



IBM SurePoint™ 솔루션  
SurePOS™ 패밀리



소매업을 위하여 특별히 설계된  
고해상도의 컬러 인터페이스



SurePoint

---



## 하이라이트

### 놀라운 유연성

- 5가지 성능이 하나에 통합: 12.1인치 디스플레이, 터치 패널, 키패드, 포인팅 장치, 스피커/마이크로폰 시스템
- GUI 지원
- 멀티미디어를 위한 고해상도의 비디오 및 사운드
- 터치 또는 디스플레이 전용 구성
- 내장된 자기 띠 판독기(MSR)

### 간편하고 용이한 조작

- 다양한 색채의 읽기 편한 풀 스크린 인터페이스
- 판매원은 데이터를 포인트 터치, 포인트 클릭 또는 키 입력 할 수 있음
- 고객의 필요에 따라 용이하게 조정되는 화면
- 훈련 시간을 절감시키는 보기 쉬운 인터페이스

### 투자 보호

- 많은 IBM POS System과 통합되고, 현재 고객이 설치한 기존 시스템 중 타 시스템 선택이 가능한 여러 가지 모델이 사용가능
- 용이한 연결성을 위하여 모델 46D와 46T는 RS-485 및 SVGA를 갖추었으며, 모델 48D와 48T는 USB 및 DVI를 갖추었음
- 모든 소매업용 소프트웨어를 실질적으로 가동시키는 IBM 4690 OS, Windows® 2000 (사용가능한 경우), Windows NT®, Windows 98, OPOS, JavaPOS™ 및 기타 운영체계에 의하여 지원됨
- 그래픽과 브라우저 기반 도구 수용을 위한 기존 애플리케이션 확장을 훨씬 용이하도록 함

## 소매업을 위하여 설계된 통합 인터페이스 솔루션

### 하나의 솔루션. 5가지 인터페이스. 무한한 가능성.

소매업 매장들이 미래에 대처함에 있어 변화는 신속하고 부단하게 일어나고 있습니다. POS에서 서비스 데스크에 이르기까지 모든 대고객 창구는 서로 다른 요구사항을 만족시켜야 합니다. 이것은 풀 스크린 디스플레이, 터치 패널, 웹 기반 브라우징 또는 키 입력 방식의 데이터를 위하여 여러 가지 기술을 구입해야 함을 의미할 수도 있습니다.

다행히 IBM은 IBM SurePoint™ 솔루션이라는 더욱 강력하고 통합된 대안을 개발하였습니다.

대단히 유연한 이 시스템은 편하고, 용이한 조작을 위하여 설계된 5가지에 이르는 인터페이스 옵션을 제공합니다. GUI를 지원하고 고해상도의 비디오를 보려면 풀 스크린 디스플레이를 사용하십시오. 손과 눈의 조화와 조작용의 정확성을 최적화하는 포인트 터치 성능을 이용하려면 터치 스크린 기능을 추가하십시오. 일반적인 데이터의 키 입력을 위해서는 선택사양인 32 키 키패드를 선택하십시오. 마우스로 계산대를 번잡하게 하지 않고도 브라우저나 Windows 기반의 애플리케이션을 찾아가려면 포인팅 장치를 선택하십시오. 멀티미디어 애플리케이션, 음성 인식 또는 기타 음성 관련 애플리케이션을 위해서는 스피커/마이크로폰 시스템을 추가하십시오.

소매업자는 IBM SurePoint 솔루션에서 자신들의 특정한 POS 요구사항나 고객 서비스 또는 기타 특화된 부서의 요구사항을 충족시키는 이상적인 인터페이스의 조합을 선택할 수 있습니다. 그렇게하여 소매업자는 국제 경영에서 동일한 인터페이스에 의존할 수 있게 되어 훈련 기간을 단축하고 서비스와 지원을 단순화합니다.

### 고품질의 비디오 및 사운드 기능

SurePoint 솔루션의 모든 모델은 멀티미디어 애플리케이션을 위한 매우 뛰어난 품질의 비디오 및 사운드를 제공합니다. 12.1인치 평면 디스플레이는 선명하고 깜박거림 없는 비디오 이미지를 위한 고휘도, SVGA 해상도 및 활성 매트릭스 테크놀러지를 제공합니다. 모델 48D와 48T는 질적으로 더 나은 성능을 위하여 향상된 디지털 비주얼 인터페이스(DVI)를 제공합니다. 또한 모든 모델에는 외부 사운드 카드에서 전원이 공급되는 스피커/마이크로폰 키트가 장착될 수 있습니다. 외부 카드는 음향을 더 잘 제어하고 잡음이 덜 생기게 하여, 하이파이 사운드로 완성되는 인터랙티브 환경을 즐길 수 있습니다.

### 모든 조작용의 용이한 사용

IBM은 사용자 중심 설계의 엄격한 원칙에 따라 SurePoint 솔루션을 개발하였습니다. 개발 전과정을 통하여 우리가 개발하는 인터페이스 솔루션이 오늘날 소매업계에서 요구하는 기능과 특성을 제대로 제공하는지 확인하기 위하여 고객과 일반 사용자의 의견을 수렴하였습니다.

그 결과 IBM은 터치 스크린, 키패드, 포인팅 장치 및 MSR을 포함하여 모든 구성요소가 효율성과 생산성을 극대화하도록 인간 공학적으로 설계, 제작하였습니다. 인터페이스는 크기가 작은 12.1인치 패키지를 사용하여 전형적인 14인치의 CRT 화면과 비슷한 화면을 제공합니다. 따라서 이 인터페이스

는 계산대의 공간을 많이 차지하지 않으면서 조작용에게 정보를 최대한 제공합니다. 더욱이 포인팅 장치는 왼손 또는 오른손 잡이 모두를 위하여 편리하게 중앙에 위치합니다.

### 즉각적인 경제 효과

IBM은 고객이 POS와 기타 시스템에 이미 투자한 비용의 효과를 극대화할 필요가 있다는 사실을 이해하고 있습니다. 그것이 IBM SurePoint 솔루션을 다양한 시스템 또는 구성과 통합할 수 있도록 설계한 이유입니다.

모델 46D와 46T는 IBM 4694 POS System에 용이하게 접속되며, 고객이 설치한 기존의 여타 IBM 시스템과도 연결됩니다. IBM 4694 POS System과의 통합은 용이하며, 외부 카드가 전혀 필요하지 않습니다.

또한 우리는 더욱 개방된 환경으로 옮겨가는 소매업자들이 SurePoint Solution을 활용할 수 있으리라 확신하였으며, 그것이 바로 USB와 DVI 연결성을 갖춘 48T와 48D 모델을 제안하는 이유입니다. 고객은 이런 모델들을 IBM SurePOS™ 700 Series 또는 적절한 수준의 DVI와 호환되는 PC에 연결할 수 있습니다.

고객이 어떤 모델을 선택하더라도 SurePoint 솔루션은 Windows와 검증된 IBM 4690 OS를 포함하여 폭넓은 운영체계에 대한 지원을 제공합니다. IBM은 소프트웨어 공급자들의 목록에 있는 애플리케이션을 실행하는 데 필요한 모든 드라이버를 공급합니다.

또한 IBM은 고객이 풀 스크린 디스플레이 또는 터치 스크린 기능을 위하여 현재의 애플리케이션을 확장하는데 필요한 서비스와 지원을 제공합니다. IBM이 이런 서비스를 고객에게 직접 제공하거나, 작업을 수행할 수 있는 IBM의 능력있는 비즈니스 파트너를 고객이 찾을 수도 있습니다.

SurePoint 솔루션은 고객이 기존의 기술투자를 보호하면서 새로운 애플리케이션을 활용하도록 돕습니다. IBM SurePoint 솔루션을 선택하는 고객은 비즈니스에 필요한 GUI 및 브라우저 기반 도구를 포함하여 모든 소매업용 애플리케이션을 실행할 수 있는 능력을 확보하게 됩니다.

### 소매업계를 위한 설계

IBM이 개발하는 모든 POS 솔루션과 마찬가지로 SurePoint 솔루션도 소매업을 위하여 설계되었습니다. 이것은 세련되고 매력적인 외장 조차도 먼지, 오물, 습기 또는 전자기적 간섭으로부터 내부 전자 부품을 보호하는 것이라는 것의 의

미합니다. 밀폐되고, 얼룩에 강한 구조는 음식물과 액체에 대한 내구력이 있습니다. 공간을 절약하는 설계는 CRT 보다 바닥면적을 적게 차지하며, 이는 계산대의 복잡함을 덜어 줍니다. 각 디스플레이의 깨끗한 모양을 유지하도록 케이블은 숨겨져 보이지 않게 되어 있습니다.

### 검증된 터치 방식의 장점

터치 스크린 기능을 선택하는 경우 디스플레이는 최신의 터치 기술인 MicroTouch와 관련됩니다. 용량성 스크린은 신뢰할 수 있는 성능과 장기간 사용을 위한 내구성과 매우 선명한 고해상도 화면을 제공합니다.

터치 스크린 기술의 장점에 대해서는 많은 자료가 있습니다. 터치-스크린을 사용함으로써 판매원은 분리되어 있는 키보드와 모니터를 사용하는 것에 비하여 훨씬 신속하고 정확하게 POS 작업의 대부분을 수행할 수 있습니다. 이렇게 함으로써 계산대의 처리속도가 빨라지게 되며, 이는 고객만족에도 도움이 됩니다. 운영면에서의 유연성도 역시 뛰어납니다. 인터페이스는 완전한 프로그래밍이 가능하기 때문에 각 조 직원의 업무, 사용하는 손 또는 선호하는 언어에 따라 스크린을 쉽게 프로그래밍할 수 있습니다.

### 고해상도의 평면 화면 기능

SurePoint 솔루션은 터치 방식이건 디스플레이 전용 방식이건 상관없이 모든 애플리케이션을 위하여 고해상도의 풀 스크린 평면 화면 기능을 제공합니다. 화면은 수직에서 수평까지 자유자재로 조정이 가능하기 때문에 키가 서로 다른 조 직원들도 화면을 효과적으로 사용할 수 있습니다. 소모 전력도 전통적인 CRT 모니터에 비하여 훨씬 낮습니다. VESA 호환 마운팅 브래킷을 포함하는 다양한 마운팅 옵션은 소매업자가 디스플레이를 터미널에 통합시키거나 받침대 옆에 세워 두는데 도움이 됩니다. 마운팅 옵션에는 터치 스크린의 안정감 있는 조작을 위해서 움직이는 부품을 최소화 하였습니다. 또한 마운팅 기둥은 회전이 가능하여 케이블이 꼬이고 엉키는 것을 방지하면서 최대한의 유연성을 제공합니다.

### 훈련 기간 단축

고객이 빈번한 인사이동 문제에 처하는 경우 높은 훈련 비용은 경영상 부담이 될 수 있습니다. SurePoint 솔루션을 위하여 풀 스크린, 디스플레이 전용 또는 터치 스크린 중 어느 것을 선택하더라도 고객은 교육용 시청각 자료와 화려한 다이어그램을 이용하여 조 직원 훈련을 신속하게 하도록 비디오 기능을 사용할 수 있습니다.

터치 스크린 기능이 있는 경우라면 훈련 기간은 더욱 단축될 수 있습니다. 터치 스크린을 사용하면 조 직원들이 키보드 조작을 일일이 외울 필요가 없습니다. 단지 스크린 프롬프트를 보는 방법만 배우면 됩니다. 그리고 올바른 소프트웨어로 항상 한정된 수의 선택사항 중 적절한 것을 선택하게 됩니다. 이렇게 하면 정확한 처리순서를 따라가는 것이 훨씬 쉬워집니다. 조 직원이 한 구역에서 다른 구역으로 또는 이 부서에서 저 부서로 옮겨 다니는 환경에서는 이런 효과가 훨씬 큼니다. 어떤 부서에서 SurePoint 솔루션을 통하여 훈련 받은 조 직원은 배운 것을 다른 부서에서 사용되는 SurePoint 솔루션도 쉽게 배울 수 있습니다.



## 한눈에 보는 IBM SurePoint 솔루션

### 표준 사양

- 컴팩트한 설계로 대형 CRT와 비슷한 12.1인치 화면 제공
- 표준 CRT에 비하여 낮은 전력 소모와 적은 발열
- 멀티미디어 애플리케이션의 비디오를 위한 고휘도, 활성 매트릭스, SVGA (800 x 600) 해상도 디스플레이
- 4694 SVGA 또는 SurePOS 730/750 DVI 포트에 직접 연결. 어댑터 필요없음
- IBM SurePOS 700 Series와 4694 POS 터미널과 통합 및 본산 마운팅 구성
- 사용자 정의 구성을 위한 VESA 호환 마운팅 옵션 (예를 들어, 벽걸이)
- 하드웨어 밝기 조절
- 디스플레이 전용 또는 터치 모델로 사용가능
- 얼룩에 대한 내구성
- 최대 1670만 색상

### 모델

- 46D: 디스플레이 전용 (307 mm (12.1 in.)) 색상 활성 매트릭스 테크놀로지 LCD (800 x 600), 1670만 색상, SVGA 및 RS-485 접속 케이블
- 46T: 터치 (307 mm (12.1 in.)) 색상 활성 매트릭스 테크놀로지 LCD (800 x 600), 1670만 색상, SVGA 및 RS-485 접속 케이블
- 48D: 디스플레이 전용 (307 mm (12.1 in.)) 색상 활성 매트릭스 테크놀로지 LCD (800 x 600), 1670만 색상, DVI 및 USB 접속 케이블
- 48T: 터치 (307 mm (12.1 in.)) 색상 활성 매트릭스 테크놀로지 LCD (800 x 600), 1670만 색상, DVI 및 USB 접속 케이블

### 선택 사양

- 32키 키패드
  - 프로그램이 가능한 키
  - MSR 포함
- 엄지로 작동되는 포인팅 장치
- 자기 띠 판독기(MSR)
  - 3 트랙
  - JUCC
- 스피커 및 마이크폰 키트
  - SurePoint 솔루션의 후면에 마운트된 하우징
  - 외부 사운드 카드 필요
- 매니저 잠금장치

### 소모 전력

- 보통 24 와트

### 물리적 치수

	모델 4820-46D/48D	모델 4820-46T/48T	MSR	MSR & Keypad
폭	12 in. (300 mm)	12 in. (300 mm)	2.5 in. (64 mm)	5.3 in. (132 mm)
깊이	1.8 in. (46 mm)	1.8 in. (46 mm)	1.5 in. (39 mm)	1.6 in. (40 mm)
높이	10 in. (245 mm)	10 in. (245 mm)	7.6 in. (191 mm)	7.6 in. (191 mm)
무게	3.9 lbs. (1.8 kg)	4.1 lbs. (1.9 kg)	0.44 lb. (0.2 kg)	1 lb. (0.5 kg)

주: MSR 및 MSR & Keypad의 무게는 디스플레이 숫자에 추가된 것임.  
 통합될 때 MSR로 인해 디스플레이 폭이 1.7 in. (43 mm) 증가  
 MSR & Keypad로 인해 디스플레이 폭이 4.4 in. (122 mm) 증가

### 운영체제

- IBM은 다음과 같은 운영체제를 지원하기 위하여 POS Subsystem (POSS) 드라이버를 제공.
- DOS 7.0, 2000
  - Windows 3.1
  - Microsoft Windows 95/98
  - Microsoft Windows 2000 (사용가능한 경우)
  - Microsoft Windows NT
  - IBM 4690 OS V2 R2 이상
  - OPOS 및 JavaPOS 호환

### 한정 보증<sup>1</sup>

- 1년, IBM 온사이트 서비스  
<sup>1</sup> IBM의 제한 보증에 대한 계약조건의 복사본은 IBM의 영업대표 또는 인가된 재판매인과 연락하십시오.

주: 모든 장치가 모든 국가에서 사용이 가능한 것은 아닙니다. 자세한 정보는 IBM 영업대표 또는 IBM 인가된 재판매인에게 문의하십시오.



## 자세한 정보

IBM SurePoint 솔루션과 기타 IBM POS 솔루션에  
관하여 더욱 상세한 내용을 원하는 경우 IBM 영업대표  
또는 고객만족센터 02-781-0114(클로버 서비스:  
080-023-8080)로 전화하십시오.

## 웹 사이트

<http://www.ibm.com/solutions/retail>

© International Business Machines Corporation 2000

IBM Corporation  
Department C6PA  
5601 Six Forks Road  
Raleigh, NC 27609

Printed in the United States of America  
01-00

All Rights Reserved

이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스에 관해 언급했다고 해서 IBM이 영업하는 모든 나라에서 반드시 사용할 수 있다는 의미는 아닙니다. IBM의 사전 서면 동의 없이 이 자료에 포함되어 있는 이미지를 복사하거나 다운로드 하는 것은 명시적으로 금지됩니다.

IBM은 새로운 기술이 대두됨에 따라 제품과 서비스를 지속적으로 개선할 것입니다. 그러므로 IBM은 사전 통지 없이 사양 및 기타 제품 정보를 변경할 수 있는 권리를 보유합니다. 특정한 표준 구성 및 선택사양에 대해서는 IBM 영업대표 또는 인가된 재판매인과 연락하십시오.

IBM은 여기에 포함된 정보의 어떠한 사용에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 본 문서는 IBM 또는 제삼자 공급자의 지적 재산권 상의 권리에 의거하여 명시적 혹은 묵시적 사용권 또는 손해 배상에 대한 보증의 역할을 하지 않습니다. 본 문서에서는 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 어떠한 형태의 묵시적 또는 명시적 보증을 제공하지 않습니다.

- © IBM, SurePoint 및 SurePOS는 International Business Machines Corporation의 등록상표입니다.
- © Microsoft, Windows 및 Windows NT는 Microsoft Corporation의 등록상표입니다.
- ™ Java 및 모든 Java 기반 등록상표 및 로고는 미국 및/또는 기타 국가에서 Sun Microsystems, Inc.의 등록상표입니다.

기타 회사, 제품 및 서비스명은 해당 소유권자의 상표 또는 등록상표입니다.