

Des solutions reconnues pour les supermarchés

Généralités

- *Solution globale*
- *Support du caractère Euro*
- *Amélioration des opérations et contrôles des coûts*
- *Vitesse des transactions exceptionnelle*
- *Fonctions complètes de capture des données*
- *Accès aux informations sur les ventes et à des états détaillés précis*
- *Personnalisation du logiciel en fonction des besoins du magasin*
- *Fonctionnement dans les environnements Microsoft® Windows NT®*
- *Fonctions évoluées de comptabilité et de contrôle des stocks*



Application Supermarket 4680-4690 d'IBM



Des performances exceptionnelles pour les supermarchés

Désormais, les supermarchés et hypermarchés disposent d'une seule solution logicielle pour améliorer leurs rentabilité et productivité sans grever leur budget. En effet, l'application Supermarket 4680-4690 d'IBM fournit aux supermarchés toutes les fonctions nécessaires à l'optimisation de l'efficacité des opérations front de vente, de l'accès aux informations et aux états à l'exécution aisée et fiable des opérations d'encaissement.

Exécution rapide des opérations de caisse

L'application IBM Supermarket traite jusqu'à 90 000 articles par heure, permet d'appeler les prix en un clin d'œil et exécute en un temps record toutes les opérations d'encaissement, quel que soit le moyen de paiement : espèces, bons, timbres et carte de crédit. En outre, elle peut vérifier les chèques en consultant un fichier clients, un fichier de vérification des paiements par chèque ou un fichier central et même enregistrer le nombre de chèques émis par un client sur une période donnée.

Des fonctions réseau de première qualité

L'application IBM Supermarket permet d'accéder aux fonctions réseau du système d'exploitation IBM OS 4690. Vous pouvez permettre à plusieurs gestionnaires magasin de communiquer dans un réseau LAN grande vitesse et les solidariser pour assurer la bonne exécution des transactions et des opérations de sauvegarde des données. Ainsi, en cas de défaillance de l'un d'entre eux, un autre gestionnaire prend immédiatement la relève. Vous pouvez également échanger des données sur les articles et des fichiers du magasin avec l'hôte pour pouvoir disposer des mêmes données dans les magasins et au siège social.

Un support supermarché complet sans aucune perte

Les magasins indépendants qui ne sont pas reliés à un hôte peuvent tirer partie de l'ensemble des fonctions de l'application Supermarket : fonctions caisse enregistreuse, opérations commerciales en caisse, rapprochement des données du magasin, enregistrement des performances des vendeurs, appel et modification des prix, etc., à partir du gestionnaire magasin.

Des états à jour pour des décisions opportunes

Les états détaillés vous permettent de prendre des décisions importantes en temps opportun concernant tous les aspects de votre activité et d'accroître la productivité des employés. Ainsi, vous pouvez établir des états de trésorerie quotidiens ou hebdomadaires, analyser les rayons et le mouvement des stocks et optimiser la productivité des terminaux et des vendeurs. Vous pouvez également générer des états personnalisés répondant à des besoins spécifiques.

Fonctions de sécurité évoluées

Pour accéder à l'application IBM Supermarket, le vendeur doit entrer un mot de passe qui ne s'affiche jamais ou n'est jamais imprimé et qui peut être crypté dans tous les fichiers. En outre vous pouvez restreindre l'accès à toutes les fonctions (remboursement, débours, rapports de trésorerie, etc.), limiter l'accès aux données et définir des limites économiques, telles que des limites de prix dans les rayons. La validation des bons et des annulations est tout aussi simple.

Fiabilité des opérations T.P.V. garantie

L'application IBM Supermarket dispose de fonctions permettant de réduire les erreurs de l'opérateur. Lorsqu'un client a droit à un rabais, l'application calcule automatiquement le prix à partir de catégories de rabais prédéfinies sélectionnées par l'opérateur, ressort automatiquement la taxe et applique des méthodes de calcul de prix spéciaux lorsque cela est nécessaire.

Une souplesse optimale

Le logiciel donne la possibilité au vendeur de définir des règles de transaction qui lui permettent de gérer efficacement les espèces, les chèques et les cartes de crédit. De plus, il permet d'analyser rétrospectivement les opérations de 36 moyens de paiement différents. Le traitement des bons est également souple ; l'opérateur peut entrer les données des coupons aux claviers ou scanner les coupons – qui répondent au standard UCC (Uniform Code Council) – et diversifier les cibles ou cibler des clients spécifiques, sans parler des règles tarifaires de type " un gratuit pour un acheté " et de rabais sur quantité qui sont appliquées automatiquement. Vous pouvez lier des états sur les articles. Ainsi, vous pouvez vendre un second produit avec le premier, tel qu'un support de bouteille avec un lot de six bouteilles de soda, ou distribuer automatiquement des bons de réduction.



Activation à la date et à l'heure (contrôle des articles, des caissiers et des moyens de paiement)

Maintenez l'intégrité des prix et l'efficacité des opérations en mettant à jour les données à partir d'un point central au moment le plus opportun. Si des prix doivent entrer en vigueur à une date et une heure données, les gestionnaires magasin traitent les modifications à la date et à l'heure définies. La conception même des fichiers de stock vous permet d'ajouter des champs en fonction de vos besoins (enregistrement des coûts dans le dossier des stocks, par exemple).

Fonctionnalité personnalisée

Des programmes d'exploitation installés de manière stratégique – c'est-à-dire lorsque vos routines peuvent prendre la main – permettent de personnaliser la comptabilité, l'établissement des états et d'autres fonctions sans changer le code source. Jusqu'à 10 programmes d'exploitation peuvent être activés ou désactivés par fonction ou individuellement. Vous pouvez activer ou désactiver aisément chaque programme d'exploitation dans le support terminal d'encaissement.

Clôture automatique des comptes

Désormais, vous pouvez fermer une période comptable sans rapprocher les comptes et reporter les opérations de rapprochement sur la période suivante. Vous effectuez les opérations de clôture en dehors des heures de travail sans l'aide d'un comptable et rapprochez les comptes le lendemain.

Autres fonctions avancées

Choisissez la combinaison de fonctions optionnelles adaptée à votre magasin.

Support marketing électronique

Mettez en place des programmes de fidélisation des clients, tels que bons, points, publicités ciblées et loteries.

Support d'impression SureMark

Tirez parti de la silencieuse imprimante T.P.V. 4610 SureMark™ d'IBM, de sa vitesse d'impression, de ses interfaces ouvertes, de sa facilité d'utilisation, de ses fonctions d'impression post-transaction et de sa grande aptitude à produire des documents clairs.

Journalisation électronique

Capturer les données de journalisation sur le point de vente et stockez-les sur le gestionnaire T.P.V. Ces données sont la réplique électronique exacte de la bande journal T.P.V. et vous pouvez naturellement les afficher sur un terminal.

Fonction multidevise

Quel que soit le type de votre magasin, vous pouvez disposer d'un support multidevise qui vous permet de prendre en charge aisément les opérations dans les devises que vous utilisez, tel que l'Euro.

Fonctions évoluées

Des fonctions évoluées permettent d'accéder à des fonctions complémentaires, tels qu'à des menus limités à des fonctions particulières, au support des articles retournés, au support des coupons européens EAN 99, au support permettant d'établir jusqu'à trois règles tarifaires en fonction de la quantité et à une procédure automatique évoluée d'établissement d'états.

Value pack

Le " Value Pack " est un ensemble de fonctions spéciales conçues par des responsables de supermarchés en collaboration avec IBM. Ce module comprend toutes les fonctions d'origine de la première version - comparaison des prix sur les reçus et contrôle de l'expiration des mots de passe - et de nouvelles fonctions et caractéristiques, telles qu'interface graphique Java pour les afficheurs client, comptabilisation des divers moyens de paiement et réimpression des reçus. Tous les ans, IBM met à jour et améliore le Value Pack à l'aide de nouvelles fonctions pour vous permettre de disposer d'un large éventail de fonctions exceptionnelles adaptées à vos magasins.

Fonction hors ligne du terminal

Utilisez le terminal pour rechercher les prix dans une configuration à un seul gestionnaire. Cette fonction permet de gérer efficacement les prix et un journal des transactions sur le terminal lorsque le gestionnaire n'est pas disponible et de renvoyer automatiquement les transactions dès que le gestionnaire est de nouveau disponible. Cette fonction utilise la mémoire du terminal ou un disque dur disponible en option pour exécuter les appels de prix et journaliser les transactions hors ligne. Elle permet également de mettre en place rapidement et aisément un terminal distant sans avoir à acheter de matériel de communication sans fil.

Ecran standard

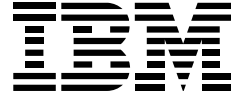
Tirez partie des fonctions vidéo en créant quatre zones d'affichage sur l'écran. Les deux premières, qui affichent le reçu et le sous-total, fournissent toutes les informations nécessaires au client et les deux autres offrent un espace de publicité que vous pouvez vendre pour générer de nouvelles sources de revenu. Enfin, les programmes d'exploitation vous permettent de personnaliser la taille, la couleur et les polices de chacune des zones en fonction de vos préférences.

Transfert électronique des fonds

Support des débits, des crédits et des opérations de vérification des chèques. Les fonctions incluent, le traitement hors ligne, l'enregistrement de l'activité du réseau, le chargement des pavés de saisie des codes PIN, les services de compensation électronique et la formation des vendeurs.

Résumé des caractéristiques de l'application Supermarket 4680-4690 d'IBM

Description	Ensemble complet de fonctions commerciales et de support vous aidant à gérer efficacement votre supermarché
Systèmes d'exploitation	<ul style="list-style-type: none">• Système d'exploitation IBM OS 4690 Version 2• Microsoft Windows NT via Terminal Services• Microsoft Windows NT via DDS (Distributed Data Services) et CSF (Controller Services Feature)
Configuration matérielle	<ul style="list-style-type: none">• Gestionnaire : IBM Netfinity® Servers et PC utilisant l'un des systèmes d'exploitation précités• Terminaux : gamme SurePOS™ d'IBM, notamment terminaux SurePOS 700 et 4694 et terminaux T.P.V. 4693 et 4683 d'IBM
Support du Système d'Exploitation 4690	L'application Supermarket d'IBM vous permet de tirer totalement partie du tout dernier système d'exploitation d'IBM dédié à la distribution, des extensions Java™ fiables et à haute disponibilité, du support multigestionnaire pour la sauvegarde, des fonctions d'économie d'énergie, etc.
Large support OEM	IBM connaît les besoins spécifiques des distributeurs en terme de périphériques. L'application Supermarket permet d'utiliser des périphériques non-IBM, tels que des balances, des scanners, des monnayeurs, des claviers de saisie des codes PIN, tout en bénéficiant de ses puissantes fonctions.
Garantie/Assistance technique	L'application Supermarket répond aux normes de qualité et de fiabilité strictes d'IBM. Le logiciel est couvert par la garantie des produits IBM et vous pouvez le tester pendant deux mois. Pour plus d'informations, contactez votre ingénieur commercial IBM ou votre Partenaire Commercial IBM.



Informations complémentaires

Pour plus d'informations sur l'application Supermarket d'IBM et les autres solutions T.P.V. d'IBM, contactez votre ingénieur commercial IBM ou visitez notre site Web <http://www.ibm.com/industries/retail/store>.

Pour passer commande, appelez IBM Direct au 08.01.83.54.26 pour la France et le +32-2-225 25 25 pour la Belgique.

© Copyright IBM Corporation 2000

IBM Eurocoordination
Tour Descartes
F6 92066 Paris La Défense Cédex
FRANCE

IBM Belgique
1 Square Victoria Regina/Plantsoen
1210 Bruxelles/Brussels

Printed in the United States of America
10-00
All Rights Reserved

Les références figurant dans ce document à des produits et des services IBM n'impliquent pas que la société IBM a l'intention de les commercialiser dans tous les pays où elle est installée.

La société IBM continue d'améliorer ses produits et services en fonction de l'évolution des technologies. En conséquence, elle se réserve le droit de modifier leurs caractéristiques et les informations d'autres produits sans préavis. Pour plus d'informations sur les configurations et options standard, contactez votre représentant commercial IBM ou un distributeur agréé.

La société IBM ne peut être tenue responsable des conséquences de l'utilisation des informations contenues dans ce document. Aucune information de ce document ne peut faire office de licence ou l'objet de compensations expresses ou implicites dans le cadre de la législation en vigueur relative aux droits de propriété intellectuelle d'IBM ou des tiers. Ce document ne fournit aucune garantie de quelque sorte que ce soit, expresse ou implicite, notamment, et sans s'y limiter, celles relatives à la commercialisation et à l'adaptation des produits à un usage particulier.

IBM, Netfinity et SurePOS sont des marques commerciales d'International Business Machines Corporation.

Java est une marque commerciale de Sun Microsystems Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Microsoft, Windows et Windows NT sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Les autres noms de société, de produit et de service peuvent être des marques commerciales ou des marques de services d'autres sociétés.



Imprimé sur du papier recyclé.