

Soluciones para minoristas de supermercados

Características

- Solución en el ámbito mundial
- Preparada para el Euro
- Mejora sus operaciones y controla los gastos
- Gestiona índices de transacciones elevados
- Proporciona funciones completas de obtención de datos
- Permite el acceso a información de ventas y a informes detallados y precisos
- El software puede personalizarse fácilmente para que se adapte a las necesidades específicas de cada establecimiento
- Funciona en entornos Windows NT® de Microsoft®
- Incluye funciones avanzadas de contabilidad y control de inventario



IBM 4680-4690 Supermarket Application



Alto rendimiento para minoristas de supermercados

Ahora, los minoristas del sector de supermercados e hipermercados pueden optar por una única solución de software que mejore sus beneficios y su productividad – a la vez que controlan los costes. La Aplicación de Supermercados para 4680-4690 de IBM cuenta con las características y funciones específicas que los minoristas del sector supermercados necesitan para aumentar la eficacia de los puntos de control, mejorar el acceso a datos e informes y facilitar a los empleados cualquier tarea de forma rápida y sencilla.

Operaciones rápidas front-end

La Aplicación de Supermercados para 4680-4690 de IBM es capaz de procesar hasta 90.000 artículos por hora y consultar precios en menos de un segundo. Facilita a los empleados la gestión de una amplia gama de opciones de pago de clientes más rápida que nunca, incluyendo dinero en efectivo, cupones, puntos por alimentos y tarjetas de débito y crédito. Asimismo puede comprobar cheques de acuerdo con un archivo interno de autorización o con archivos centralizados. Además puede realizar el seguimiento de los cheques firmados por cualquier cliente en un periodo específico de tiempo.

Funciones superiores de trabajo en red

La Aplicación de Supermercados para 4680-4690 de IBM le permite aprovechar las funciones de trabajo en red del sistema operativo 4690 de IBM. De esta forma podrá habilitar la comunicación entre varios controladores de su establecimiento mediante redes LAN de alta velocidad, haciendo que se complementen entre sí durante el registro de transacciones o la ejecución de copias de seguridad. Si uno de los terminales fallara, otro proporcionaría copias de seguridad al instante. Asimismo puede cargar y descargar datos de artículos y almacenar archivos en y desde el ordenador central, que se encarga de sincronizar las operaciones de los establecimientos y las oficinas.

Soporte global sin ordenador central

Los establecimientos independientes que no estén conectados a un ordenador central podrán aprovechar la totalidad de las funciones de la Aplicación de Supermercados. Dichas funciones incluyen la consolidación de datos correspondientes al cajero/ventas, registros de rendimiento de venta, consultas y cambios de precios y más controles a pie de caja.

Informes actualizados para decisiones más beneficiosas

Nuestros extensos informes le permitirán tomar decisiones oportunas y provechosas sobre cualquier aspecto de su empresa y aumentar la productividad de sus empleados. Nuestras opciones incluyen informes de caja diarios o semanales, análisis de departamentos y movimiento de artículos, así como productividad relacionada con los terminales y las ventas. Además podrá personalizar los informes para que se adapten a las necesidades de su establecimiento.

Funciones de seguridad mejoradas

El acceso a la Aplicación de Supermercados de IBM está protegido por una contraseña del supervisor de ventas que nunca aparece en pantalla o impresa y que puede encriptarse en todos los archivos. Puede restringirse el acceso a todas las funciones, tales como devoluciones, desembolsos o petición de informes de caja. La fijación de límites de entrada y valor – incluidos los límites de precios por departamentos – es muy sencilla, así como la validación de anulaciones o cupones.

Rendimiento del punto de venta sin errores

La Aplicación de Supermercados para 4680-4690 de IBM incluye las funciones que usted necesita para reducir al mínimo los errores de los empleados. Cuando corresponda otorgar descuentos a determinados clientes, la aplicación ajustará los precios automáticamente a partir de una serie de categorías de descuento predefinidas seleccionadas por el empleado. Asimismo efectúa cálculos automáticos de impuestos y utiliza métodos especiales de precios cuando corresponda.

Máxima flexibilidad

Este software aplica las normas de transacción definidas por el usuario, por lo que los cajeros pueden manejar dinero en efectivo, cheques y tarjetas de crédito y débito con eficacia. Asimismo proporciona un control de auditoría detallado capaz de controlar hasta 36 monedas de curso legal diferentes. El proceso de cupones también es muy flexible – los operadores pueden introducir o escanear los cupones de acuerdo con las directrices de la UCC (Uniform Code Council), así como incrementar los valores de los puntos de determinados clientes hasta alcanzar el límite establecido. Además, las normas sobre los precios – como “dos por uno” y el descuento limitado por cantidad – se aplican automáticamente y se pueden vincular los registros de los artículos. Esta función permite vender automáticamente un segundo artículo con el primero, como llevarse una botella de refresco extra por cada paquete de seis o efectuar descuentos automáticos a través de cupones.



Activación de mantenimiento por fecha y hora (artículo, operador, verificación de ofertas)

El mantenimiento de la integridad de los precios y la eficacia de las operaciones mediante la actualización de los datos desde unas oficinas centrales independientemente de su ubicación es lo que más le conviene. Si necesita efectuar cambios futuros en los precios y que se hagan efectivos en una fecha determinada, los supervisores de almacén procesarán dichos cambios en la hora y fecha determinadas. La flexibilidad del diseño del archivo de artículos permite la incorporación de campos que se adapten a la definición de los datos que necesite, como el mantenimiento de la información de costes en el registro de artículos.

Funcionalidad personalizada

Las salidas de usuario estratégicamente situadas – allí donde las rutinas pueden tomar el control – permiten la personalización de la contabilidad, de la generación de informes y de otras funciones sin necesidad de modificar el código de origen del producto. Pueden activarse o desactivarse hasta un total de 10 salidas de usuario por función o de forma individual. Las salidas individuales pueden activarse y desactivarse fácilmente en operaciones de terminal/comprobación.

Cierre automático de la tienda

A partir de ahora podrá cerrar un periodo contable con totales no consolidados y llevar a cabo su consolidación en el periodo siguiente. Podrá completar las operaciones de cierre durante el horario no laboral sin la ayuda de asesores fiscales y efectuar la consolidación pendiente al día siguiente.

Funciones avanzadas adicionales

Incorpore la combinación correcta de las funciones opcionales que mejor se adapten al sector de comercio minorista al que pertenece.

Soporte de marketing electrónico

Desarrolle programas de fidelización de clientes que incluyan cupones electrónicos, acumulación de puntos por compra, mensajes y entradas en sorteos.

Soporte de la impresora SureMark

Aproveche el funcionamiento silencioso de la impresora de punto de venta IBM SureMark, de su avanzada velocidad de impresión, interfaces abiertas y facilidad de manejo excepcional, así como de sus funciones de impresión una vez efectuada una transacción y de emisión de recibos.

Asiento electrónico

Obtenga los datos de asiento en el mismo punto de venta y almacénelos en el controlador del terminal Punto de Venta. Esta operación genera un duplicado electrónico de la cinta de asientos del terminal Punto de Venta disponible para su consulta futura en cualquier terminal del sistema.

Función multimonedada

Este sistema soporta monedas múltiples para cualquier tipo de oferta y para aquellas monedas con las que desee operar. Podrá trabajar fácilmente con monedas extranjeras o de base múltiple, como el Euro.

Funciones mejoradas

Podrá activar funciones adicionales, incluidos menús por función de tarea, soporte de devoluciones, soporte de EAN 99, soporte de hasta tres cantidades separadas de precio y un procedimiento mejorado de generación automática de informes.

Value pack

Instale el sistema Value Pack 2001 y su línea completa de funciones especiales diseñadas por minoristas del sector de supermercados e IBM. Este sistema incluye todas las prestaciones incluidas en el Value Pack original – como la comparación de precios y recibos y los controles de caducidad de contraseñas – además de nuevas funciones, como una interfaz de gráficos de usuario (GUI) basada en Java para la pantalla para clientes, contabilidad de ofertas de artículos diversos y reimpresión de recibos. IBM seguirá actualizando y ampliando anualmente el sistema Value Pack con nuevas funciones con el fin de garantizarle la disponibilidad de las mejores opciones y de la más amplia selección para sus establecimientos.

Función de terminal off-line

Active la función de copia de seguridad de terminales para consulta de precios en la configuración de un solo controlador. Esta función le permite mantener precios precisos y acceder al registro de transacciones en el terminal cuando el controlador no está disponible y reenviar automáticamente las transacciones cuando el controlador vuelva a estar disponible. La función off-line de terminal utiliza la memoria del terminal o una unidad opcional para efectuar consultas de artículos y registro off-line. Asimismo constituye una forma rápida y sencilla de crear un terminal remoto sin tener que adquirir equipos sin cables.

Soporte de pantalla completa

Incorpore la función de video, que divide la pantalla en cuatro áreas. Los paneles correspondientes al recibo del cliente y el subtotal proporcionan toda la información que el cliente necesita saber. Además, dos secciones adicionales ofrecen un amplio espacio publicitario que puede vender para crear nuevas fuentes de ingresos para sus establecimientos. Asimismo, las salidas de usuario le permitirán personalizar el tamaño, el color y las fuentes de cada sección para que se adapten a sus necesidades específicas.

Transferencia electrónica de fondos

El sistema soporta la verificación externa de débitos, EBT (Transferencia Electrónica de Beneficios) y ofertas de créditos y cheques. Las funciones incluyen procesamiento off-line, registro de actividad en red, carga del dispositivo PIN-pad, definición de servicios y formación de empleados.

Características de IBM 4680-4690 Supermarket Application

Descripción Un conjunto completo de funciones de ventas y soporte para facilitar la gestión de supermercados

- Sistemas operativos**
- Sistema operativo 4690 Versión 2 de IBM
 - Microsoft Windows NT a través de Terminal Services
 - Microsoft Windows NT a través de Distributed Data Services (DDS) y Controller Services Feature (CSF)
-

- Requisitos de hardware**
- Controlador: Servidores Netfinity® de IBM y modelos de sobremesa que ejecuten uno de los sistemas operativos anteriormente citados
 - Terminales: la familia SurePOS™ de IBM, incluidos SurePOS Serie 700 y los Sistemas 4694, así como los TPV 4693 y 4683 de IBM
-

Soporte 4690 OS IBM Supermarket Application le permite aprovechar las últimas novedades del sistema operativo para comercio minorista de IBM, incluyendo amplia disponibilidad y fiabilidad, extensiones Java™ soporte de controlador múltiple para copias de seguridad, funciones de ahorro de energía y muchas cosas más

Amplio soporte OEM IBM tiene en cuenta la necesidad de utilización de una gran variedad de periféricos por parte de los minoristas. IBM Supermarket Application le permite utilizar dispositivos que no sean de IBM – como básculas, escáneres, distribuidores de monedas y PIN pads – y seguir aprovechando las potentes funciones de su software.

Garantía/servicios IBM Supermarket Application está diseñada para satisfacer los altos niveles de calidad y fiabilidad propios de IBM. El software está respaldado por la Garantía de Producto de Programas de IBM y tiene un periodo de prueba de dos meses. Para más información, póngase en contacto con el representante o Business Partner de IBM.



Para más información

Para más información sobre IBM Supermarket Application o sobre otras soluciones Punto de Venta de IBM, póngase en contacto con el representante local de IBM o visite nuestra página web

www.ibm.com/industries/retail/store ó

www.es.ibm.com/products/tpv (en español).

© Copyright IBM Corporation 2000

IBM España
Santa Hortensia, 26-28
28002 Madrid

Printed in the United States of America
10-00
All Rights Reserved

Las referencias de esta publicación a productos o servicios de IBM no implican que IBM vaya a comercializarlos en todos los países donde opera.

IBM seguirá mejorando los productos a medida que surjan nuevas tecnologías. Por lo tanto, IBM se reserva el derecho a modificar sin previo aviso las especificaciones y otra información relativa a los productos. Póngase en contacto con su representante o distribuidor autorizado de IBM si desea obtener información sobre opciones y configuraciones estándar específicas.

IBM no asumirá responsabilidad alguna por el uso de la información contenida en el presente documento. Ningún dato del mismo se considerará una licencia o indemnización expresa o implícita según los derechos de propiedad intelectual de IBM o de terceros. No se derivará del presente documento garantía de ningún tipo, incluidas sin limitación las garantías implícitas de comercialización o adaptación a fines concretos.

IBM, Netfinity y SurePOS son marcas comerciales registradas de International Business Machines Corporation.

Java es una marca registrada de Sun Microsystems, Inc. en los Estados Unidos de América y en otros países.

Microsoft, Windows y Windows NT son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Otros nombres de empresas o de productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de otras compañías.



Impreso en papel reciclado