

**Soluzioni versatili
per la ristorazione
e l'ospitalità**

Oggi le esigenze dei clienti sono cresciute

Scelga un fornitore di soluzioni che conosce il settore della ristorazione

Senza dubbio, il segmento della ristorazione è uno dei più duri e più competitivi nel settore del retail. I carichi di lavoro sono intensi. L'avvicendamento del personale è costante. Le condizioni fisiche possono essere difficili. Inoltre, i clienti si aspettano sempre un servizio rapido e impeccabile e un livello qualitativo indimenticabile, sia che si tratti di un solo bistrot, sia che si tratti di una catena di caffè.

Ciò significa chiedere molto a qualsiasi operatore nel campo della ristorazione... Ma IBM è in grado di aiutarla a tenere il passo. Disponiamo di sistemi per i punti vendita (POS) che lavorano sodo e sono costruiti per durare. I nostri Business Partner scrivono software specifico per la ristorazione. Inoltre disponiamo dei servizi per riunire il tutto, dalla pianificazione all'installazione al supporto. Ma il punto più importante è che comprendiamo le sfumature del settore della ristorazione, dalla cucina raffinata ai fast-food, dai pub ai bar, e siamo in grado di personalizzare le nostre soluzioni appositamente per lei.

Lavorando con IBM Retail Store Solutions, gli operatori della ristorazione possono raggiungere cinque obiettivi critici:

- 1. Funzionamento senza problemi.** Massimizzazione del tempo di disponibilità al POS.
- 2. Aspetto gradevole.** Creazione di un'atmosfera sempre gradevole.
- 3. Addestramento più veloce.** Riduzione delle conseguenze dell'avvicendamento del personale.
- 4. Aumento delle vendite.** Generazione di nuovi flussi di utili.
- 5. Risparmio di denaro.** Protezione dei suoi investimenti in tecnologia.

Si assicuri un'affidabilità solida come una roccia

I clienti del settore della ristorazione non sopportano le attese. Questo è il motivo per cui i sistemi POS IBM eseguono le transazioni con rapidità e offrono un'affidabilità eccellente, in modo che lei possa massimizzare il tempo di disponibilità e minimizzare il rischio di interruzioni. Offriamo anche scelte flessibili per piattaforme, periferiche e software, quindi può selezionare la soluzione ideale per il suo ristorante, bar, pub o caffè.

- *I sistemi su misura per il retail resistono al cibo, al grasso, al fumo e alla polvere*
- *La struttura resistente ai versamenti protegge contro i liquidi*
- *La tecnologia con tubazione di raffreddamento ventila i sistemi POS senza esporre l'elettronica ai contaminanti sospesi nell'aria*
- *I sistemi POS sono sottoposti a test di sforzo per resistere a carichi pesanti*
- *Supporto dei sistemi operativi Microsoft® Windows® 98, Windows NT®, Windows 2000 o DOS 2000*
- *Più opzioni per stampanti, visori, cassette e lettori di bande magnetiche*
- *Applicazioni sperimentate per il servizio ai tavoli, i fast food, la cucina raffinata e altri*

Crei un ambiente piacevole a tavola

Per fare in modo che i clienti continuino a tornare, è importante creare un ambiente comodo e coinvolgente con l'atmosfera giusta per il suo esercizio. IBM offre sistemi POS gradevoli e attraenti che completano la scenografia del suo ristorante. Offriamo inoltre una tecnologia interattiva più avanzata, in grado di catturare l'attenzione dei clienti e incrementare le sue vendite.

- *Il POS abilitato al Web consente ai clienti di formulare ordini di asporto, rivedere menu o effettuare prenotazioni in linea*
- *I chioschi aiutano i clienti a controllare la posta elettronica, navigare sul Web o formulare ordini, direttamente dal tavolo*
- *Le stampanti termiche di alta qualità possono produrre ricevute in modo rapido e silenzioso: a colori, con messaggi o coupon speciali*
- *La tecnologia POS senza fili consente di aggiungere terminali durante i periodi di punta senza necessità di cablaggio aggiuntivo, oppure di utilizzare i PDA per servire i clienti durante la loro attesa*



Offra un servizio di livello mondiale

Un servizio attento e personalizzato contribuisce a differenziare il suo ristorante dalla concorrenza. Ma è una meta difficile da raggiungere... particolarmente quando l'avvicendamento del personale è elevato e quindi le esigenze di addestramento sono notevoli. IBM le offre ciò di cui ha bisogno per accelerare l'addestramento e mettere il suo personale in grado di offrire un servizio eccezionale.

- *La tecnologia multimediale e touch-screen al POS la aiuta a velocizzare l'addestramento dei dipendenti e a ridurre i costi complessivi dell'addestramento*
- *I sistemi POS di facile utilizzo riducono il rischio di errori di transazione e consentono ai server di concentrarsi sul cliente*
- *Le applicazioni GUI guidano i dipendenti nello svolgimento di attività comuni*
- *I sistemi POS abilitati al Web sono in grado di scaricare le informazioni sull'addestramento e altri aggiornamenti, in modo rapido e semplice*
- *I chioschi consentono ai clienti di formulare i propri ordini*

Aumenti gli utili per cliente

Poiché i clienti del settore della ristorazione sono un pubblico relativamente affezionato, rappresentano dei candidati ideali per promozioni all'interno degli esercizi, programmi di fedeltà e altre applicazioni di e-business. Con le soluzioni IBM per gli esercizi al dettaglio, potrà sfruttare immediatamente queste opportunità di generazione degli utili.

- *Aggiunta di un secondo display al POS per vendere spazio pubblicitario ai fornitori*
- *Utilizzo dello stesso display per promuovere nuovi articoli o automatizzare la vendita di livello superiore*
- *Presentazione di pubblicità multimediali ai chioschi isolati o presso i tavoli*
- *Avvio di un programma di clienti frequenti o di altre applicazioni CRM*
- *Emissione di certificati elettronici di regalo e offerta di promozioni con soluzioni POS abilitate al Web*
- *Invio di note personalizzate di ringraziamento ai clienti tramite posta elettronica*

Protegga il suo bilancio

IBM comprende che la protezione degli investimenti rappresenta una priorità fondamentale per gli operatori della ristorazione. Questo è il motivo per cui offriamo soluzioni POS ad un prezzo competitivo e le forniamo vari metodi per far crescere la sua attività senza compromettere il suo bilancio.

- *I sistemi POS scalabili offrono opzioni di espansione per memoria, porte, periferiche e LAN senza fili, per crescere assieme alle sue attività*
- *I sistemi POS flessibili le consentono di migrare facilmente al software più aggiornato*
- *Opzioni speciali di finanziamento*
- *Il software IBM StoreProven™ dei Business Partner IBM velocizza il processo di realizzazione*
- *Supporto ASP tramite i Business Partner IBM*
- *Parti di ricambio disponibili diversi anni dopo l'uscita del sistema dalla produzione*
- *I sistemi POS IBM hanno un elevato valore residuo*

Il partner giusto per gli operatori della ristorazione

IBM è nettamente un leader mondiale nell'e-business per il POS e il retail. Abbiamo 27 anni di esperienza nel retail, e di 15 anni nella ristorazione; possiamo vantare oltre 100 brevetti POS negli ultimi 20 anni. Accoppiamo questa esperienza con la superiorità della nostra tecnologia, un'ampia organizzazione di assistenza e una rete di Business Partner, in modo da offrirle una sola sorgente conveniente ed economica per la fornitura di hardware, software, servizi, consulenza, messa in esercizio e manutenzione. Grazie alla nostra presenza mondiale, è facile specificare la stessa soluzione per ogni esercizio in tutto il mondo. Ma il punto più importante è che conosciamo i fattori che guidano alla crescita e al profitto nel mercato della ristorazione.

*Contatti IBM
oggi stesso*

ibm.com/industries/retail/store



Opzioni potenti per operatori della ristorazione e dell'ospitalità



SurePOS Serie 500 IBM



SurePOS 300 IBM



IBM Kiosk



Stampante SureMark IBM

SurePOS Serie 500 IBM

Studiato per la ristorazione e l'ospitalità, lo SurePOS™ Serie 500 IBM offre una combinazione ideale di prezzi accessibili e prestazioni. È abilitato al Web per supportare la registrazione delle vendite, i programmi di fedeltà o la gestione del processo delle forniture. La sua struttura, su misura per la vendita al dettaglio, è in grado di resistere agli ambienti più difficili. Ed è in grado di gestire i sistemi senza problemi. Ed è in grado di gestire sistemi remoti.

- *Il design elegante e compatto si adatta perfettamente a qualsiasi ambiente del settore della ristorazione*
- *Aumenta la velocità, le prestazioni e l'affidabilità al POS*
- *Migliora la facilità d'uso grazie al display touch-screen integrato*

SurePOS 300 IBM

Il modello di base SurePOS 300 IBM offre una grande potenza di elaborazione, flessibilità nel design e l'affidabilità che si aspetta da IBM.

- *Le configurazioni thin-client o thick-client soddisfano le sue esclusive esigenze POS*
- *Il design distribuito e la piattaforma aperta offrono la massima versatilità*
- *L'unità di sistema compatta rientra in spazi limitati*

IBM Kiosk

L'IBM Kiosk offre la risposta dell'e-business ai clienti esigenti, dandole la capacità di fornire una migliore assistenza ai clienti, rafforzarne la fedeltà e offrire un valore superiore.

- *Migliori la soddisfazione dei clienti offrendo il self-service*
- *Migliori i profitti ampliando l'offerta dei prodotti*
- *Conservi i clienti attraverso programmi di fedeltà*

Stampante SureMark IBM

Le stampanti termiche SureMark™ IBM a stazione singola sono in grado di raggiungere le 52 righe al secondo (lps) per stampe con set di caratteri a singolo byte (SBCS) e le 50 lps per stampe con set di caratteri a doppio byte (DBCS).

- *Ingombro ridotto con opzioni di montaggio flessibili*
- *Caratteri proporzionali e scalabili*
- *Supporta la stampa su carta termica a colori*

System Management IBM

Il software System Management IBM offre funzioni per il controllo dei sistemi per potenziare, riparare, sondare ed eseguire interventi di manutenzione per ridurre il costo totale di gestione (total cost of ownership, TCO).

- *Possibilità di gestire centralmente singole stazioni di lavoro, oppure migliaia, su varie piattaforme*
- *Riduzione al minimo dei tempi di fermo per la manutenzione del sistema*
- *Riduzione dei costi legati alla manodopera per le riparazioni*

Business Partner IBM

Gestiamo una rete mondiale diversificata di Business Partner IBM autorizzati, in grado di offrire il software e i servizi personalizzati necessari a molti operatori del settore della ristorazione per competere con efficacia.

- *Accesso ad un'ampia varietà di software e di servizi*
- *Il software StoreProven IBM offre ulteriore affidabilità*
- *Supporto locale diretto*

Supporto tecnico IBM

Sia che lei abbia una situazione urgente, sia che necessiti di una manutenzione di routine, i nostri tecnici di assistenza forniscono servizi rapidi e flessibili, in grado di assicurare il funzionamento senza problemi della sua attività.

- *Risoluzione tradizionale dei problemi*
- *Un solo punto di contatto per il supporto tecnico*
- *Disponibilità di contratti di assistenza*

IBM Global Services

Questo ampio team di specialisti, dedicati al settore retail, sono in grado di fornire la pianificazione diretta e di giocare un ruolo chiave nella realizzazione di soluzioni di e-business incredibilmente diversificate e complesse per il suo ristorante.

- *Sicurezza e privacy*
- *Rapido progetto delle infrastrutture*
- *Servizi di gestione delle applicazioni*

IBM Global Financing

IBM Global Financing è un'opzione attraente per gli operatori del settore della ristorazione con esigenze di rispetto dei vincoli di bilancio. Possiamo aiutarla a ridurre l'impegno di capitale iniziale e a permettersi una soluzione più completa.

- *Possibilità di dilazionare i pagamenti nel tempo per contribuire a ridurre i costi di gestione*
- *I contratti di leasing e di prestito coprono componenti sia IBM che non IBM*
- *Contratti semplici e documentazione facile per garantire una convenienza totale*



Per ulteriori informazioni

Per maggiori informazioni su IBM Retail Store Solutions e sulle soluzioni POS IBM, si rivolga al rappresentante IBM di zona o visiti il nostro sito Web all'indirizzo:

ibm.com/industries/retail/store

Per gli ordini, chiamare il numero 800 017001.

© Copyright IBM Corporation 2002

IBM Corporation
Department C6PA
5601 Six Forks Road
Raleigh, NC 27609

Printed in the United States of America
08-02
Tutti i diritti riservati

I riferimenti contenuti in questa pubblicazione a prodotti o servizi IBM non implicano che IBM intenda renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. La copia o lo scarico delle immagini contenute in questo documento sono esplicitamente proibiti senza il consenso scritto di IBM.

IBM non si assume alcuna responsabilità per alcun utilizzo delle informazioni contenute nella presente pubblicazione. Nulla in questo documento avrà valore di autorizzazione esplicita o implicita o indennità nell'ambito dei diritti di proprietà intellettuale di IBM o di terze parti. Nessuna garanzia di alcun tipo, incluse tra l'altro le garanzie implicite di commerciabilità o di idoneità ad uno scopo particolare, viene offerta in questo documento.

IBM continuerà a migliorare i propri prodotti e i propri servizi con lo sviluppo delle nuove tecnologie. Per questo motivo, IBM si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche e altre informazioni sui prodotti senza preavviso. Si prega di contattare il rappresentante marketing IBM o un rivenditore autorizzato per informazioni sulle configurazioni standard specifiche e sulle relative opzioni.

® e (logo), IBM, il logo IBM, StoreProven, SureMark e SurePOS sono marchi di fabbrica o marchi registrati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

® Microsoft, Windows e Windows NT sono marchi di fabbrica di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Altri nomi di società, prodotti e servizi potrebbero essere marchi di fabbrica o marchi di servizio di altri.

1 La pagina iniziale IBM si trova su Internet all'indirizzo **ibm.com**

♻ Stampato su carta riciclata contenente il 10% di fibra recuperata dopo l'utilizzo.

