



IBM SurePoint解決方案
SurePOS系列



專為零售業設計的高解析度彩色介面



SurePoint



重要特徵

嘆為觀止的靈活性

- 五合一的效能：12.1吋全螢幕顯示器、輕觸顯示板、鍵台、指標裝置、揚聲器與麥克風系統
- 支援圖形使用者介面
- 支援多媒體的高解析度影像與音效
- 帶輕觸功能或只作為顯示器的不同安裝
- 整合型磁卡閱讀器
- 靈活的連接能力令您可在任何安裝上連接絕大多數最新、最先進的設備

簡便易用

- 多彩易讀的全螢幕介面
- 銷售人員可以採用點觸、點按、鍵盤三種方法輸入資料
- 可針對特定需要輕易地自訂畫面
- 直觀的介面有助於縮短訓練時間

保護投資

- 備有可與您現有的多種IBM零售系統及一些其他系統結合的型號
- 42D型與4FD型支援SVGA，46D型與46T型支援RS-485和SVGA；而42T型與4FT型則支援RS-232和SVGA，且48D型與48T型裝備有USB和DVI
- 由IBM 4690作業系統、Microsoft® Windows® 2000、Microsoft Windows NT®、Windows 98及其他作業系統加以支援，並可採用OPOS和JavaPOS™，因而可執行幾乎任何零售軟體應用程式
- 簡化了為增加圖形工具和基於瀏覽器的工具而對現有應用程式進行的擴展

專為零售業設計的整合型介面解決方案

一個解決方案，五種介面，無限的潛力。

零售商店在面對未來時，需要不斷且快速地作出改變。從銷售點到服務台，每個與顧客接觸的工作都必須迎接不同的挑戰；這可能意味著有必要分別購置全尺寸顯示器、輕觸顯示板、網頁瀏覽、資料鍵入等技術。

所幸的是，IBM公司開發了一種性能卓越的整合型變通選擇：IBM SurePoint™ 解決方案。

此驚人靈活的系統提供多達五種介面，均經過精心設計，操作平穩、輕易。採用全螢幕顯示器來支援圖形使用者介面和高解析度影像；增加輕觸式螢幕功能，以利用將手眼協調與操作員準確度最佳化的點觸效能；採用可選的32鍵鍵台來提供熟悉的資料鍵入；選用指標裝置以使用瀏覽器和在Windows上執行的應用程式，且無需令收款台顯得雜亂的滑鼠；或增加揚聲器與麥克風系統，以使用多媒體應用程式、語音識別或其他語音應用程式。

零售商通過採用IBM SurePoint解決方案，能夠選擇滿足銷售點、顧客服務或其他專職部門之具體需求的介面理想組合。這樣一來，您就能夠讓貴公司在世界各地的業務均採用相同的介面，從而不僅可縮短訓練時間，而且會令服務與支援程序更為合理。

優質影像與音效能力

SurePoint解決方案的所有型號均可為多媒體應用程式提供出色的影像與音效品質。12.1吋平板顯示器採用有源矩陣技術，具有SVGA顯示的解析度且亮度高，電視影像清晰、無閃爍。48D型與48T型裝有增強型數位視覺介面(DVI)，因而性能更佳。46D、48D、46T、48T、42T等型號可配備由外部音效卡帶動的揚聲器與麥克風套件。此外部卡保證了更好的音調控制與較低的失真度，令使用者得以享受帶有高度傳真音效的完全交談式環境。

易於每位操作員使用

IBM公司在開發SurePoint解決方案時採用了「以使用者為中心的設計」之嚴格原則。在整個開發過程中，我們蒐集了用戶端與最終使用者的反饋意見，以確保此介面解決方案提供了您在當今零售業世界中所需的功能與特性。

這樣做的結果是，IBM公司依照人機工學原理設計了每個部件，包括輕觸式螢幕、鍵台、指標裝置、磁卡閱讀器，以最大限度地提高效率與生產力。此介面以較小的12.1吋包裝提供與常見14吋陰極射線管相似的觀看面積。這就不僅使操作員能夠得到最大限度的資訊，而且避免了過多佔用寶貴的收款台空間。此外，指標裝置安放在方便的中心位置，可同時兼顧左手或右手的操作。

立即實現經濟效益

IBM公司了解：您需要最大限度地利用在零售外設和其他系統上已經做出的投資；這就是我們將IBM SurePoint解決方案設計為可與多種系統與安裝相結合的原因所在。

46D、46T、42D三種型號可輕易地連接在您目前使用的IBM 4694零售系統及其他一些IBM系統上。與IBM 4694零售系統的結合將會是便捷的，而且無須額外的功能卡。

通過提供具有USB (通用序列匯流排)與DVI (數位視覺介面)的48T型和48D型，我們也保證了朝向更開放環境轉移的零售商亦可採用SurePoint解決方案。您還可以將這些機型連接在IBM SurePOS™ 700 Series 產品上，或其他充份達到DVI標準的個人電腦上。42D、42T、4FD、4FT等型號採用RS-232和SVGA連接，因而具有最大的靈活性。



無論您選用哪種型號，SurePoint解決方案支援範圍廣大的作業系統，包括Windows和久經考驗的IBM 4690作業系統。IBM公司也為執行眾多軟體供貨商的應用程式提供必要的驅動程式。

當您希望將現有的應用程式擴展為可利用全螢幕顯示器或輕觸式螢幕時，IBM也提供您需要的服務與支援。IBM公司可直接提供這些服務，或者您也可以請IBM合作夥伴為您完成此類修改。

SurePoint解決方案不僅可助您利用新興的應用程式，還能夠保護您已經做出的技術投資。一旦選用IBM SurePoint解決方案，您將能夠執行幾乎任何零售應用程式，包括貴公司業務所要求的GUI (圖形使用者介面)工具和基於瀏覽器的工具。

為真實的零售世界而設計

如同IBM公司所開發的每種零售解決方案，SurePoint解決方案也已針對零售業而強化。這意味著其時尚、引人的包裝亦會保護內部的電子裝置免遭塵土、臟污、水氣、電磁干擾的侵襲。密封的防潑灑構造可防護食物與液體危險。省空間的設計所需之佔用面積比陰極射線管設備少得多，因而可使收款台更為井井有條。隱蔽的電纜保護了顯示器的整潔外觀。

已驗證的輕觸技術優勢

如果您選擇了輕觸式螢幕功能，此顯示器所採用的是最新Micro Touch輕觸技術。其電容性螢幕的特徵為性能可靠、長期耐用、清晰度出眾、顯示解析度高。

輕觸式螢幕技術的優勢日前已有充份的證明。與使用分開的鍵盤和監視器相比，通過採用輕觸式螢幕，銷售人員可以更快、更準確地完成大多數銷售點工作。如此即可加速收款過程，有助於贏得顧客的偏愛。操作靈活性也不容小覷。由於此介面完全可程式，其畫面可輕易地針對每位操作員和基於工作性質、左右手習慣或首選語言而加以調整。

高解析度平板顯示

就各種應用而言，無論是帶輕觸功能還是只作為顯示器，SurePoint解決方案均提供高解析度、全螢幕的平板顯示能力。顯示板的調整範圍由完全直立到幾乎水平，因而適合於各種身高的操作員使用。其功率消耗遠低於常規陰極射線管監視器。種類繁多的固定選項——包括合乎VESA標準的固定支架，使零售商既可將此顯示器與終端機合為一體，也能夠讓它利用機座而與終端機並排直立。這些固定選項儘量不用移動零件，可為輕觸式螢幕操作提供穩固的基礎。固定支柱可以旋轉，在提供最大靈活性的同時防止電纜的扭結。

縮短訓練時間

對人員流動大的公司來說，高訓練費用可能成為經營負擔之一。無論您所選的是全螢幕之只用作顯示器或帶輕觸式螢幕功能的SurePoint解決方案，均能夠顯示全速電視影像，因而可利用教學音效與影像片段及全彩色圖表來加速訓練過程。

一旦採用輕觸式螢幕功能，您將能夠進一步縮短訓練時間。此功能使操作員無需記憶長長的按鍵順序，他們只需學會識別螢幕提示即可；並且在使用合適軟體時，他們只有為數不多的適用選擇，這就大大簡化了工作程序的正確執行。當操作員的工作位置或部門不固定時，此優勢將會成倍增加。針對一個部門之SurePoint解決方案受過訓練的操作員，能夠輕易地將此經驗應用於其他部門的SurePoint解決方案上。

標準功能

- 緊湊的設計可提供與大型陰極射線管監視器相差無幾的12.1吋顯示區域
- 與標準監視器相比功率消耗較低且熱量發散較少
- 高亮度、有源矩陣、SVGA (800 x 600)解析度顯示器，可在多媒體應用程式中顯示全速電視影像
- 可與4694 SVGA連接埠或SurePOS 730/750 DVI連接埠直接連接，無需配接卡
- 可與IBM SurePOS 700 Series終端和4694零售終端實現整合型或分散式安裝
- 合乎VESA標準的固定選項可適應自訂安裝(例如牆壁懸掛)
- 硬體亮度控制裝置
- 可供應只用作顯示器的型號和輕觸式螢幕型號
- 防潑灑
- 多達1670萬個顏色
- 珍珠白色機殼(46D、48D、42D、46T、48T、42T等型)
- 鐵灰色機殼(4FD型和4FT型)

機型

- 46D：只用作顯示的(307毫米)彩色有源矩陣液晶顯示器(800 x 600)，1670萬個顏色，附帶SVGA與RS-485連接電纜
 - 46T：輕觸(307毫米)彩色有源矩陣液晶顯示器(800 x 600)，1670萬個顏色，附帶SVGA與RS-485連接電纜
 - 48D：只用作顯示的(307毫米)彩色有源矩陣液晶顯示器(800 x 600)，1670萬個顏色，附帶DVI與USB連接電纜
 - 48T：輕觸(307毫米)彩色有源矩陣液晶顯示器(800 x 600)，1670萬個顏色，附帶DVI與USB連接電纜
 - 42D：只用作顯示的(307毫米)彩色有源矩陣液晶顯示器(800 x 600)，1670萬個顏色，附帶SVGA連接電纜
 - 42T：輕觸(307毫米)彩色有源矩陣液晶顯示器(800 x 600)，1670萬個顏色，附帶SVGA與RS-232連接電纜
 - 4FD：只用作顯示的(307毫米)彩色有源矩陣液晶顯示器(800 x 600)，1670萬個顏色，附帶SVGA連接電纜
 - 4FT：輕觸(307毫米)彩色有源矩陣液晶顯示器(800 x 600)，1670萬個顏色，附帶SVGA與RS-232連接電纜
-

IBM SurePoint 解決方案一覽 (續)

選用功能	4820-46D	4820-46T	4820-48D	4820-48T	4820-42D	4820-42T	4820-4FD	4820-4FT
32鍵鍵台 - 可程式按鍵 - 包括磁卡閱讀器	•	•	•	•			•	
拇指操作的封閉型指標裝置	•	•	•	•			•	
磁卡閱讀器 (MSR) - 三軌 - JUCC	•	•	•	•			•	•
揚聲器與麥克風套件 - 外殼固定在SurePoint解決方案的背面上 - 需外部音效卡	•	•	•	•			•	
經理鑰匙鎖	•	•	•	•				

功率消耗 24瓦典型

實際尺寸	Model 4820-46D/48D/42D/4FD	Model 4820-46T/48T/42T/4FT	磁卡閱讀器	磁卡閱讀器與鍵台
寬度	300毫米	300毫米	64毫米	132毫米
厚度	46毫米	46毫米	39毫米	40毫米
高度	245毫米	245毫米	191毫米	191毫米
重量	1.8公斤	1.9公斤	0.2公斤	0.5公斤

附註：磁卡閱讀器的重量和磁卡閱讀器與鍵台的重量未包括在顯示器重量內。在集成後，磁卡閱讀器將使顯示器的寬度增加43毫米；磁卡閱讀器與鍵台將使顯示器的寬度增加122毫米。

作業系統

IBM公司提供支援下列作業系統的零售子系統(POSS)驅動程式：

- IBM 4690 OS V2 R2作業系統或更高版本
- Microsoft Windows NT
- Microsoft Windows 2000
- Microsoft Windows 95/98
- Windows 3.1
- DOS 7.0、2000
- 合乎OPOS與JavaPOS標準

有限責任保修¹

年，IBM公司登門服務

附註：並非所有設備均向所有國家供應。如需有關資訊，請與負責貴公司的IBM公司業務代表或特許經銷商聯絡。



如需更多資料

如要進一步了解IBM SurePoint解決方案或其他IBM零售解決方案，請與負責貴公司的IBM業務代表聯絡，或電IBM Direct，號碼是1 800 IBM-CALL (1 800 426-2255)。

請訪問我們的網站

www.ibm.com/industries/retail/store

© IBM版權所有，2000年

IBM公司
Department C6PA
5601 Six Forks Road
Raleigh, NC 27609

Printed in the United States of America
09-00

保留所有權利

本出版物對某些IBM公司產品或服務的提及並不意味著IBM將在從事業務的所有國家內出售這些產品或服務。

隨著新技術的出現，IBM公司將會不斷加強其產品與服務。因此，IBM公司保留不經預先通知而變更規格和其他產品資訊的權力。如需有關特定標準安裝和選購項的資訊，請與負責貴公司的IBM公司業務代表或特許轉售商聯絡。

IBM就對本文所含資訊的使用不承擔任何責任。本文文件中的任何內容均不得被視為依據IBM公司或第三方之知識產權的明示或默示補償許可。本文件不提供任何擔保—包含但不限於對可銷性或針對特定目的之適用性的擔保。

IBM、SurePoint、SurePOS均為國際商業機器公司的註冊商標。

Microsoft、Windows、Windows NT均為Microsoft Corporation的商標或註冊商標。

Java及所有基於Java的商標和徽標均為Sun Microsystems, Inc.在美國和(或)其他國家的商標。

其他公司、產品及服務名稱有可能是其他單位的商標或服務標記。

- 1 如需IBM公司「有限責任保修書」之條款的副本，請與負責貴公司的IBM公司業務代表或特許轉售商聯絡。



用含有10%消費後回收纖維之再生紙印刷。