

## IBM Kiosk



### Das Selbstbedienungsterminal, das mehr kann

Das IBM Kiosk ist als optisch ansprechendes, technisch leistungsstarkes Kundenterminal oder "Kiosk" genau die richtige Plattform für Selbstbedienungsanwendungen in Umgebungen jeder Art. Es ist internet<sup>1</sup>- und multimediafähig, bietet reichlich Prozessorleistung und kann durch viele verschiedene Peripheriegeräte ergänzt werden. Hinter dem attraktiven Design des Gehäuses und dem eleganten Touchscreen-Monitor verbirgt sich eine robuste Konstruktion. An diesem "Kiosk", das nichts zu wünschen übrig lässt, können sich Ihre Kunden selbst bedienen, anstatt Schlange stehen zu müssen. Hier können Sie Ihr Warenangebot erweitern, ohne Ihre Lagerbestände vergrößern zu müssen. Und Sie können zusätzliche Dienstleistungen anbieten – beispielsweise ein Produktlokalisierungstool oder eine Geschenklistenanwendung.

### Vorteile für jedes Unternehmen

Das IBM Kiosk ist eine zentrale Komponente des IBM Produktprogramms MerchantReach<sup>TM</sup>. Dieses besteht aus Lösungen, die für viele Zugangspunkte konzipiert sind – also Kundenterminals ("Kioske"), Websites, Call-Center, PDAs und Mobiltelefone, – und Einzelhandelsunternehmen helfen, ihren Kundenservice erheblich zu steigern, ohne ihre Betriebskosten zu erhöhen. Das IBM Kiosk macht diese Vorteile auch für viele andere

Branchen nutzbar. So kann es in Bankfilialen beispielsweise Kreditkartenanträge annehmen, in Flughäfen den Check-in erleichtern oder in Kinos Eintrittskarten verkaufen.

### Großes Softwareangebot

Dank der standardkonformen offenen Plattform kann dieses Kiosk handelsübliche Software ebenso ausführen wie speziell von IBM, Ihrem eigenen IT-Team oder unabhängigen Softwareanbietern (ISV) geschriebene Anwendungen. Besonders empfehlenswert sind StoreProven<sup>TM 2</sup>-Anwendungen von IBM Business-Partnern und ISVs, da sie auf ihre Eignung für das IBM Kiosk geprüft sind.

### Kiosk-Komplettlösungen von IBM

IBM liefert Ihnen auf Wunsch alles, was Sie für Ihr Selbstbedienungsterminal brauchen – einschließlich Standsäule, Wandbefestigung oder Thekenständer. IBM baut Gehäuse nach Ihren Vorgaben, integriert Ihre Peripheriegeräte von Drittlieferanten und übernimmt auf Wunsch Installation, Mitarbeiter-schulung und Support. IBM verfügt über solide Erfahrungen in der Systemimplementierung im großen Maßstab sowie im dezentralen Systemmanagement und bietet außerdem Beratungs- und Finanzierungsdienstleistungen an.

### Highlights

- *Die Plattform für anspruchsvolle Kundenterminal-Anwendungen mit Internetanschluss und Multimedia-Unterstützung*
- *Ansprechendes Styling und eine robuste, zuverlässige Konstruktion, die viel aushält – Einsatz auch in unbeaufsichtigten Bereichen möglich*
- *Flexible Konfigurationsmöglichkeiten mit offener Rechnerplattform, vielen Ausstattungsvarianten und serienfertigtem oder kundenspezifischem Gehäuse*

# Überzeugende Technik



Modell 152	Für anspruchsvolle Selbstbedienungsanwendungen	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15-Zoll-Aktivmatrix-LCD</li> <li>• 1,2-GHz-Prozessor</li> <li>• vier USB-Anschlüsse</li> <li>• kapazitive Sensorik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• max. 32 MB Videospeicher (UMA)</li> <li>• 128 MB Arbeitsspeicher Standard, erweiterbar bis 1 GB</li> <li>• Auflösung 1.024 x 768 (16 Mio. Farben)</li> <li>• Compact-Flashspeicher (optional)</li> </ul>

---

## Das IBM Kiosk auf einen Blick

---

4835-152

---

### Hardware

---

Prozessor <sup>3</sup>	• Intel® Celeron™, 1,2 GHz
Festplatte <sup>4</sup>	• 20 GB oder größer
Steckplätze	• PC-Card
Anschlüsse	• 10/100 Ethernet, 3 RS-232 (RJ45), 1 RS-232 (mit Stromversorgung), 4 USB, Kopfhörer/Mikrofon, parallel, externes Diskettenlaufwerk, MSL, PS/2-Tastatur/PC-Maus, Video (VGA)
Abmessungen (B x T x H)	
Basissystem	• 409,2 x 380,4 x 351,8 mm
Basissystem mit Gehäuse	• 409,2 x 380,4 x 1,417 mm
Gewicht	
Basissystem	• 11,7 kg
Gehäuse	• 56,8 kg
voll konfiguriertes System	• 68,1 - 91 kg

---

### Software

---

Unterstützte Betriebssysteme	• Microsoft® Windows® 2000 • Microsoft Windows XP (Professional Edition) <sup>5</sup> • Microsoft Windows 98 (Second Edition) • RedHat Linux 7.1 <sup>6</sup>
Treiberunterstützung	• Microsoft Windows, OPOS <sup>7</sup> , JavaPOS™ <sup>7</sup>
Unterstützte System- Management-Tools	• IBM Remote Deployment Manager 3.1, IBM Director 3.1, IBM CDS Kiosk Manager

---

### Unterstützte Normen

---

Systems Management	• Wired for Management (WfM) 2.0 • SMBIOS 2.0 • Wake on LAN® (WOL)
Power-Management	• APM 1.2 • Advanced Configuration and Power Management Interface (ACPI) 1.0
Boot-Protokolle	• RPL, DHCP, BootP, PXE 2.0

---

## Das IBM Kiosk auf einen Blick (Fortsetzung)



### Optionen für Peripheriegeräte

- Dreispur-Magnetstreifenleser einseitig
- Lautsprechersatz
- Thermodrucker:  
SBCS/europ. Schriften: 80/112 mm;  
DBCS/asiat. Schriften: 58/80/112 mm
- Unterbrechungsfreie  
Stromversorgung (USV)
- Diskettenlaufwerk (1,44 MB)
- Zweispur-Magnetstreifenleser zweiseitig  
(nur Japan/Korea)
- Strichcode-Scanner
- Tastatur (mit integriertem Trackball)
- Steckerleiste
- CD-ROM-Laufwerk 10-fach (USB),  
bootfähig

### Service

Garantie <sup>8</sup>	• ein Jahr
Technischer Support	• Telefon-Support rund um die Uhr (während Garantiezeit <sup>9</sup> ); Support über Internet
Zusatzoptionen	• Standortservice auf Wunsch. • Einzelheiten erfahren Sie bei Ihrem IBM Vertriebsbeauftragten.

- <sup>1</sup> Internetzugang nicht inbegriffen.
- <sup>2</sup> IBM bietet keine ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung (einschließlich Garantien der Marktgängigkeit oder Eignung) für Produkte und Dienstleistungen mit StoreProven-Akkreditierung. Die Gewährleistung von IBM Business-Partnern für von ihnen angebotene StoreProven-Anwendungen ist ausschließlich Sache des jeweiligen Anbieters.
- <sup>3</sup> Die MHz-/GHz-Angabe bezieht sich nur auf die Taktrate des Mikroprozessors; die tatsächliche Leistung einzelner Anwendungen hängt von einer Vielzahl von Faktoren ab.

- <sup>4</sup> Angabe "1 GB" bedeutet 1 Mrd. Byte und betrifft die Speicher-Nennkapazität; die tatsächlich zugreifbare Kapazität ist niedriger.
- <sup>5</sup> IBM bietet Hardware-Support für Kunden, die Windows-XP-Embedded-Images nutzen. Auftretende Probleme mit XP Embedded müssen allerdings unter Windows XP Professional reproduziert werden.
- <sup>6</sup> Nur Basissystem.
- <sup>7</sup> Nur für bestimmte Betriebssysteme und Geräte.
- <sup>8</sup> Die IBM Garantiebedingungen erhalten Sie bei Ihren IBM Vertriebsbeauftragten oder Distributor.
- <sup>9</sup> Die Wartezeiten sind unterschiedlich.

© Copyright IBM Corporation 2002

IBM Deutschland GmbH  
70548 Stuttgart

IBM Österreich  
Obere Donaustraße 95  
1020 Wien

IBM Schweiz  
Bändliweg 21, Postfach  
8010 Zürich

Printed in the United States of America  
09-02

Alle Rechte vorbehalten

© Das e-Zeichen, IBM, das IBM Zeichen, MerchantReach, StoreProven und Wake on LAN sind Marken bzw. eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

© Intel und Celeron sind Marken bzw. eingetragene Marken der Intel Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

™ JavaPOS ist eine Marke der Sun Microsystems, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.

© Microsoft, Windows und Windows NT sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Andere erwähnte Firmen sowie Produkt- oder Dienstleistungsbezeichnungen sind ggf. Marken anderer Inhaber.

Hinweise auf IBM Produkte und Dienstleistungen in dieser Veröffentlichung bedeuten nicht, dass IBM diese in allen Ländern, in denen IBM vertreten ist, anbietet. Das Kopieren und Laden der in diesem Dokument enthaltenen Abbildungen ohne schriftliche Erlaubnis von IBM ist ausdrücklich untersagt.

IBM Hardwareprodukte werden ganz aus neuen oder unter teilweiser Wiederverwendung gebrauchter Teile hergestellt. In manchen Fällen ist ein Hardwareprodukt nicht neu, sondern war bereits in Gebrauch. Die IBM Gewährleistung gilt dessen ungeachtet in vollem Umfang.

Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter **ibm.com**

♻ Gedruckt in den USA auf Recyclingpapier mit einem Altpapieranteil von 10%.

### Weitere Informationen

Weitere Informationen zum IBM Kiosk erhalten Sie bei Ihrem IBM Vertriebsbeauftragten oder im Internet unter: **www.ibm.com/industries/retail/store** oder: **www.ibm.com/de/retail**.

Vordere Umschlagseite: IBM Kiosk Modell 152 mit optionalem Scanner, Drucker, Magnetstreifenleser und Gehäuse.

Abbildung Seite 2: IBM Kiosk Modell 150 mit optionalem Scanner, Drucker, Magnetstreifenleser und Gehäuse.



G580-3564-03