



La soluzione IBM SurePoint
La famiglia SurePOS

IBM

*Un'interfaccia a colori ad alta
risoluzione progettata esclusivamente
per la vendita al dettaglio*



SurePoint



Punti fondamentali

Stupefacente flessibilità

- Cinque tipi di prestazioni in uno: visore a schermo pieno da 12,1", pannello touch-screen, tastiera, dispositivo di puntamento e sistema altoparlante/microfono
- Supporta le interfacce grafiche dell'utente
- Audio e video ad alta risoluzione per applicazioni multimediali
- Configurazioni touch-screen o di sola visualizzazione
- Lettore di bande magnetiche (magnetic stripe reader, MSR) integrato
- La connettività flessibile consente di collegare l'I/O più aggiornato e più avanzato a qualsiasi configurazione

Funzionamento semplice e senza problemi

- Interfaccia a colori, di facile lettura, a schermo pieno
- Gli addetti alle vendite possono immettere i dati dallo schermo, col mouse o da tastiera
- Schermi facilmente personalizzati per esigenze specifiche
- Le interfacce intuitive contribuiscono a ridurre il tempo di addestramento

Protezione dell'investimento

- Sono disponibili modelli per l'integrazione con molti dei sistemi POS IBM e per altri sistemi esistenti oggi
- I modelli 42D e 4FD dispongono di SVGA, i modelli 46D e 46T dispongono di RS-485 e SVGA, mentre i modelli 42T e 4FT dispongono di RS-232 e SVGA; i modelli 48D e 48T dispongono di USB e di DVI
- Supportati dal sistema operativo IBM 4690, da Microsoft® Windows® 2000, da Microsoft Windows NT®, da Windows 98 e da altri sistemi operativi, oltre ad OPOS e JavaPOST™, per l'esecuzione di praticamente tutte le applicazioni software per il dettaglio
- Semplifica l'espansione delle applicazioni attuali per includere grafici e strumenti basati su browser

Una soluzione con interfaccia integrata progettata per il dettaglio

**Una soluzione. Cinque interfacce.
Un potenziale illimitato.**

Per gli esercizi al dettaglio che devono affrontare il futuro, il cambiamento è rapido e costante. Dal punto di vendita (point of sale, POS) al servizio di assistenza, ogni punto di contatto con i clienti deve soddisfare diverse esigenze. Ciò potrebbe significare l'acquisto di tecnologia separata per display di dimensione completa, pannelli touch-screen, browsing basato sul Web e l'immissione di dati da tastiera.

Fortunatamente, IBM ha sviluppato un'alternativa integrata e più potente: la soluzione IBM SurePoint™.

Questo sistema tanto flessibile offre fino a cinque opzioni di interfaccia, ciascuna accuratamente progettata per garantire un funzionamento facile e senza problemi. Può utilizzare il display a schermo pieno per supportare le interfacce grafiche dell'utente (GUI) e seguire video ad alta risoluzione. Può aggiungere capacità di touch-screen per prestazioni di puntamento che ottimizzano la coordinazione tra mano e occhio e la precisione dell'operatore. Può selezionare la tastiera opzionale da 32 tasti per la normale immissione dei dati da tastiera. Può scegliere il dispositivo di puntamento più adatto ad utilizzare il browser e le applicazioni basate su Windows, senza ingombrare la cassa con un mouse. Oppure aggiungere il sistema microfono/altoparlante per applicazioni multimediali, il riconoscimento della voce o altre applicazioni vocali.

Con la soluzione IBM SurePoint, i dettaglianti possono scegliere la combinazione ideale di interfacce per soddisfare le esigenze specifiche dei punti di vendita, dell'assistenza clienti o di altri reparti specializzati. Lei può quindi fare affidamento sulla stessa interfaccia per tutte le sue attività globali, il che riduce il tempo di addestramento e semplifica l'assistenza e il supporto.

Elevate capacità video e audio

Tutti i modelli della soluzione SurePoint possono offrire eccezionale qualità audio e video per applicazioni multimediali. Il visore a pannello piatto da 12,1" garantisce elevata luminosità, risoluzione SVGA e tecnologia a matrice attiva per offrire immagini video nitide e senza sfarfallio. I modelli 48D e 48T offrono un'interfaccia visiva digitale (digital visual interface, DVI) avanzata per garantire prestazioni di qualità anche superiore. I modelli 46D, 48D, 46T, 48T e 42T possono essere dotati di un kit altoparlante e microfono, alimentato da una scheda audio esterna. La scheda esterna garantisce un maggiore controllo dei toni e minori livelli di distorsione, in modo che gli utenti possano beneficiare di un ambiente completamente interattivo, completo di audio ad alta fedeltà.

Facile da utilizzare per ogni operatore

IBM ha sviluppato la soluzione SurePoint utilizzando i rigorosi principi del design centrato sull'utente (User-Centered Design). Durante tutto il processo di sviluppo, abbiamo ottenuto feedback dai clienti e dagli utenti finali per accertarci che la soluzione di interfaccia garantisca le funzioni e le caratteristiche necessarie per il mondo della vendita al dettaglio di oggi e di domani.

Di conseguenza, IBM ha realizzato ergonomicamente ciascuna componente, compreso il touch-screen, la tastiera, il dispositivo di puntamento e lo MSR, per garantire livelli massimi di efficienza e produttività. L'interfaccia offre un'area di visualizzazione simile a quella di un tipico CRT da 14", ma in una confezione ridotta da 12,1". Quindi fornisce agli operatori la massima quantità di informazioni, senza occupare prezioso spazio alle casse. Inoltre, il dispositivo di puntamento è centrato opportunamente per soddisfare sia gli operatori destrorsi che quelli mancini.

Impatto economico immediato

IBM comprende la sua necessità di massimizzare l'investimento già effettuato in POS e altri sistemi. Questo è il motivo per cui abbiamo progettato la soluzione IBM SurePoint in maniera da integrarla con vari sistemi e varie configurazioni.

I modelli 46D, 46T e 42D si collegano facilmente al sistema IBM 4694 POS e ad altri sistemi IBM attualmente installati. L'integrazione con un sistema POS 4694 IBM si svolge senza problemi e non richiede un'altra scheda specializzata.

Abbiamo anche fatto in modo che i dettaglianti che desiderino passare ad un ambiente più aperto possano beneficiare della soluzione SurePoint; per questo motivo offriamo i modelli 48T e 48D con connettività USB e DVI. Può anche collegare questi modelli allo IBM SurePOS™ Serie 700 o a PC con livelli adeguati di conformità DVI. I modelli 42D, 42T, 4FD e 4FT presentano connessioni RS-232 e SVGA per garantire flessibilità massima.



Indipendentemente dal modello scelto, la soluzione SurePoint offre un ampio supporto di sistemi operativi, tra cui Windows e lo sperimentato IBM 4690 OS. IBM fornisce i driver necessari all'esecuzione di applicazioni in un lungo elenco di fornitori software.

IBM fornisce anche i servizi e i supporti necessari per estendere le sue applicazioni attuali per display a schermo pieno o prestazioni touch-screen. IBM è in grado di fornire tali servizi direttamente; in alternativa può rivolgersi ad uno dei molti prestigiosi Business Partner IBM, che possono eseguire queste modifiche per lei.

La soluzione SurePoint contribuisce a sfruttare le applicazioni emergenti, proteggendo nel contempo l'investimento in tecnologia già effettuato. Quando si sceglie la soluzione IBM SurePoint, si guadagna la capacità di eseguire praticamente qualsiasi applicazione al dettaglio, comprese le interfacce utente grafiche (GUI) e gli strumenti basati su browser di cui la sua attività ha bisogno.

Progettato per il mondo reale del dettaglio

Come ogni soluzione POS sviluppata da IBM, la soluzione SurePoint è sviluppata appositamente per la vendita al dettaglio. Ciò significa che la struttura gradevole e attraente protegge inoltre l'elettronica contro la polvere, lo sporco, l'umidità e la suscettibilità elettromagnetica. La struttura sigillata, resistente ai versamenti, protegge contro i pericoli degli alimenti e dei liquidi. Il design ad ingombro ridotto occupa molto meno spazio di un CRT, riducendo l'ingombro alle casse. E il cablaggio resta nascosto per conservare l'aspetto pulito di ciascun display.

I provati vantaggi del touch-screen

Se si scelgono le capacità dei touch-screen, questo display incorpora la più recente tecnologia a sfioramento MicroTouch. Lo schermo capacitivo offre prestazioni affidabili, durevolezza a lungo termine, chiarezza eccezionale e visualizzazione ad alta risoluzione.

I vantaggi della tecnologia touch-screen sono ben documentati. Utilizzando il touch-screen, gli addetti alle vendite eseguono la grande maggioranza delle azioni POS più rapidamente e con maggiore accuratezza che con una tastiera e un monitor separati. Ciò velocizza le attività di cassa, contribuendo a guadagnare la lealtà dei clienti. Anche la flessibilità operativa è notevole. Poiché l'interfaccia è completamente programmabile, gli schermi possono essere facilmente personalizzati per ciascun operatore in base ai suoi incarichi, alla sua mano preferita o alle sue preferenze linguistiche.

Prestazioni da pannello piatto ad alta risoluzione

Per ogni applicazione (touch-screen e sola visualizzazione), la soluzione SurePoint offre capacità di elevata risoluzione, schermo pieno e pannello piatto. Il pannello di visualizzazione può essere regolato da completamente verticale a praticamente orizzontale, in modo che operatori di altezze diverse possano utilizzarlo egualmente bene. La potenza dissipata è molto inferiore a quella dei monitor CRT convenzionali. Un lungo esempio di opzioni di montaggio, tra cui una mensola di supporto conforme VESA, aiuta i dettaglianti ad integrare il display sul terminale o a stare in piedi accanto ad esso su un piedistallo. Le opzioni di montaggio hanno un numero minimo di parti in movimento per garantire una base solida per le attività touch-screen. Inoltre, l'asta di supporto ruota per fornire una massima flessibilità, evitando nel contempo che i cavi vengano piegati e aggrovigliati.

Tempo di addestramento ridotto

Per chi deve affrontare rapidi cambiamenti del personale, gli elevati costi di addestramento possono comportare un carico operativo. Sia che scelga una soluzione SurePoint a schermo pieno, di sola visualizzazione o touch-screen, può utilizzare il video a moto completo per accelerare l'addestramento degli operatori con videoclip e audio di istruzioni e diagrammi completamente a colori.

Con le prestazioni touch-screen, il tempo di addestramento si riduce ulteriormente. Ciò elimina la necessità per gli operatori di memorizzare lunghe serie di combinazioni di tasti. Gli operatori apprendono semplicemente a riconoscere i prompt dello schermo. E, col software giusto, possono selezionare sempre tra un numero limitato di scelte appropriate. Ciò semplifica notevolmente il rispetto delle procedure corrette. In ambienti in cui gli operatori si spostano da stazione a stazione o da reparto a reparto, i vantaggi si moltiplicano. Gli operatori addestrati su una soluzione SurePoint in un reparto possono facilmente trasferire le loro conoscenze su una soluzione SurePoint utilizzata in altri reparti.

Caratteristiche della soluzione IBM SurePoint

Caratteristiche standard

- Il design compatto fornisce un'area di visualizzazione di 12,1", paragonabile a quella di un CRT di grandi dimensioni
- Consumo energetico e dissipazione del calore inferiori ai CRT standard
- Elevata luminosità, matrice attiva, display con risoluzione SVGA (800 x 600) per video completamente in movimento per applicazioni multimediali
- Collegamento diretto alla porta SVGA 4694 o SurePOS 730/750 DVI, nessun adattatore richiesto
- Configurazioni di installazione integrate e distribuite con lo IBM SurePOS Serie 700 e i terminali 4694 POS
- Opzione di montaggio conforme VESA per configurazioni personalizzate (per esempio, sospeso a parete)
- Controlli di luminosità dell'hardware
- Disponibile in modelli di sola visualizzazione o touch-screen
- Resistente ai versamenti di liquidi
- Fino a 16,7 milioni di colori
- Custodia grigio perla (modelli 46D, 48D, 42D, 46T, 48T e 42T)
- Custodia grigio ferro (modelli 4FD e 4FT)

Modelli

- 46D: LCD (800 x 600) con tecnologia a matrice attiva a colori di sola visualizzazione (307 mm (12,1 pollici)), 16,7 milioni di colori, con cavi di collegamento SVGA e RS-485
 - 46T: LCD (800 x 600) con tecnologia a matrice attiva a colori touch-screen (307 mm (12,1 pollici)), 16,7 milioni di colori, con cavi di collegamento SVGA e RS-485
 - 48D: LCD (800 x 600) con tecnologia a matrice attiva a colori di sola visualizzazione (307 mm (12,1 pollici)), 16,7 milioni di colori, con cavi di collegamento DVI e USB
 - 48T: LCD (800 x 600) con tecnologia a matrice attiva a colori touch-screen (307 mm (12,1 pollici)), 16,7 milioni di colori, con cavi di collegamento DVI e USB
 - 42D: LCD (800 x 600) con tecnologia a matrice attiva a colori di sola visualizzazione (307 mm (12,1 pollici)), 16,7 milioni di colori, con cavo di collegamento SVGA
 - 42T: LCD (800 x 600) con tecnologia a matrice attiva a colori touch-screen (307 mm (12,1 pollici)), 16,7 milioni di colori, con cavi di collegamento SVGA e RS-232
 - 4FD: LCD (800 x 600) con tecnologia a matrice attiva a colori di sola visualizzazione (307 mm (12,1 pollici)), 16,7 milioni di colori, con cavo di collegamento SVGA
 - 4FT: LCD (800 x 600) con tecnologia a matrice attiva a colori touch-screen (307 mm (12,1 pollici)), 16,7 milioni di colori, con cavi di collegamento SVGA e RS-232
-

Caratteristiche della soluzione IBM SurePoint (segue)

Caratteristiche opzionali	4820-46D	4820-46T	4820-48D	4820-48T	4820-42D	4820-42T	4820-4FD	4820-4FT
Tastiere a 32 tasti – Tasti programmabili – Comprende lettore di bande magnetiche	•	•	•	•		•		
Dispositivo di puntamento sigillato, azionato col pollice	•	•	•	•		•		
Lettore di bande magnetiche (magnetic stripe reader, MSR) – Tre tracce – JUCC	•	•	•	•		•		•
Kit altoparlante e microfono – Alloggiamento montato sul retro della soluzione SurePoint – Scheda audio esterna richiesta	•	•	•	•		•		
Serratura a chiave per il responsabile	•	•	•	•				

Potenza dissipata 24 watt tipica

Dimensioni fisiche	Modello 4820: 46D/48D/42D/4FD	Modello 4820: 46T/48T/42T/4FT	MSR	MSR e tastiera
Larghezza	300 mm	300 mm	64 mm	132 mm
Profondità	46 mm	46 mm	39 mm	40 mm
Altezza	245 mm	245 mm	191 mm	191 mm
Peso	1,8 kg	1,9 kg	0,2 kg	0,5 kg

Nota: i pesi per lettore di bande magnetiche (MSR) ed MSR e tastiera vanno aggiunti alle cifre riportate. Se integrato, il lettore di bande magnetiche aggiunge 43 mm alla larghezza del display. MSR e tastiera aggiungono 122 mm alla larghezza del display.

Sistemi operativi

IBM fornisce driver per sottosistemi POS (POS Subsystem, POSS) a supporto dei seguenti sistemi operativi:

- IBM 4690 OS V2 R2 o superiore
- Microsoft Windows NT
- Microsoft Windows 2000
- Microsoft Windows 95/98
- Windows 3.1
- DOS 7.0, 2000
- Conforme OPOS e JavaPOS

Garanzia limitata¹

Un anno, assistenza IBM in sito

Nota: Non tutti i dispositivi sono disponibili in tutti i Paesi. Consulti il suo rappresentante di marketing IBM o un concessionario autorizzato per informazioni.



Per ulteriori informazioni

Per maggiori informazioni sulla soluzione IBM SurePoint e su altre soluzioni POS IBM, contatti il rappresentante IBM o IBM Direct al numero 800 017001.

Visiti il nostro sito Web

<http://www-5.ibm.com/it/products/pos/>

© Copyright IBM Corporation 2000

IBM Corporation
Department C6PA
5601 Six Forks Road
Raleigh, NC 27609

Printed in the United States of America
09-00

Tutti i diritti riservati

I riferimenti contenuti in questa pubblicazione a prodotti o servizi IBM non implicano che IBM intenda renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera.

IBM continuerà a migliorare i propri prodotti e i propri servizi con lo sviluppo delle nuove tecnologie. Per questo motivo, IBM si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche e altre informazioni sui prodotti senza preavviso. Si prega di contattare il rappresentante marketing IBM o un rivenditore autorizzato per informazioni sulla configurazione standard specifica e sulle relative opzioni.

IBM non si assume alcuna responsabilità per alcun utilizzo delle informazioni contenute nella presente pubblicazione. Nulla in questo documento avrà valore di autorizzazione esplicita o implicita o indennità nell'ambito dei diritti di proprietà intellettuale di IBM o di terze parti. Nessuna garanzia di alcun tipo, incluse tra l'altro le garanzie implicite di commerciabilità o di idoneità ad uno scopo particolare, viene offerta in questo documento.

IBM, SurePoint e SurePOS sono marchi registrati di International Business Machines Corporation.

Microsoft, Windows e Windows NT sono marchi di fabbrica o marchi registrati di Microsoft Corporation.

Java e tutti i marchi di fabbrica e i logo basati su Java sono marchi di fabbrica di Sun Microsystems, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Altri nomi di società, prodotti e servizi potrebbero essere marchi di fabbrica o marchi di servizio di altri.

1 Per una copia delle clausole e delle condizioni della Dichiarazione IBM di garanzia limitata, contattare il rappresentante IBM o il rivenditore POS autorizzato.



Stampato su carta riciclata contenente il 10% di fibra recuperata dopo l'utilizzo.