impresa. L'architettura StoreFlow può integrare un browser per l'acquisizione di dati dal back-office, da un host aziendale o anche da un database di un fornitore. Nel back-office, il modello di dati ARTS le consentirà di estrarre dati di registro delle transazioni in maniera rapida e semplice per l'analisi. E l'applicazione StoreFlow, basata su Java, amplierà la potenza di Internet portandola anche al livello POS.

### **Una soluzione multiformato, scalabile e globale**

Sia che gestisca una catena di coloniali in Argentina, un esercizio di articoli sportivi ad Amsterdam o una linea di grandi magazzini in tutta l'Asia, StoreFlow può aiutarla ad indirizzare correttamente i flussi delle sue attività. Gestisce praticamente qualsiasi numero di terminali e supporta il modello di elaborazione thin-client e thick-client. Supporta più linee di attività. Rappresenta quindi una soluzione ideale sia per i dettaglianti multiformato che per quelli che desiderano sfruttare il vantaggio delle applicazioni e-business, esplorare canali alternativi o ampliare a nuovi formati mantenendo nel contempo intatti i sistemi attuali. Con StoreFlow, i dettaglianti possono aggiungere un caffè in un grande magazzino, installare chioschi per la registrazione dei regali, lanciare un sito Web di e-commerce o costruire extranet per i fornitori, senza creare sacche isolate di informazioni. I dettaglianti globali apprezzeranno la presenza di un solo back-office, che offre ad ogni esercizio nell'azienda un collegamento comune a dati decisionali preziosi. StoreFlow supporta inoltre più lingue, diverse valute tra cui l'Euro, e molte realizzazioni fiscali, quindi sarà possibile utilizzare la stessa soluzione base quasi in ogni esercizio in tutto il mondo.

### **Minore costo di gestione totale**

StoreFlow supporta l'elaborazione tradizionale thick-client e offre anche un minore costo di gestione totale consentendo l'elaborazione col modello thin-client e anche con quello super-thin, senza dischi. In un ambiente thin-client, i terminali ricevono le applicazioni e altri dati da un server centrale, il che semplifica la gestione dei sistemi e offre eccezionali vantaggi in termini di costi. StoreFlow consente inoltre ai dettaglianti di sfruttare le interfacce utente grafiche intuitive touchscreen. Queste soluzioni di facile utilizzo possono abbassare il rischio di errori dell'operatore e ridurre notevolmente il tempo e il costo dell'addestramento dei dipendenti.

### **Protegga i suoi investimenti in tecnologia**

StoreFlow è un sistema aperto che aiuta a proteggere il suo investimento in tecnologia ora e in futuro. A livello applicativo, i dettaglianti possono realizzare l'applicazione POS di StoreFlow, estremamente robusta e ricca di funzioni. In alternativa, è possibile continuare ad utilizzare le sperimentate applicazioni IBM 4690 OS, durante la fase di migrazione a StoreFlow in maniera graduale e a basso rischio. Può anche ottenere accesso ad un crescente portafoglio di applicazioni abilitate a StoreFlow per il livello back-office e di impresa.

Per mantenere la maggior parte dell'hardware POS attuale, abbiamo sviluppato StoreFlow in maniera da operare sia su un lungo elenco di piattaforme esistenti che sulle offerte hardware emergenti, tra cui la serie 700 SurePOS IBM.

StoreFlow opera su piattaforme Microsoft Windows NT o DOS per il POS, e su piattaforme Windows NT o AIX a livello di server, con opzioni di backup del server che offrono elevata disponibilità e integrità dei dati. Le versioni future di StoreFlow consentiranno ai dettaglianti di aggiungere un ambiente Java sia a livello POS che server.

Può anche selezionare il database relazionale meglio allineato alla sua strategia aziendale complessiva. Scegli oggi un database Microsoft SQL, Oracle o Informix, oppure la soluzione IBM DB2 quando diventerà disponibile.



**Chieda di saperne di più  
oggi stesso.**

**Con decenni di esperienza  
pratica nel settore del dettaglio,  
IBM comprende le esigenze dei  
dettaglianti che intendono  
svilupparsi in un mercato in  
rapido cambiamento. Abbiamo  
sviluppato il sistema completo di  
gestione degli esercizi IBM  
StoreFlow proprio per soddisfare  
questa esigenza. Per maggiori  
informazioni su come StoreFlow  
potrà aiutarla ad incrementare le  
vendite, la fedeltà e l'efficienza,  
si rivolga al suo rappresentante  
IBM. Per maggiori dettagli sulla  
gamma completa di soluzioni  
IBM per il dettaglio, potrà  
trovarci sul Web all'indirizzo  
[www.ibm.com/solutions/retail](http://www.ibm.com/solutions/retail)**

© International Business Machines Corporation 2000

IBM Corporation  
Department C6PA  
5601 Six Forks Road  
Raleigh, NC 27609

Printed in the United States of America  
01-00  
Tutti i diritti riservati

I riferimenti contenuti in questa pubblicazione a prodotti o servizi IBM non implicano che IBM intenda renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera.

IBM continuerà a migliorare i propri prodotti e i propri servizi con lo sviluppo delle nuove tecnologie. Per questo motivo, IBM si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche e altre informazioni sui prodotti senza preavviso. Si prega di contattare il rappresentante marketing IBM o un rivenditore autorizzato per informazioni sulle configurazioni standard specifiche e sulle relative opzioni.

IBM non si assume alcuna responsabilità per alcun utilizzo delle informazioni contenute nella presente pubblicazione. Nulla in questo documento avrà valore di autorizzazione esplicita o implicita o indennità nell'ambito dei diritti di proprietà intellettuale di IBM o di terze parti. Nessuna garanzia di alcun tipo, incluse tra l'altro le garanzie implicite di commerciabilità o di idoneità ad uno scopo particolare, viene offerta in questo documento.

® IBM, AIX, DB2 e SurePOS sono marchi di fabbrica o marchi registrati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

® Microsoft, Windows e Windows NT sono marchi di fabbrica o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

™ Java è un marchio di fabbrica di Sun Microsystems, Inc.

® StoreFlow è un marchio registrato di Informatica El Corte Ingles (IECI), concesso in licenza ad IBM.

Altri nomi di società, prodotti o servizi possono essere marchi di fabbrica o marchi di servizio di altri.