



De IBM SurePoint™ Solution
De SurePOS™ Familie



*Kleureninterface met hoge resolutie
exclusief ontworpen voor de
winkelomgeving*



SurePoint



Belangrijkste troeven

Verbazende flexibiliteit

- Vijf-in-één prestatie: 12,1" weergave op volledig scherm, aanraakpaneel, toetsenbord, aanwijzer en luidspreker/microfoon-systeem
- Ondersteunt grafische gebruikersinterfaces
- Video met hoge resolutie en geluid voor multimedia
- Configuraties met aanraakmogelijkheden of alleen weergave
- Geïntegreerde magnetische kaartlezer (MSR)

Eenvoudige en gemakkelijke bediening

- Kleurrijke, gemakkelijk te lezen, interface op volledig scherm
- Verkopers kunnen aanwijzen en aanraken, aanwijzen en klikken, of data met toetsen invoeren
- Schermen kunnen gemakkelijk worden aangepast aan specifieke behoeften
- Intuïtieve interfaces helpen om de opleidingstermijn in te korten

Investeringsbeveiliging

- Modellen verkrijgbaar die kunnen worden geïntegreerd met talrijke IBM POS Systemen en bepaalde (of geselecteerde) systemen die u al heeft
- Model 46D en 46T hebben RS-485 en SVGA, terwijl 48D en 48T USB en DVI hebben voor eenvoudige connectiviteit
- Ondersteund door IBM 4690 OS, Windows® 2000 (indien beschikbaar), Windows NT®, Windows 98, OPOS, JavaPOS™ en andere besturingssystemen om zowat alle winkelsoftware te draaien
- Gemakkelijker om huidige toepassingen uit te breiden met grafische – en browsertoepassingen

Een geïntegreerde interfaceoplossing voor winkels ontworpen

Eén oplossing. Vijf interfaces. Ongelimiteerd potentieel.

Terwijl winkels de toekomst ingaan, zijn er snelle en voortdurende veranderingen. Van het verkooppunt of het POS (point-of-sale) tot de dienstverlening moet elk contactpunt met de klant het hoofd bieden aan verschillende uitdagingen. Dat kan betekenen dat u verschillende technologieën moet aanschaffen voor schermen op groot formaat, aanraakschermen, browsen zoals op het web, en data-invoer met toetsen.

Gelukkig ontwikkelde IBM een krachtiger, geïntegreerd alternatief: de IBM SurePoint™ Solution.

Dat opmerkelijk flexibel systeem biedt tot vijf interfaceopties, elk zorgvuldig ontworpen voor soepele, gemakkelijke bediening. Gebruik de weergave op volledig scherm om een grafische gebruikersinterface (GUI) te ondersteunen en video met hoge resolutie te zien. Voeg aanraakschermmogelijkheden toe voor aanwijzen en aanraken, wat de hand-oog-coördinatie en de accuratesse van de gebruiker optimaliseert. Kies het optionele toetsenbord met 32 toetsen voor de bekende data-invoer met toetsen. Kies het aanwijsinstrument om te navigeren in toepassingen gebaseerd op browsers en Windows, zonder met een muis op de kassa te rommelen. Of voeg het luidspreker/microfoon-systeem toe voor multimedia-toepassingen, stemherkenning en andere stemtoepassingen.

Met de IBM SurePoint Solution kunnen winkeliers de ideale combinatie van interfaces kiezen voor de specifieke noden van het point-of-sale, de klantendienst, of andere gespecialiseerde afdelingen. U mag dus in uw hele onderneming op dezelfde interface vertrouwen, wat de opleidingstijd vermindert en de bediening en ondersteuning stroomlijnt.

Video en geluid van hoge kwaliteit

Alle modellen van de SurePoint Solution kunnen uitzonderlijke video- en geluidskwaliteit leveren voor multimedietoepassingen. Het 12,1" vlakke paneelscherm heeft een hoge helderheid, SVGA-resolutie en actieve matrixtechnologie voor scherpe, niet flikkerende videobeelden. Model 48D en 48T bieden de verbeterde Digital Visual Interface (DVI) voor nog betere kwaliteit. En elk model kan worden uitgerust met een luidspreker en een microfoon, die door een externe geluidskaart van stroom wordt voorzien. De externe kaart garandeert een betere toonregeling en lagere ruisniveaus, waardoor de gebruikers van een volledig interactieve omgeving kunnen genieten, compleet met hifigeluid.

Gemakkelijk voor elke gebruiker

IBM ontwikkelde de SurePoint Solution met de strenge principes van het User-Centered Design. Tijdens het ontwikkelingsproces verzamelden we reacties van klanten en eindgebruikers om zeker te zijn dat de interfaceoplossing de functies en kenmerken levert die u vandaag in winkelomgevingen nodig hebt.

Daardoor ontwierp IBM elke component ergonomisch voor maximum efficiëntie en productiviteit, met inbegrip van het aanraakscherm, toetsenbord, aanwijzer en magnetische kaartlezer. De interface biedt een beeldgebied gelijkaardig aan dat van een typisch 14" CRT, maar in de kleinere behuizing van 12,1". Daardoor geeft het de gebruikers maximum informatie zonder waardevolle ruimte bij de kassa in te nemen. Het aanwijsapparaat is bovendien conventioneel gecentreerd om te passen bij zowel links- als rechtshandige gebruikers.

Onmiddellijke economische impact

IBM begrijpt dat u de investering die u al deed in POS en andere systemen maximum wilt laten renderen. Daarom ontwierpen we de IBM SurePoint Solution zodat ze met een verscheidenheid aan systemen en configuraties kan worden geïntegreerd.

Model 46D en 46T kunnen gemakkelijk worden verbonden met het IBM 4694 POS Systeem en kunnen andere IBM-systemen selecteren die u al hebt geïnstalleerd. Integratie in een IBM 4694 POS Systeem verloopt soepel en vereist geen kaarten voor extra onderdelen.

We zorgden er ook voor dat winkeliers die naar een meer open omgeving evolueren, voordeel hebben van de SurePoint Solution. Daarom bieden we model 48T en 48D met USB- en DVI-connectiviteit. U kunt die modellen aan de IBM SurePOST™ 700 Serie koppelen of aan pc's die voldoende compatibel zijn met DVI.

Welk model u ook kiest, de SurePoint Solution biedt een veelzijdige ondersteuning voor besturingssystemen, met inbegrip van Windows en het geslaagde IBM 4690 OS. IBM levert de drivers nodig om de toepassingen van een lange lijst softwareleveranciers te draaien.

IBM levert ook de services en ondersteuning die u nodig hebt om uw huidige applicaties uit te breiden voor weergaven op volledig scherm en voor aanraakschermen. IBM kan die diensten rechtstreeks leveren, of u kan zich richten tot een van de vele gewaardeerde IBM Business Partners, die de aanpassingen voor u kunnen uitvoeren.

De SurePoint Solution helpt u om de voordelen te halen uit nieuwe toepassingen, terwijl u de al gemaakte technologische investeringen behoudt. Als u kiest voor de IBM SurePoint Solution, krijgt u de mogelijkheid om bijna elke winkeltoepassing te draaien die uw zaak nodig heeft, met inbegrip van systemen gebaseerd op GUI en browsers.

Ontworpen voor echte winkels

Zoals elke POS-oplossing die IBM ontwikkelt, is de SurePoint Solution ingewerkt in winkelomgevingen. Dat betekent dat de gestroomlijnde, aantrekkelijke behuizing de elektronica ook beveiligt tegen stof, vuil, vocht en elektromagnetisme. De afgedichte, tegen morsen bestaande constructie beschermt tegen ongelukken met voedsel en vloeistoffen. Het ruimtebesparende ontwerp heeft een veel kleiner oppervlaktesbeslag dan een CRT, wat rommelen aan de kassa vermindert. En de kabels zijn verborgen om het uitzicht van elke stand netjes te houden.

Bewezen voordelen van de aanraaktechnologie

Als u de mogelijkheden met aanraakschermen kiest, dan incorporeert dat scherm de jongste MicroTouch aanraaktechnologie. Het capacitief scherm biedt betrouwbare prestaties, duurzaamheid op lange termijn, uitzonderlijke helderheid en beelden met hoge resolutie.

De voordelen van aanraakschermen zijn goed gedocumenteerd. Door een aanraak scherm te gebruiken kunnen de verkopers de grote hoeveelheid POS-handelingen sneller en accurater uitvoeren dan met een apart toetsenbord met monitor. Dat versnelt het kassaproces, wat klantentrouw helpt winnen. Ook de operationele flexibiliteit is degelijk. Omdat de interface volledig programmeerbaar is, kunnen schermen gemakkelijk aan elke gebruiker worden aangepast op basis van plichten, hun voorkeurhand of taal.

Vlak scherm met hoge resolutie

Voor elke toepassing, zowel voor aanraken als alleen weergave, biedt de SurePoint Solution capaciteit voor hoge resolutie en volledig en vlak scherm. Het scherm kan worden ingesteld van volledig verticaal tot bijna horizontaal, waardoor gebruikers van verschillende grootte het even goed kunnen gebruiken. Het stroomverbruik is veel lager dan bij gewone CRT-monitors. Een lange lijst met opstel mogelijkheden, met inbegrip van een montagebeugel in overeenstemming met VESA-voorschriften, helpt winkeliers om het scherm in de terminal te integreren of het op een voetstuk ernaast te zetten. De montage mogelijkheden hebben een minimum aan beweegbare onderdelen om voor het gebruik van het aanraak scherm een stevige basis te bieden. En de montage steun draait om maximum flexibiliteit te geven, terwijl hij verhindert dat kabels verwrongen en verstrikt geraken.

Opleidingstijd verminderd

Als u wordt geconfronteerd met een sterk personeelsverloop, dan kunnen hoge trainingskosten een operationele last zijn. Of u kiest voor alleen weergave op volledig scherm of voor het aanraak scherm van SurePoint Solution, u kunt altijd een video met volledig bewegende beelden gebruiken om de gebruikersopleiding te versnellen met instructieve audio- en videofragmenten en kleurendiagrammen.

Met aanraakschermen dalen de opleidingstijden nog meer. De gebruikers moeten immers geen lange reeksen toetsaanlagen uit het hoofd leren. Ze leren gewoon schermaanwijzingen herkennen. En met de goede software kiezen ze altijd uit een beperkt aantal geschikte opties. Daardoor wordt het veel gemakkelijker om de correcte procedures uit te voeren. In omgevingen waar de gebruikers van werkplaats naar werkplaats of van afdeling naar afdeling gaan, nemen de voordelen enkel toe. Gebruikers opgeleid op een SurePoint Solution in één afdeling kunnen die training gemakkelijk omzetten naar een SurePoint Solution in andere afdelingen.



De IBM SurePoint Solution in een oogopslag

- Standaardkenmerken**
- Compact ontwerp geeft een beeldgebied van 12,1", vergelijkbaar met een grote CRT
 - Lager stroomverbruik en minder warmteontwikkeling in vergelijking met een standaard CRT
 - Hoge helderheid, actieve matrix, SVGA (800 x 600) resolutiescherm voor video met volledige beweging in multimediatoepassingen
 - Rechtstreekse aansluiting op 4694 SVGA of SurePOS 730/750 DVI-poort, geen adapter nodig
 - Geïntegreerde en losse montageconfiguraties met de IBM SurePOS 700 Serie en 4694 POS terminals
 - Montageoptie volgens VESA-voorschriften voor aangepaste configuraties (bijvoorbeeld aan de muur hangen)
 - Hardware controletoetsen voor helderheid
 - Verkrijgbaar in alleen-weergavemodellen en in aanraakmodellen
 - Bestand tegen morsen
 - Tot 16,7 miljoen kleuren

- Modellen**
- 46D: Alleen weergave (307 mm (12,1")) LCD met kleuractieve matrixtechnologie (800 x 600), 16,7 miljoen kleuren, met SVGA en RS-485 aansluitkabels
 - 46T: aanraakscherm (307 mm (12,1")) LCD met kleuractieve matrixtechnologie (800 x 600), 16,7 miljoen kleuren, met SVGA en RS-485 aansluitkabels
 - 48D: Alleen weergave (307 mm (12,1")) LCD met kleuractieve matrixtechnologie (800 x 600), 16,7 miljoen kleuren, met DVI en USB aansluitkabels
 - 48T: aanraakscherm (307 mm (12,1")) LCD met kleuractieve matrixtechnologie (800 x 600), 16,7 miljoen kleuren, met DVI en USB aansluitkabels

- Opties**
- toetsenbord met 32 toetsen
 - Programmeerbare toetsen
 - Met magnetische kaartlezer
 - Met de duim bediend, afgesloten aanwijzer
 - Magnetische kaartlezer (MSR)
 - Drie sporen
 - JUCC
 - Luidspreker- en microfooninstallatie
 - Behuizing achteraan op de SurePoint Solution gemonteerd
 - Externe geluidskaart vereist
 - Sleutel voor manager

- Stroomverbruik**
- 24 watt typisch

Fysieke afmetingen	Model 4820-46D/48D	Model 4820-46T/48T	Magnetische kaartlezer	Magnetische kaartlezer & toetsenbord
Breedte	300 mm (12")	300 mm (12")	64 mm (2,5")	132 mm (5,3")
Diepte	46 mm (1,8")	46 mm (1,8")	39 mm (1,5")	40 mm (1,6")
Hoogte	245 mm (10")	245 mm (10")	191 mm (7,6")	191 mm (7,6")
Gewicht	1,8 kg (3,9 lb)	1,9 kg (4,1 lb)	0,2 kg (0,44 lb)	0,5 kg (1 lb)

Opgepast: het gewicht van de magnetische kaartlezer en van het toetsenbord moeten bij het scherm worden gevoegd. Als de magnetische kaartlezer is geïntegreerd, dan voegt hij 43 mm (1,7") breedte toe aan het scherm. De magnetische kaartlezer en het toetsenbord voegen 122 mm (4,4") toe aan de breedte van het scherm.

- Besturingssystemen**
- IBM levert POS Substelsysteem (POSS) drivers die de volgende besturingssystemen ondersteunen:
- DOS 7.0, 2000
 - Windows 3.1
 - Microsoft® Windows 95/98
 - Microsoft Windows 2000 (indien beschikbaar)
 - Microsoft Windows NT
 - IBM 4690 OS V2 R2 of hoger
 - OPOS en geschikt voor JavaPOS

- Garantie¹**
- 1 jaar, IBM service ter plaatse
- ¹ Gelieve contact op te nemen met uw IBM-vertegenwoordiger of IBM Business Partner voor een exemplaar van de voorwaarden van IBM's Statement of Limited Warranty.

Opmerking: niet alle apparatuur is in alle landen verkrijgbaar. Neem contact op met uw IBM Marketing vertegenwoordiger of een bevoegde verdeler voor meer informatie.



Voor meer informatie

Wilt u meer vernemen over de IBM SurePoint Solution en andere IBM POS-oplossingen, neem dan contact op met uw IBM-vertegenwoordiger of bel IBM Direct te 1 800 IBM-CALL (1 800 426-2255).

Breng ook eens een bezoekje aan

onze website

<http://www.ibm.com/solutions/retail>

© International Business Machines Corporation 2000

IBM België N.V.
Victoria Reginalplantsoen 1
1210 Brussel
IBM Direct 32-2-225 25 25

IBM Nederland N.V.
Johan Huizingalaan 765
1066VH Amsterdam
E-mail: jos_knops@nl.ibm.com
Telefoon: 0031-20-5134869
Fax : 0031-20-513 4057

Printed in the United States of America
01-00

Alle rechten voorbehouden

Verwijzingen in deze publicatie naar producten, programma's of diensten van IBM houden niet in dat IBM deze ook zal uitbrengen in alle landen waar IBM werkzaam is.

Omdat IBM de producten en diensten verder verbetert naarmate nieuwe technologieën ontwikkeld worden, behoudt IBM zich het recht voor de specificaties en andere productinformatie zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Gelieve contact op te nemen met uw IBM-marketingvertegenwoordiger of met een erkende wederverkoper om hem meer informatie over specifieke standaardconfiguraties en opties te vragen.

IBM is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het gebruik van de informatie vervat in dit document. Niets in dit document geldt als een uitdrukkelijke of stilzwijgende licentie of vrijwaring onder de intellectuele eigendomsrechten van IBM of van derden. Dit document biedt geen enkele waarborg van welke aard ook, met inbegrip van maar niet beperkt tot de stilzwijgende waarborgen van verhandelbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel.

® IBM, SurePoint en SurePOS zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van International Business Machines Corporation.

® Microsoft, Windows en Windows NT zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

™ Java en alle Java-gebaseerde handelsmerken en logo's zijn handelsmerken van Sun Microsystems, Inc. in de Verenigde Staten en/of in andere landen.

Andere namen van bedrijven, producten en diensten kunnen handelsmerken of dienstmerken zijn van anderen.