

需要在多個國家進行店面經營的超市和大型超市零售業者的正確選擇



IBM 4680-4690 Supermarket Application



主要

- 協助國際化的零售商使用單一 POS 軟體應用程式來增加全球所有商店的營運效率及服務水準。
- 藉由多語系的支援以及可在 IBM 4690 OS 或 Microsoft® Windows® 2000 上執行的能力提供強大的投資保護。
- 提供超市專用的功能，再加上選用的 Java™ GUI、電子市場以及電子日誌

卓越的超市軟體

全球通用的 IBM 4680-4690 Supermarket Application (SA) 讓國際化和跨國型超市以及大型超市零售商可使用單一、強大的軟體解決方案，增加銷售點 (POS) 的營運效率，增進企業內部制定決策的能力，以協助每間商店的作業員提供卓越的客戶服務。本套裝軟體除了包括完整的超市專用功能組合之外，也提供進階選購功能方便您滿足區域性及特定商店的需求。

強大的投資保護

SA 提供卓越的投資保護。本套裝軟體提供多種語言選擇，如此一來您就可以在全球各地的商店使用相同的軟體，而不必建立符合地區語言需求的自訂版本。另外，SA 可在零售業中最值得信賴的平台之一 IBM 4690 作業系統 (OS) 上執行，或是在 Microsoft Windows 2000 上執行。它也可與多種 IBM 的 POS 硬體相容。

快速、多用途效能

SA 每小時可處理高達 90,000 個項目，並執行快速前端作業的次秒查詢。它提供上百種結帳功能的標準，以及報告機制、資料擷取、會計和庫存控制。本軟體可以輕鬆地處理所有常用的付款選項，例如現金、優惠券、食品券以及借貸。它也可以核對發票並與店內或集中的授權檔案進行對照，如此將有助於縮短客戶在填寫支票時的交易時間，並改善整體的交易安全性。

功能強大，為超市創造利潤的軟體

內建網路功能

透過商店中的 SA，您可以利用 IBM 4690 OS 所有的網路優勢。例如，在使用適合設備的情況下，您可以讓多個控制器在高速區域網路上進行通訊，記錄交易和執行備份作業時互補有無。如果其中一個控制器出現故障，另一個則提供備份，這樣可以減少停工時間。您也可以從主機上傳或下載項目資料和商店檔案，有助於商店與總部的作業能夠同步。SA 也提供無需主機的完整超市支援，所以獨立的商店可以使用商店控制器的完整功能，包括收銀機/作業員/商店對帳資料、銷售相關績效記錄、以及定價查詢和變更。

增強的報告功能和安全性

提供的報告選項內容非常廣泛，包括每日或每週商店現金、部門分析、項目變動、終端機產能以及銷售相關產能，加上其他自訂選項。這些報告將提供您所需的資料，以利您制定更快速、獲利更高的商店相關決策。

SA 也提供數種安全性層級，包括加密的密碼存取以及限制性的存取退款、支出、現金報告檢索以及其他功能。利用本軟體將可輕而易舉地設定項目與數值限制，並可驗證無效票券和優惠卷。它同時並提供詳細的審計追蹤，最多可達 36 種償付類型。

簡單易用、操作零錯誤

SA 提供數種專門設計的功能，可增加 POS 的彈性及最大準確性，透過這兩方面幫助改善客戶服務。當客戶符合獲得折扣的資格時，軟體會自動從作業員所選取的預先定義折扣類別調整定價。本軟體亦提供自動課稅功能，並適時使用特殊的定價方法。使用者定義的交易規則可以幫助作業員有效地管理現金、支票、信用卡及轉帳卡。彈性的優惠券處理功能可讓使用者輸入或掃描優惠卷，使「門檻」限制增加一倍或是將目標鎖定特定客戶群。定價規則會自動套用。同時還可以連結項目記錄，因此您可以用第一項商品自動販賣第二項商品 (例如環保押金與六罐裝汽水)。

方便的商店更新

利用 SA 軟體，商店可以在最方便的時候從中心位置更新資料。如此將可使零售商能夠更充分地控制價格和其他商店資料的變更，並有助於維持價格的完整性和營運效率。可以將來自主機的更新規劃在指定的日期和時間發生，而項目檔案版面的彈性化可以讓您為某些需求新增欄位，例如在項目記錄中保留成本資訊。

個人化功能

提供邏輯化安置的使用者出口，您可以在使用者出口中掌控例程，而且不用修改產品原始碼就即可自訂記帳、報告和其他功能。您可以啟用或關閉多達 10 個使用者出口，個別啟用或關閉或是依功能啟用或關閉兩種方法皆可。在終端機/結帳支援中，可以輕鬆地開啟或關閉單獨出口。

自動化商店打烊

SA 可簡化自動化商店打烊的程序，讓您可以處理掉具有不一致總額的計帳期間，並且在下次期間追蹤這些總額。因此，您可以在不透過計帳技術協助的情況下，於離峰時段 (或是在您最方便的時候) 完成關閉程序，然後在隔天執行對帳。

IBM 4680-4690 Supermarket Application 簡介

支援的硬體

伺服器	<ul style="list-style-type: none">• IBM Netfinity® 伺服器
用戶端	<ul style="list-style-type: none">• IBM SurePOS™700 系列• IBM SurePOS 4694• IBM 4693 POS 終端機• IBM 4683 POS 終端機

支援的作業系統

- IBM 4690 OS
- Microsoft Windows 2000 (經由終端機服務)
- Microsoft Windows 2000 (經由分散式資料服務 [DDS] 和控制器服務功能 [CSF])

週邊設備 (選購)

顯示器	<ul style="list-style-type: none">• 2x20 英數字顯示器• 全螢幕影像• 支援的螢幕解析度：640x480、800x600、1024x768
-----	---

掃描器	<ul style="list-style-type: none">• 掌上型或平台式• 掃描器/比例
-----	--

鍵盤	<ul style="list-style-type: none">• 英數字 POS 鍵盤• 50 鍵 POS 鍵盤• 1/2/3 追蹤鍵盤 MSR
----	---

印表機	<ul style="list-style-type: none">• IBM SureMark™ POS 印表機，型號 T11、T12、T13、T14、T15、T18• 型號 4 POS 印表機
-----	---

附加選項	<ul style="list-style-type: none">• 收銀機 (雙重支援)• 整合式 MICR 讀取器• 序列 (RS-232 或 RJ-485) 連接針腳輸入鍵盤• 等級 (整合式以及 RS-232)• 可程式電源
------	---

服務

有限保證	<ul style="list-style-type: none">• IBM Program Product Warranty 擔保本軟體，並且有兩個月的試用期。如需特定資訊，請聯絡您的 IBM 銷售代表或是 IBM 商業夥伴。
------	---

技術支援	<ul style="list-style-type: none">• 有效的 RSS Support Line Premium 協定。Support Line Premium 為選購項目，並且提供包含透過電話及網路的技術支援。
------	--

IBM 4680-4690 Supermarket Application 主要特色



電子市場支援	推出貴賓優惠計畫以改善客戶服務
觸控螢幕 GUI 介面	透過 IBM SureVision GUI for 4690 或 IBM 4690 GUI ASTRA 開發的 Java 基礎觸控螢幕 GUI，可協助改善產能並以較短時間、較低成本來訓練更多作業員。零售商還可以將視訊螢幕分割成幾個部分，可同時顯示客戶收據、小計等資訊，而兩塊廣告區域還可以產生新的收入
IBM 超市印表機支援	在 POS 上利用快速、高品質的熱敏收據列印
電子日誌	您可以輕鬆地擷取 POS 上的日誌資料並將其儲存在 POS 控制器上，如此一來您就不需要儲存或是處理紙本の日誌名冊
多種貨幣支援	管理任何償付類型的多種國際性貨幣
增強的功能	新增退貨支援、依工作職責劃分的選單、EAN 99 支援、支援多達三種獨立的定價數量以及增強的自動報告功能
Value pack 2001	新增收據的比較定價、密碼期限控制、客戶顯示器的 Java GUI 支援、雜項商品償付記帳和其他的特殊功能
終端機離線功能	使用終端機備份在單一控制器配置中查詢定價，有助於改善項目定價準確度
增強的電子基金轉移	支援轉帳卡、EBT、信用卡以及支票償付的外部驗證，以簡化交易流程 (只符合美國銀行要求)

詳細資訊

若要瞭解更多關於 IBM 4680-4690 Supermarket Application 和其他 IBM 零售店解決方案的詳細資料，請聯絡您的地區銷售代表或是造訪下列網址：
ibm.com/industries/retail/store

如果要訂購我們的產品，請撥電話 1 800 IBM-CALL (1 800 426-2255)。美國和加拿大以外地區請撥 1 770 863-1000。

© Copyright IBM Corporation 2003。
保留所有權利。

IBM Corporation
PO Box 12195
3039 Cornwallis Road
Research Triangle Park
NC 27709

Printed in the United States of America
09-03

本出版品中所提及的 IBM 產品或服務，並不代表 IBM 會在設立分公司的國家提供其中所有援引的產品或服務。除非 IBM 書面許可，明令禁止複製或下載本文件中的圖片。

IBM 硬體產品是由全新零件製造，或是全新和二手零件。在某些情形下，硬體產品可能不是全新，而且可能已經用來安裝過。無論如何，皆適用於 IBM 保證條款。

IBM 對於本文中包含資訊的任何使用不承擔任何責任或義務。此文件中任何內容不得作為 IBM 或第三方智慧財產權下的明示或默示的許可或保證。本文件不提供用於特定用途的任何擔保，包括但不限於對適銷性或適用性的默示擔保。

© e (標誌)、IBM、IBM 標誌、Netfinity、SureMark、SurePoint 和 SurePOS 是 International Business Machines Corporation 在美國和/或其他國家 (或兩者皆是) 的商標。

™ 所有 Java 架構的商標是 Sun Microsystems, Inc. 在美國或其他國家 (或兩者皆是) 的商標。

© Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國或其他國家 (或兩者皆是) 的註冊商標。

其他公司、產品和服務名稱是其他所有者的商標或服務標誌。

1 IBM 在網際網路上的首頁可在 ibm.com 存取。

♻️ 美國印刷，使用再生紙，內含 10% 的用後可回收纖維。