

フード・サービス業
向けソリューション



限りないお客様のお望み

フード・サービスを熟知したソリューション・プロバイダーをお選びください。

フード・サービスが小売業界でもっとも厳しく、競争が激しいセグメントの一つであることに、疑問の余地はありません。作業量は膨大で、従業員もひんぱんに転職します。物理的な条件も過酷です。また、ビストロ1軒でも、喫茶店チェーンでも、お客様が期待しているのは、すばやく完璧なサービスと気持ちよく食事ができることです。

どこのフード・サービス店でも同じことが求められますそれでもIBMなら、それに対応するお手伝いができます。当社には丈夫な、長持ちするPOSがあります。ビジネス・パートナーはフード・サービス専用のソフトウェアをご提供しています。さらに当社は計画から設置、サポートまで、すべてを一体としてご提供できます。なによりも重要なのは、当社がフード・サービス-高級レストランからファーストフード、パブやバーまで-を深く理解していること、そして貴社向けに当社のソリューションをカスタマイズできることです。

IBM Retail Store Solutionsにご用命いただければ、重要な5つの目標に合致することができます:

1. **円滑に稼働する。** POSの稼働時間を最大化する。
2. **印象よく見せる。**
常に隔々まで楽しめる雰囲気にする。
3. **より速く教育する。**
従業員の高い転職率に対応する。
4. **より多く販売する。** 新たな収入源を生む。
5. **資金を節約する。** テクノロジーへの投資を守る。

高信頼性の確保

フード・サービスのお客様は待つことをいやがります。だからこそ、IBM POSシステムは高速に処理を行い、すぐれた信頼性を提供しているのです- これによって稼働時間を最大化し、中断の危険を最小限にとどめています。プラットフォーム、周辺機器、ソフトウェアについてさまざまな選択肢もありますので、貴社のレストラン、バー、パブ、カフェにぴったりのソリューションが選べます。

- 小売業向けに強化されたシステムは、食品や油、煙や塵を寄せつけません。
- 防滴構造が液体の侵入を防ぎます。
- 冷却パイプ・テクノロジーによって、内部の電子装置を空中の汚染物質に触れさせることなく、POSを冷却します。
- POSシステムは酷使されても大丈夫のように、ストレス・テストを受けています。
- オペレーティング・システムはMicrosoft® Windows® 98、Windows NT®, Windows 2000またはDOS 2000をサポート。
- プリンター、ディスプレイ、キャッシュ・ドロアには複数の選択肢があります。
- ファーストフード、高級レストランその他向けに、実績のあるアプリケーションがあります。

気持ちよく食事をしていただくために

お客様にまた来ていただくためには、快適で魅力的な雰囲気と、店舗にふさわしい環境を作ることが重要です。IBMはレストランの装飾にぴったりの、スマートで、魅力的なPOSシステムを提供します。さらに、当社はおお客様の注意を引き、売上を伸ばせる、先進のインタラクティブ・テクノロジーも提供します。

- Web対応のPOSによって、お客様はオンラインでイクアウトの注文をしたり、メニューを調べたり、予約をすることができます。
- キオスクを使って、お客様はテーブルについたままでeメールを調べたり、Webサーフィンをしたり、注文もできます。
- 高品質のサーマル・プリンターでレシートをすばやく、静かに出力できます。特別なメッセージやクーポンも印字できます。
- ワイヤレスPOSテクノロジーによって、ケーブル配線を直すことなく、繁忙期にターミナルが追加できます。お客様にお待ちいただく間にPDAで注文をいただくこともできます。



一級のサービスの提供

個々のお客様に対応した、きめ細かなサービスが、あなたのレストランを他とは別のものにします。しかし、それは簡単にはできません。特にスタッフの入れ代わりが多く、戦力とするにはかなり教育が必要な場合には困難です。IBMは教育を加速し、スタッフがすばらしいサービスを行うために必要なものを提供します。

- POSのマルチメディアとタッチスクリーン・テクノロジーが、従業員教育を速め、総教育経費を低減します。
- 使いやすいPOSシステムが処理エラーの危険を減らすので、店員はお客様に集中できます。
- GUIアプリケーションがオペレーターをガイドします。
- Webが利用できるPOSシステムで、教育情報、その他の更新をすばやく、簡単にダウンロードできます。
- キオスクを使って、お客様が自分で注文を行います。

客単価の向上

フード・サービスの来店客は、比較的「店内に囲い込まれたお客様」なので、店舗内販促、ロイヤリティ・プログラムその他のe-ビジネス・アプリケーションには理想的な候補です。IBM Retail Store Solutionsで、以下のような売上増のチャンスがすぐに生かれます。

- POSにセカンド・ディスプレイをつけて、ベンダーに広告スペースを売る。
- このディスプレイを使って、新製品を販促したり、アップセルを自動化する。
- マルチメディア広告を自立型やテーブル・サイドのキオスクで流す。
- 上得意客向けディナー・プログラムやその他のCRMアプリケーションを始める。
- Web対応のPOSソリューションで、e-ギフト券を発行したり、販促を行う。
- 顧客のひとりひとりに対して、電子メールで個人向けのサンキュー・メッセージを送る。

予算の保護

フード・サービスでは投資の保護が最優先であることを、IBMは知っています。だからこそ、当社は競争力のある価格でPOSソリューションを提供し、予算を無駄にせず業務を拡張できるさまざまな方法をご用意しています。

- メモリー、ポート、周辺機器やワイヤレスLANなどの拡張オプションのあるスケーラブルなPOSシステムは貴社業務とともに拡張できます。
- 柔軟なPOSシステムによって、最新のソフトウェアに簡単に移行できます。
- IBMビジネス・パートナーが提供するソフトウェアにより素早い実装が可能です。
- IBMビジネス・パートナーによるASPサポート。
- システムの寿命が来た後でも数年間は保守用部品が入手できます。
- IBM POSシステムには、高い残存価値があります。

フード・サービスにふさわしいパートナー

IBMがPOSと小売e-ビジネスでグローバル・リーダーであることははっきりしています。当社は小売業界で27年、フード・サービスでは15年の経験があり、最近20年間で100以上のPOS関連特許を取得しています。当社はこの経験とすぐれたテクノロジー、巨大なサービス組織、ビジネス・パートナーのネットワークを合わせもっています。だからこそ、当社はハードウェア、ソフトウェア、サービス、コンサルティング、稼働、保守の便利で費用対効果の高い一括窓口となれるのです。当社は世界中に有りますので、世界中のすべての店舗に同じソリューションが提供できます。IBMは、フード・サービス・マーケットプレイスで成長し、成功するために何が必要かを知っているのです。

今すぐIBM
にご連絡を

ibm.com/industries/retail/store



フード・サービス業向け の強力なオプション群



IBM SurePOS 500シリーズ



IBM NetVistaキオスク



IBM SureMarkプリンター

IBM SurePOS 500シリーズ

フード・サービス業向けに設計したIBM SurePOS™ 500シリーズはお手頃な価格とパフォーマンスの理想的な組み合わせを提供します。Web対応で、セールス・トラッキング、ロイヤリティ・プログラムやサプライ・チェーン・マネジメントをサポートします。小売業向けに強化された構造は、過酷な環境に耐え、円滑なシステム管理が可能です。

- POSのスピード、パフォーマンス、信頼性を強化
- 一体型タッチスクリーン・ディスプレイで使いやすさを改善
- 省スペース設計で、あらゆるフード・サービス環境に適応

IBM NetVista™キオスク

この強力なWeb対応のキオスクはe-ビジネス対応で、マルチチャンネル・コマース向けに最適化されています。小売業向けに強化されたコア・テクノロジーとオープンプラットフォーム設計を用いています。

- アクティブ・マトリクスLCDタッチスクリーンと赤外線オペレーター・センサーのついた、標準エンクロージャー(収容筐体、オプション)またはカスタムエンクロージャー
- フルモーション・ビデオとマルチメディア用の3Dグラフィックス・アクセラレータ
- LANとWeb接続用のEthernet

IBM SureMarkプリンター

IBM SureMark™シングル・ステーション・サーマル・プリンターは、シングル・バイト・キャラクター・セット(SBCS)では最高52行/秒(lps)、ダブル・バイト・キャラクター・セット(DBCS)では最高50行/秒(lps)の印字が可能です。

- 小設置面積で、さまざま設置オプションがある、静粛で高速なレシート・プリンター

IBMビジネス・パートナー

当社は、認定されたIBMビジネス・パートナーと多様な世界的ネットワークを維持しています。ビジネス・パートナーは、フード・サービス業を営むみなさまに有利に競争していただくためのカスタマイズ・ソフトウェアやサービスを提供できます。

- バラエティに富んだソフトウェアとサービスの提供
- 現地での、直接サポート

IBMテクニカル・サポート

緊急を要する状況でも、従来の保守が必要な場合でも、当社のサービス・エンジニアのすばやい対応で、貴社のスムーズな運用を保ちます。

- 故障箇所の修理
- テクニカル・サポートの単一窓口
- サービス契約可能

IBMグローバル・サービス

小売業専門家の大人数のチームが、前面での計画だけでなく、貴社のレストランの信じられないほど多様で、複雑なe-ビジネス実現でも重要な役割を果たします。

- セキュリティとプライバシー
- すばやいインフラストラクチャー設計
- アプリケーション管理サービス

IBM Global Financing

IBM Global Financingは、予算に制約のあるフード・サービス業にとって魅力的なオプションです。詳細につきましては、IBM営業担当員にお問い合わせください。



詳細情報

IBM SurePOS 500シリーズやその他
IBM POSソリューションの詳細につき
ましては、お近くのIBM POSビジネス
・パートナーにご連絡いただくか、ダ
イヤルIBM(0120-04-1992)にお問い合
わせください。

当社のWebサイト

ibm.com/jp/store/ (日本)

ibm.com/industries/retail/store/ (米国)

© Copyright IBM Corporation 2001

IBM Corporation
Department C6PA
5601 Six Forks Road
Raleigh, NC 27609

Printed in the United States of America
09-01
All Rights Reserved

本文書で紹介されたIBM製品またはサービスは、
IBMが営業を行っている全ての国でサポートしてい
るわけではありません。サポートの詳細は各国の
IBMにお問い合わせください。本文書内のイメージ
の複写やダウンロードはIBMの書面による同意がな
い場合は禁止されています。

IBMは本文書で紹介した情報に対して、どのような
責務も負わないことをお断りさせていただきます
。この文書に書かれている情報はIBMまたはサード
パーティの知的所有権による明示的または黙示的
なライセンスもしくは損害保証として使用するこ
とはできません。この文書は、特定用途への適合
性や市場可能性の黙示的保証をはじめ、いかなる
保証も含まれていないことをお断りさせていた
きます。

IBMは新技術の登場にともない、製品とサービスの
向上に努めています。このため、IBMは事前の予告
なしに仕様や製品情報を変更することがあります
。個別の標準構成やオプションにつきましてはIBM
営業担当員またはIBM POSビジネス・パートナー
にお問い合わせください。

® e-ビジネス・ロゴ、IBM、IBMロゴ、StoreProven、
SureMarkとSurePOSはInternational Business
Machines Corporationのアメリカ合衆国その他の国
における商標または登録商標です。

® Microsoft、WindowsとWindows NTはMicrosoft
Corporationのアメリカ合衆国その他の国における
商標です。

その他すべての会社名、製品名、サービス名
はそれぞれの企業の商標またはサービス・
マークです。

1 IBMのインターネット上のホームページは**ibm.com**
です。

♻️ 10パーセントの再生繊維を含む再生紙に印刷して
います。

