

Tecnología de quiosco dotada de gran potencia, velocidad de proceso y un diseño elegante que se adapta a cualquier entorno de autoservicio



IBM Kiosk



Características

- *Ofrece una plataforma para aplicaciones desarrolladas para conectividad Web y soporte multimedia*
- *Diseño elegante y resistente especialmente concebido para un entorno de autoservicio expuesto a constante consulta del público, no atendido por personal*
- *Configuración flexible basada en una plataforma abierta, varias opciones de periféricos y carcasa personalizada*

Equipado para autoservicio

IBM Kiosk ha sido diseñado teniendo en cuenta no sólo su alto rendimiento de proceso sino también un aspecto externo elegante. Constituye la plataforma idónea para ejecutar aplicaciones de autoservicio en prácticamente cualquier entorno. Está preparado para funcionar en la Web¹ y como dispositivo multimedia de gran potencia de proceso y múltiples opciones de periféricos. Exteriormente, está dotado de una carcasa de diseño resistente y elegante, y de una pantalla táctil. Con este quiosco compacto de autoservicio los usuarios evitarán las grandes colas. Podrá usted ofrecer a los clientes múltiples oportunidades de compra sin necesidad de almacenar existencias extra. Y, a su vez, podrá brindar nuevos servicios a los clientes, tales como localizador de productos o registro de regalos, sin tener que incrementar el personal.

Ventajas para cualquier tipo de empresa

IBM Kiosk es un componente clave de la cartera de productos IBM MerchantReach™, una solución que integra varios puntos de acceso, en particular, quioscos, sitios Web, centros de atención telefónica, PDAs y teléfonos móviles, para ayudar al comercio minorista a mejorar sus servicios sin aumentar los gastos de explotación. Las prestaciones de IBM Kiosk también pueden beneficiar a otros sectores del mercado. Por ejemplo, admite aplicaciones de

crédito para la banca, asiste en la facturación de equipaje en aeropuertos o en la venta de entradas para espectáculos.

Amplia oferta de software

La plataforma de estándares abiertos del IBM KIOSK permite instalar el software disponible así como las aplicaciones creadas por IBM, el equipo de desarrollo de su empresa o proveedores independientes de software (ISVs). También podrá seleccionar las aplicaciones StoreProven™², de los Business Partners e ISVs acreditados por IBM que han sido probadas para funcionar con IBM Kiosk.

Soluciones totales de IBM

IBM le suministra todo tipo de soluciones para quioscos: montados sobre pedestal, pared o mostrador. IBM suministra asimismo carcasas personalizadas, integración con periféricos de otras marcas, instalación, formación y soporte. Asimismo se le ofrece la experiencia de IBM en la puesta en marcha, integración host, gestión remota de sistemas y métodos de financiación.



Tecnología superior



Modelo 152

Para prestaciones avanzadas de autoservicio

- Monitor LCD de matriz activa 15"
- Procesador 1,2 GHz
- 4 puertos USB
- Pantalla táctil de tecnología capacitiva
- Memoria vídeo máx. 32 MB (UMA)
- 128 MB de memoria estándar (1 GB capacidad)
- Resolución 1.024 x 768 (16 millones de colores)
- Memoria flash compacta (opcional)

Resumen de las especificaciones técnicas de IBM Kiosk

4835-152

Hardware

Procesador ³	• 1,2 GHz Intel® Celeron™
Unidad disco duro ⁴	• 20 GB o superior
Ranuras	• Tarjeta PC
Ports	• 10/100 Ethernet, 3 RS-232 (RJ45), 1 RS-232 (con alimentación), 4 USB, auriculares/micrófono, paralelo, disquete externa, MSR, teclado PS/2 / ratón PC, video (VGA)
Dimensiones (an. x prof. x al.)	
Unidad del sistema	• 409,2 x 380.4 x 351,8 mm
Unidad del sistema con carcasa	• 409,2 x 380.4 x 1,417 mm
Peso	
Unidad del sistema	• 11,7 kg
Carcasa	• 56,8 kg
Sistema completamente configurado	• 68,1 - 91 kg

Software

Sistemas operativos soportados	• Microsoft® Windows® 2000 • Microsoft Windows XP (Professional Edition) ⁵ • Microsoft Windows 98 (Second Edition) • RedHat Linux 7.1 ⁶
Drivers soportados	• Microsoft Windows, OPOS ⁷ , JavaPOS™ ⁷
Herramientas de gestión soportadas	• IBM Remote Deployment Manager 3.1, IBM Director 3.1, IBM CDS Kiosk Manager

Estándares del mercado

Administración de sistemas	• Wired for Management (WfM) 2.0 • SMBIOS 2.0 • Wake on LAN® (WOL)
Alimentación de energía	• APM 1.2 • Advanced Configuration and Power Management Interface (ACPI) 1.0
Protocolos boot	• RPL, DHCP, BootP, PXE 2.0

Resumen de las especificaciones técnicas de IBM Kiosk (cont.)



Opciones de periféricos

- MSR de una cara, 3 pistas
- Juego de altavoces
- SBCS (80/112 mm) y DBCS
- Impresoras térmicas (58/80/112 mm)
- Uninterrupted power supply (UPS)
- UPS (alimentación ininterrumpida de energía)
- Disquetera (1.44 MB)
- MSR de dos caras, pista única (sólo Japón y Corea)
- Lector de códigos de barras
- Teclado (con ratón trackball integrado)
- Regleta de conexiones
- Unidad CD-ROM (10X USB) – iniciable

Servicios

- Garantía limitada⁸
- Un año
- Soporte técnico
- soporte telefónico 24x7 (durante e periodo garantía⁹) y ayuda basada en la Web

- Opciones
- Disponibilidad de servicio in situ.
- Para más información, póngase en contacto con el representante local de IBM.

¹ No incluye cuenta de servicio Internet.

² IBM no establece garantías, implícitas o explícitas, en relación con sus productos y servicios StoreProven, incluidas las garantías implícitas de comercialización o adecuación a un fin determinado. Las declaraciones que efectúen los Business Partners de IBM que ofrecen las aplicaciones StoreProven deben provenir del correspondiente proveedor y no de IBM.

³ MHz/GHz expresa la medida de la velocidad del reloj interno del microprocesador; varios factores pueden afectar el rendimiento de la aplicación.

⁴ GB equivale a mil millones de bytes que corresponde a la capacidad de almacenamiento; puede que la capacidad de acceso sea menor.

⁵ IBM suministrará el soporte para hardware para aquellos clientes que creen imágenes únicas con Windows XP Embedded. Los problemas que se generen con XP Embedded habrá que recrearlos con Windows XP Professional.

⁶ Sólo unidad del sistema.

⁷ Disponible para los sistemas operativos y dispositivos seleccionados.

⁸ Si desea una copia de los términos y condiciones de la Declaración de Garantía Limitada de IBM, póngase en contacto con el representante local o el distribuidor de IBM.

⁹ Los tiempos de respuesta pueden variar.

Información adicional

Si desea más información sobre IBM Kiosk, póngase en contacto con el representante local de IBM o visite nuestra Web en: Web at: **ibm.com**/industries/retail/store o **www.es.ibm.com**/products/tpv (en español)

Si desea cursar un pedido, llame a 1 800 IBM-CALL (1 800 426-2255) o al 1 770 863-1000 si está fuera de los Estados Unidos y Canadá.

En la portada se muestra el modelo 152 de IBM Kiosk con escáner, impresora, MSR y carcasa opcionales.

En la página 2 se muestra el modelo 150 de IBM Kiosk con escáner, impresora, MSR y carcasa opcionales.

© Copyright IBM Corporation 2002

IBM España
Santa Hortensia, 26-28
28002 Madrid

Printed in the United States of America
09-02

Todos los derechos reservados

© El logotipo de e-business, IBM, el logotipo de IBM, MerchantReach, StoreProven y Wake on LAN son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos y en los demás países.

© Intel y Celeron son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation en los Estados Unidos y en los demás países.

™ JavaPOS es una marca comercial de Sun Microsystems, Inc. en los Estados Unidos y en los demás países.

© Microsoft, Windows y Windows NT son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation, en los Estados Unidos y en los demás países.

Los nombres de otras compañías, productos o servicios son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Las referencias a los productos y servicios de IBM que constan en la presente publicación no implican que IBM tenga la intención de comercializarlos en todos los países en los que opera. Queda expresamente prohibido copiar o descargar las imágenes contenidas en el presente documento sin la autorización previa por escrito de IBM.

Los productos de hardware de IBM han sido fabricados a partir de componentes nuevos o usados. En algunos casos, el producto de hardware puede que no sea nuevo y haya sido anteriormente instalado. No obstante lo anterior, se aplicarán los términos de la garantía IBM.

Para acceder a la página principal de IBM visite la dirección **ibm.com**

♻️ Impreso en EE.UU. en papel reciclado que contiene 10% de fibra recuperada después de su consumo.



G580-3570-03