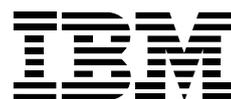




Solução IBM SurePoint
A família SurePOS



*Interface de cor com alta resolução
projetada exclusivamente para o varejo*



SurePoint



Destaques

Flexibilidade surpreendente

- Desempenho cinco em um: tela inteira de 12.1", painel de toque, teclado, dispositivo apontador e sistema de alto-falante/microfone
- Suporta interfaces gráficas
- Vídeo de alta resolução e som para multimídia
- Configurações de toque ou tela simples
- Leitora de faixa magnética (MSR) integrada
- Conectividade flexível permite que você use uma mais moderna, mais avançada I/O a qualquer configuração

Operação simples e fácil

- Interface colorida, de tela inteira, fácil de ler
- Os associados de vendas podem apontar e tocar, apontar e clicar ou digitar os dados
- Telas facilmente personalizadas para necessidades específicas
- Interfaces intuitivas ajudam a reduzir o tempo de treinamento

Proteção do investimento

- Os modelos estão disponíveis para integração com muitos dos Sistemas IBM para PDV e seleção de outros sistemas que você já possui atualmente
- Os modelos 42D e 4FD apresentam SVGA, os modelos 46D e 46T apresentam RS-485 e SVGA, enquanto os modelos 42T e 4FT apresentam RS-232 e SVGA, e os modelos 48D e 48T apresentam USB e DVI
- Suportada pelo Sistema Operacional IBM 4690, Microsoft® Windows® 2000, Microsoft Windows NT®, Windows 98 e outros sistemas operacionais, bem como por OPOS e JavaPOS™
to run virtually any retail software application
- Facilita a expansão dos aplicativos atuais para incluir ferramentas gráficas e baseadas em navegadores

Uma solução de interface integrada projetada para o varejo

Uma solução. Cinco interfaces. Potencial ilimitado.

À medida que os estabelecimentos de varejo aproximam-se do futuro, as mudanças tornam-se rápidas e constantes. Desde o ponto de venda (PDV) até a mesa do escritório, todo ponto de contato com o cliente deve enfrentar diferentes desafios. Isso poderia significar a compra de tecnologia separada para telas de tamanho inteiro, painéis de toque, navegação vinculada à Web e dados para registro em teclado.

Felizmente, a IBM desenvolveu uma alternativa mais potente, integrada: a Solução IBM SurePoint™.

Este sistema notavelmente flexível oferece até cinco opções de interface, cada uma delas cuidadosamente criada para uma operação fácil e uniforme. Use o visor de tela inteira para suportar interfaces gráficas (GUI) e visualizar vídeo de alta resolução. Adicione recursos de tela de toque para desempenho de apontar e tocar que otimiza a coordenação mão-olhos e a precisão do operador. Selecione o teclado opcional de 32 teclas para a conhecida digitação de dados. Escolha o dispositivo apontador para navegação e para aplicativos baseados em Windows – sem precisar atravancar o balcão de saída com um mouse. Ou adicione o sistema de alto-falante/microfone para aplicativos multimídia, reconhecimento de voz ou outros aplicativos de voz.

Com a Solução IBM SurePoint os varejistas podem escolher a combinação ideal de interfaces para atender às necessidades específicas para ponto de vendas, atendimento a clientes ou outros departamentos especializados. Assim, você pode depender de uma única interface em todas as etapas de sua operação global, o que reduz o tempo de treinamento e agiliza o serviço e o suporte.

Vídeo de alta qualidade e recursos de som

Todos os modelos de Solução SurePoint podem oferecer excepcional qualidade de vídeo e som para aplicativos multimídia. A tela plana de 12,1" oferece alto brilho, resolução SVGA e tecnologia de matriz ativa para imagens de vídeo nítidas, sem oscilação. Os modelos 48D e 48T oferecem interface visual digital (DVI) melhorada para um desempenho com qualidade ainda maior. Os modelos 46D, 48D, 46T, 48T e 42T podem ser equipados com um kit de alto-falante e microfone, que é acompanhado por uma placa de som externa. A placa externa garante maior controle tonal e menores níveis de distorção, de modo que os usuários possam desfrutar de um ambiente totalmente interativo, completo, com som de alta fidelidade.

Fácil de usar para todos os operadores

A IBM desenvolveu a Solução SurePoint usando os rigorosos princípios do Projeto Voltado para o Usuário. Durante todo o processo de desenvolvimento, reunimos sugestões de clientes e usuários finais para garantir que a solução de interface proporcione as funções e os recursos de que você precisa no mundo do varejo de hoje.

Como resultado, a IBM projetou ergonomicamente cada componente – inclusive a tela de toque, o teclado, dispositivo apontador e MSR - para o máximo de eficiência e produtividade. A interface oferece uma área de visualização similar àquela de uma CRT de 14" típica, mas com um formato menor, de 12,1". Assim, ela dá aos operadores o máximo de informação, sem ocupar o precioso espaço da loja. Além disso, o dispositivo apontador é convenientemente centralizado para acomodar tanto os operadores destros como os canhotos.

Impacto econômico imediato

A IBM sabe que você precisa maximizar o investimento já feito no PDV e em outros sistemas. Foi por isso que criamos a Solução IBM SurePoint, que pode ser integrada com uma variedade de sistemas e configurações.

Os modelos 46D, 46T e 42D ligam-se facilmente ao Sistema IBM 4694 POS e outros sistemas IBM selecionados que você possui no lugar atualmente. A integração com um Sistema IBM 4694 POS é perfeita, e não requer uma placa extra.

Nós também garantimos que os varejistas que migrarem para um ambiente mais aberto podem tirar proveito da Solução SurePoint, razão pela qual oferecemos os modelos 48T e 48D com USB e conectividade de DVI. Você também pode ligar esses modelos à Série IBM SurePOS™ 700 Series ou a PCs com níveis adequados de compatibilidade com DVI. Os modelos 42D, 42T, 4FD e 4FT apresentam conexões RS-232 e SVGA para o máximo de flexibilidade. .



Não importa o modelo que você escolher, a Solução oferece amplo suporte de sistema operacional, incluindo Windows e o comprovado SO IBM 4690. A IBM fornece os drivers necessários para rodar aplicativos de uma longa lista de fornecedores de software.

A IBM também oferece os serviços e o suporte de que você necessita para expandir seus aplicativos atuais para visores de tela inteira ou para desempenho de tela de toque. A IBM pode oferecer estes serviços diretamente, ou você pode procurar um dos muitos e competentes Parceiros de Negócios IBM, que podem providenciar estas modificações para você.

A Solução SurePoint ajuda a tirar proveito dos novos aplicativos, ao mesmo tempo em que preserva o investimento em tecnologia que você já fez. Quando você escolhe a Solução IBM SurePoint, você adquire a capacidade de rodar praticamente qualquer aplicativo de varejo, inclusive GUI e as ferramentas baseadas em navegador que o seu negócio exige.

Projetada para o mundo real do varejo

Como todas as soluções para PDV que a IBM desenvolve, a Solução SurePoint possui a resistência necessária para o varejo. Isso significa que a aparência elegante e atraente também protege os componentes eletrônicos contra poeira, sujeira, umidade e suscetibilidade eletromagnética. A construção selada, resistente a derramamento de líquidos, protege contra acidentes com alimentos e bebidas. O desenho que economiza espaço possui uma base muito menor que uma CRT, reduzindo o ocupação de área da loja. E os fios ficam escondidos para preservar o aspecto elegante de cada tela.

Vantagem comprovadas do toque

Se você escolher recursos de tela de toque, esta tela incorpora a mais moderna tecnologia de toque MicroTouch. A eficaz tela permite um desempenho confiável, durabilidade de longo prazo, nitidez excepcional e visualização de alta resolução.

As vantagens da tecnologia de toque são bem documentadas. Usando a tela de toque, os associados de venda realizam a grande maioria das ações do PDV mais rápido e de forma mais precisa do que com um teclado e um monitor separados. Isto acelera o processo de registro de mercadorias, ajudando a conquistar a fidelidade do cliente. A flexibilidade operacional também é extrema. Como a interface é completamente programável, as telas podem ser facilmente personalizadas para cada operador, com base no tipo de tarefa, no lado da mão, ou no idioma preferido.

Desempenho de tela plana de alta resolução

Para cada aplicativo – tela simples e de toque – a Solução SurePoint oferece recursos como tela plana, inteira, de alta resolução. O painel de visualização pode ser ajustado desde completamente vertical até praticamente horizontal, de modo que operadores de diferentes alturas possam usá-lo igualmente bem. O consumo de energia é muito menor do que o dos monitores CRT convencionais. Uma longa lista de opções de montagem – inclusive um suporte de montagem compatível com VESA – ajudam os varejistas a integrar a tela ao terminal ou a sustentá-la em um pedestal. As opções de montagem possuem um mínimo de partes móveis para assegurar uma firme para a operação de tela de toque. E a haste de montagem gira para oferecer o máximo de flexibilidade, ao mesmo tempo em que impede que os fios fiquem torcidos e emaranhados.

Tempo de treinamento reduzido

Quando você se depara com uma rotatividade veloz, os altos custos com treinamento podem ser encargo operacional. Não importa se você escolhe uma Solução SurePoint com visor de tela inteira, tela simples ou de toque, você pode usar vídeo com animação para agilizar o treinamento do operador com áudio instrucional, clipes de vídeo e diagramas totalmente coloridos.

Com o desempenho de tela de toque, o tempo de treinamento diminui ainda mais. Ele elimina a necessidade de operadores para memorizar longas séries de teclas a digitar. Eles simplesmente aprendem a reconhecer as solicitações da tela. E, com o software certo, eles sempre selecionam a partir de um número limitado de alternativas apropriadas. Isto torna muito mais fácil seguir os procedimentos corretos. Em ambientes onde os operadores se movem de uma estação a outra ou de um departamento para o outro, as vantagens se multiplicam. Operadores treinados em uma Solução SurePoint em um departamento podem facilmente transferir este aprendizado para uma Solução SurePoint usada em outros departamentos.

Uma visão rápida da Solução IBM SurePoint

Recursos padrão

- Projeto compacto oferece uma área de visualização de 12,1", comparável a uma grande CRT
- Menos consumo de energia e menor dissipação de calor comparada a uma CRT padrão
- Matriz ativa, alto brilho, tela com resolução SVGA (800 x 600) para vídeo com animação em aplicativos multimídia
- Ligação direta a 4694 SVGA ou SurePOS 730/750 porta DVI, não é preciso adaptador
- Configurações de montagem integrada e distribuída com a Série IBM SurePOS 700 e Terminais 4694 POS
- Opção de montagem compatível com VESA para configurações personalizadas (por exemplo, pendurada na parede)
- Controle de brilho no hardware
- Disponível em modelos de tela simples ou toque
- Resistente a derramamento de líquidos
- Até 16,7 milhões de cores
- Armação em branco pérola (modelos 46D, 48D, 42D, 46T, 48T e 42T)
- Armação em cinza ferro (modelos 4FD e 4FT)

Modelos

- 46D: Tela simples (307 mm (12.1 pol.)) colorida, tecnologia de matriz ativa LCD (800 x 600), 16.7 M cores, com cabos para ligação SVGA e RS-485
 - 46T: Toque (307 mm (12.1 pol.)) colorida, tecnologia matriz ativa LCD (800 x 600), 16.7 M cores, com cabos para ligação SVGA e RS-485
 - 48D: Tela simples (307 mm (12.1 pol.)) colorida, tecnologia de matriz ativa LCD (800 x 600), 16.7 M cores, com cabos para ligação DVI e USB
 - 48T: Toque (307 mm (12.1 pol.)) colorida, tecnologia de matriz ativa LCD (800 x 600), 16.7 M cores, com cabos para ligação DVI e USB
 - 42D: Tela simples (307 mm (12.1 pol.)) colorida, tecnologia de matriz ativa LCD (800 x 600), 16.7 M cores, com cabos para ligação SVGA
 - 42T: Toque (307 mm (12.1 pol.)) colorida, tecnologia de matriz ativa LCD (800 x 600), 16.7 M cores, com cabos para ligação SVGA e RS-232
 - 4FD: Tela simples (307 mm (12.1 pol.)) colorida, tecnologia de matriz ativa LCD (800 x 600), 16.7 M cores, com cabos para ligação SVGA
 - 4FT: Toque (307 mm (12.1 pol.)) colorida, tecnologia de matriz ativa LCD (800 x 600), 16.7 M cores, com cabos para ligação SVGA e RS-232
-

Uma visão rápida da Solução IBM SurePoint (continuação)

Recursos opcionais	4820-46D	4820-46T	4820-48D	4820-48T	4820-42D	4820-42T	4820-4FD	4820-4FT
teclados 32 teclas – Teclas programáveis – Inclui MSR	•	•	•	•		•		
Operada com o polegar, dispositivo apontador selado	•	•	•	•		•		
Leitora de faixa magnética (MSR) – Três trilhas – JUCC	•	•	•	•		•		•
Kit c/alto-falante e microfone – Armação montada na parte de trás da Solução SurePoint – Placa de som externa necessária	•	•	•	•		•		
Trava de teclado p/gerente	•	•	•	•				

Consumo de energia 24 watts típico

Dimensões físicas	Modelo 4820-46D/48D/42D/4FD	Modelo 4820-46T/48T/42T/4FT	MSR	MSR e teclado
Largura	12 pol. (300 mm)	12 pol. (300 mm)	2,5 pol. (64 mm)	5,3 pol. (132 mm)
Profundidade	1,8 pol. (46 mm)	1,8 pol. (46 mm)	1,5 pol. (39 mm)	1,6 pol. (40 mm)
Altura	10 pol. (245 mm)	10 pol. (245 mm)	7,6 pol. (191 mm)	7,6 pol. (191 mm)
Peso	3,9 lb. (1,8 kg)	4,1 lb. (1,9 kg)	0,44 lb. (0,2 kg)	1 lb. (0,5 kg)

Nota: os pesos para MSR e MSR e teclado são em adição aos números da tela. Quando integrada, a MSR adiciona 1,7 pol. (43 mm) à largura da tela. A MSR e teclado adiciona 4,4 pol. (122 mm) à largura da tela.

Sistemas Operacionais

A IBM oferece os drivers de Subsistema POS (POSS) para suportar os seguintes sistemas operacionais:

- IBM 4690 OS V2 R2 ou mais elevado
- Microsoft Windows NT
- Microsoft Windows 2000
- Microsoft Windows 95/98
- Windows 3.1
- DOS 7.0, 2000
- compatível com OPOS e JavaPOS

Garantia Limitada¹

Um ano, serviço no local da IBM

Nota: Nem todos os dispositivos encontram-se disponíveis em todos os países. Consulte seu representante de Marketing IBM ou um revendedor autorizado para mais informações.



Para mais informações

Para saber mais sobre a Solução IBM SurePoint e outras soluções IBM para PDV, consulte seu representante IBM ou ligue diretamente para a IBM 1 800 IBM-CALL (1 800 426-2255).

Visite nosso Web site

www.ibm.com/industries/retail/store

© Copyright IBM Corporation 2000

IBM Corporation
Department C6PA
5601 Six Forks Road
Raleigh, NC 27609

Printed in the United States of America
09-00

Todos os direitos reservados

O fato de esta publicação conter referências a produtos ou serviços IBM não implica que a IBM pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. A cópia ou o download das imagens aqui contidas é expressamente proibida sem o consentimento por escrito da IBM.

A IBM continuará a aperfeiçoar seus produtos e serviços à medida que forem surgindo novas tecnologias. Por isso, a IBM reserva-se o direito de alterar as especificações e outras informações sobre os produtos sem notificação prévia. Consulte seu representante de marketing da IBM ou um revendedor autorizado para obter informações sobre configurações e opções padrão específicas.

A IBM não se responsabiliza pelo uso das informações aqui contidas. Nada neste documento produzirá efeitos como licença explícita ou implícita ou ainda obrigação de indenização por direitos de propriedade intelectual da IBM ou de terceiros. Nenhuma garantia de qualquer tipo, incluindo, mas não limitado a, garantias implícitas de comercialização ou adequação a uma finalidade específica, é oferecida neste documento.

IBM, SurePoint e SurePOS são marcas registradas da International Business Machines Corporation.

Microsoft, Windows e Windows NT são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation.

Java e todas as marcas e logotipos Java são marcas comerciais da Sun Microsystems, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Todos os outros nomes de produtos ou empresas podem ser marcas comerciais ou de serviços de terceiros.

1 Para obter uma cópia dos termos e condições do Certificado IBM de Garantia Limitada, consulte seu representante IBM ou revendedor autorizado.



Impresso em papel reciclado contendo 10% de fibra recuperada após o consumo.