

**为餐饮业和旅馆业设计
的多用途解决方案**

当今的顾客希望得到更多

选择懂得餐饮业的解决方案提供商

毫无疑问，餐饮业是零售业中最难做、竞争最激烈的市场区段之一。工作强度大，员工流动性高，对身体条件的要求也可能相当高；并且无论您是只经营一间小饭馆，还是管理多家连锁咖啡吧，顾客都会期望享受到快速无差错的服务和令人愉快的用餐体验。

这对于任何餐饮业者来说都非易事 - 不过IBM公司能够助您实现此目标。我们供应经久耐用且功效强大的零售POS系统；我们的合作伙伴编写专为餐饮业设计的软件；并且我们提供将这些软硬件合为一体的全套服务 - 从规划到安装到支持。最重要的是，我们精通餐饮业市场 - 从高档餐厅到快餐店到酒馆和酒吧 - 的精微之处，而且我们能够针对您的具体需求调整我们的解决方案。

通过与IBM零售业解决方案部密切合作，餐饮业者能够实现五大关键目标：

1. **平稳运转** - 最大限度加长零售POS的开机时间。
2. **外观好看** - 营造一贯令人愉快的气氛。
3. **培训快速** - 解决员工高流动性的问题。
4. **增加销售** - 生成新的收入源泉。
5. **节省金钱** - 保护贵公司的技术投资。

确保坚如磐石的可靠性

餐饮业的顾客最恨久等。这就是为什么IBM公司的零售POS系统具有交易处理速度快和可靠性出众的特征 - 让您能够最大限度地延长开机时间和降低服务中断风险。本公司亦备有平台、周边设备、软件的大范围灵活选择，因而您可以针对贵餐厅、酒吧或咖啡馆选择心目中的解决方案。

- 经过零售强化的系统可承受食物、油脂、烟雾及尘土
- 防泼洒的构造可抵御液体的侵袭
- 冷却管技术在为零售POS系统提供通风的同时令电子装置不会与空气中的污染物接触
- 零售POS系统已通过承载测试，能够适应高强度操作
- 支持Microsoft® Windows® 98、Windows NT®、Windows 2000或DOS 2000等操作系统
- 为数众多的打印机、显示器、钱箱、磁卡阅读器选项
- 包罗堂吃、快餐、高档餐厅及其他领域的久经考验的应用程序

营造令人愉悦的就餐感受

为了吸引顾客日后回来再次消费，要点在于利用对贵企业来说恰当的周围环境来营造舒适、迷人的气氛。IBM公司供应可与贵餐厅的装潢相得益彰的时尚且漂亮的零售POS系统。不仅如此，我们还提供更先进的交互式技术，能够抓住顾客的注意力和提高贵企业的销售额。

- 可上网的零售POS允许顾客进行外卖订餐、查看菜单或联机定位
- 电子便利站可帮助顾客直接从餐桌上查看电子邮件、浏览万维网或点餐
- 优质热敏打印机可用彩色快速安静地打印收据，并可在收据上附加特别信息或折扣券
- 无线零售POS技术令您能够在高峰时段无须连线地添加终端机，或者使用PDA服务等候中的顾客



提供世界级服务

无微不至且因人而异的服务，有助于令贵餐厅显示出与众不同；但做到这一点殊非易事 - 尤其是在员工流动性很高且新手需要相当培训的情况下。IBM公司提供您为了加速培训和令贵企业员工能够提供非凡的服务所需的产品和服务。

- 零售POS的多媒体能力和触摸屏技术可帮助您加快员工培训和降低培训总成本
- 易于使用的零售POS系统不仅可以降低交易差错风险，而且令服务员可将注意力集中在顾客身上
- GUI (图形用户界面)应用程序可引导员工完成日常任务
- 可上网的零售POS系统能够快速轻易地下载培训信息和其他更新资料
- 电子便利站令顾客能够自行点餐

提高每顾客消费额

鉴于餐饮业顾客属于流动性相对小的听众，他们是店内促销活动、忠诚计划及其他电子商务应用程序的理想对象。借助于IBM公司的零售业解决方案，您立刻就可以利用此类创收机会。

- 在零售POS系统上添加第二个显示器，以向其他商家出售广告空间
- 使用同一个显示器宣传新的经营项目或自动进行升档推销
- 在自立式或餐桌边的电子便利站上播放多媒体广告
- 开始一项经常就餐奖励计划或其他CRM (顾客关系管理)应用程序
- 借助于可上网零售POS解决方案发放电子礼券或开展促销活动
- 利用电子邮件向顾客发送已个人化的谢函

保护您的预算

IBM公司了解，保护投资能力对于餐饮业者来说属于头等大事。这就是为何我们不仅供应价格具竞争力的零售POS解决方案，而且给予贵企业无须超出预算就可成长的多条途径。

- 可缩放的零售POS系统具有多项扩展选择，内存、端口、周边设备、无线局域网，因而可与贵企业一起成长
- 灵活的零售POS系统让您能够轻而易举地向最新软件迁移
- 特备的贷款选项
- IBM合作伙伴公司提供的IBM StoreProven™ (商店特许)软件加速了采用过程
- 由IBM合作伙伴公司提供的ASP支持
- 修理用零件将在系统停产后若干年里继续供应
- IBM零售POS系统具有高剩余价值

最适合餐饮业者的合作伙伴

IBM公司是零售POS系统和零售电子商务等领域中显然的全球领先者。我们具有二十七年的零售业经验，包括十五年的餐饮业经验，并且我们在过去二十年里积累了一百多项零售POS专利。我们将此经验与优越的技术、庞大的服务组织、以及合作伙伴网相结合，令您能够拥有硬件、软件、服务、采用及维护诸方面方便且成本效益高的单一来源。借助于我们的全球实力，您可以轻而易举地为世界各地的分店指定相同的解决方案。最为重要的是，我们深知在餐饮业市场中成长与发达的必要条件。

请立即与IBM
公司联系

ibm.com/industries/retail/store



为餐饮业和旅馆业设计的强力选择



IBM SurePOS 500系列



IBM SurePOS 300



IBM 电子便利站



IBM SureMark打印机

IBM SurePOS 500系列

IBM SurePOS™ 500系列产品乃专为餐饮业和旅馆业而设计，实属价格与性能的理想结合。它具有上网能力，可支持销售额追踪、忠诚计划或供应链管理；其已经过零售强化的构造能够承受严酷的环境，并且它具备远程系统管理能力。

- 流畅的节省空间设计适用于任何餐饮业环境
- 提高零售POS的速度、性能及可靠性
- 集成的触摸屏幕令此产品更加易于使用

IBM SurePOS 300

物超所值的IBM SurePOS 300具有IBM公司不负众望的高速处理能力、设计灵活性及可靠性。

- 瘦客户机或胖客户机配置可满足贵公司独特的零售POS系统需求
- 分体式设计和开放平台提供了最高的多用途性
- 小巧的系统单元非常适合狭窄的场合

IBM电子便利站

IBM电子便利站令您能够提供增强的顾客服务、培养顾客忠诚、交付更高的价值，因而是满足高要求顾客的电子商务答案。

- 通过提供自助服务能力而令顾客更满意
- 通过扩大商品选择范围而增加收入
- 通过忠诚计划而留住顾客

IBM SureMark打印机

IBM SureMark™单站热敏打印机的半角字打印速度可达每秒52行，全角字打印速度可达每秒50行。

- 小机体尺寸且具有多种灵活的固定选项
- 非等宽且可缩放的字体
- 支持彩色热敏纸打印

IBM系统管理

IBM系统管理软件提供了用于升级、修理、探查或进行维护所需的系统控制功能，因而可以降低您的总拥有成本。

- 由多种平台集中管理单个工作站或数千台计算机
- 最大限度缩短系统维护停机时间
- 降低修理任务的人工成本

IBM公司的合作伙伴

我们保持着一个由IBM特许合作伙伴公司组成的多元化全球网；这些合作伙伴能够交付许多餐饮业者为了有效竞争而需要的定制软件和服务项目。

- 取得种类范围巨大的软件和服务项目
- 寻找*IBM StoreProven* (商店特许)软件以取得更好的可靠性
- 本地的面对面支持

IBM公司的技术支持

无论您是有亟待解决的问题，还是需要例行维护，我们的服务工程师均可提供维持贵系统平稳运转的快速、积极服务。

- 传统的故障修理
- 全方位技术支持
- 可提供服务协议

IBM全球服务部

这个由以零售业为焦点的专门人员组成的庞大团队，不仅能够完成初期规划工作，而且可在为贵餐厅执行令人难以置信之多变且复杂的电子商务解决方案上扮演关键角色。

- 安全性与保密性
- 快速的基础结构设计
- 应用管理服务

IBM全球融资部

对于需要克服有限预算的餐饮业者来说，IBM全球融资部实属颇具吸引力的选择。我们能够助您降低初期资本支出和负担更全面的解决方案。

- 分期支付有助于减少营业成本
- *IBM*构件和非*IBM*构件的租赁与出借协议
- 合同简单，文书工作易如反掌，因而具有最大的便利性



如需更多资料

如欲进一步了解IBM零售业解决方案部和IBM零售POS解决方案，请与您当地的IBM公司业务代表联系，或请访问我们的网站：www.ibm.com/industries/retail/store。

如要定货，请电1 800 IBM-CALL (1 800 426-2255)，美国和加拿大之外地区请拨+1-770-863-1000。

© IBM公司版权所有，2001年

IBM Corporation
Department C6PA
5601 Six Forks Road
Raleigh, NC 27609
美国北卡罗来纳州罗利市

Printed in the United States of America

08-02

保留所有权利

本出版物对某些IBM公司产品或服务的提及并不意味着IBM将在从事业务的所有国家内出售这些产品或服务。若无IBM公司的书面许可，任何人不得复制或下载本文件所包含的图象。

IBM就对本文所含信息的使用不承担任何责任。本文件中的任何内容均不得被视为依据IBM公司或第三方之知识产权的明示或默示特许或补偿。本文件不提供任何担保 - 包括但不限于对可销性或针对特定目的之适用性的担保。

随着新技术的出现，IBM公司将会不断加强其产品与服务。因此，IBM公司保留不经预先通知而变更规格和其他产品信息之权力。如需有关特定标准配置和选购选项的信息，请与负责贵公司的IBM公司业务代表或特许经销商联系。

® e徽标、IBM、IBM徽标、StoreProven、SureMark、SurePOS均为国际商业机器公司在美国和(或)其他国家的商标或注册商标。

® Microsoft、Windows、Windows NT均为Microsoft Corporation公司在美国和(或)其他国家的商标。

其他公司、产品及服务名称有可能是其他单位的商标或服务标记。

1 互联网上的IBM公司主页网址为www.ibm.com

 用含10%废旧纤维的再生纸印刷。



G507-0604-01